

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากประชากร ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่กำลังปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดสกลนครทุกคน ระหว่างวันที่ 21 มีนาคม พ.ศ.2556 ถึงวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2556 โดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดสกลนคร จำนวน 167 ชุด ได้รับการตอบกลับ จำนวน 141 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.4 จำแนกเป็นรายละเอียด โดยผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลของประชากร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร ประกอบด้วย

- 2.1 ระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร
- 2.2 การดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข
- 2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ตามหลักการของเดมมิง

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร ประกอบด้วย

- 3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร
- 3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุขกับระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร
- 3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามหลักของเดมมิงกับระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร

1. ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลของประชากร

จากการศึกษาข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลของประชากรในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 141 คน คิดเป็นร้อยละ 84.4 ข้อมูลดังตาราง 4.2 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

เพศ พบว่าสัดส่วนเพศชายและเพศหญิงใกล้เคียงกัน คือ เพศหญิงร้อยละ 48.2 และเพศชายร้อยละ 51.8

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 90.1 รองลงมา คือ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 5.7 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 4.2

ประสบการณ์ในการทำงานทางด้านสาธารณสุข พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร มากกว่า 20 ปี ร้อยละ 62.5 รองลงมาเป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 16-20 ปี ร้อยละ 22.7 11-15 ปี ร้อยละ 8.5 6-10 ปี ร้อยละ 3.5 และน้อยที่สุด คือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 2.8 โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล น้อยที่สุด มีระยะเวลา 1 ปี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนานที่สุด มีระยะเวลาทำงาน 37 ปี ค่าเฉลี่ยระยะเวลาทำงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร เท่ากับ 22.85 ปี มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 7.65

ตารางที่ 4.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
จังหวัดสกลนคร (n = 141)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	73	51.8
หญิง	68	48.2
รวม	141	100
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	5.7
ปริญญาตรี	127	90.1
สูงกว่าปริญญาตรี	6	4.2
รวม	141	100
ประสบการณ์ในการทำงานทางด้านสาธารณสุข		
น้อยกว่า 5 ปี	4	2.8
6 – 10 ปี	5	3.5
11 – 15 ปี	12	8.5
16 – 20 ปี	32	22.7
มากกว่า 20 ปี	88	62.5
ค่าเฉลี่ย	22.85	
ค่าต่ำสุด	1	
ค่าสูงสุด	37	
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	7.65	
รวม	141	100

2. ข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร

2.1 ระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร

ข้อมูลจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร 141 แห่ง ดังตารางที่ 4.2 ระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่ผ่านการประเมิน PCA ขั้นที่ 1 จำนวน 93 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 66 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่ผ่านการประเมิน PCA ขั้นที่ 2 จำนวน 48 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34 ส่วนขั้นที่ 3 4 และ 5 ไม่มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลใดที่ผ่านการประเมิน

ตารางที่ 4.2 ระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร

ระดับขั้นการพัฒนาฯ	จำนวน	ร้อยละ
ขั้นที่ 1	93	66
ขั้นที่ 2	48	34
ขั้นที่ 3	0	0
ขั้นที่ 4	0	0
ขั้นที่ 5	0	0
รวม	141	100

2.2 การดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข

เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีสมรรถนะและมีบรรยากาศเอื้ออำนวย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีระบบบริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพ ภาควิทยุทธศาสตร์ร่วมตัดสินใจขับเคลื่อนและสนับสนุน ชุมชนเข้มแข็งประชาชนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้ โดยได้ข้อมูลดังตาราง 4.3 แสดงระดับของผลสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข พบว่า

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลส่วนใหญ่ มีผลสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข ในด้านโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีสมรรถนะและมีบรรยากาศเอื้ออำนวย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83 อยู่ในระดับดำเนินการเกือบแล้วเสร็จหรือประสบผลสำเร็จแล้ว ในด้านโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีระบบบริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.96 อยู่ในระดับดำเนินการเกือบแล้วเสร็จหรือประสบผลสำเร็จแล้ว ในด้านภาคีทุกภาคส่วนร่วมตัดสินใจขับเคลื่อนและสนับสนุนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.80 อยู่ในระดับดำเนินการเกือบแล้วเสร็จหรือประสบผลสำเร็จแล้ว ในด้านชุมชนเข้มแข็งประชาชนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 อยู่ในระดับดำเนินการเกือบแล้วเสร็จหรือประสบผลสำเร็จแล้ว และผลสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุขในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.85 อยู่ในระดับดำเนินการเกือบแล้วเสร็จหรือประสบผลสำเร็จแล้ว

ตารางที่ 4.3 ระดับของผลสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข (n=141)

ระดับของผลสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
ภาพรวมระดับของผลสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	4.50	0.85	ดำเนินการเกือบแล้วเสร็จหรือประสบผลสำเร็จแล้ว
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีสมรรถนะและมีบรรยากาศเอื้ออำนวย	4.53	0.83	ดำเนินการเกือบแล้วเสร็จหรือประสบผลสำเร็จแล้ว
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีระบบบริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพ	4.30	0.96	ดำเนินการเกือบแล้วเสร็จหรือประสบผลสำเร็จแล้ว
ภาคีทุกภาคส่วนร่วมตัดสินใจขับเคลื่อนและสนับสนุน	4.55	0.80	ดำเนินการเกือบแล้วเสร็จหรือประสบผลสำเร็จแล้ว
ชุมชนเข้มแข็งประชาชนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้	4.58	0.82	ดำเนินการเกือบแล้วเสร็จหรือประสบผลสำเร็จแล้ว

2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามหลักของเดมมิง

เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามหลักของเดมมิง ข้อมูลดังตาราง 4.4

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามหลักของเดมมิง ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดสกลนครกับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามมาตรฐาน PCA ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพในจังหวัดสกลนคร จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 141 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นต่อการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักของเดมมิงในภาพรวมทั้ง 14 ข้อมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 อยู่ในระดับเห็นด้วยระดับมาก

หลักการเดมมิง ข้อ 1 การสร้างความตั้งใจอันแน่วแน่ในการปรับปรุงคุณภาพของสินค้าหรือบริการ พบว่า มีกลุ่มประชากรเห็นด้วยกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักข้อนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55 อยู่ในระดับเห็นด้วยระดับมาก

หลักการเดมมิง ข้อ 2 การยอมรับปรัชญาใหม่ๆ ของการบริหาร พบว่า มีกลุ่มประชากรเห็นด้วยกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักข้อนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59 อยู่ในระดับเห็นด้วยระดับมาก

หลักการเดมมิง ข้อ 3 การหยุดการควบคุมคุณภาพโดยอาศัยแต่การตรวจสอบ พบว่า มีกลุ่มประชากรเห็นด้วยกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักข้อนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 อยู่ในระดับเห็นด้วยระดับมาก

หลักการเดมมิง ข้อ 4 การหยุดวิธีการดำเนินธุรกิจโดยการตัดสินใจด้วยราคาขายเพียงอย่างเดียว พบว่า มีกลุ่มประชากรเห็นด้วยกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักข้อนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 อยู่ในระดับเห็นด้วยระดับมาก

หลักการเดมมิง ข้อ 5 การปรับปรุงระบบการผลิตและระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยใช้หลักการทำงานแบบวงจรของเดมมิง (PDCA Deming Cycle) พบว่า มีกลุ่มประชากรเห็นด้วยกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักข้อนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 อยู่ในระดับเห็นด้วยระดับมาก

หลักการเดมมิง ข้อ 6 การทำการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ พบว่า มีกลุ่มประชากรเห็นด้วยกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักข้อนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 อยู่ในระดับเห็นด้วยระดับมาก

หลักการเดิมมี ข้อ 7 การสร้างภาวะผู้นำขึ้น พบว่ามีกลุ่มประชากรเห็นด้วยกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักข้อนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 อยู่ในระดับเห็นด้วยระดับมาก

หลักการเดิมมี ข้อ 8 การกำจัดความกลัวให้หมดไป พบว่ามีกลุ่มประชากรเห็นด้วยกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักข้อนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 อยู่ในระดับเห็นด้วยระดับมาก

หลักการเดิมมี ข้อ 9 การทำลายสิ่งขวางกั้นระหว่างหน่วยงานต่างๆ พบว่า มีกลุ่มประชากรเห็นด้วยกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักข้อนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 อยู่ในระดับเห็นด้วยระดับมาก

หลักการเดิมมี ข้อ 10 การจัดทำขออนุญาตคำขวัญและเป้าหมาย พบว่า มีกลุ่มประชากรเห็นด้วยกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักข้อนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 อยู่ในระดับเห็นด้วยระดับมาก

หลักการเดิมมี ข้อ 11 การไม่กำหนดเป้าหมายที่เน้นเชิงปริมาณจนเกินไป พบว่า มีกลุ่มประชากรเห็นด้วยกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักข้อนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 อยู่ในระดับเห็นด้วยระดับมาก

หลักการเดิมมี ข้อ 12 การกำจัดสิ่งขัดขวางความภาคภูมิใจของพนักงาน พบว่า มีกลุ่มประชากรเห็นด้วยกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักข้อนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 อยู่ในระดับเห็นด้วยระดับปานกลางถึงมาก

หลักการเดิมมี ข้อ 13 การจัดทำแผนการศึกษาและทำการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ พบว่า มีกลุ่มประชากรเห็นด้วยกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักข้อนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 อยู่ในระดับเห็นด้วยระดับมาก

หลักการเดิมมี ข้อ 14 การลงมือปฏิบัติตามแนวคิดทั้ง 13 ขั้นตอน เพื่อบรรลุผลสำเร็จของการเปลี่ยนแปลง พบว่า มีกลุ่มประชากรเห็นด้วยกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักข้อนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 อยู่ในระดับเห็นด้วยระดับมาก

ตารางที่ 4.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
ตามหลักของเดมมิ่ง ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดสกลนคร (n = 141)

ระดับความคิดเห็นต่อหลักการ พัฒนาคุณภาพของเดมมิ่ง	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความเห็น
ภาพรวมหลักการของเดมมิ่ง	4.25	0.63	มาก
เดมมิ่งข้อ 1	4.52	0.55	มาก
เดมมิ่งข้อ 2	4.42	0.59	มาก
เดมมิ่งข้อ 3	4.20	0.63	มาก
เดมมิ่งข้อ 4	4.41	0.60	มาก
เดมมิ่งข้อ 5	4.13	0.60	มาก
เดมมิ่งข้อ 6	4.10	0.69	มาก
เดมมิ่งข้อ 7	4.25	0.64	มาก
เดมมิ่งข้อ 8	4.37	0.57	มาก
เดมมิ่งข้อ 9	4.46	0.58	มาก
เดมมิ่งข้อ 10	4.04	0.71	มาก
เดมมิ่งข้อ 11	4.27	0.66	มาก
เดมมิ่งข้อ 12	3.95	0.76	มาก
เดมมิ่งข้อ 13	4.08	0.67	มาก
เดมมิ่งข้อ 14	4.26	0.61	มาก

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร

3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนครด้วยสถิติทดสอบไคร์สแควร์ ดังตารางที่ 4.5 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 141 คน และเมื่อวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ ไม่มีหลักฐานเพียงพอที่จะสรุปได้ว่า เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานด้านสาธารณสุขมีความสัมพันธ์กับระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน PCA ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร (n = 141)

ลักษณะ ส่วนบุคคล		ระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน PCA								
		chi - square tests						Value	df	p- value
		ขั้นที่ 1		ขั้นที่ 2		รวม				
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
เพศ	ชาย	49	52.7	24	50	73	51.8			
	หญิง	44	47.3	24	50	68	48.2			
	รวม	93	100	48	100	141	100	.092	1	.762
ระดับ การศึกษา	ต่ำกว่า									
	ปริญญาตรี	4	4.3	4	8.3	8	5.7			
	ปริญญาตรี	86	92.5	41	85.4	127	90.1			
	สูงกว่า									
	ปริญญาตรี	3	3.2	3	6.3	6	4.2			
	รวม	93	100	48	100	141	100	1.763	2	.414

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ลักษณะ ส่วนบุคคล		ระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน PCA						Value	df	p- value
		chi - square tests								
		ขั้นที่ 1		ขั้นที่ 2		รวม				
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
ประสบการณ์ ในการทำงาน ทางด้าน สาธารณสุข	น้อยกว่า 5 ปี	2	2.2	2	4.1	4	2.8			
	6 - 10 ปี	4	4.3	1	2.1	5	3.5			
	11 - 15 ปี	6	6.5	6	12.5	12	8.5			
	16 - 20 ปี	19	20	13	27.1	32	22.7			
	มากกว่า 20 ปี	62	66.6	26	54.2	88	62.5			
รวม		93	100	48	100	141	100	3.664	4	.453

3.2 ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านการดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุขกับระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล จังหวัดสกลนคร

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนา
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุขกับระดับการพัฒนาคุณภาพ
มาตรฐาน PCA ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติทดสอบ Spearman rank correlation ได้ข้อมูล
ดังตารางที่ 4.6 ซึ่งพบว่า ไม่มีหลักฐานเพียงพอที่จะสรุปได้ว่าปัจจัยด้านการดำเนินงานพัฒนา
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุขทั้งในด้านโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบลมีสมรรถนะและมีบรรยากาศเอื้ออำนวย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีระบบ
บริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพ ภาาีทุกภาคส่วนร่วมตัดสินใจขับเคลื่อนและสนับสนุนชุมชน
เข้มแข็งประชาชนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้รวมถึงภาพรวมระดับของผลสำเร็จในการดำเนินงาน
พัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีความสัมพันธ์กับระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน PCA
ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.6 ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านการดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
ตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุขกับระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร (n = 141)

ระดับของผลสำเร็จ ในการดำเนินงานพัฒนา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล		ระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน PCA						Spearman	
		ขั้นที่ 1		ขั้นที่ 2		รวม		rank Value	Correlation P-value
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ภาพรวมระดับ ของผลสำเร็จในการ ดำเนินงานพัฒนา โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล	ดำเนินการ	36	38.7	21	43.8	57	40.4		
	ประสบ ผลสำเร็จน้อย								
	ดำเนินการ	57	61.3	27	56.3	84	59.6		
	ประสบ ผลสำเร็จมาก								
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.049	0.567
โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล มีสมรรถนะ และมีบรรยากาศ เอื้ออำนวย	ดำเนินการ	32	34.4	18	37.5	49	34.8		
	ประสบ ผลสำเร็จน้อย								
	ดำเนินการ	61	65.6	30	62.5	92	65.2		
	ประสบ ผลสำเร็จมาก								
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.031	0.719
โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบลมีระบบ บริหารจัดการองค์กร มีประสิทธิภาพ	ดำเนินการ	50	53.8	26	54.2	49	34.8		
	ประสบ ผลสำเร็จ น้อย								
	ดำเนินการ	43	46.2	22	45.8	92	65.2		
	ประสบ ผลสำเร็จมาก								
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.004	0.964

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ระดับของผลสำเร็จ ในการดำเนินงานพัฒนา		ระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน PCA						Spearman	
		ขั้นที่ 1		ขั้นที่ 2		รวม		rank	Correlation
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	Value	P-value
ภาคีทุกภาคส่วนร่วม ตัดสินใจขับเคลื่อน และสนับสนุน	ดำเนินการ	29	31.2	20	41.7	49	34.8		
	ประสบ								
	ผลสำเร็จน้อย								
	ดำเนินการ	64	68.8	28	58.3	92	65.2		
	ประสบ								
ชุมชนเข้มแข็ง ประชาชนสามารถ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ได้	ผลสำเร็จมาก								
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.104	0.218
	ดำเนินการ	34	36.6	15	31.3	49	34.8		
	ประสบ								
	ผลสำเร็จน้อย								
	ดำเนินการ	59	63.4	33	68.8	92	65.2		
	ประสบ								
	ผลสำเร็จมาก								
	รวม	93	100	48	100	141	100	0.053	0.534

3.3 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามหลักของเดิมมิ่ง กับระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร

การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามหลักของเดิมมิ่ง กับระดับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามมาตรฐาน PCA ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดสกลนคร โดยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 141 คน และใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน (Spearman Correlation) พบว่า ไม่มีหลักฐานเพียงพอที่จะสรุปได้ว่าการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพตามหลักการของเดิมมิ่งทั้ง 14 ข้อ มีความสัมพันธ์กับระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน PCA ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และโดยภาพรวมของการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามหลักการของเดิมมิ่งพบว่า ไม่มีหลักฐานเพียงพอที่จะ

สรุปได้ว่าการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพตามหลักการของเดมมิ่งในภาพรวมมีความสัมพันธ์กับระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน PCA ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ความสัมพันธ์ระหว่าง การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามหลักของเดมมิ่ง กับระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร (n= 141)

ระดับความคิดเห็น ต่อหลักการพัฒนา คุณภาพของเดมมิ่ง		ระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน PCA						Spearnan	
		ขั้นที่ 1		ขั้นที่ 2		รวม		rank	Correlation
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	Value	p-value
ภาพรวมหลักการ ของเดมมิ่ง	เห็นด้วย	45	48.4	29	60.4	74	52.5		
	ระดับน้อย								
	เห็นด้วย	48	51.6	19	39.6	67	47.5		
	ระดับมาก								
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.114	0.178
เดมมิ่งข้อ 1	เห็นด้วย	38	40.9	20	41.7	58	41.1		
	ระดับน้อย								
	เห็นด้วย	55	59.1	28	58.3	83	58.9		
	ระดับมาก								
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.008	0.927
เดมมิ่งข้อ 2	เห็นด้วย	50	53.8	28	58.3	78	55.3		
	ระดับน้อย								
	เห็นด้วย	43	46.2	20	41.7	63	44.7		
	ระดับมาก								
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.044	0.608

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ระดับความคิดเห็น ต่อหลักการพัฒนา คุณภาพของเดิมมีง		ระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน PCA						Spearman	
		ขั้นที่ 1		ขั้นที่ 2		รวม		rank	Correlation
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	Value	p-value
เดิมมีงข้อ 3	เห็นด้วย ระดับน้อย	56	60.2	34	70.8	90	63.8		
	เห็นด้วย ระดับมาก	37	39.8	14	29.2	51	36.2		
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.105	0.217
เดิมมีงข้อ 4	เห็นด้วย ระดับน้อย	51	54.8	32	66.7	83	58.9		
	เห็นด้วย ระดับมาก	42	45.2	16	33.3	58	41.1		
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.114	0.179
เดิมมีงข้อ 5	เห็นด้วย ระดับน้อย	52	55.9	30	62.5	82	58.2		
	เห็นด้วย ระดับมาก	41	44.1	18	37.5	59	41.8		
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.063	0.456
เดิมมีงข้อ 6	เห็นด้วย ระดับน้อย	47	50.5	28	58.3	75	53.2		
	เห็นด้วย ระดับมาก	46	49.5	20	41.7	66	46.8		
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.074	0.383

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ระดับความคิดเห็น ต่อหลักการพัฒนา คุณภาพของเดิมมีง		ระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน PCA						Spearman	
		ขั้นที่ 1		ขั้นที่ 2		รวม		rank	Correlation
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	Value	p-value
เดิมมีงข้อ 7	เห็นด้วย ระดับน้อย	48	51.6	29	60.4	77	54.6		
	เห็นด้วย ระดับมาก	45	48.4	19	39.6	64	45.4		
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.084	0.323
เดิมมีงข้อ 8	เห็นด้วย ระดับน้อย	42	45.2	28	58.3	70	49.6		
	เห็นด้วย ระดับมาก	51	54.8	20	41.7	71	50.4		
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.125	0.140
เดิมมีงข้อ 9	เห็นด้วย ระดับน้อย	48	51.6	27	56.3	75	53.2		
	เห็นด้วย ระดับมาก	45	48.4	21	43.8	66	46.8		
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.044	0.604
เดิมมีงข้อ 10	เห็นด้วย ระดับน้อย	52	55.9	34	70.8	86	61.0		
	เห็นด้วย ระดับมาก	41	44.1	14	29.2	55	39		
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.145	0.086

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ระดับความคิดเห็น ต่อหลักการพัฒนา คุณภาพของเคมีง		ระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน PCA						Spearman	
		ขั้นที่ 1		ขั้นที่ 2		รวม		rank	Correlation
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	Value	p-value
เคมีงข้อ 11	เห็นด้วย ระดับน้อย	44	47.3	27	56.3	71	50.4		
	เห็นด้วย ระดับมาก	49	52.7	21	43.8	70	49.6		
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.085	0.318
เคมีงข้อ 12	เห็นด้วย ระดับน้อย	38	40.9	22	45.8	60	42.6		
	เห็นด้วย ระดับมาก	55	59.1	26	54.2	81	57.4		
	รวม	93	100	48	100	141	100	-0.048	0.575
เคมีงข้อ 13	เห็นด้วย ระดับน้อย	58	62.4	25	52.1	83	58.9		
	เห็นด้วย ระดับมาก	35	37.6	23	47.9	58	41.1		
	รวม	93	100	48	100	141	100	0.099	0.243
เคมีงข้อ 14	เห็นด้วย ระดับน้อย	53	57	27	56.3	80	56.7		
	เห็นด้วย ระดับมาก	40	43	21	43.8	61	43.3		
	รวม	93	100	48	100	141	100	0.007	0.934