

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง “การพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง” ในบทสุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1. สรุปการวิจัย

ประกอบด้วย 3 หัวข้อ ได้แก่ วัตถุประสงค์การวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย และผลการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย มี 5 ข้อ

1.1.1 ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

1.1.2 ศึกษาการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

1.1.3 ศึกษายุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

1.1.4 ศึกษาภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

1.1.5 ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด 11M ที่ประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man) (2) การบริหารงบประมาณ (Money) (3) การบริหารงานทั่วไป (Management) (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material) (5) การบริหารคุณธรรม (Morality) (6) การให้บริการประชาชน (Market) (7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (Message) (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผนหรือเทคนิค (Method) (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (Minute) (10) การประสานงาน หรือการประนีประนอม (Mediation) และ(11) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Measurement) แต่นำมาปรับใช้เพียง 10

ด้าน โดยตัดด้านการให้บริการประชาชนออก เนื่องจากในการศึกษาคั้งนี้ ได้เน้นศึกษาเรื่อง สวัสดิการผู้ต้องขังซึ่ง เห็นได้อย่างชัดเจนจากหัวข้อวิทยานิพนธ์ และวัตถุประสงค์การวิจัย ที่มีคำว่า สวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาได้เลือกนำกรอบแนวคิด 11M ดังกล่าวมาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิด เนื่องจากเป็นกรอบแนวคิด หรือตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการที่มีความละเอียด ชัดเจน ครอบคลุมครบถ้วนถึง 11 ด้าน และเข้าใจง่าย ไม่เพียงเท่านั้น ได้มีการนำกรอบแนวคิดนี้มาปรับใช้ทางวิชาการ และมีการตีพิมพ์เผยแพร่อีกด้วย

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 3 หัวข้อย่อย ได้แก่ (1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และ (3) การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรเป้าหมายในการศึกษาคั้งนี้แบ่งเป็น 2 ประเภท ประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในเรือนจำกลางบางขวางรวม 306 คน และ ประเภทที่สอง ได้แก่ ผู้ต้องขังที่คุมขังในเรือนจำกลางบางขวาง รวม 4,115 คน รวมประชากรทั้ง 2 ประเภท (306+4,115) เท่ากับ 4,421 คน

สำหรับกลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็น 2 ประเภทเช่นกัน โดยประเภทที่หนึ่ง มีจำนวน 273 คน ส่วนประเภทที่สอง มีจำนวน 1,555 คน ทั้ง 2 ประเภทนี้ได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 98% และความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.02 รวมกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 ประเภท (273+1,555) เท่ากับ 1,828 คน

ส่วนเหตุผลที่ผู้ศึกษาเลือกนำประเภทที่หนึ่ง คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในเรือนจำกลางบางขวาง และประเภทที่สอง คือ ผู้ต้องขังที่คุมขังในเรือนจำกลางบางขวาง มาเป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างในคั้งนี้ เพราะเป็นกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยตรงในฐานะผู้ปฏิบัติงาน และผู้ได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง ตามลำดับ

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบ (pre-test) จำนวน 50 ชุด และผ่านทดสอบหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามซึ่งมีระดับความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.91

1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามจำนวน 1,828 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 ประเภทกรอก การแจกและการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1- 30 กันยายน 2554 รวม 30 วัน ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมาได้จำนวน 1,748 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.62 ของแบบสอบถามทั้งหมด 1,828 ชุด

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามดังกล่าวมาแปลงเป็นข้อมูล และวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับคอมพิวเตอร์ โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05 ในส่วนของวิธีวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในรูปของตารางรวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หรือ S.D. และการทดสอบค่าที หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาเขียนบรรยายหรือพรรณนา พร้อมตารางและภาพประกอบตามความเหมาะสม

1.3 ผลการวิจัย ผู้ศึกษาได้สรุปผลการวิจัยโดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 6 หัวข้อย่อย ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย และการนำเสนอหัวข้อในบทที่ 4 ดังนี้

- 1.3.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม
- 1.3.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M
- 1.3.3 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M
- 1.3.4 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง
- 1.3.5 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง
- 1.3.6 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M

ผู้ศึกษาขอนำเสนอสรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1.3.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.1) กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในเรือนจำกลางบางขวาง และผู้ต้องขังที่คุมขังในเรือนจำกลางบางขวาง โดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และมีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

1.3.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M

(จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2) แต่นำมาปรับใช้เพียง 10 ด้าน โดยในแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อ คำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 10 ด้านทุกคำถาม ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้พิจารณาจาก “ค่าเฉลี่ยรวมของแต่ละด้าน ๆ ละ 3 ข้อคำถาม” ผู้ศึกษาขอเสนอตามกรอบแนวคิด 11M ดังนี้

หมายเหตุ ผู้ศึกษาได้นำเสนอตัวอย่างเฉพาะ “คำถามที่สำคัญที่สุดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2” เพียงด้านละ 1 ข้อคำถามเท่านั้น

1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ คำถามที่ว่า เรือ่นจากกลางบางขวางบรรจุ หรือแต่งตั้งบุคลากรอย่างไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบรรจุบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสวัสดิการร้าย สงเคราะห์ผู้ต้องขัง

2) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณ ได้แก่ คำถามที่ว่า เรือ่นจากกลางบางขวางไม่สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบประมาณในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง

3) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารงานทั่วไป ได้แก่ คำถามที่ว่า เรือ่นจากกลางบางขวางขาดการประชาสัมพันธ์ที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างต่อเนื่อง

4) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารบางส่วนของเรือ่นจากกลางบางขวางไม่นำเทคโนโลยีหรือวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยและสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังมาใช้ในการดำเนินงาน

5) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม ได้แก่ คำถามที่ว่า บุคลากรบางส่วนของเรือ่นจากกลางบางขวางไม่นำหลักธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริตมาใช้ในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง

6) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ คำถามที่ว่า เรือ่นจากกลางบางขวางไม่มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยและสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังมากเพียงพอต่อการรับและส่งข้อมูลข่าวสาร

7) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค ได้แก่ คำถามที่ว่า เรือ่นจากกลางบางขวางไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติราชการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง

8) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า เรือ่นจากกลางบางขวางไม่ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังเพื่อให้งานหรือกิจกรรมแล้วเสร็จโดยเร็ว

9) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอม ได้แก่ คำถามที่ว่า เรือนจำกลางบางขวางไม่มีระบบการประสานงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังกับหน่วยงานอื่นเพื่อลดขั้นตอน และเกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

10) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารบางส่วนของเรือนจำกลางบางขวางไม่เห็นความสำคัญและความจำเป็นของการวัดผล หรือประเมินผลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง

นอกจากนี้แล้ว ในภาพรวมทั้งหมด (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากต่อคำถาม ที่ว่า ในภาพรวมทั้งหมด เรือนจำกลางบางขวางมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังตามกรอบแนวคิด 11M มากทั้ง 10 ด้าน

1.3.3 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.3) แต่นำมาปรับใช้เพียง 10 ด้านในแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 1 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากทั้ง 10 ด้านทุกข้อคำถาม ดังนี้

1) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของเรือนจำกลางบางขวางควรบรรจุ หรือแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบรรจุเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง นอกจากนี้ ควรเชิญบุคคลภายนอกที่มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญในการสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังเข้ามาให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ของเรือนจำกลางบางขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย

2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณ ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของเรือนจำกลางบางขวางควรเปิดเผยให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบเงินรายได้ในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง นอกจากนี้ ควรสนับสนุนผู้บริหารทุกระดับให้ใช้จ่ายงบประมาณที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุดด้วย

3) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารงานทั่วไป ได้แก่ คำถามที่ว่า เรือนจำกลางบางขวาง ควรมีนโยบายกำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับมีการวางแผน ปฏิบัติตามแผน และประเมินผลแผนที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง อย่างเป็นระบบ ซึ่งรวมทั้งการประเมินผลอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง รวมทั้งควรมีการประชุมสัมพันธการดำเนินงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างต่อเนื่อง เช่น การประชุมสัมพันธเกี่ยวกับสินค้าที่จัดจำหน่ายด้วย

4) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารทุกระดับของเรือนจำกลางบางขวางควรควบคุมดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบการพัสดุที่เกี่ยวข้องสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ เรือนจำกลางบางขวาง ควรสนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับนำวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยและสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง เช่น การนำบัตรอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการซื้อ-ขายสินค้าของผู้ต้องขังด้วย

5) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารทุกระดับของเรือนจำกลางบางขวางควรสนับสนุนให้บุคลากรนำหลักธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริตมาใช้ในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง รวมทั้งควรส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังตามกฎหมายข้อบังคับ และระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด เช่น การปฏิบัติงานตามกฎหมายข้อบังคับของสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังด้วย

6) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของเรือนจำกลางบางขวางควรจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยและสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง ให้มากเพียงพอต่อการรับและส่งข้อมูลข่าวสาร เช่น การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินงานสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง รวมทั้งควรนำข่าวสารหรือข้อมูลข่าวสารที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มากเพียงพอ เช่น การนำข้อมูลจากกล่องรับความคิดเห็นของผู้ต้องขังมาปรับปรุงการให้บริการด้วย

7) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของเรือนจำกลางบางขวางควรควบคุมและดูแลบุคลากรทุกระดับให้ยึดถือและปฏิบัติตามกฎระเบียบการปฏิบัติราชการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างเคร่งครัด เช่น การห้ามนำสินค้าบางชนิดที่ขัดต่อระเบียบด้านการควบคุมผู้ต้องขังเข้ามาจำหน่ายในสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง นอกจากนี้ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติราชการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง เช่น การสนับสนุนให้นำอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานของสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังด้วย

8) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของเรือนจำกลางบางขวางควรส่งเสริมการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังให้รวดเร็ว และทันเวลา เช่น การกำหนดมาตรการว่าสินค้าที่เป็นความต้องการของผู้ต้องขังห้ามขาดตลาดเกิน 1 วัน รวมทั้งควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังเพื่อให้งานหรือกิจกรรมแล้วเสร็จโดยเร็ว เช่น การลดขั้นตอนดำเนินงานของสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังด้วย

9) *การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการประสานงาน หรือการ ประนีประนอม* ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของเรือนจำกลางบางขวางควรวางระบบการ ประสานงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังกับหน่วยงานอื่นเพื่อการลดขั้นตอน และเกิดความ รวดเร็วในการปฏิบัติงาน เช่น การวางระบบการประสานงานให้สวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง ประสานงานกับบริษัทผู้ผลิตสินค้าได้โดยตรงเพื่อความรวดเร็วในการสั่งซื้อสินค้ามาจำหน่าย รวมทั้ง ควรจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เรื่องการประสานงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งด้วย

10) *การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน* ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของเรือนจำกลางบางขวางควรให้ความสำคัญและความ จำเป็นของการวัดผล หรือประเมินผลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง นอกจากนี้ ควร เปิดโอกาสให้ประชาชน หรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผล การปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย

1.3.4 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การ พัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.4) ที่ประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากถึง 3 ข้อคำถาม ดังนี้

1) การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้เรือนจำกลางบางขวางพัฒนาวิธีการ หรือ เทคนิคในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง เช่น การจัดจำหน่ายสินค้าที่หลากหลาย และตรงกับความต้องการของผู้ต้องขัง

2) การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้เรือนจำกลางบางขวางเปิด โอกาสให้ ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนการให้บริการ สวัสดิการผู้ต้องขังด้วย

3) การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้เรือนจำกลางบางขวางกำหนดมาตรการใน การควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังด้วย

1.3.5 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหาร จัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของ เรือนจำกลางบางขวาง (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.5) ประกอบด้วยคำถาม 4 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่ม ตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 4 ข้อคำถาม ดังนี้

1) ในภาพรวม ในปัจจุบันเรือนจำกลางบางขวางมีการบริหารจัดการที่ สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังที่มีประสิทธิภาพสูงกว่าในอดีต

2) ในภาพรวม ในปัจจุบันเรือนจำกลางบางขวางมีการบริหารจัดการที่เกี่ยวกับสินค้าที่นำมาจำหน่ายในร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังหลากหลายมากกว่าในอดีต

3) ในภาพรวม ในอนาคตเรือนจำกลางบางขวางมีแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังในทิศทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากกว่าในปัจจุบัน

4) ในภาพรวม ในอนาคตเรือนจำกลางบางขวางมีแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังในทิศทางที่อำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนมากกว่าในปัจจุบัน

1.3.6 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.6-4.7) แบ่งเป็น 2 หัวข้อย่อย ดังนี้

1) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษาของเจ้าหน้าที่ คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.6) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้าน

2) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษาของผู้ต้องขัง คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.7) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นไม่แตกต่างกันจำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (2) การบริหารคุณธรรม (3) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (4) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (5) การประสานงาน หรือการประนีประนอม และ (6) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในเวลาเดียวกัน กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นแตกต่างกัน 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป และ (4) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร

2. อภิปรายผล

ในการอภิปรายผล ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเฉพาะที่สำคัญและจำเป็น ตลอดจนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษารั้งนี้มาอภิปรายผลวิเคราะห์ หรือแสดงความคิดเห็นด้วยการเขียนบรรยาย และบางส่วนนำเสนอไว้ในภาพ ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอเป็น 5 หัวข้อ ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

2.1 การอภิปรายผลปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M

2.2 การอภิปรายผลปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M (เป็นการนำปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการมาอภิปรายผลควบคู่กันใน “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาคู่กันที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน” หรือในภาพที่ 5.1)

2.3 การอภิปรายผลยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

2.4 การอภิปรายผลภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

2.5 การอภิปรายผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M

ผู้ศึกษาขอแนะนำรายละเอียดของการอภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

2.1 การอภิปรายผลปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M ผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิดดังกล่าวนี้มาปรับใช้เพียง 10 ด้าน และแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม สำหรับเหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างส่วนหนึ่งเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 10 ด้านทุกข้อคำถามต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็น ว่า ถึงแม้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามซึ่งได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในเรือนจำกลางบางขวาง และผู้ต้องขังที่คุมขังในเรือนจำกลางบางขวางเห็นว่า ผู้บริหารของเรือนจำกลางบางขวาง (1) ได้จัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังมากเพียงพอต่อการรับและส่งข้อมูลข่าวสาร (คำถามที่ 37 ของแบบสอบถาม) (2) ได้สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่นำหลักธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริตมาใช้ในการ

ปฏิบัติงาน รวมทั้งให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามกฎข้อบังคับ และระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด (คำถามที่ 36 ของแบบสอบถาม) และ (3) ได้ส่งเสริมให้มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อความรวดเร็ว และได้มีการกำหนดมาตรการในการดำเนินงาน (คำถามที่ 39 ของแบบสอบถาม) เหล่านี้เป็นต้น ก็ตาม แต่ในเวลาเดียวกัน เรือนจำกลางบางขวางก็มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการบางประการ เป็นต้นว่า ผู้บริหารบางส่วนของเรือนจำกลางบางขวาง (1) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อย่างไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง (คำถามที่ 1 ของแบบสอบถาม) (2) ใช้จ่ายเงินรายได้สวัสดิการผู้ต้องขังอย่างไม่ประหยัด และไม่เกิดประโยชน์สูงสุด (คำถามที่ 5 ของแบบสอบถาม) และ (3) ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชน หรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานสวัสดิการผู้ต้องขัง (คำถามที่ 28 ของแบบสอบถาม) เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางแทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือในระดับน้อยดังกล่าว

นอกจากนี้แล้ว เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากต่อภาพรวมทั้งหมดของปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ดังคำถามที่ว่า “ในภาพรวมทั้งหมด เรือนจำกลางบางขวางมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด 11M มากทั้ง 10 ด้าน” แทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็นว่าการที่กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในเรือนจำกลางบางขวาง และผู้ต้องขังที่คุมขังในเรือนจำกลางบางขวางล้วนเห็นด้วยในระดับมาก เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า เรือนจำกลางบางขวาง (1) ไม่มีการวางแผนในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างเป็นระบบ (คำถามที่ 7 ของแบบสอบถาม) (2) ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างต่อเนื่อง (คำถามที่ 8 ของแบบสอบถาม) และ (3) มีเจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างเคร่งครัด (คำถามที่ 19 ของแบบสอบถาม) เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อยดังกล่าว

2.2 การอภิปรายผลปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M เมื่อพิจารณาจากกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้เพียง 10 ด้าน ผู้ศึกษามีความเห็นว่าการที่เรือนจำกลางบางขวางมี “ปัญหา” เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M ทั้ง 10 ด้าน โดยแต่ละด้านมีหลายปัญหา ขึ้นอยู่กับมุมมองของแต่ละบุคคล ตัวอย่างเช่น เฉพาะปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ อาจแบ่งเป็น (1) เรือนจำกลางบางขวางบรรจุ หรือแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อย่างไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบรรจุเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง (คำถามที่ 1

ของแบบสอบถาม) และ (2) เรือนจำกลางบางขวางไม่เชิญบุคคลภายนอกที่มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญในการสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังเข้ามาให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ของเรือนจำ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง (คำถามที่ 2 ของแบบสอบถาม) เป็นต้น แต่ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้คัดเลือกเฉพาะ “ปัญหาที่สำคัญที่สุด” ด้านละ 1 ปัญหาเท่านั้น (โดยได้เลือกปัญหาที่สำคัญที่สุดตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละด้านจากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2 ที่มีเครื่องหมาย * มาศึกษาวิเคราะห์) ในเวลาเดียวกัน ผู้ศึกษาได้เสนอ “สาเหตุ” 1 สาเหตุ และ “แนวทางแก้ไข” หรือ “แนวทางการพัฒนา” 1 แนวทางควบคู่ไปด้วย

หมายเหตุ

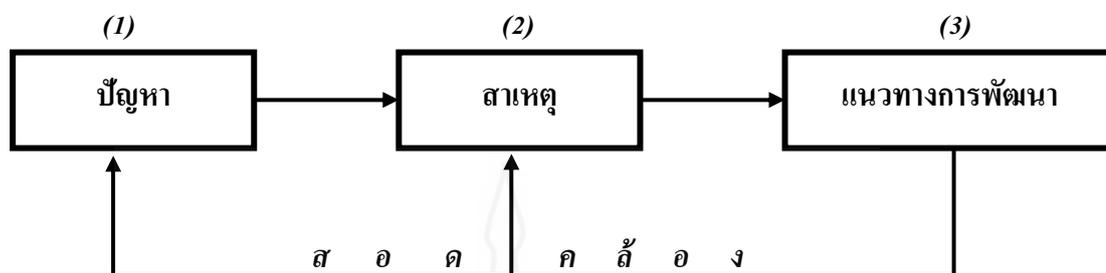
1) ปัญหาแต่ละข้อในภาพที่ 5.1 ข้างล่างนี้ ผู้ศึกษาได้นำมาจากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2 ซึ่งประกอบด้วยปัญหาด้านละ 1 ปัญหา สำหรับ “การพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M” ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.3 นั้น ผู้ศึกษาไม่ได้นำมาแสดงไว้ในหัวข้อนี้ด้วย แต่ได้นำไปปรับใช้ในหัวข้อ 3. ข้อเสนอนี้ หัวข้อย่อย 3.1.1 ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิด 11M

2) โดยปกติ สาเหตุต้องมีอย่างน้อย 2 สาเหตุ เนื่องจากไม่มีปัญหาใดเกิดจากสาเหตุเดียว อีกทั้งสาเหตุอาจจัดแบ่งเป็น สาเหตุด้านวัตถุ และสาเหตุด้านจิตใจ แต่ในการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอเพียงสาเหตุเดียวในแต่ละปัญหา โดยนำเสนอเฉพาะสาเหตุที่สำคัญที่สุด หรือปรากฏชัดเจนในทางปฏิบัติเท่านั้น

เพื่อให้การศึกษวิเคราะห์ในหัวข้อนี้เป็นวิชาการ และเป็นระบบมากขึ้น ผู้ศึกษาจึงได้มุ่งเน้นศึกษาปัญหา สาเหตุ และแนวทางแก้ไข หรือแนวทางการพัฒนา โดยผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิดทางวิชาการ คือ “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน” ของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 43) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร) มาปรับใช้ในการศึกษวิเคราะห์ กรอบแนวคิดนี้ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนที่สอดคล้องกัน ได้แก่ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนา

ดังได้สรุปไว้ในภาพที่ 5.1

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



1. ด้านการบริหารทรัพยากร

มนุษย์ ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ เรือนจำกลางบางขวางบรรจู้หรือแต่งตั้งบุคลากรอย่างไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบรรจุบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสวัสดิการเรือนจำสงเคราะห์ผู้ต้องขัง (คำถามที่ 1 ของแบบสอบถาม)

2. ด้านการบริหารงบประมาณ ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ เรือนจำกลางบางขวางไม่สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบประมาณในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง (คำถามที่ 4 ของแบบสอบถาม)

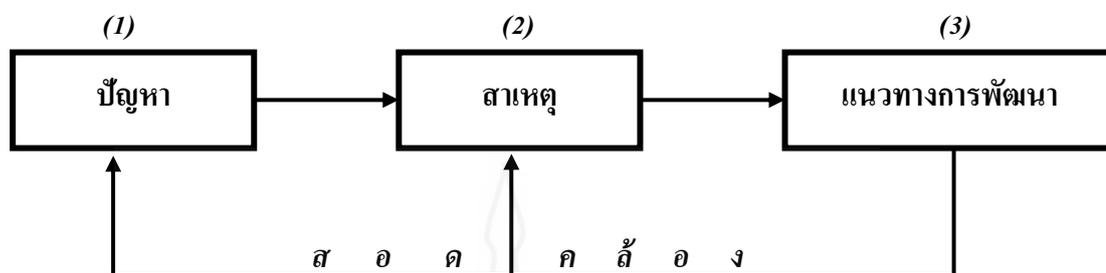
1. เรือนจำกลางบางขวางไม่สนใจ และไม่เห็นความสำคัญของการแต่งตั้งบุคลากรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในสวัสดิการเรือนจำสงเคราะห์ผู้ต้องขัง

2. เรือนจำกลางบางขวางไม่เห็นความสำคัญ และไม่มีนโยบายที่สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบประมาณในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขัง

1. เรือนจำกลางบางขวางหรือผู้บริหารระดับสูงควรสนใจและเห็นความสำคัญ รวมทั้งควรกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนในการแต่งตั้งบุคลากรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในสวัสดิการเรือนจำสงเคราะห์ผู้ต้องขังด้วย

2. เรือนจำกลางบางขวางหรือผู้บริหารระดับสูงควรเห็นความสำคัญ รวมทั้งควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจน และต่อเนืองที่สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบประมาณในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังด้วย

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



3. ด้านการบริหารงานทั่วไป ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ เรือนจำกลางบางขวางขาดการประชาสัมพันธ์ที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างต่อเนื่อง (คำถามที่ 8 ของแบบสอบถาม)

4. ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารบางส่วนของเรือนจำกลางบางขวางไม่นำเทคโนโลยีหรือวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยและสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังมาใช้ในการดำเนินงาน (คำถามที่ 11 ของแบบสอบถาม)

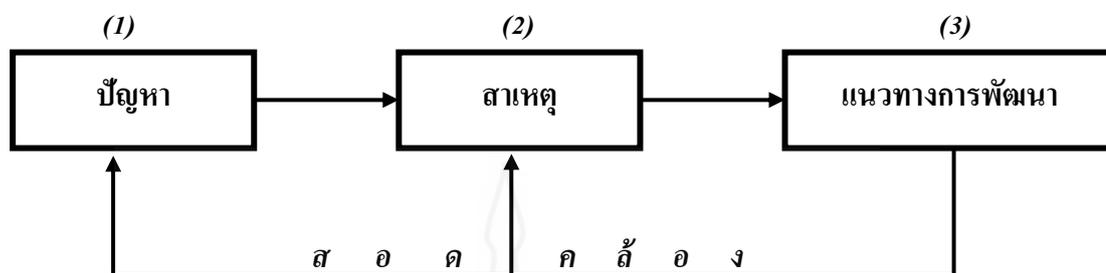
3. เรือนจำกลางบางขวางไม่เห็นความสำคัญของการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างต่อเนื่อง

4. เรือนจำกลางบางขวางไม่สนใจ และไม่เห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีหรือวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง

3. เรือนจำกลางบางขวางหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ รวมทั้งควรสนับสนุนให้มีการประชาสัมพันธ์ที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบด้วย

4. เรือนจำกลางบางขวางหรือผู้บริหารระดับสูงควรสนใจ และให้ความสำคัญ รวมทั้งควรมีนโยบายและแผนงานที่ชัดเจน และต่อเนื่องในการนำเทคโนโลยีหรือวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขังด้วย

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



5. ด้านการบริหารคุณธรรม ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากร บางส่วนของเรือนจำกลางบางขวางไม่นำหลักธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง (คำถามที่ 13 ของแบบสอบถาม)

6. ด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ เรือนจำกลางบางขวางไม่มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย และสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังมากเพียงพอต่อการรับ และส่งข้อมูลข่าวสาร (คำถามที่ 16 ของแบบสอบถาม)

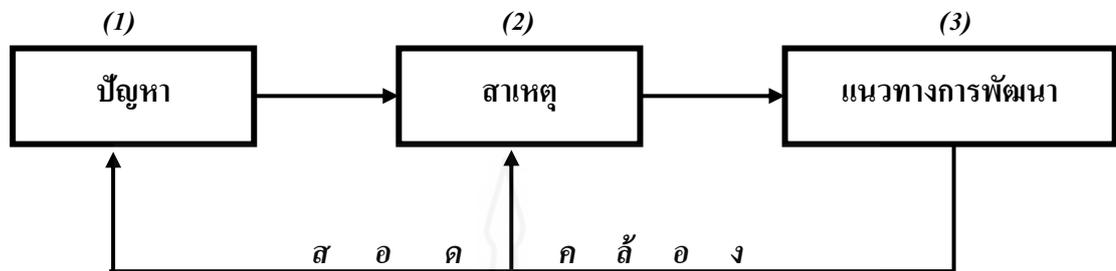
5. ผู้บริหารบางส่วนของ เรือนจำกลางบางขวางขาดการควบคุม ดูแล และติดตาม บุคลากรของเรือนจำในเรื่อง การนำหลักธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริตมาใช้ในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง

6. เรือนจำกลางบางขวางไม่ให้ความสนใจ และไม่เห็นความสำคัญของการมีวัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยและสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังมากเพียงพอต่อการรับและส่งข้อมูลข่าวสาร

5. เรือนจำกลางบางขวางหรือผู้บริหารระดับสูงควรมีนโยบาย และมาตรการที่ชัดเจน และต่อเนื่องที่สนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับคอยควบคุม ดูแล และติดตามบุคลากรของเรือนจำในเรื่องการนำหลักธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริตมาใช้ในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอีกทั้งผู้บริหารทุกระดับควรประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องดังกล่าวด้วย

6. เรือนจำกลางบางขวางหรือผู้บริหารระดับสูงควรสนใจ และให้ความสำคัญ รวมทั้งควรมีนโยบาย และแผนงานที่ชัดเจน ในการส่งเสริมให้เรือนจำกลางบางขวางมีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยและสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังมากเพียงพอต่อการรับและส่งข้อมูลข่าวสาร

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



7. ด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ เรือนจำกลางบางขวางไม่เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติราชการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง (คำถามที่ 20 ของแบบสอบถาม)

8. ด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ เรือนจำกลางบางขวางไม่ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังเพื่อให้งานหรือกิจกรรมแล้วเสร็จโดยเร็ว (คำถามที่ 23 ของแบบสอบถาม)

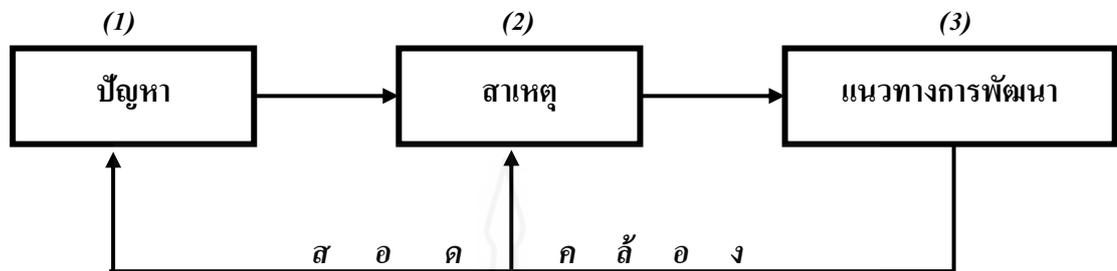
7. ผู้บริหารระดับสูงบางส่วนของเรือนจำกลางบางขวางไม่เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติราชการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง

8. เรือนจำกลางบางขวางไม่เห็นถึงความสำคัญของการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังเพื่อให้งานหรือกิจกรรมแล้วเสร็จโดยเร็ว

7. เรือนจำกลางบางขวางหรือผู้บริหารระดับสูงควรเห็นความสำคัญ รวมทั้งควรกำหนดนโยบาย และแผนงานที่ชัดเจนในการสนับสนุนให้มีการพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติราชการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง ซึ่งรวมทั้งการสนับสนุนให้จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังด้วย

8. เรือนจำกลางบางขวางหรือผู้บริหารระดับสูงควรเห็นความสำคัญ รวมทั้งควรกำหนดมาตรการที่ชัดเจน และต่อเนื่องในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังเพื่อให้งานหรือกิจกรรมแล้วเสร็จโดยเร็ว

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

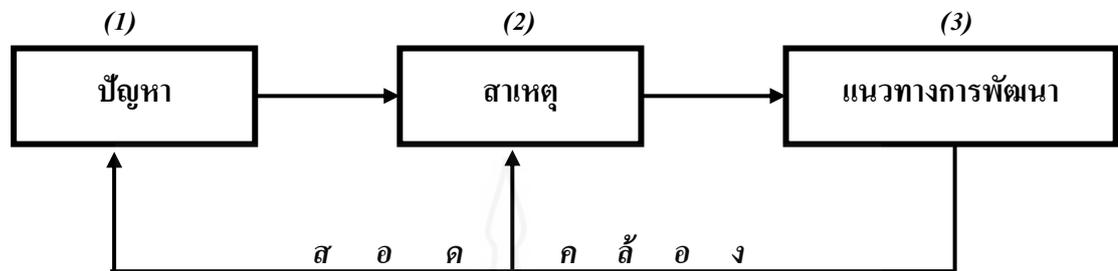


9. ด้านการประสานงาน หรือ การประนีประนอม ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่ม ตัวอย่าง คือ เรือนจำกลางบางขวางไม่มีระบบการประสานงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังกับหน่วยงานอื่นเพื่อลดขั้นตอนและเกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (คำถามที่ 25 ของแบบสอบถาม)

9. เรือนจำกลางบางขวางไม่เห็นความสำคัญของระบบการประสานงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังกับหน่วยงานอื่นเพื่อลดขั้นตอนและเกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

9. เรือนจำกลางบางขวางหรือผู้บริหารระดับสูงควรเห็นความสำคัญ รวมทั้งควรกำหนดมาตรการที่ชัดเจนในการส่งเสริมระบบการประสานงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังกับหน่วยงานอื่นเพื่อลดขั้นตอนและเกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



10. ด้านการวัดผล หรือการประเมินผล ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารบางส่วนของเรือนจำกลางบางขวาง ไม่เห็นความสำคัญและความจำเป็นของการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง (คำถามที่ 29 ของแบบสอบถาม)

10. เรือนจำกลางบางขวางไม่เห็นความสำคัญ และความจำเป็นของการวัดผล หรือประเมินผลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง

10. เรือนจำกลางบางขวางหรือผู้บริหารระดับสูงควรเห็นความสำคัญ และความจำเป็นรวมทั้งควรกำหนดเป็นนโยบายและมาตรการที่ชัดเจนและต่อเนื่องในการสนับสนุนให้มีการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง

ภาพที่ 5.1 ภาพรวมปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M โดยนำกรอบแนวคิดทางวิชาการที่เรียกว่า “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน” มาประยุกต์ใช้

2.3 การอภิปรายผลยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง ประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากถึง 3 ข้อคำถามต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

ผู้ศึกษามีความเห็นว่ เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในเรือนจำกลางบางขวาง และผู้ต้องขังที่คุมขังในเรือนจำกลางบางขวาง เห็นด้วยในระดับมากดังกล่าวแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อย เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางซึ่งเรือนจำกลางบางขวางได้กำหนดขึ้น อันได้แก่ คำถามที่ว่า (1) การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้เรือนจำกลางบางขวางพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง เช่น การจัดจำหน่ายสินค้าที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของผู้ต้องขัง (2) การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้เรือนจำกลางบางขวางเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนการให้บริการสวัสดิการผู้ต้องขัง และ (3) การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้เรือนจำกลางบางขวางกำหนดมาตรการในการควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง (คำถามที่ 42-44 ของแบบสอบถาม) เหล่านี้ ล้วนเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ จำเป็น และมีประโยชน์ต่อ การพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการจัดสวัสดิการผู้ต้องขัง นอกจากที่กล่าวมาแล้ว ผู้บริหารทุกระดับของเรือนจำยังได้มีการวางแผนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างต่อเนื่อง (คำถามที่ 34 ของแบบสอบถาม) ด้วยเหตุผลเหล่านี้จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อยดังกล่าว

2.4 การอภิปรายผลภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง ประกอบด้วย 4 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 4 ข้อคำถาม ผู้ศึกษาขอนำมาอภิปรายผลเป็นตัวอย่างเพียง 1 ข้อคำถาม ได้แก่ คำถามที่ว่า “ในภาพรวม ในปัจจุบันเรือนจำกลางบางขวางมีการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังที่มีประสิทธิภาพสูงกว่าในอดีต” (คำถามที่ 45 ของแบบสอบถาม)

เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างซึ่งแบ่งเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในเรือนจำกลางบางขวาง และผู้ต้องขังที่คุมขังในเรือนจำกลางบางขวางเห็นด้วยในระดับปานกลางดังกล่าวแทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็นว่ ถึงแม้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับคำถามเกี่ยวกับภาพรวมการบริหารจัดการดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในภาพรวม ในปัจจุบันเรือนจำกลางบางขวางมีการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อเนื่อง และเป็นไปในทิศทางที่มีประสิทธิภาพสูงกว่าในอดีตก็ตามแต่ในเวลาเดียวกันกลุ่มตัวอย่างบางส่วนก็ยังเห็นด้วยว่ การบริหารจัดการในภาพรวมดังกล่าวอาจประสบกับปัญหา เป็นต้นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนของเรือนจำกลางบางขวางไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่

เกี่ยวข้องกับสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างเคร่งครัด เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางแทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือในระดับน้อยดังกล่าว

2.5 การอภิปรายผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้เพียง 10 ด้าน แบ่งเป็น 2 หัวข้อย่อย ดังนี้

2.5.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษาของเจ้าหน้าที่ คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้าน

ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการศึกษาของเจ้าหน้าที่ มีความเห็นไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้านดังกล่าวนี้ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมีการรับรู้และช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางในลักษณะเดียวกัน ถึงแม้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มดังกล่าวจะมีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ก็ไม่ทำให้ความเห็นแตกต่างกัน

การที่กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการศึกษาของเจ้าหน้าที่ คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี มีความเห็นไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้านดังกล่าวเช่นนี้ ทำให้ผู้ศึกษาสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมีมุมมอง หรือความเห็นที่ไม่แตกต่างกันในเรื่องภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M

2.5.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษาของผู้ต้องขัง คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกัน 6 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (2) การบริหารคุณธรรม (3) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (4) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (5) การประสานงาน หรือการประนีประนอม และ (6) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผู้ศึกษาเห็นว่า สาเหตุสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการศึกษาของผู้ต้องขัง มีความเห็นไม่แตกต่างกัน 6 ด้านดังกล่าวนี้ เนื่องจากผู้บริหารของเรือนจำกลางบางขวางได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาสวัสดิการผู้ต้องขังโดยได้ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก เช่น สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ทั้งสายสามัญ และสายวิชาชีพเข้ามาให้ความรู้กับผู้ต้องขังอย่างต่อเนื่องและ

เป็นรูปธรรมจึงทำให้ผู้ต้องขังภายในเรือนจำกลางบางขวางเกิดความรู้ความเข้าใจและมีมุมมองการพัฒนาการบริหารจัดการสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางที่ไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้แล้ว กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มยังได้รับการบริการด้านสวัสดิการต่าง ๆ จากเรือนจำกลางบางขวางอย่างเท่าเทียมกัน เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มซึ่งจำแนกตามการศึกษาของผู้ต้องขัง คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรีมีความเห็นไม่แตกต่างกัน 6 ด้าน

ในขณะที่เดียวกัน กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการศึกษาของผู้ต้องขัง มีความเห็นแตกต่างกัน 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป และ (4) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร

ผู้ศึกษามีความเห็นที่เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการศึกษาของผู้ต้องขัง มีความเห็นแตกต่างกัน 4 ด้านดังกล่าวนี้ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมีการศึกษาที่ต่างกัน รวมทั้งยังมีพื้นฐานอาชีพเดิมที่แตกต่างกันอีกด้วย เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงย่อมส่งผลให้ความรู้ ความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ต้องขังแตกต่างกันด้วย เช่น กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษิต่ำกว่าปริญญาตรี และประกอบอาชีพเกษตรกร ย่อมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณหรือการบริหารงานทั่วไปน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี เป็นต้น เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างซึ่งจำแนกตามการศึกษาของผู้ต้องขัง คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นแตกต่างกัน 4 ด้าน

การที่กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการศึกษาของผู้ต้องขัง มีความเห็นไม่แตกต่างกัน 6 ด้าน และแตกต่างกัน 4 ด้านดังกล่าวนี้ ทำให้สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มเมื่อจำแนกตามการศึกษาดังกล่าว มีแนวโน้มที่จะมีมุมมองหรือความเห็นที่ไม่แตกต่างกันในเรื่องภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

3. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะต่อไปนี้เป็นข้อเสนอแนะของผู้ศึกษาทั้งหมด ประกอบด้วย 2 หัวข้อตามลำดับ ได้แก่ (1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และ (2) ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ (1) ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิด 11M (2) ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิดอื่น และแนวคิดอื่น และ (3) สรุปข้อเสนอแนะที่สำคัญเรียงตามลำดับ ดังนี้

3.1.1 ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิด 11M เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำ 11M ซึ่งประกอบด้วย 11 ด้านมาปรับใช้เป็นการกรอบแนวคิด แต่นำมาปรับใช้เพียง 10 ด้าน ดังนั้น ข้อเสนอแนะในส่วนนี้จึงได้แบ่งออกเป็น 10 หัวข้อย่อยเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดดังกล่าวนี้ด้วย

หมายเหตุ

1) ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้านข้างล่างนี้เป็นข้อเสนอแนะของผู้ศึกษาเอง ซึ่งได้มาจาก 2 ทาง ได้แก่ (1) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.2 และ (2) แนวทางการพัฒนา ในบทที่ 5 ภาพที่ 5.1

2) เพื่อให้ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางเป็นระบบมากขึ้น ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการข้างล่างนี้ จึงเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับปัญหา ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.2 และปัญหา ในบทที่ 5 ภาพที่ 5.1

3) รายละเอียดของข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง ส่วนใหญ่ปรากฏอยู่ในบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง

1) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานและรับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขัง และเพื่อเพิ่มศักยภาพในปฏิบัติงานดังกล่าว เรือนจำกลางบางขวางควรเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกที่มีประสบการณ์มาให้การอบรมหรือให้คำแนะนำจะทำให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในเวลาเดียวกัน ควรกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนและต่อเนื่องในเรื่องการพัฒนาคุณภาพของเจ้าหน้าที่ด้านการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขัง โดยควรสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ของเรือนจำกลางบางขวางมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน เรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นทีม ร่วมกันคิดพัฒนา และประสานความคิดร่วมกันเพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมกันนั้น ควรกำหนดให้เรือนจำกลางบางขวางเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วยการส่งเสริมให้มีการแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ และมีการคิดค้นวิธีการปฏิบัติงานใหม่อยู่เสมอด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน และเรียนรู้ร่วมกันเป็น

ทีมนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของ ปีเตอร์ เอ็ม. เซงเก (Peter M. Senge) (1994: ไม่ปรากฏหมายเลขหน้า) (อ้างใน พร้อมบุญ พานิชภักดิ์ (2552: 250) ในหนังสือ เรื่อง “พัฒนาในงานพัฒนา” (กรุงเทพมหานคร : บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด)) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า สมาชิกขององค์กรต้องมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน เรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นทีม ร่วมกันคิดพัฒนา และประสานความคิดร่วมกัน (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง)

นอกจากนี้ เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่ององค์กรแห่งการเรียนรู้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ เดวิด การ์วิน (อ้างใน นิรมิต เทียมทัน (2548: 76-77) ในหนังสือ เรื่อง “ยุทธศิลป์การบริหารจัดการ ศาสตร์และศิลป์สำหรับผู้สร้างอนาคตใหม่” (ปทุมธานี : โรงพิมพ์พิมพ์ตะวัน)) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า องค์กรแห่งการเรียนรู้จะต้องเรียนรู้การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ และมีการคิดค้นวิธีการปฏิบัติงานใหม่อยู่เสมอ (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง)

2) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณ ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางควรกำหนดนโยบายควบคุม ติดตาม และตรวจสอบการใช้จ่ายเงินรายได้ที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางอย่างเข้มงวด และต่อเนื่อง รวมทั้งควรดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าวด้วย โดยควรกำหนดเจ้าหน้าที่เงินรายได้ไว้อย่างชัดเจนเพื่อปฏิบัติงานเกี่ยวกับเงินรายได้ของเรือนจำกลางบางขวาง ในเวลาเดียวกันผู้บริหารระดับสูงของเรือนจำกลางบางขวางควรควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัดเพื่อให้การใช้จ่ายเงินรายได้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สวัสดิการผู้ต้องขังด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เงินรายได้นั้น สอดคล้องกับ พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่พระราชทาน เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2542 ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน (อ้างใน วิรัช วิรัชนิการวรรณ (2553: 220) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร)) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า หัวหน้าส่วนราชการควรควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งบประมาณให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ และเป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัดเพื่อให้การใช้จ่ายเงินงบประมาณเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง)

3) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารทั่วไป ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางควรให้ความสำคัญรวมทั้งสนับสนุนให้มีการกำหนดเป็นนโยบาย

และแผนงานที่ชัดเจนในเรื่องการวางแผนเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างเป็นระบบมากกว่าในปัจจุบัน พร้อมทั้งควรเน้นการบริหารจัดการหรือการจัดการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result-Based Management หรือ RBM) ที่มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน การวัดผลการปฏิบัติงาน การจัดทำรายงานประจำปี และการประเมินผลสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน ด้วยเฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการจัดการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์นั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ สุพจน์ ทรายแก้ว (2545: 32) ในหนังสือ เรื่อง “การจัดการภาครัฐแนวใหม่” (พระนครศรีอยุธยา : โรงพิมพ์เทียนวัฒนา) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า ผู้บริหารของหน่วยงานควรเน้นการจัดการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน การวัดผลการปฏิบัติงาน การจัดทำรายงานประจำปี และการประเมินผลสำเร็จของแผนปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง)

4) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางควรให้ความสำคัญ และมีมาตรการที่ชัดเจนในเรื่องการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้มากเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขัง โดยสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการนำอุปกรณ์การปฏิบัติงานที่ทันสมัย และมีคุณภาพ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความรวดเร็วในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขัง และควรมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย โดยต้องคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องอุปกรณ์การปฏิบัติงานที่ทันสมัยนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ สำราญ บุญชิต (2552: 149) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การบริหารจัดการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร” ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการนำอุปกรณ์การปฏิบัติงานที่ทันสมัย มีคุณภาพ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ และความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง)

นอกจากนี้ เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์นั้น คล้ายคลึงกับแนวคิดของ จันทนา หาญกมลฤช (2552: 147) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “แนวโน้มนโยบายการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการ

ให้บริการประชาชนของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ” ที่เสนอแนะไว้ว่า กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ และผู้บริหารของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ ควรมีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย โดยต้องคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง)

5) *ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม* ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางควรกำหนดเป็นนโยบาย และมาตรการที่ชัดเจนและต่อเนื่องที่ สนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับคอยควบคุม ดูแล และติดตามเจ้าหน้าที่ในเรื่องการมีจิตสำนึกที่ดีงาม ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังแบบข้าราชการยุคใหม่ นั่นคือ ต้องเป็นผู้ที่ปฏิบัติงาน อย่างมีศักดิ์ศรี ขยัน ตั้งใจปฏิบัติงาน มีศีลธรรม คุณธรรม ปรับตัวได้ทันโลก รับผิดชอบต่อผลงาน และปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลงาน ในเวลาเดียวกัน ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีจิต บริการแท้จริง ปฏิบัติงานอย่างภาคภูมิใจ มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี มีจรรยาบรรณ คำนึงถึงภาพลักษณ์ของ ตนเอง และหน่วยงานด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องข้าราชการยุคใหม่นั้น พอเทียบเคียงได้กับ แนวคิดของ อารุช วรรณวงศ์ (2551: 38-39) ในประมวลสาระชุดวิชา “การบริหารภาครัฐ หน่วยที่ 11 กระบวนทัศน์การบริหารภาครัฐ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช” (นนทบุรี : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า ข้าราชการยุคใหม่ต้องเป็นผู้ที่ทำงาน อย่างมีศักดิ์ศรี ขยัน ตั้งใจทำงาน มีศีลธรรม คุณธรรม ปรับตัวได้ทันโลก รับผิดชอบต่อผลงาน และ ทำงานมุ่งเน้นผลงาน (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง)

6) *ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร* ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางให้ความสำคัญรวมทั้งมีแผนงานที่ชัดเจนใน การส่งเสริมให้เรือนจำกลางบางขวางมีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย และมากเพียงพอต่อการสนับสนุน การรับและการส่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขัง ขณะเดียวกัน ควรกำหนดเป็น นโยบาย และแผนที่ชัดเจนในเรื่องการหาข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงจากผู้ต้องขังก่อนวางแผน และลงมือดำเนินงาน พร้อมทั้งจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และ ระบบเครือข่ายมาใช้ในการปฏิบัติงานด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการกำหนดคนนโยบาย และ แผนนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ สุริวัฒน์ สงวนสิน (2552: บทคัดย่อ) ในวิทยานิพนธ์ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เรื่อง “ปัญหาและการพัฒนาการบริหารจัดการของสำนักงาน

บุคลากรทำเรื่องแหลมฉับ” ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า สำนักงานบุคลากรทำเรื่องแหลมฉับควรกำหนดเป็นนโยบาย และแผนที่ชัดเจนในเรื่องการหาข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงจากประชาชนก่อนวางแผน และลงมือดำเนินงาน พร้อมทั้งจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายมาใช้ในการปฏิบัติงานด้วย (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง)

7) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางควรกำหนดนโยบาย และมาตรการที่ชัดเจนที่สนับสนุนให้มีการยึดถือหรือปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด ในเรื่องการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขัง และควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาวิธีการหรือเทคนิคในการปฏิบัติราชการอยู่ตลอดเวลาซึ่งรวมทั้งการสนับสนุนให้จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการพัฒนาวิธีการหรือเทคนิคในการปฏิบัติราชการนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ วิรัช วิรัชนิการธรรม (2552: 28) ในหนังสือ เรื่อง “การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ : การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติราชการอยู่ตลอดเวลา (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง)

8) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางควรให้ความสำคัญ รวมทั้งควรกำหนดแผนงาน และมาตรการที่ชัดเจนในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานสวัสดิการผู้ต้องขังแต่ละด้าน เพื่อให้การปฏิบัติงานสวัสดิการผู้ต้องขังแล้วเสร็จโดยเร็ว นอกจากนี้ ควรกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ผู้ต้องขังทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน โดยผู้บริหารของเรือนจำกลางบางขวางควรควบคุมดูแลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ จอห์น ดี. มิลเล็ต (John D. Millet) (1954: 397) ในหนังสือ เรื่อง “Management in the Public Service: The Quest for Effective Performance” (New York: McGraw-Hill Book Company) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า หน่วยงานควรกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง)

9) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอม ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางควรให้ความสำคัญรวมทั้งกำหนดแผนงาน

และมาตรการที่ชัดเจนเพื่อสนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับดำเนินการในเรื่องการจำแนกหน้าที่เกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังที่ซ้ำซ้อนกัน หรือคล้ายคลึงกันระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งมีการปรึกษาหารือ และหาหน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพหลักในการปฏิบัติงานสวัสดิการผู้ต้องขังแต่ละด้านอย่างชัดเจน โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อสร้างเครือข่ายการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขังที่ครอบคลุม อีกทั้งเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และเทคนิคในการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยอาศัยและเกื้อกูลสนับสนุนกันอย่างสอดคล้องพอเหมาะพอดีด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานอื่นนั้น สอดคล้องกับ พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2540 ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน (อ้างใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 220) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช)) สรุปสาระสำคัญได้ว่า ควรกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อสร้างเครือข่ายการทำงานที่ครอบคลุม อีกทั้งเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และเทคนิคในการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยอาศัยและเกื้อกูลสนับสนุนกันอย่างสอดคล้องพอเหมาะพอดี (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง)

10) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางควรให้ความสำคัญพร้อมทั้งกำหนดเป็นนโยบาย และมาตรการที่ชัดเจน และต่อเนื่องในการสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ประชาชน หรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง พร้อมกับนำผลการประเมิน ไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานสวัสดิการผู้ต้องขังของบุคลากรด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ อุทัยวรรณ ทิพย์เนตร (2551: บทคัดย่อ) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เรื่อง “การบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรีและสาขา” ที่ได้เสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี และสาขาควรสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชน พร้อมกับนำผลการประเมิน ไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของบุคลากรด้วย (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง)

3.1.2 ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิดอื่น และแนวคิดอื่น นอกเหนือจากข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M ตามที่ได้นำเสนอไว้ข้างต้นนี้แล้ว ผู้ศึกษายังได้นำเสนอข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิดอื่นไว้ในหัวข้อ 3.1.2 นี้ด้วย โดยกรอบแนวคิดอื่นนั้น ได้แก่ กรอบแนวคิดการบริหารจัดการตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล (Balanced Scorecard) ของ โรเบิร์ต เอส. แคปเพลน และ เดวิด พี. นอร์ตัน (Robert S. Kaplan and David P. Norton) (1996: 9) ในหนังสือ เรื่อง “The Balanced Scorecard: Translation Strategy into Action” ที่ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านภายนอกองค์กร (2) ด้านภายในองค์กร (3) ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต และ (4) ด้านการเงิน (อ้างอิงใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553 : 28-29) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร)) ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง มีความสมบูรณ์ และครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง)

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษานำกรอบแนวคิดเกี่ยวกับแนวโน้มของ โรเบิร์ต เอส. แคปเพลน และ เดวิด พี. นอร์ตัน รวม 4 ด้านดังกล่าวมาปรับใช้ เพราะกรอบแนวคิดดังกล่าวเกี่ยวข้องกับพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญในอนาคตซึ่งสอดคล้องกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ วัตถุประสงค์ การวิจัยของการศึกษาครั้งนี้ และครอบคลุมสาระสำคัญของการบริหารจัดการ รวมทั้งไม่ซ้ำซ้อนกับกรอบแนวคิด 11M ด้วย สำหรับข้อเสนอแนะทั้ง 4 ด้าน มีดังนี้

1) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการพัฒนาภายนอกองค์กร ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลืองานของเรือนจำกลางบางขวางเกี่ยวกับการให้บริการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังที่ตอบสนองความต้องการผู้ต้องขัง ขณะเดียวกัน เรือนจำกลางบางขวางควรเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานเอกชนได้มีส่วนร่วมเพื่อให้ความร่วมมือมากขึ้น โดยการให้เข้าเยี่ยมชม รับฟังข้อมูล และการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เช่น การนำเสนอภาพการปฏิบัติงานผ่านทางเว็บไซต์ หรือ โทรทัศน์ เป็นต้นด้วย

2) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการพัฒนาภายในองค์กร ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางควรสนับสนุนและส่งเสริมให้ข้าราชการได้รับค่าตอบแทนหรือเงินจูงใจเพิ่มมากขึ้นเพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ข้าราชการ เช่น การให้รางวัลแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างรวดเร็วและไม่เกิดความ

ผิดพลาด รวมทั้งผู้บริหารของเรือนจำกลางบางขวางควรรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของข้าราชการระดับปฏิบัติการให้มากขึ้นด้วย

3) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางควรมีการระดมสมองผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับในการแลกเปลี่ยนความรู้ และความคิดเห็นร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน และความรู้ไปปฏิบัติเพื่อยกระดับและปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน ขณะเดียวกัน เรือนจำกลางบางขวางควรจัดหลักสูตรพัฒนาบุคลากร หรือฝึกอบรม และดูงานให้สอดคล้องกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ เช่น หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร และหลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และเพื่อให้ได้บุคลากรที่เหมาะสมกับความต้องการของเรือนจำกลางบางขวางด้วย ทั้งนี้ สอดคล้องกับการให้แนวคิดของ วิษณุ ประจักษ์ (การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2554 ระหว่างเวลา 10.30 น. ถึง 11.00 น. ณ เรือนจำกลางบางขวาง ดังแสดงรายละเอียดไว้ในภาคผนวก ข) ที่กล่าวถึง เรือนจำกลางบางขวางควรจัดการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถให้กับเจ้าหน้าที่เป็นการเพิ่มทักษะหรือความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการผู้ต้องขัง

4) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการเงิน เป็นด้านเดียวกับด้านการบริหารงบประมาณ ซึ่งเป็นด้านหนึ่งของกรอบแนวคิด IM ที่ผู้ศึกษาได้เสนอแนะไว้แล้วข้างต้น ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงไม่เสนอแนะซ้ำ

3.1.3 สรุปข้อเสนอแนะที่สำคัญเรียงตามลำดับ จากข้อเสนอแนะในหัวข้อที่ 3.1.1-3.1.2 ข้างต้นนี้ ผู้ศึกษาได้เลือกข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังเฉพาะข้อที่สำคัญ โดยเรียงตามลำดับ รวม 3 ข้อ ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานและรับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขัง และเพื่อเพิ่มศักยภาพในปฏิบัติงานดังกล่าว เรือนจำกลางบางขวางควรเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกที่มีประสบการณ์มาให้การอบรมหรือให้คำแนะนำจะทำให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในเวลาเดียวกัน ควรกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจน และต่อเนื่องในเรื่องการพัฒนาคุณภาพของเจ้าหน้าที่ด้านการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขัง โดยควรสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ของเรือนจำกลางบางขวางมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน เรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นทีม ร่วมกันคิดพัฒนา และประสานความคิดร่วมกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมกันนั้น ควรกำหนดให้เรือนจำกลางบางขวางเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วยการส่งเสริมให้มีการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ และมีการคิดค้นวิธีการปฏิบัติงานใหม่อยู่เสมอ ด้วย

2) **ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านงบประมาณ** ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางควรกำหนดมาตรการสำหรับการใช้จ่ายเงินรายได้ และสร้างระเบียบวินัยในการใช้จ่ายเงินรายได้ที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางอย่างเข้มงวด และต่อเนื่อง รวมทั้งควรดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าวด้วย โดยควรกำหนดเจ้าหน้าที่เงินรายได้ไว้อย่างชัดเจนเพื่อปฏิบัติงานเกี่ยวกับเงินรายได้ของเรือนจำกลางบางขวาง ในขณะเดียวกันผู้บริหารระดับสูงของเรือนจำกลางบางขวางควรควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัดเพื่อให้การใช้จ่ายเงินรายได้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สวัสดิการผู้ต้องขังด้วย

3) **ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านคุณธรรม** ได้แก่ เรือนจำกลางบางขวางควรกำหนดเป็นนโยบาย และมาตรการที่ชัดเจนและต่อเนื่องที่สนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับคอยควบคุม ดูแล และติดตามเจ้าหน้าที่ในเรื่องการมีจิตสำนึกที่ดีงามในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังแบบข้าราชการยุคใหม่ นั่นคือ ต้องเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานอย่างมีศักดิ์ศรี ขยัน ตั้งใจปฏิบัติงาน มีศีลธรรม คุณธรรม ปรับตัวได้ทันโลก รับผิดชอบต่อผลงานและปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลงาน ในเวลาเดียวกัน ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีจิตบริการแท้จริง ปฏิบัติงานอย่างภาคภูมิใจ มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี มีจรรยาบรรณ คำนึงถึงภาพลักษณ์ของตนเอง และหน่วยงานด้วย

3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งนี้ เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง สำหรับการศึกษา หรือการทำวิจัยในอนาคต ควรดำเนินการดังนี้

3.2.1 ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาปัญหา การพัฒนา ยุทธศาสตร์ ภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการ ตลอดจนการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง ทั้งนี้ ตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิด IM มาปรับใช้ แต่นำมาปรับใช้เพียง 10 ด้าน ได้แก่ (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (7) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (8) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (9) การประสานงาน หรือการประนีประนอม และ (10) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยตัดด้านการให้บริการประชาชน ออก ดังนั้น ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรนำกรอบแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม อย่างน้อยก็จะเป็นการช่วยพิสูจน์หรือยืนยันว่า

กรอบแนวคิดนี้มีเนื้อหาสาระที่ชัดเจน และครอบคลุมแนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์หรือการบริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน หรือเรือนจำกลางบางขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อนำไปวิเคราะห์หรือศึกษาเปรียบเทียบกับกรอบแนวคิดอื่น อย่างไรก็ตาม ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งต่อไป อาจนำกรอบแนวคิด IIM ไปปรับใช้เฉพาะบางด้านที่เหมาะสมกับหน่วยงานที่ศึกษา หรือทำวิจัยก็ได้ หรือตัดบางด้านออกก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องนำกรอบแนวคิดไปใช้ครบทั้ง 11 ด้าน ในทางตรงกันข้าม อาจเพิ่มจำนวนด้านหรือตัวชี้วัดของกรอบแนวคิดขึ้นอีกก็ได้ ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ควรอธิบายเหตุผลไว้ด้วยเสมอ

3.2.2 ศึกษา หรือทำวิจัยแนวคิดในแต่ละด้านอย่างเจาะจง เช่น ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารงบประมาณของเรือนจำกลางบางขวาง

3.2.3 ศึกษา หรือทำวิจัยโดยเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้น เป็นต้นว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในเรือนจำกลางบางขวางและประชาชนหรือญาติผู้ต้องขังผู้รับบริการของเรือนจำกลางบางขวาง แล้วนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบว่าผลการวิจัยคล้ายคลึง หรือแตกต่างกันกับการศึกษาครั้งนี้เพียงใด

3.2.4 ศึกษา หรือทำวิจัยเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านการบริหารจัดการของเรือนจำกลางบางขวางกับเรือนจำอื่น ๆ ในระดับเดียวกัน หรือเปรียบเทียบการบริหารจัดการในระดับเดียวกันกับต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางให้เรือนจำกลางบางขวาง และหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ นำไปปรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.2.5 ศึกษา หรือทำวิจัยแนวโน้มการบริหารจัดการของเรือนจำที่สำคัญของแต่ละภาค

3.2.6 ศึกษา หรือทำวิจัยการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางโดยใช้กรอบแนวคิดอื่น เช่น แนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และ แฟ้มส์-โพสคอร์ด (PAMS-POSDCoRB) เป็นต้น