

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนของผู้นำเกษตรกรตำบลลุมพิก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพพื้นฐานทางสังคมและเศรษฐกิจ บางประการของผู้นำเกษตรกร ความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้นำเกษตรกร เกี่ยวกับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ในพื้นที่ตำบลลุมพิก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งได้กำหนดแนวทางในการศึกษาดังนี้

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้นำเกษตรกรตำบลลุมพิก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 104 คน แบ่งเป็นผู้นำทางการเกษตร ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล 19 คน อาสาสมัครเกษตรด้านต่างๆ ทั้ง 13 สาขา 39 คน ประธานกลุ่ม - สถาบันเกษตรกร 12 คน และผู้นำทางสังคม ได้แก่ ปกครองตำบล และท้องถิ่นตำบล จำนวน 31 คน

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) การเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยคำถาม 2 ลักษณะ คือ คำถามแบบปลายปิด (close – ended questions) และคำถามแบบปลายเปิด (open – ended questions)

##### 2.1 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป เกี่ยวกับลักษณะสภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของผู้นำเกษตรกร

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจของผู้นำเกษตรกรเกี่ยวกับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้นำเกษตรกรต่อศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

**ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้นำเกษตรกรเกี่ยวกับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน**

### 2.1.1 วิธีการสร้างเครื่องมือ

- 1) ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยที่ทำเพื่อศึกษาแนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยต่างๆ สำหรับใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย
- 2) กำหนดกรอบของเนื้อหาและข้อคำถามให้สอดคล้องกับแนวคิดในการวิจัย
- 3) นำเครื่องมือที่จัดสร้างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณา ตรวจสอบให้ความคิดเห็น แล้วนำเครื่องมือดังกล่าวมาปรับปรุงแก้ไข ตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาได้ให้ ความเห็นและข้อเสนอแนะ
- 4) ทดสอบแบบสัมภาษณ์ (pre – test) กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับ ประชากรที่ศึกษา จำนวน 20 ราย แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (reliability) ตามวิธีการหาค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient of alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่น ที่ 0.974 และนำไปเก็บข้อมูลต่อไป

### 2.1.2 รายละเอียดของเครื่องมือ

เครื่องมือมีการแบ่งการสัมภาษณ์ออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพพื้นฐานทางสังคมและเศรษฐกิจบาง ประการของเกษตรกร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทของการดำรงตำแหน่งผู้นำเกษตรกร ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งผู้นำเกษตรกรนั้น การประกอบอาชีพทั้งในภาคการเกษตร และนอก ภาคการเกษตร การเป็นสมาชิกกลุ่ม/สถาบันเกษตรกร ทรัพยากรที่น่าสนใจในชุมชน ช่องทางการ รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน การใช้บริการในศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน หลักสูตรการฝึกอบรมที่สนใจ และประโยชน์ที่จะนำไปใช้ภายหลังหากได้รับการฝึกอบรม เป็น คำถามแบบปลายปิดให้เลือกตอบและคำถามแบบปลายเปิด ให้เติมคำหรือข้อความสั้นๆ ลงใน ช่องว่าง

**ตอนที่ 2** เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้นำเกษตรกรต่อศูนย์การ เรียนรู้ ICT ชุมชน ในประเด็นด้านการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ความพร้อมในการจัดตั้ง ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน การดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน และความเป็นประโยชน์ ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน จำนวน 20 ข้อ แต่ละประเด็นมีจำนวน 5 ข้อเท่ากัน

**ตอนที่ 3** เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำเกษตรกรต่อศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ในประเด็นหัวข้อการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน มีประเด็นย่อยได้แก่วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ขั้นตอนการจัดตั้ง บทบาทและภารกิจศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน หัวข้อความพร้อมใน

การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน มีประเด็นย่อยได้แก่ความพร้อมของชุมชนที่เกี่ยวกับ คณะกรรมการชุมชน สภาพชุมชน และทรัพยากรชุมชน ความพร้อมของสถานที่และความพร้อม ของบุคลากรในด้านคณะกรรมการบริหารและผู้ให้บริการดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน หัวข้อการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน มีประเด็นย่อยได้แก่ การดำเนินงานที่มี หน่วยงานเป็นองค์ประกอบ การบริหารงาน การให้บริการที่เกี่ยวกับประเภทการให้บริการ สภาพ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ช่วงเวลาทำการ การจัดกลุ่มผู้ใช้บริการ การคิดค่าบริการหรือ ค่าธรรมเนียม และการมีส่วนร่วมชุมชนในการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน และหัวข้อความเป็นประโยชน์ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน มีประเด็นย่อยได้แก่ ประโยชน์ต่อ ชุมชน และประโยชน์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยให้ผู้นำเกษตรกรแสดงความ คิดเห็นว่าเห็นด้วยในระดับใด ต่อคำถามแต่ละข้อ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5
เห็นด้วยมาก	มีค่าเท่ากับ	4
เห็นด้วยปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3
เห็นด้วยน้อย	มีค่าเท่ากับ	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1

**ตอนที่ 4** เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้นำเกษตรกร เกี่ยวกับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน โดยมีคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ความพร้อมในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน การดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน และความเป็นประโยชน์ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน แล้วให้ผู้นำเกษตรกรแสดงความ คิดเห็นต่อปัญหาแต่ละข้อว่ามีหรือไม่มีปัญหา ถ้ามีปัญหา มีความรุนแรงของปัญหาในระดับใด โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

มีปัญหามาก	มีค่าเท่ากับ	3
มีปัญหাপานกลาง	มีค่าเท่ากับ	2
มีปัญหาน้อย	มีค่าเท่ากับ	1

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้เก็บข้อมูลในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2555 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2556 โดย การสัมภาษณ์ผู้นำเกษตรกรเป็นรายบุคคลตามแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

มีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะสภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของผู้นำเกษตรกร วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 ความรู้ความเข้าใจของผู้นำเกษตรกรเกี่ยวกับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน วิเคราะห์และแปลผลระดับความรู้ความเข้าใจโดยการจัดช่วงคะแนน ดังนี้

คะแนน	ระดับความรู้ความเข้าใจ
1 - 4	มีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด
5 - 8	มีความรู้ความเข้าใจน้อย
9 - 12	มีความรู้ความเข้าใจปานกลาง
13 - 16	มีความรู้ความเข้าใจมาก
17 - 20	มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด

4.3 ความคิดเห็น ต่อศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนของผู้นำเกษตรกร วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ความถี่ ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และร้อยละ

การกำหนดคะแนนเฉลี่ยตามการแบ่งช่วงคะแนนสำหรับความคิดเห็นเป็นดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงคะแนน} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวน ชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

การแปลความหมายระดับความคิดเห็น ในแต่ละประเด็นใช้ค่าน้ำหนักเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ โดยการให้ความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1.00 - 1.80	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1.81 - 2.60	เห็นด้วยน้อย

2.61 - 3.40	เห็นด้วยปานกลาง
3.41 - 4.20	เห็นด้วยมาก
4.21 - 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด

4.4 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนของผู้นำเกษตรกร วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ความถี่ ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และร้อยละ โดยการกำหนดคะแนนเฉลี่ยตามการแบ่งช่วงคะแนนสำหรับปัญหาเป็นดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ช่วงคะแนน} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวน ชั้น}} \\
 &= \frac{3-1}{3} \\
 &= 0.66
 \end{aligned}$$

การแปลความหมายระดับความคิดเห็น ในแต่ละประเด็นใช้ค่าน้ำหนักเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ โดยกำหนดความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับปัญหา
1.00 - 1.66	มีปัญหาน้อย
1.67 - 2.33	มีปัญหাপานกลาง
2.34 - 3.00	มีปัญหามาก

