

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. นางสาววาสนา ลิ้มประเสริฐ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้าพยาบาล
เป็นที่ปรึกษาสารนิพนธ์ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติสกลนคร
ปี 2550 - 2554
เป็นผู้สนับสนุน/นิเทศติดตามการพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.
ในเครือข่ายอำเภอกุศุดบาก จังหวัดสกลนคร
2. นายมานิตย์ ไชยพะยวน นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
หัวหน้างานสุศึกษาและประชาสัมพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ คณะสาธารณสุขศาสตร
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติสกลนคร
ปี 2550 - ปี 2555
เคยปฏิบัติราชการที่ รพ.สต./สาธารณสุขอำเภอ ปี 2535 – 2545
3. นายอุดม วรโคตร นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเต่างอย
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติสกลนคร
ปี 2550 - ปี 2555
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปี 2550 - ปี 2555
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
เคยปฏิบัติราชการที่ รพ.สต. / สสอ. / งานเวชปฏิบัติครอบครัว
และชุมชน รพ.ชุมชน

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (ต่อ)

4. นางสาวเจนนิสา บุพศิริ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน
หัวหน้าทีม/ผู้นิเทศ การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
เครือข่าย อำเภออากาศอำนวย
ปฏิบัติงานในงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน
โรงพยาบาลอากาศอำนวย
ดูแล รพ.สต. ในเครือข่าย ตั้งแต่ปี 2546 - ปัจจุบัน

5. ผศ.ดร. กาญจนา วงษ์สวัสดิ์ ประธานสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
ศษ.ด (หลักสูตรและการสอน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ความชำนาญ/ประสบการณ์ในการทำงาน งานอนามัยโรงเรียน,
เพศศึกษา
รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ผู้ช่วยอธิการฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม



แบบสอบถามการวิจัย
ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับการพัฒนาคุณภาพ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามการวิจัยนี้ เป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช การแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามนี้ถือเป็นเรื่องส่วนบุคคลคำตอบทุกข้อถือเป็นความลับ ซึ่งผู้วิจัยจะไม่เผยแพร่ข้อมูลเป็นรายบุคคล แต่จะนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นภาพรวม และเพื่อให้ผลการวิเคราะห์เป็นไปอย่างถูกต้องและสมบูรณ์ จึงขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถาม ในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

แบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามแนวทาง
ของกระทรวงสาธารณสุข

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ตำบล

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นายเนตร มณีเทศ

เลขที่แบบสอบถาม ☐ ☐ ☐

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล.....

ตำบล.....อำเภอ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านและเติมข้อมูลในช่องว่างที่กำหนดให้ตามความเป็นจริง

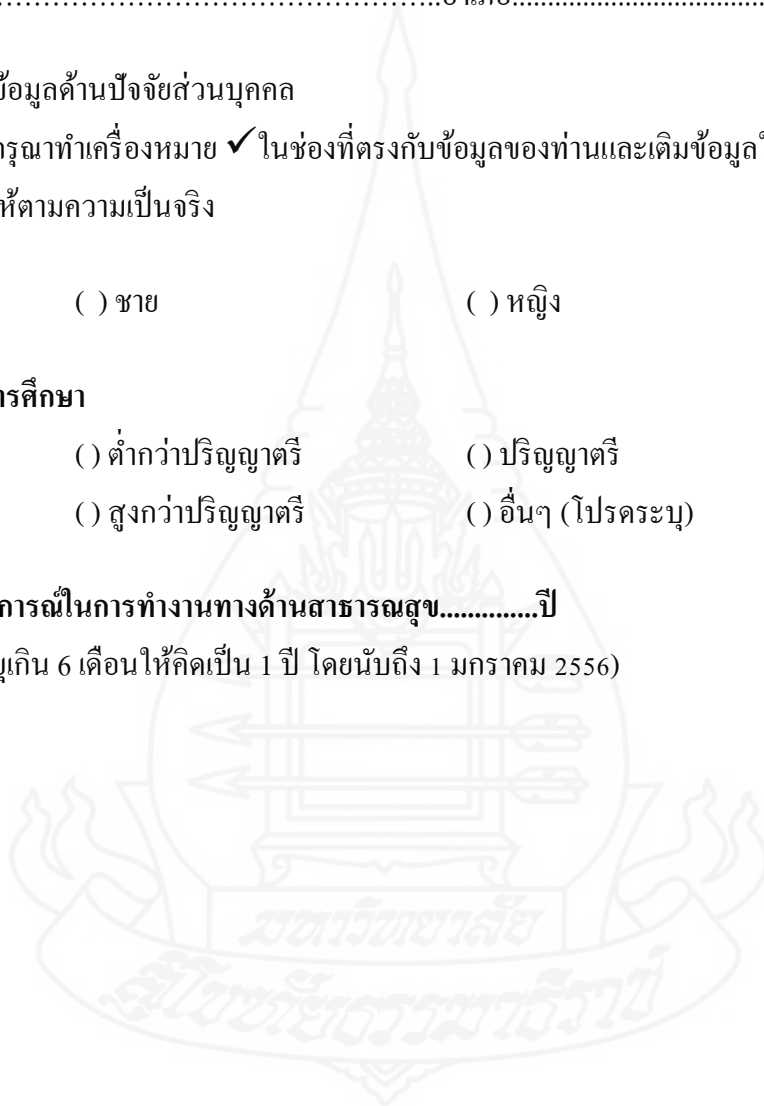
1. เพศ () ชาย () หญิง

2. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ (โปรดระบุ)

3. ประสบการณ์ในการทำงานทางด้านสาธารณสุข.....ปี

(เศษอายุเกิน 6 เดือนให้คิดเป็น 1 ปี โดยนับถึง 1 มกราคม 2556)



ส่วนที่ 2 การดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับการดำเนินการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
 ของท่าน

ดำเนินการแล้ว	หมายถึง ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการดำเนินการตามข้อความจนประสบผลสำเร็จแล้ว
ดำเนินการเกือบแล้วเสร็จ	หมายถึง ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการดำเนินการตามข้อความแล้วและคาดว่าจะประสบผลสำเร็จในปีนี้
กำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการ	หมายถึง ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกำลังมีการดำเนินการตามข้อความ
มีการคิดแนวทางแล้ว โดยเพิ่งเริ่มดำเนินการ	หมายถึง ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการวางแนวทางปฏิบัติการตามข้อความแล้วโดยเพิ่งเริ่มดำเนินการ
ยังไม่มีมีการคิดแนวทาง และยังไม่ได้ดำเนินการ	หมายถึง ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลยังไม่มีมีการวางแนวทางปฏิบัติการตามข้อความ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD
1. จัดอัตรากำลังโดยกำหนดสัดส่วนจำนวนบุคลากรทั้งหมด ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่อประชากรที่เหมาะสม กับงาน คือ บุคลากร 1 คนดูแลประชากร 1,250 คน	4.74	.701
2. จัดอัตรากำลังโดยกำหนดสัดส่วนจำนวนพยาบาลเวชปฏิบัติ ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่อประชากรที่เหมาะสม กับงาน คือ 1 คน ต่อประชากร 5,000 คน	4.92	.318

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD
3. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจัดให้บุคลากรภายใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการเรียนรู้แผนที่ทางเดิน ยุทธศาสตร์ (SRM)	4.45	.866
4. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลดำเนินการจัดการความรู้ เพื่อใช้ในการพัฒนาการทำงานเป็นทีม	4.54	.788
5. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการเสริมสร้าง ขวัญกำลังใจ ในการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่	4.18	1.181
6. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีจริยธรรม ในการทำงานร่วมกัน	4.64	.710
7. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีความรู้และทักษะ ในการทำงานตามสมรรถนะที่กำหนดของแต่ละวิชาชีพ	4.70	.585
8. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไว้สำหรับทำงานติดต่อประชาชน	3.77	1.627
9. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีระบบสื่อสารเพื่อปรึกษา ที่มีประสิทธิภาพ(Webcam Skype)	4.60	.956
10. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการใช้ระบบสารสนเทศ เข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลสุขภาพประชาชน	4.67	.627
11. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีทีมสหวิชาชีพ (แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร) เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ	4.70	.755
12. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการปฏิบัติงานเชิงรุก โดยใช้บ้านผู้ป่วยเป็นสถานที่ทำงาน	4.43	.856
13. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีระบบการส่งต่อที่มี ประสิทธิภาพ	4.61	.744
14. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีการส่งเสริมการสร้าง นวัตกรรมบริการ	4.14	1.018

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD
15.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการ จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ	4.01	1.021
16.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการพัฒนาระบบสื่อสาร สาธารณะ เช่น การใช้วิทยุกระจายเสียงในหมู่บ้าน เพื่อเข้าถึง ประชาชน	4.28	1.250
17.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีระบบการติดตามประเมินผล อย่างต่อเนื่อง	4.38	.884
18.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลชักนำให้ อปท. ประชาคม มูลนิธิ ชมรม ร่วมขับเคลื่อนทำแผน ทำประชาคมให้เกิดการ ปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง	4.52	.780
19.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจัดตั้งกองทุนสุขภาพร่วม เพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่	4.33	1.118
20.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลชักนำองค์กรต่างๆ ให้ร่วม เป็นเจ้าภาพดูแล สุขภาวะของคนในชุมชน	4.38	.946
21.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสามารถชักนำให้ผู้นำชุมชน อสม. ร่วมงานแข่งขันดุจญาติมิตร	4.65	.697
22.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจัดให้มี โรงเรียน อสม.	4.89	.449
23.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีแผนการสนับสนุนการ ดำเนินการของโรงเรียน อสม.	4.74	.724
24.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการสร้างแกนนำเฝ้าระวัง ปัญหาสุขภาพในชุมชน	4.75	.599
25.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลส่งเสริมให้ชุมชนกำหนด มาตรการทางสังคมอย่างมีส่วนร่วม	4.43	.973
26.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสนับสนุนชุมชนให้จัดทำ แผนชุมชนเอง	4.42	.965

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นในการดำเนินการในโรงพยาบาล
 ส่งเสริมสุขภาพตำบลของท่าน

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด
เห็นด้วย	หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเกือบทั้งหมด
ไม่แน่ใจ	หมายถึง ท่านเห็นด้วยและไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นพอๆ กัน
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นเกือบทั้งหมด
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD
1. ท่านมีวิสัยทัศน์ ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	4.61	.504
2. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้มีส่วนร่วมในการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	4.51	.568
3. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ในด้านการพัฒนาคุณภาพการบริการ	4.57	.538
4. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงระบบงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มารับบริการ	4.60	.505
5. ท่านมั่นใจว่าจะสามารถนำพาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบรรลุเป้าหมาย ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ได้	4.33	.638
6. วัฒนธรรมคุณภาพ เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของท่าน	4.50	.543
7. มีการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	4.44	.565
8. มีวัฒนธรรมมุ่งเน้นความปลอดภัยของผู้ป่วย (patient safety goal) ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	4.53	.568

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD
9. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการพัฒนารูปแบบการบริการใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องไม่หยุดนิ่ง เพื่อตอบสนองความต้องการผู้มารับบริการ	4.40	.621
10. ท่านสามารถประยุกต์วัฒนธรรม ปรัชญาการบริหารใหม่ๆ มาใช้ในการทำงานได้	4.21	.642
11. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้บริการตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนดไว้	4.44	.637
12. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการควบคุมคุณภาพในทุกขั้นตอนกระบวนการดำเนินงาน	4.22	.633
13. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการตรวจสอบการให้บริการโดยใช้รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือ สี	4.04	.731
14. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจัดให้มีระบบการตรวจสอบคุณภาพ โดยผู้ปฏิบัติงานเอง เพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนาคุณภาพบริการ	4.21	.571
15. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีระบบการตรวจสอบคุณภาพที่ชัดเจน เช่น ระบบการจัดการความเสี่ยง การตรวจสอบข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน	4.06	.583
16. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยมาตรฐานเดียวกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.72	.483
17. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการประเมินผลการดำเนินงานครบทุกด้านนอกเหนือจากเรื่องงบประมาณ	4.21	.638
18. ผู้รับบริการมั่นใจใน มาตรฐานการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโดยไม่เลือกกระบวนบุคคล ผู้ให้บริการ	4.30	.630
19. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการให้บริการที่มีคุณภาพ โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.50	.683

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD
20.การดำเนินการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสามารถวัดและตรวจสอบมาตรฐานได้	4.30	.534
21.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการออกแบบ วางแผนระบบงานและกระบวนการที่สำคัญ	4.14	.529
22.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการลงมือปฏิบัติตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้	4.30	.570
23.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการตรวจสอบผลลัพธ์ โดยเทียบกับแผนที่ได้กำหนดไว้	4.21	.619
24.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการการดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้	4.23	.628
25.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้มีการนำวัฏจักร PDCA มาใช้ในทุกระบวนการของการปฏิบัติงาน	3.79	.663
26.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรครอบคลุมทุกคนในเรื่องของคุณภาพ	4.11	.714
27.บุคลากรทุกคนในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้รับการอบรม ในหัวข้อที่เกี่ยวกับด้านการพัฒนาคุณภาพ อย่างต่อเนื่อง	4.13	.726
28.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจัดให้มีการอบรม โดยมีหัวข้อตามความต้องการและความสนใจของบุคลากร	4.05	.720
29.บุคลากรในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้รับการฝึกอบรมการนำเครื่องมือทางสถิติ เช่น กราฟ ต่างๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์	4.09	.631
30.ท่านเป็นผู้สอน/แนะนำบุคลากรในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ โดยใช้สถานการณ์จริงเป็นกรณีศึกษา	4.10	.647
31.ท่านสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรปรับกระบวนการทำงาน เพื่อให้การบริการมีคุณภาพที่ดีขึ้น	4.27	.596

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD
32. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เป็นผู้นำและแสดงความคิดเห็นเรื่องการพัฒนาคุณภาพบริการ	4.43	.612
33. บุคลากรในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้เกียรติ เคารพ และเชื่อมั่นในตัวของผู้นำ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	4.30	.684
34. ท่านมีการพัฒนาภาวะผู้นำอยู่ตลอดเวลาเพื่อเป็นแบบอย่างให้กับบุคลากร	4.27	.546
35. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการอบรมด้านการสร้างภาวะผู้นำในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพให้แก่บุคลากร เพื่อการเป็นผู้นำรุ่นต่อไป	3.98	.751
36. ท่านสร้างบรรยากาศของการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	4.23	.605
37. บุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจะต้องกล้าที่จะสอบถามในสิ่งที่ตัวเองไม่รู้หรือไม่เข้าใจโดยไม่ต้องกลัวหรืออาย	4.31	.587
38. ท่านเปิดโอกาส ให้บุคลากรกล้าแสดงออก เพื่อเสนอแนะวิธีการปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้น	4.52	.501
39. ท่านรับฟังข้อเสนอแนะโดยใช้หลักการและเหตุผล ไม่ใช่อารมณ์และทัศนคติในเชิงลบมาเกี่ยวข้อง	4.48	.542
40. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการจัดทำระบบการนำข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงคุณภาพการทำงาน	4.30	.620
41. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการทำงานร่วมกันเป็นแบบสหวิชาชีพโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง	4.51	.529
42. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการพัฒนาการทำงานเพื่อลดขั้นตอนในการประสาน งานภายในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทำให้การทำงานมีคุณภาพมากขึ้น	4.48	.529

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD
43.บุคลากรภายในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีค่านิยมร่วมในการพัฒนา คุณภาพอันเดียวกัน	4.41	.574
44.ท่านมีหน้าที่จัดระบบการประสานงานให้มีประสิทธิภาพ	4.43	.624
45.ท่านต้องทำหน้าที่เป็นคนกลางในการจัดข้อขัดแย้งระหว่างบุคลากรหรือหน่วยงาน	4.45	.626
46.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการใช้คำขวัญและเป้าหมายเพื่อการจูงใจหรือกระตุ้นเตือนบุคลากรถึงเรื่องคุณภาพ	4.07	.683
47.มีการติดป้ายหรือข้อความบนกระดานที่เห็นได้ชัดเจนแสดงถึงคำขวัญหรือเป้าหมายเพื่อให้บุคลากรมีการจดจำซ้ำๆ	3.98	.712
48.มีการชี้แจง เสนอแนะวิธีปฏิบัติที่จะทำให้สามารถบรรลุคำขวัญหรือเป้าหมายนั้นๆ	4.01	.717
49.คำขวัญหรือเป้าหมายของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้มาจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคน	4.10	.717
50.คำขวัญหรือเป้าหมายของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีความท้าทายแต่สามารถปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จได้จริง	4.02	.732
51.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพมากกว่าปริมาณผู้ป่วยที่มารับบริการ	4.32	.647
52.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้ความสำคัญกับคุณภาพของการบริการมากกว่าเป้าหมายที่เป็นตัวเลข	4.38	.704
53.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีบุคลากรที่ช่วยอธิบายให้ผู้ป่วยหรือญาติ ทราบถึงกระบวนการรักษาพยาบาล	4.43	.612
54.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีทีมตรวจสอบ เพื่อช่วยในการปรับปรุงกระบวนการการให้บริการ	4.13	.646
55.ท่านและบุคลากรในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลร่วมกันกำหนดการประเมินคุณภาพงานบริการ โดยเน้นการ ประเมินที่วิธีการทำงานมากกว่าเป้าหมาย	4.10	.669

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

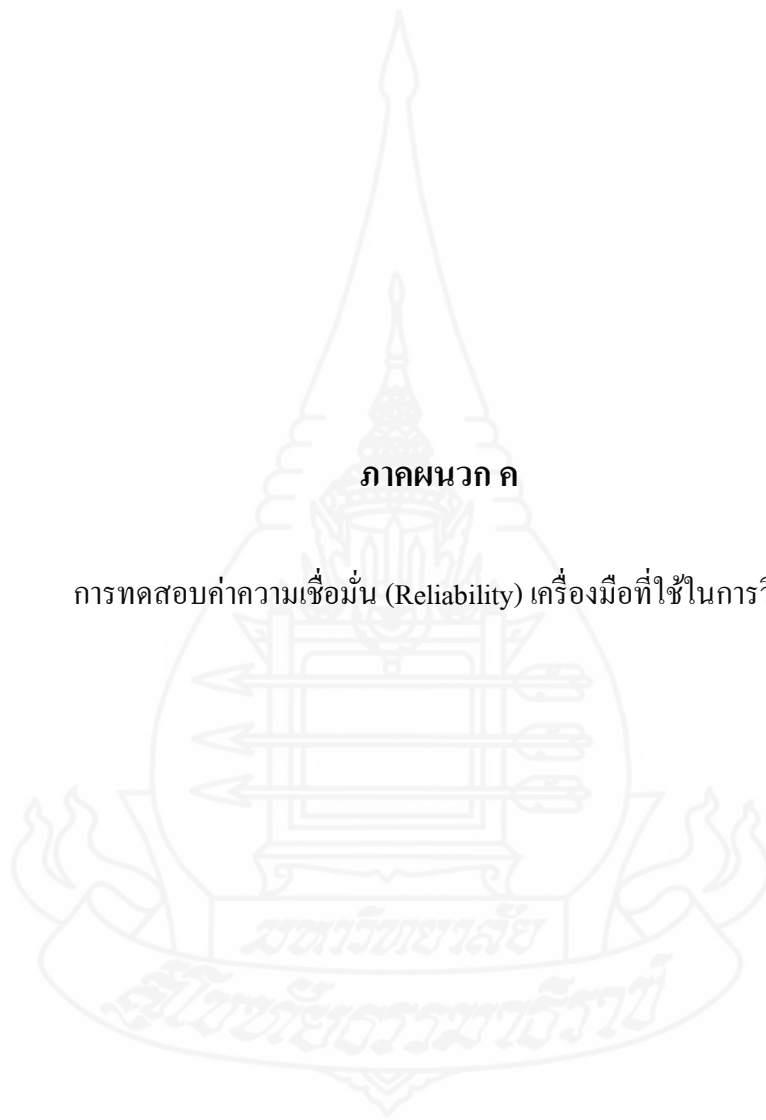
รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD
56. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการจัดประกวดหรือให้รางวัลแก่บุคลากรที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพบริการในรูปแบบต่างๆ	3.71	.891
57. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการจูงใจให้บุคลากรต้องการทำงานในหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ	4.08	.718
58. บุคลากรในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีความภาคภูมิใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.11	.633
59. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการให้รางวัลอย่างเหมาะสม เช่น มีการประกาศเกียรติคุณ ให้ผู้ฉับตร หรือการได้เลื่อนขั้นมากกว่าปกติ	3.87	.818
60. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการให้รางวัลแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย หรือบรรลุถึงนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ในรูปแบบต่างๆ	3.96	.721
61. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีแผนการพัฒนามูลฐานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	4.13	.631
62. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีบุคลากรที่ได้รับมอบหมายเฉพาะให้ดูแล เรื่องการอบรม และพัฒนามูลฐาน ซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนแผนการอบรมเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาได้	4.01	.784
63. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเปิดโอกาสให้บุคลากรได้นำเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพ เช่น การจัดมหกรรม CQI การตีพิมพ์ผลงานการพัฒนาคุณภาพ	3.91	.745

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD
64.ภายหลังจากบุคลากร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเข้ารับ การอบรมแล้ว มีการนำความรู้ที่ได้มาถ่ายทอดให้กับผู้อื่น อย่างเป็นระบบ	4.12	.603
65. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการกระตุ้นให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นสนใจที่จะปรับปรุงตนเองตลอดเวลา ด้วยการศึกษาทุกรูปแบบ	4.22	.574
66. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ มาสู่แผนปฏิบัติการ และมีการประกาศ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	4.26	.602
67. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีผังการบริหารงาน และสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ของบุคลากร และมีตัวชี้วัดผลงานแต่ละบุคคลที่ชัดเจน และเป็นธรรม	4.40	.596
68. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการจัดทำระเบียบวิธี ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการทำงานในทุกขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง	4.13	.646
69. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการจัดการและทบทวน การปฏิบัติงานประจำเดือน เพื่อการเปลี่ยนแปลงให้ เกิด คุณภาพ	4.13	.657
70. ท่านร่วมลงมือในการพัฒนาคุณภาพ ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่ง ของทีมงาน	4.38	.555

ภาคผนวก ค

การทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



Reliability แบบสอบถาม ส่วนที่ 2 , 3

Reliability แบบสอบถาม ส่วนที่ 2 การดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตาม
แนวทางของกระทรวง สาธารณสุข

Reliability Coefficients

N of Cases = 60

N of Items = 26

Alpha = .883

Reliability แบบสอบถาม ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

Reliability Coefficients

N of Cases = 60

N of Items = 70

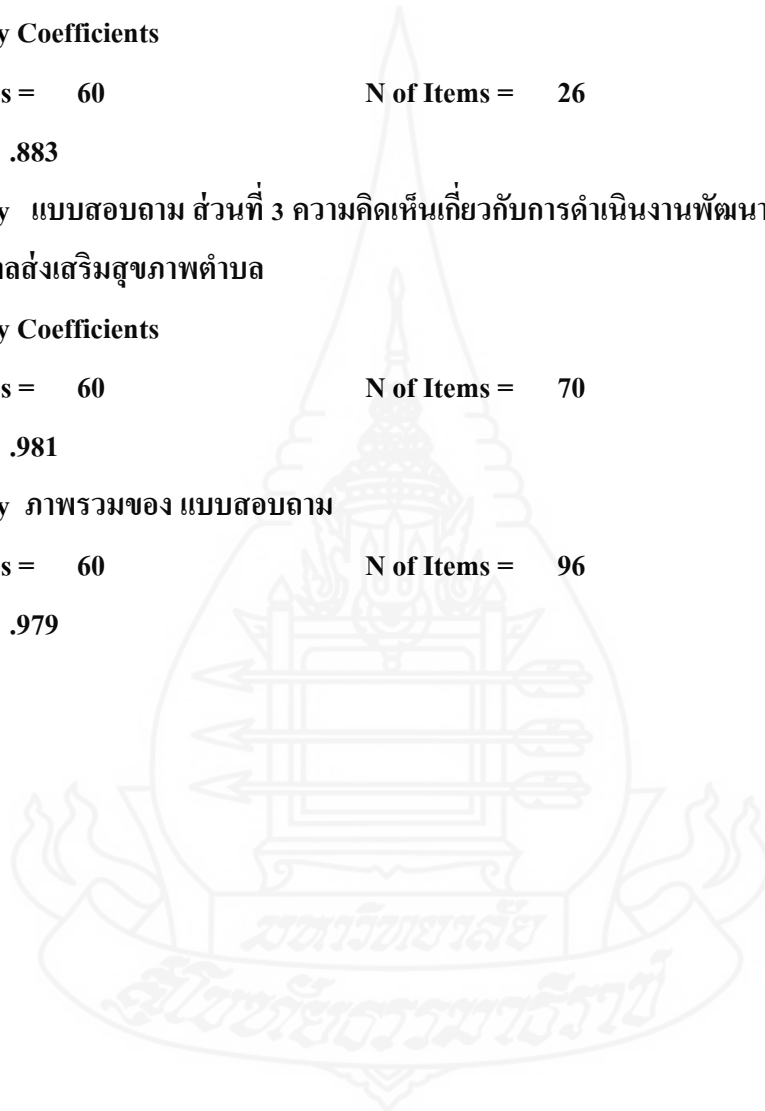
Alpha = .981

Reliability ภาพรวมของ แบบสอบถาม

N of Cases = 60

N of Items = 96

Alpha = .979



ภาคผนวก ง

หนังสือขอเก็บข้อมูลในการวิจัย





ส่น ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๐๒๕๗

โรงพยาบาลคำตากล้า

อ.คำตากล้า จ.สกลนคร 47250

๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่องานวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย

ด้วย นายแพทย์นเรศ มณีเทศ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำตากล้า จังหวัดสกลนคร อยู่ในระหว่างการศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต เอกบริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินงานวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์กับระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดสกลนคร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ได้กรุณาตอบแบบสอบถามการวิจัย และส่งกลับคืนมายัง คุณชดาภร ศิริคุณ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ภายในวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๖

จึงเรียนมาโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

นอว มณีเทศ

(นายแพทย์ มณีเทศ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำตากล้า

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐ - ๔๒๗๙ - ๖๐๔๖ ต่อ ๑๐๒

โทรสาร. ๐ - ๔๒๗๙ - ๖๑๑๓