



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
สืบราชสันตติวงศ์

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม เรื่อง “การพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง” ในครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้ศึกษาขอทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษา และเพื่อเป็นแนวทางแก่เรือนจำกลางบางขวางในการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังให้ดียิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อจะได้ผลการศึกษาที่ใกล้เคียงกับความต้องการของท่านมากที่สุดอันจะเป็นประโยชน์ต่อท่านและเรือนจำกลางบางขวางในอนาคต ข้อมูลที่กรุณาตอบจะใช้เพื่อประโยชน์ในทางวิชาการเท่านั้น

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

1. เพศ (1) ชาย (2) หญิง
2. การศึกษา (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี (2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (3) สูงกว่าปริญญาตรี
3. ประเภท (1) เจ้าหน้าที่ (2) ผู้ต้องขัง

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านขวามือแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละเครื่องหมายเดียว

ในที่นี้ คำว่า “เรือนจำฯ” หมายถึง เรือนจำกลางบางขวาง

“สวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง” หมายถึง สวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

“เจ้าหน้าที่” หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในเรือนจำกลางบางขวาง

“ผู้ต้องขัง” หมายถึง ผู้ต้องขังที่คุมขังในเรือนจำกลางบางขวาง

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้เพียง 10 ด้าน

2.1 ปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man)	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. เรือนจำฯ บรรจุ หรือแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อย่างไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบรรจุเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง			
2. เรือนจำฯ ไม่เชิญบุคคลภายนอกที่มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญในการสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังเข้ามาให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ของเรือนจำฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง			
3. ในภาพรวมดังกล่าวไว้แล้วในข้อ 1.-2. ข้างต้น เรือนจำฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์มาก			
2.2 ปัญหาด้านการบริหารงบประมาณ (Money)	มาก	ปานกลาง	น้อย
4. เรือนจำฯ ไม่เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับเงินรายได้ของสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง			
5. เรือนจำฯ ใช้จ่ายเงินรายได้ที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างไม่ประหยัดและไม่เกิดประโยชน์สูงสุด			
6. ในภาพรวมดังกล่าวไว้แล้วในข้อ 4.-5. ข้างต้น เรือนจำฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณมาก			

2.3 ปัญหาด้านการบริหารงานทั่วไป (Management)	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
7. เรือนจำฯ ไม่มีการวางแผน ในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างเป็นระบบ			
8. เรือนจำฯ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างต่อเนื่อง			
9. ในภาพรวมดังกล่าวไว้แล้วในข้อ 7.-8. ข้างต้น เรือนจำฯ มีปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารงานทั่วไปมาก			
2.4 ปัญหาด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material)	มาก	ปานกลาง	น้อย
10. เรือนจำฯ ไม่ปฏิบัติตามระเบียบการพัสดุที่เกี่ยวกับการสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างเคร่งครัด			
11. ผู้บริหารบางส่วนของเรือนจำฯ ไม่นำเทคโนโลยีหรือวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยและสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังมาใช้ในการดำเนินงาน			
12. ในภาพรวมดังกล่าวไว้แล้วในข้อ 10.-11. ข้างต้น เรือนจำฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์มาก			
2.5 ปัญหาด้านการบริหารคุณธรรม (Morality)	มาก	ปานกลาง	น้อย
13. เจ้าหน้าที่บางส่วนของเรือนจำฯ ไม่นำหลักธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง			
14. เจ้าหน้าที่บางส่วนของเรือนจำฯ ไม่ปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังตามกฎหมายข้อบังคับ และระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด			
15. ในภาพรวมดังกล่าวไว้แล้วในข้อ 13.-14. ข้างต้น เรือนจำฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรมมาก			
2.6 ปัญหาด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (Message)	มาก	ปานกลาง	น้อย
16. เรือนจำฯ ไม่มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยและสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังมากเพียงพอต่อการรับและส่งข้อมูลข่าวสาร			
17. เรือนจำฯ ไม่ได้นำข่าวสารหรือข้อมูลข่าวสารที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังมาใช้ในการปฏิบัติงานมากเพียงพอ			
18. ในภาพรวมดังกล่าวไว้แล้วในข้อ 16.-17. ข้างต้น เรือนจำฯ มีปัญหาเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาก			

2.7 ปัญหาด้านวิธีการ ระเบียบแบบแผน หรือเทคนิค (Method)	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
19. เจ้าหน้าที่บางส่วนของเรือนจำฯ ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างเคร่งครัด			
20. เรือนจำฯ ไม่เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติราชการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง			
21. ในภาพรวมดังกล่าวไว้แล้วในข้อ 19.-20. ข้างต้น เรือนจำฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านวิธีการ ระเบียบแบบแผน หรือเทคนิคมาก			
2.8 ปัญหาด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (Minute)	มาก	ปานกลาง	น้อย
22. เรือนจำฯ ไม่ได้ปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังให้รวดเร็วและทันเวลา			
23. เรือนจำฯ ไม่ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังเพื่อให้งานหรือกิจกรรมแล้วเสร็จโดยเร็ว			
24. ในภาพรวมดังกล่าวไว้แล้วในข้อ 22.-23. ข้างต้น เรือนจำฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงานมาก			
2.9 ปัญหาด้านการประสานงาน หรือประนีประนอม (Mediation)	มาก	ปานกลาง	น้อย
25. เรือนจำฯ ไม่มีระบบการประสานงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังกับหน่วยงานอื่นเพื่อลดขั้นตอน และเกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน			
26. เรือนจำฯ ไม่จัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เรื่องการประสานงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง			
27. ในภาพรวมดังกล่าวไว้แล้วในข้อ 25.-26. ข้างต้น เรือนจำฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการประสานงาน หรือประนีประนอมมาก			
2.10 ปัญหาด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Measurement)	มาก	ปานกลาง	น้อย
28. เรือนจำฯ ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง			
29. ผู้บริหารบางส่วนของเรือนจำฯ ไม่เห็นความสำคัญและความจำเป็นของการวัดผล หรือประเมินผลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง			

	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
30. ในภาพรวมดังกล่าวไว้แล้วในข้อ 28.-29. ข้างต้น เรือนจำฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานมาก			
31. ในภาพรวมทั้งหมด เรือนจำฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำตามกรอบแนวคิด 11M มากทั้ง 10 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (7) วิธีการ ระเบียบแบบแผน หรือเทคนิค (8) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (9) การประสานงาน หรือการประนีประนอม และ (10) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้เพียง 10 ด้าน

3.1 การพัฒนาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
32. ผู้บริหารของเรือนจำฯ ควรบรรจุ หรือแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบรรจุเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง นอกจากนี้ควรเชิญบุคคลภายนอกที่มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญในการสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังเข้ามาให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ของเรือนจำฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง			

3.2 การพัฒนาด้านการบริหารงบประมาณ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
33. ผู้บริหารของเรือนจำฯ ควรเปิดเผยให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบเงินรายได้ในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง นอกจากนี้ ควรสนับสนุนผู้บริหารทุกระดับให้ใช้จ่ายงบประมาณที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุด			
3.3 การพัฒนาด้านการบริหารงานทั่วไป	มาก	ปานกลาง	น้อย
34. เรือนจำฯ ควรมีนโยบายกำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับมีการวางแผน ปฏิบัติตามแผน และประเมินผลแผนที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง อย่างเป็นระบบ ซึ่งรวมทั้งการประเมินผลอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง รวมทั้งควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างต่อเนื่อง เช่น การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสินค้าที่จัดจำหน่าย			
3.4 การพัฒนาด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์	มาก	ปานกลาง	น้อย
35. ผู้บริหารทุกระดับของเรือนจำฯ ควรควบคุมดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบการพัสดุที่เกี่ยวข้องสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ เรือนจำฯ ควรสนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับนำวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยและสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง เช่น การนำบัตรอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการซื้อ-ขายสินค้าของผู้ต้องขัง			
3.5 การพัฒนาด้านการบริหารคุณธรรม	มาก	ปานกลาง	น้อย
36. ผู้บริหารทุกระดับของเรือนจำฯ ควรสนับสนุนให้บุคลากรนำหลักธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริตมาใช้ในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง รวมทั้งควรส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังตามกฎหมายข้อบังคับ และระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด เช่น การปฏิบัติงานตามกฎหมายข้อบังคับของสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง			

3.6 การพัฒนาด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
37. เรือนจำฯ ควรจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยและสนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังให้มากเพียงพอต่อการรับและส่งข้อมูลข่าวสาร เช่น การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินงานสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง รวมทั้งควรนำข่าวสารหรือข้อมูลข่าวสารที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มากเพียงพอ เช่น การนำข้อมูลจากกล่องรับความคิดเห็นของผู้ต้องขังมาปรับปรุงการให้บริการ			
3.7 การพัฒนาด้านวิธีการ ระเบียบแบบแผน หรือเทคนิค	มาก	ปานกลาง	น้อย
38. ผู้บริหารของเรือนจำฯ ควรควบคุมและดูแลบุคลากรทุกระดับให้ยึดถือและปฏิบัติตามกฎระเบียบการปฏิบัติราชการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างเคร่งครัด เช่น การห้ามนำสินค้าบางชนิดที่ขัดต่อระเบียบด้านการควบคุมผู้ต้องขังเข้ามาจำหน่ายในสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง นอกจากนี้ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติราชการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง เช่น การสนับสนุนให้นำอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานของสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง			
3.8 การพัฒนาด้านการบริหารเวลา หรือรอบเวลาในการปฏิบัติงาน	มาก	ปานกลาง	น้อย
39. ผู้บริหารของเรือนจำฯ ควรส่งเสริมการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังให้รวดเร็วและทันเวลา เช่น การกำหนดมาตรการว่าสินค้าที่เป็นความต้องการของผู้ต้องขังห้ามขาดตลาดเกิน 1 วัน รวมทั้งควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังเพื่อให้งานหรือกิจกรรมแล้วเสร็จโดยเร็ว เช่น การลดขั้นตอนดำเนินงานของสวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง			
3.9 การพัฒนาด้านการประสานงาน หรือประนีประนอม	มาก	ปานกลาง	น้อย
40. ผู้บริหารของเรือนจำฯ ควรวางระบบการประสานงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังกับหน่วยงานอื่นเพื่อการลดขั้นตอน และเกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน เช่น การวางระบบการประสานงานให้สวัสดิการร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังประสานงานกับบริษัทผู้ผลิตสินค้าได้โดยตรงเพื่อความรวดเร็วในการส่งสินค้ามาจำหน่าย รวมทั้งควรจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เรื่องการประสานงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			

3.10 การพัฒนาด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
41. ผู้บริหารของเรือนจำฯ ควรให้ความสำคัญและความจำเป็นของการวัดผล หรือประเมินผลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง นอกจากนี้ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างน้อยปี ละ 1-2 ครั้ง			

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือน
จำกลางบางขวาง

ความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่สนับสนุน สวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำฯ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
42. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้เรือนจำฯ พัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการ ปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง เช่น การจัดจำหน่ายสินค้าที่ หลากหลายและตรงกับความต้องการของผู้ต้องขัง			
43. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้เรือนจำฯ กำหนดมาตรการในการควบคุม และดูแลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง			
44. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้เรือนจำฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือ หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนการ ให้บริการสวัสดิการผู้ต้องขัง			

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

ภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนา การบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำฯ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
45. ในภาพรวม ในปัจจุบันเรือนจำฯ มีการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังที่มีประสิทธิภาพสูงกว่าในอดีต			
46. ในภาพรวม ในปัจจุบันเรือนจำฯ มีการบริหารจัดการที่เกี่ยวกับสินค้าที่นำมาจำหน่ายในร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังหลากหลายมากกว่าในอดีต			
47. ในภาพรวม ในอนาคตเรือนจำฯ มีแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังในทิศทางที่อำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนมากกว่าในปัจจุบัน			
48. ในภาพรวม ในอนาคตเรือนจำฯ มีแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังในทิศทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากกว่าในปัจจุบัน			

ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

การสัมภาษณ์เนวลลิกเฉพะผู้เชี่ยวชาญ

การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้สัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ “การพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง” จำนวน 2 คน ดังนี้

1. นายวิษณุ ประจงกิจ

ตำแหน่งผู้บัญชาการเรือนจำกลางบางขวาง สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2554 ระหว่างเวลา ถึง 10.30 น. ถึง 11.00 น. รวม 30 นาที ณ เรือนจำกลางบางขวาง

1.1 คำถาม ขอทราบความคิดเห็นต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

คำตอบ เรือนจำกลางบางขวางปัจจุบันมีผู้ต้องขังอยู่ในความควบคุมจำนวน 4,200 คน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่เพียง 300 คน ซึ่งต้องแบ่งหน้าที่ไปปฏิบัติหน้าที่ตามส่วนหรือฝ่ายต่าง ๆ ตามโครงสร้างอำนาจหน้าที่ของเรือนจำที่มีอยู่หลายส่วนหลายฝ่าย ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับการการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวางที่พบ คือ เรือนจำกลางบางขวางมีปัญหาขาดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการผู้ต้องขัง จึงเป็นปัญหาสำคัญที่ทำให้การให้บริการผู้ต้องขังเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ต้องขังได้อย่างที่ต้องการ

1.2 คำถาม ขอทราบความคิดเห็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

คำตอบ การพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง คือ ผู้บริหารของเรือนจำกลางบางขวางควรมีการวางแผนงานในการขออัตรากำลังเจ้าหน้าที่เพิ่มเติมจากกรมราชทัณฑ์ รวมทั้งควรจัดการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถให้กับเจ้าหน้าที่รวมทั้งการเพิ่มทักษะหรือความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการผู้ต้องขังด้วย และในอนาคตมีแนวโน้มว่างานบางอย่างของเรือนจำจะต้องมีการถ่ายโอนให้เอกชนหรือให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานเรือนจำมากยิ่งขึ้น

2. นายไพฑูรย์ วิเศษศิริ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนควบคุมผู้ต้องขัง เรือนจำกลางบางขวาง สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2554 ตั้งแต่เวลา 16.00 น. ถึง 16.30 น. รวม 30 นาที ณ ที่ทำการส่วนควบคุมผู้ต้องขัง สาระสำคัญของการสัมภาษณ์สรุปได้ ดังนี้

2.1 คำถาม ขอรบกวนความคิดเห็นต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

คำตอบ ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ เรือนจำกลางบางขวางขาดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขัง เนื่องจากอัตรากำลังเจ้าหน้าที่กำลังส่วนมากต้องไปปฏิบัติหน้าที่ด้านการควบคุม อีกทั้งเจ้าหน้าที่ดังกล่าวยังขาดความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขัง

2.2 คำถาม ขอรบกวนความคิดเห็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

คำตอบ ผู้บริหารของเรือนจำกลางบางขวางควรขออัตรากำลังเจ้าหน้าที่เพิ่มจากกรมราชทัณฑ์ หรืองานบางส่วนควรให้เอกชนเข้าไปดำเนินการ เช่น งานรักษาความปลอดภัยภายนอกเรือนจำเพื่อจะได้นำกำลังเจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติหน้าที่อื่น โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับสวัสดิการผู้ต้องขัง รวมทั้งควรจัดอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ และพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เช่น การสนับสนุนให้นำอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน