

เปรียบเทียบความคาดหวังและการรับรู้ต่อคุณภาพการบริการของผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร

นายกันต์กวินท์ ภูมิสวัสดิ์

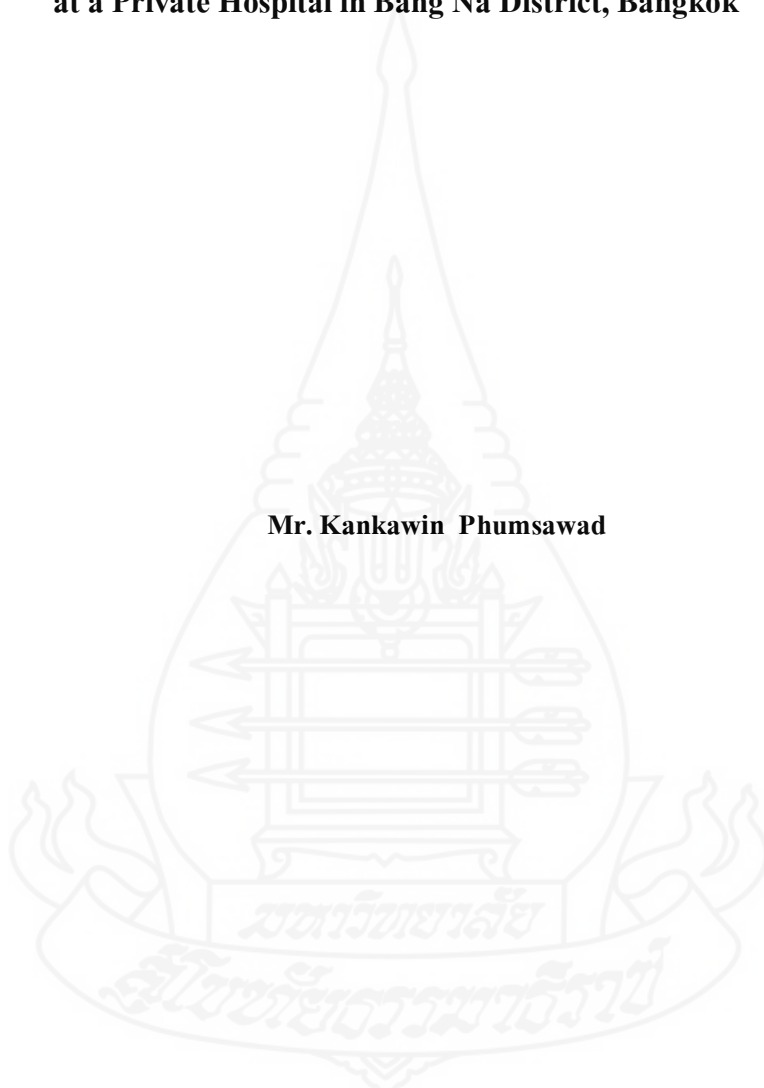


วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาสาขารณศาสตรมหาบัณฑิต
วิชาเอกบริหารโรงพยาบาล สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2555

**Comparison of Expectations and Perceptions of Service Quality of Inpatients
at a Private Hospital in Bang Na District, Bangkok**

Mr. Kankawin Phumsawad



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Public Health

School of Health Science

Sukhothai Thammathirat Open University

2012