

## บทที่ 5

### สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง “การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ” ในบทสุดท้าย คือ บทที่ 5 นี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งหัวข้อการนำเสนอออกเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### 1. สรุปการวิจัย

สรุปการวิจัยประกอบด้วย หัวข้อ ได้แก่ วัตถุประสงค์การวิจัย วิธีการดำเนินการวิจัย และผลการวิจัย ดังนี้

##### 1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย มี 6 ข้อ

1.1.1 ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

1.1.2 ศึกษาการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

1.1.3 ศึกษายุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

1.1.4 ศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จ

1.1.5 ศึกษาภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

1.1.6 ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ต่อจากนี้ไป โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในภาพที่ 5.1 ผู้ศึกษาได้ใช้คำย่อว่า “หน่วยงาน” แทนคำว่า “ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล”

ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิด 11M มาเป็นปรับใช้ เป็นกรอบแนวคิดหลักในการศึกษาครั้งนี้ 11M นั้น ประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man) (2) การบริหารงบประมาณ (Money) (3) การบริหารงานทั่วไป (Management) (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material) (5) การบริหารคุณธรรม (Morality) (6) การให้บริการประชาชน (Market) (7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (Message) (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (Method) (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (Minute) (10) การประสานงาน หรือการประนีประนอม (Mediation) และ (11) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Measurement) แต่ในที่นี้ผู้ศึกษานำมาปรับใช้ 10 ด้าน โดยตัดด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอมออก เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้ ได้เน้นศึกษาด้านการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ซึ่งหมายถึง การประสานงาน หรือการประนีประนอมอยู่แล้ว เห็นได้อย่างชัดเจนจากหัวข้อวิทยานิพนธ์ และวัตถุประสงค์การวิจัยที่มีคำว่า การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม รวมอยู่ด้วย ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดการศึกษาซ้ำซ้อนกัน ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงไม่ได้เลือกนำด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอมมาใช้ด้วย

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาได้เลือกนำกรอบแนวคิด 11M ดังกล่าวมาปรับใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากเป็นกรอบแนวคิด หรือตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่ครอบคลุมสาระสำคัญของการบริหารจัดการอย่างสมบูรณ์ และครบถ้วน รวมทั้งได้มีการนำไปใช้และเผยแพร่อย่างกว้างขวางพอควร

นอกจากนี้ ผู้ศึกษายังได้นำ “ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก” (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 47) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน”) (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไพบรุษ) มาเป็นกรอบแนวคิดรอง เพราะเห็นว่าเป็นกรอบแนวคิดที่กะทัดรัด ครอบคลุมสาระสำคัญของการบริหารจัดการที่เป็นสากล เป็นที่รู้จัก คู่กันเคย และมีการนำไปใช้ในเชิงปฏิบัติกันอย่างแพร่หลาย

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 3 หัวข้อย่อย ได้แก่ (1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และ (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

**1.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ประชากร คือ จำนวนบุคลากรเป้าหมายทั้งหมดที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท ประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนันที่ปฏิบัติงานใน 10 ตำบลในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 440 คน และประเภทที่สอง ได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล 9 แห่งในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 788 คน รวมประชากรทั้ง 2 ประเภทเท่ากับ 1,228 คน โดยนำประชากรทั้งหมดมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาเลือกศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว เพราะประเภทที่หนึ่ง เป็นบุคลากรสำคัญที่ปฏิบัติงานหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารจัดการในระดับตำบล และมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ สำหรับประเภทที่สอง เป็นบุคลากรสำคัญที่ปฏิบัติงานหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารจัดการในหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น คือ องค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เมื่อเป็นเช่นนี้ บุคลากรทั้ง 2 ประเภทจึงมีแนวโน้มที่จะเป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม มีคุณภาพ และน่าเชื่อถือมาก

**1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** คือ แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบ (pre-test) จำนวน 50 ชุด ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามซึ่งมีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.86

**1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการรวบรวมข้อมูล 3 วิธี ได้แก่ (1) การรวบรวมข้อมูลจากเอกสารหรือการวิจัยเอกสาร (2) การรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยสนาม และ (3) การรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตการณ์

1) การรวบรวมข้อมูลจากเอกสารหรือการวิจัยเอกสาร ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากตำรา หนังสือ รายงานผลการวิจัย สถิติ ตัวเลข และเอกสารต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รวมถึงตลอดถึงศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต (internet) ด้วย

2) การรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยสนาม ผู้ศึกษา และผู้ช่วย 2 คนร่วมกันแจกแบบสอบถาม จำนวน 1,228 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างตอบหรือกรอก การแจกและการเก็บรวบรวมแบบสอบถามดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1- 31 กรกฎาคม 2554 รวม 31 วัน ผู้ศึกษา และผู้ช่วยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมาได้จำนวน 1,027 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.63 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (1,228 คน)

3) การรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตการณ์ ผู้ศึกษาได้ทำการสังเกตกลุ่มตัวอย่าง โดยสังเกตภาพรวมจากวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากรที่อยู่ในตำบลและหมู่บ้านกับองค์การ

บริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ และสังเกตสภาพแวดล้อมของบุคคลากรที่ปฏิบัติงานตามหน้าที่ตำแหน่งต่าง ๆ ที่อยู่ในตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามดังกล่าวมาแปลงเป็นข้อมูล และวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับคอมพิวเตอร์ โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 ในส่วนของวิธีวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในรูปของตาราง รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หรือ S.D. และการทดสอบค่าที่ หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาเขียนบรรยายหรือพรรณนาพร้อมตาราง และภาพประกอบตามความเหมาะสม

**1.3 ผลการวิจัย** ผู้ศึกษาได้สรุปผลการวิจัยโดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 7 หัวข้อย่อย ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย และหัวข้อการนำเสนอในบทที่ 4 ดังนี้

1.3.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

1.3.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

1.3.3 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

1.3.4 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

1.3.5 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

1.3.6 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

1.3.7 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

ผู้ศึกษาขอเสนอสรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

**1.3.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม** (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.1) กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และมีการศึกษาดำรงระดับปริญญาตรี

**1.3.2 สรุปผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M** (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2) แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน โดยแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม และกลุ่มตัวอย่างส่วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 10 ด้านทุกข้อคำถาม ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้พิจารณาจาก “ค่าเฉลี่ยรวมของแต่ละด้าน ๆ ละ 3 ข้อคำถาม” ผู้ศึกษาขอเสนอตามกรอบแนวคิด 11M เรียงตามลำดับ ดังนี้

หมายเหตุ ผู้ศึกษาได้นำเสนอตัวอย่างเฉพาะ “คำถามที่สำคัญที่สุดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2” เพียงด้านละ 1 ข้อคำถามเท่านั้น

1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างไม่เหมาะสมกับงาน

2) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณ ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การขาดงบประมาณด้านการข่าว

3) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารงานทั่วไป ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลขาดการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ เช่น การประสานแผนด้านการป้องกัน การปราบปราม และการบำบัดรักษาไม่สอดคล้องกัน

4) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์

ที่มีคุณภาพไม่เพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

5) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม ได้แก่ คำถามที่ว่า บุคลากรในตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลนำหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อไม่มากเพียงพอ

6) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีการประเมินผลความต้องการของประชาชนด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

7) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ให้ความสำคัญกับการนำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อมากเพียงพอ

8) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อมากเพียงพอ

9) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อไว้อย่างชัดเจน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

10) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐานและชัดเจน เช่น ไม่มีการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ

นอกจากนี้แล้ว ในภาพรวมทั้งหมด (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อคำถามที่ว่า ในภาพรวมทั้งหมด ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การ

บริหารส่วนตำบลมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M มากถึง 10 ด้าน

**1.3.3 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M** (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.3) แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน โดยในแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 1 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก 8 ด้าน และเห็นด้วยในระดับปานกลาง 2 ด้าน ดังนี้

1) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อให้เหมาะสม และในการแต่งตั้งควรประสานงานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรประสานงานกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส) ด้วย

2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณ ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรได้รับการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การเพิ่มงบประมาณด้านการข่าว นอกจากนี้ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรสนับสนุนผู้บริหารทุกระดับให้มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งควรมีนโยบายหรือแผนที่สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอกหรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วย

3) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารงานทั่วไป ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรสนับสนุนการวางแผนการปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ เช่น การประสานแผนด้านการป้องกัน การปราบปราม และการบำบัดรักษาให้สอดคล้องกัน รวมทั้งควรสนับสนุนให้มีการปรับเปลี่ยนสายการบังคับบัญชาที่เป็นเอกภาพ หรือไม่ซ้ำซ้อนกัน ด้วย

4) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรสนับสนุนให้มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพเพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ รวมทั้งควรส่งเสริมให้นำวัสดุอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์พร้อม ติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย

5) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้บุคลากรนำหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างชัดเจน และต่อเนื่อง รวมทั้งควรกำกับดูแลให้บุคลากรของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานตามระเบียบ หรือกฎหมายอย่างเคร่งครัด อีกทั้งผู้บริหารควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีด้วย

6) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การจัดให้มีกล่องรับความคิดเห็น นอกจากนี้ ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีการประเมินผลความต้องการของประชาชนอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย

7) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญและสนับสนุนให้นำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างมากเพียงพอ และต่อเนื่อง รวมทั้งควรส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่าย และเป็นระบบด้วย

8) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญ และสนับสนุนการพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้ง

ครั้งอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง นอกจากนี้ ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้มีการจัดการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการ และเทคนิคในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย

9) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล ควรกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ไว้อย่างชัดเจน และควร กำกับดูแลบุคลากรของหน่วยงานให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจน และต่อเนื่องในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านดังกล่าวด้วย

10) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล ควรกำหนดให้มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่าง ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้ มาตรฐาน และชัดเจน เช่น การกำหนดให้มีการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ โดยหน่วยงานภายนอก รวมทั้งควรเปิดโอกาสให้ประชาชน หรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมด้วย

**1.3.4 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การ พัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ** (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.4) ประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อ คำถาม และกลุ่มตัวอย่างส่วนเห็นด้วยในระดับมากทุกข้อคำถาม ดังนี้

1) การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

2) การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลข่าวสารมาใช้สนับสนุนการบริหาร จัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา เสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

3) การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลเน้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและ หมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

**1.3.5 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญ ทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบความสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.5) ประกอบด้วยคำถามปัจจัยละ 1 ข้อคำถาม รวม 2 ข้อคำถาม และกลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ปัจจัยทุกข้อคำถาม ดังนี้**

1) ปัจจัยภายใน ได้แก่ คำถามที่ว่า การที่ผู้บริหารมีลักษณะเป็นผู้นำมืออาชีพ และมีภาวะผู้นำที่มีความคิดริเริ่ม กล้าคิด กล้าลงมือ กล้าเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างจริงจัง

2) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ คำถามที่ว่า การที่ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดนโยบาย หรือแผนที่สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอก หรือ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบประมาณด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

**1.3.6 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.6) ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อคำถาม และกลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทุกข้อคำถาม ดังนี้**

1) ในภาพรวม ในปัจจุบันตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อสูงกว่าในอดีต

2) ในภาพรวม ในอนาคตตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีแนวโน้มของประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อสูงกว่าในปัจจุบัน

**1.3.7 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.7-4.8) แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน แบ่งเป็น 2 หัวข้อย่อย ดังนี้**

1) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิง (ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.7) พบว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนมีความเห็นไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้าน

2) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี (ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.8) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นไม่แตกต่างกัน 9 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (7) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (8) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน และ (9) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในเวลาเดียวกัน กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นแตกต่างกัน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการประชาชน

## 2. อภิปรายผล

ในการอภิปรายผล ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเฉพาะที่สำคัญและจำเป็น ตลอดจนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษารั้งนี้มาอภิปรายผลวิเคราะห์ หรือแสดงความคิดเห็นด้วยการเขียนบรรยาย และบางส่วนนำเสนอไว้ในภาพ ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอเป็น 6 หัวข้อ ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

2.1 การอภิปรายผลปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสถียรของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

2.2 การอภิปรายผลปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสถียรของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M (เป็นการนำปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการมาอภิปรายผลควบคู่กันใน “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน” หรือในภาพที่ 5.1)

2.3 การอภิปรายผลยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสถียรของอำเภอแก้งคร้อ

2.4 การอภิปรายผลปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสถียรของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

2.5 การอภิปรายผลภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

2.6 การอภิปรายผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

ผู้ศึกษาขอเสนอรายละเอียดของการอภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

2.1 การอภิปรายผลปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิดดังกล่าวนี้มาปรับใช้ 10 ด้าน โดยแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม และเหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 10 ด้านทุกข้อคำถามต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็นว่ ถึงแม้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น ประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน รวมทั้งประเภทที่สอง ได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ มีความเห็นว่า ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล (1) ได้ให้ความสำคัญและสนับสนุนให้นำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างมากเพียงพอ และต่อเนื่อง รวมทั้งได้ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่าย และเป็นระบบ (คำถามที่ 38 ของแบบสอบถาม) (2) ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การจัดให้มีกล่องรับความคิดเห็น รวมทั้งได้จัดให้มีการประเมินผลความต้องการของประชาชนอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง (คำถามที่ 37 ของแบบสอบถาม) และ (3) ได้กำหนดให้มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน เช่น การกำหนดให้มีการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ โดยหน่วยงานภายนอก รวมทั้งได้เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม (คำถามที่ 41 ของแบบสอบถาม) เหล่านี้เป็นต้น ก็ตาม แต่ในเวลาเดียวกัน ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก้งคร้อก็มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการบางประการ เป็นต้นว่า ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล

(1) ได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น การขาดงบประมาณด้านการข่าว (คำถามที่ 4 ของแบบสอบถาม) (2) บุคลากรบางส่วนของหน่วยงานนำหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริตมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อไม่มากเพียงพอ (คำถามที่ 13 ของแบบสอบถาม) และ (3) ได้แต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างไม่เหมาะสมกับงาน (คำถามที่ 1 ของแบบสอบถาม) เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางแทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือในระดับน้อยดังกล่าว

นอกจากนี้แล้ว การที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อภาพรวมทั้งหมดของปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ดังคำถามที่ว่า “ในภาพรวมทั้งหมด ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อมากถึง 10 ด้าน” แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือในระดับน้อย เช่นนี้ ทำให้มีข้อสังเกตว่า การที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อภาพรวมทั้งหมดของปัญหานั้น สอดคล้องกับความเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ดังได้อธิบายผลไว้แล้วข้างต้นด้วย

**2.2 การอธิบายผลปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M** เมื่อพิจารณาจากกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน ผู้ศึกษามีความเห็นที่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือองค์การบริหารส่วนตำบลมี “ปัญหา” ในการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ทั้ง 10 ด้าน โดยแต่ละด้านมีหลายปัญหาขึ้นอยู่กับมุมมองของแต่ละบุคคล ตัวอย่างเช่น เฉพาะปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ อาจแบ่งเป็น (1) ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างไม่เหมาะสมกับงาน (คำถามที่ 1 ของแบบสอบถาม) และ (2) ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ได้ประสานงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

(ป.ป.ส.) เป็นต้น (คำถามที่ 2 ของแบบสอบถาม) แต่ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้คัดเลือกเฉพาะ “ปัญหาที่สำคัญที่สุด” ด้านละ 1 ปัญหาเท่านั้น (โดยได้เลือกปัญหาที่สำคัญที่สุดตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละด้านจากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2 ที่มีเครื่องหมาย \* มาศึกษาวิเคราะห์) ในเวลาเดียวกัน ผู้ศึกษาได้เสนอ “สาเหตุ” และ “แนวทางการพัฒนา” ควบคู่ไปด้วย

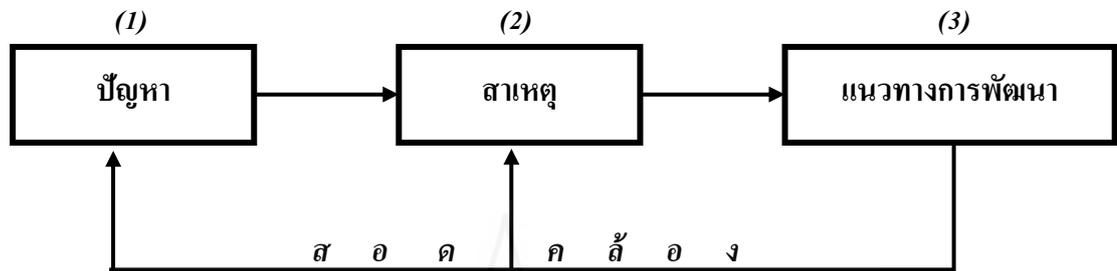
#### หมายเหตุ

1) ปัญหาแต่ละข้อในภาพที่ 5.1 ข้างล่างนี้ ผู้ศึกษาได้นำมาจากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2 ซึ่งประกอบด้วยปัญหาด้านละ 1 ปัญหา สำหรับ “การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M” ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.3 นั้น ผู้ศึกษาไม่ได้นำมาแสดงไว้ในหัวข้อนี้ด้วย แต่ได้นำไปใช้ปรับใช้ในหัวข้อ 3. ข้อเสนอแนะ หัวข้อย่อย 3.1.1 ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิด 11M

2) โดยปกติ สาเหตุต้องมีอย่างน้อย 2 สาเหตุ เนื่องจากไม่มีปัญหาใดเกิดจากสาเหตุเดียว อีกทั้งสาเหตุอาจจัดแบ่งเป็น สาเหตุด้านวัตถุ และสาเหตุด้านจิตใจ แต่ในการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอเพียงสาเหตุเดียวในแต่ละปัญหา โดยนำเสนอเฉพาะสาเหตุที่สำคัญที่สุด หรือปรากฏชัดเจนในทางปฏิบัติเท่านั้น

ในการวิเคราะห์และอภิปรายผลที่เกี่ยวกับปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ได้นำมาปรับใช้ 10 ด้าน ผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิดทางวิชาการ คือ “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน” ของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 41) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัยวิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร) มาปรับใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ กรอบแนวคิดทางวิชาการนี้ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางแก้ไข หรือแนวทางการพัฒนา โดยแต่ละขั้นตอนมีความสอดคล้องกัน ดังแสดงรายละเอียดไว้ในภาพที่ 5.1 ดังนี้

## กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



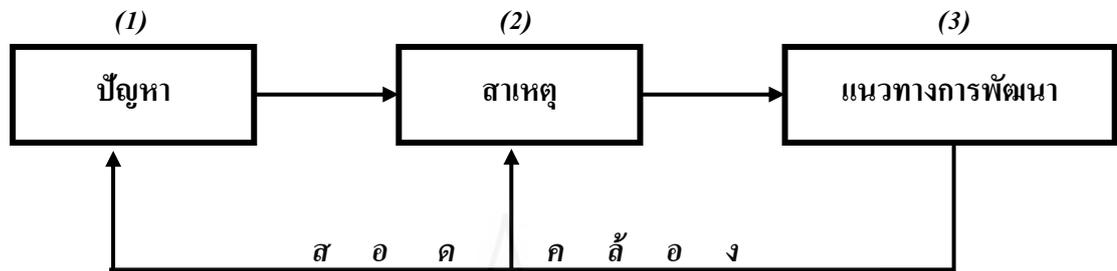
1. ด้านการบริหารทรัพยากร  
มนุษย์ ที่สำคัญที่สุดตาม  
ความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ  
หน่วยงานแต่งตั้งบุคลากร  
สำหรับปฏิบัติงานด้านการมี  
ส่วนร่วมระหว่างตำบลและ  
หมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วน  
ตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพ  
ติดของอำเภอแก้งคร้ออย่าง  
ไม่เหมาะสมกับงาน (คำถามที่ 1  
ของแบบสอบถาม)

1. หน่วยงานไม่สนใจและไม่  
เห็นความสำคัญของการแต่งตั้ง  
บุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้าน  
การมีส่วนร่วมระหว่างตำบล  
และหมู่บ้านกับองค์กรบริหาร  
ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา  
เสพติดของอำเภอแก้งคร้อให้  
เหมาะสมกับงาน

1. หน่วยงานหรือผู้บริหาร  
ระดับสูงของหน่วยงานควรให้  
ความสำคัญรวมทั้งกำหนดเป็น  
นโยบาย และมาตรการที่  
ชัดเจนในเรื่องการแต่งตั้ง  
บุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้าน  
การมีส่วนร่วมระหว่างตำบล  
และหมู่บ้านกับองค์กรบริหาร  
ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา  
เสพติดของอำเภอแก้งคร้อให้  
เหมาะสมกับงาน



กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

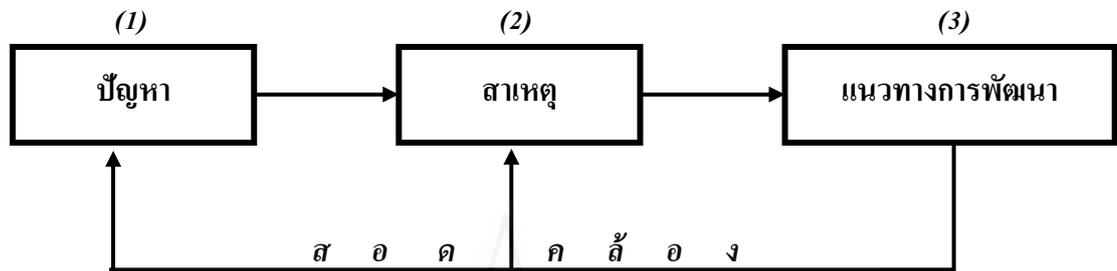


2. ด้านการบริหารงบประมาณ  
ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของ  
กลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงาน  
ได้รับการจัดสรรงบประมาณ  
ไม่เพียงพอแก่การบริหาร  
จัดการด้านการมีส่วนร่วม  
ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ  
องค์การบริหารส่วนตำบล เช่น การ  
ขาดงบประมาณด้านการข่าว  
(คำถามที่ 4 ของแบบสอบถาม)

2. หน่วยงานหรือผู้บริหาร  
ระดับสูงของหน่วยงานไม่ได้  
หางบประมาณหรือแหล่ง  
งบประมาณเพิ่มให้เพียงพอ  
สำหรับสนับสนุนการบริหาร  
จัดการด้านการมีส่วนร่วม  
ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ  
องค์การบริหารส่วนตำบล

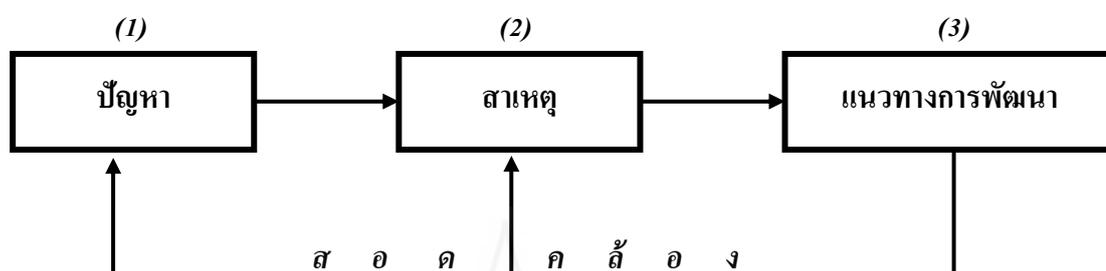
2. หน่วยงานหรือผู้บริหาร  
ระดับสูงของหน่วยงานควรหา  
งบประมาณหรือแหล่ง  
งบประมาณเพิ่มให้เพียงพอ  
สำหรับสนับสนุนการบริหาร  
จัดการด้านการมีส่วนร่วม  
ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ  
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเวลา  
เดียวกัน ควรกำหนดเป็น  
นโยบายให้มีการจัดทำแผน  
ประมาณการค่าใช้จ่ายที่  
ชัดเจนและเพียงพอแก่การ  
บริหารจัดการด้านการมีส่วน  
ร่วมระหว่างตำบลและ  
หมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วน  
ตำบล รวมทั้งควรตรวจสอบ  
การใช้จ่ายงบประมาณให้  
เป็นไปตามแผนด้วย

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



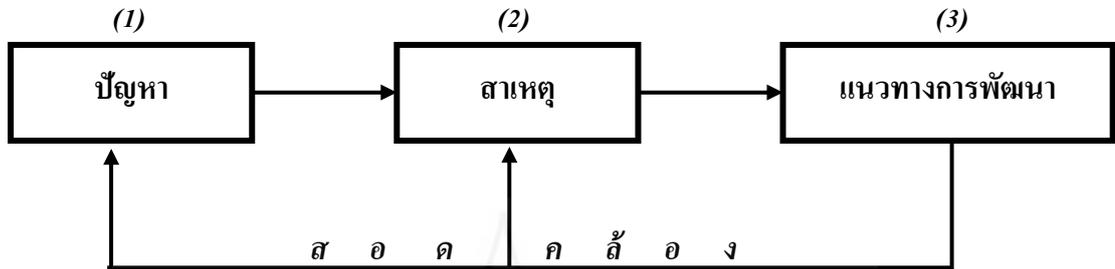
- |   |  |  |
|---|--|--|
| <p>3. ด้านการบริหารงานทั่วไป ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงานขาดการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่องและเป็นระบบ เช่น การประสานแผนด้านการป้องกัน การปราบปราม และการบำบัดรักษาไม่สอดคล้องกัน (คำถามที่ 7 ของแบบสอบถาม)</p> | <p>3. หน่วยงานไม่เห็นความสำคัญของการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ</p> | <p>3. หน่วยงานหรือผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานควรให้ความสำคัญ และกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการวางแผน พร้อมทั้งการปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบด้วย</p> |
|---|--|--|

## กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



- |   |   |  |
|---|---|--|
| <p>4. ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพไม่เพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์บริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ (คำถามที่ 10 ของแบบสอบถาม)</p> | <p>4. หน่วยงานไม่สนใจและไม่เห็นความสำคัญของการจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ และเพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์บริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ</p> | <p>4. หน่วยงานหรือผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานควรให้ความสำคัญ รวมทั้งมีแผนงาน และมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับการจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ และเพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์บริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อด้วย</p> |
|---|---|--|

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

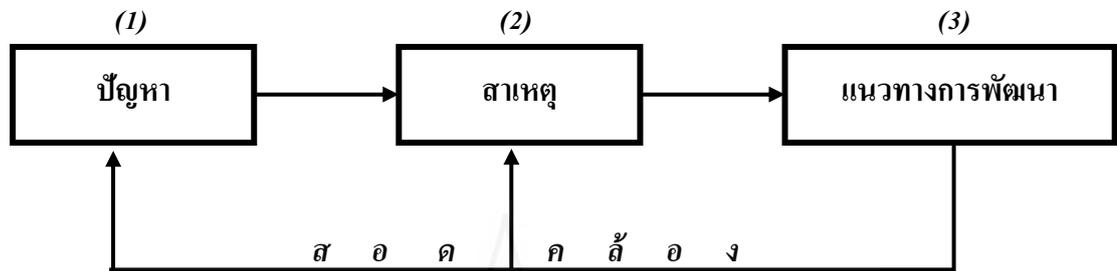


5. ด้านการบริหารคุณธรรม ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรในหน่วยงานนำหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุติดของอำเภอแก้งคร้อไม่มากเพียงพอ (คำถามที่ 13 ของแบบสอบถาม)

5. ผู้บริหารบางส่วนของหน่วยงานไม่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุติดของอำเภอแก้งคร้อ **มาก** เท่าที่ควร

5. หน่วยงานหรือผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานควรกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนให้ผู้บริหารทุกระดับส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุติดของอำเภอแก้งคร้อ อีกทั้งผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงานควรประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องดังกล่าวด้วย

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

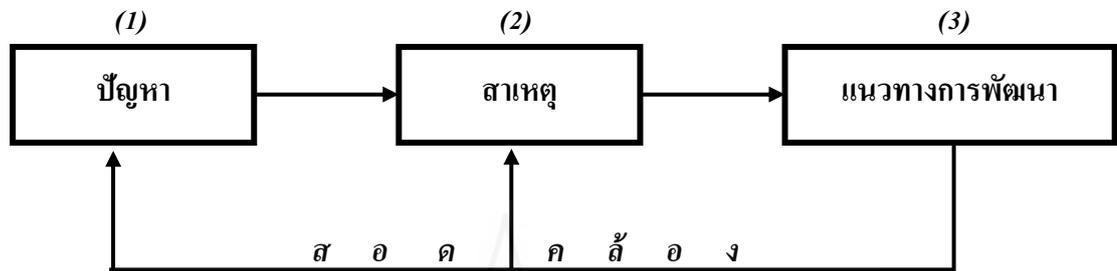


6. ด้านการให้บริการประชาชน  
ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของ  
กลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงานไม่  
มีการประเมินผลความต้องการ  
ของประชาชนด้านการมีส่วนร่วม  
ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ  
แก้ไขปัญหาสาธารณสุขของ  
อำเภอแก้งคร้อ (คำถามที่ 17  
ของแบบสอบถาม)

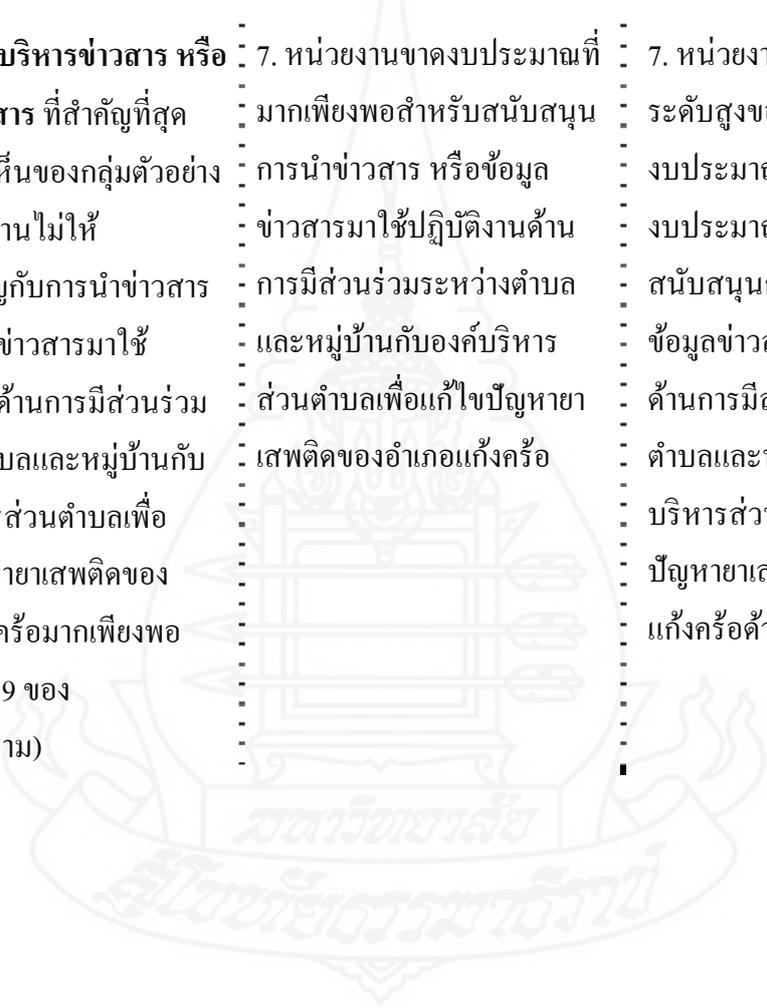
6. หน่วยงานไม่สนใจและไม่  
เห็นความสำคัญของการ  
ประเมินผลความต้องการของ  
ประชาชนด้านการมีส่วนร่วม  
ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ  
แก้ไขปัญหาสาธารณสุขของ  
อำเภอแก้งคร้อ

6. หน่วยงานหรือผู้บริหาร  
ระดับสูงของหน่วยงานควรให้  
ความสำคัญ และกำหนด  
มาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับการ  
ประเมินผลความต้องการของ  
ประชาชนด้านการมีส่วนร่วม  
ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ  
แก้ไขปัญหาสาธารณสุขของ  
อำเภอแก้งคร้อ เช่น การ  
กำหนดให้ทำการประเมินผล  
อย่างน้อยทุก 6 เดือน และมีการ  
ประเมินผลด้วยว่า ได้นำผลการ  
ประเมินไปใช้ปฏิบัติจริงมาก  
น้อยเพียงใดด้วย

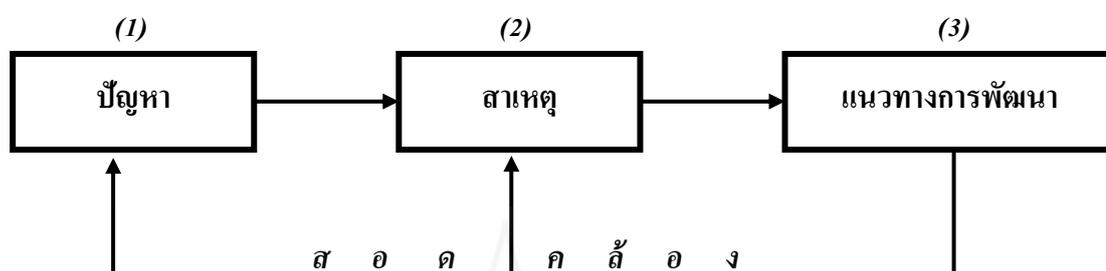
กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



<p>7. ด้านการบริหารข่าวสาร หรือ ข้อมูลข่าวสาร ที่สำคัญที่สุด ตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงานไม่ให้ ความสำคัญกับการนำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของ อำเภอแก้งคร้อมากเพียงพอ (คำถามที่ 19 ของ แบบสอบถาม)</p>	<p>7. หน่วยงานขนาดงบประมาณที่ มากเพียงพอสำหรับสนับสนุน การนำข่าวสาร หรือข้อมูล ข่าวสารมาใช้ปฏิบัติงานด้าน การมีส่วนร่วมระหว่างตำบล และหมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา เสพติดของอำเภอแก้งคร้อ</p>	<p>7. หน่วยงานหรือผู้บริหาร ระดับสูงของหน่วยงานควรรหา งบประมาณหรือแหล่ง งบประมาณเพิ่มสำหรับ สนับสนุนการนำข่าวสาร หรือ ข้อมูลข่าวสารมาใช้ปฏิบัติงาน ด้านการมีส่วนร่วมระหว่าง ตำบลและหมู่บ้านกับองค์ บริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อด้วย</p>
--	---	--

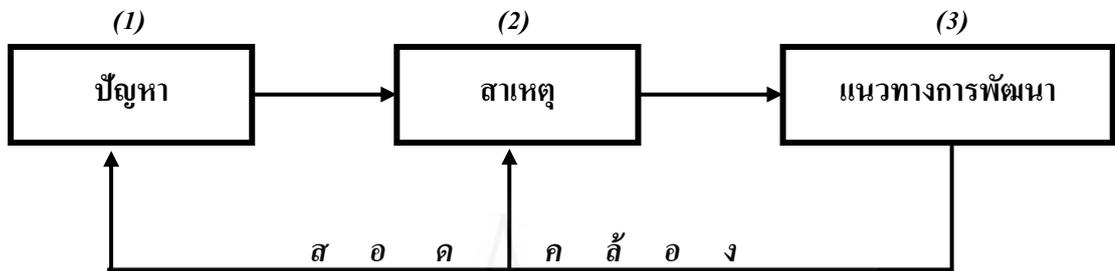


## กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



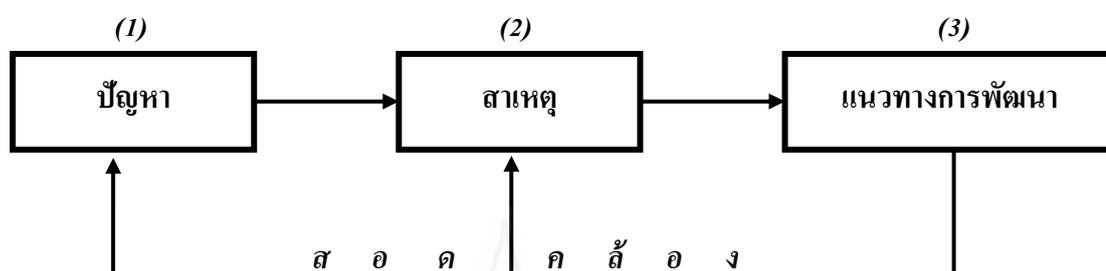
<p>8. ด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่างคือ หน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อมาเพียงพอ (คำถามที่ 22 ของแบบสอบถาม)</p>	<p>8. หน่วยงานไม่ได้รับงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อมาเพียงพอ</p>	<p>8. หน่วยงานหรือผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานควรหางบประมาณหรือแหล่งงบประมาณเพิ่ม พร้อมทั้งกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนและต่อเนื่องเกี่ยวกับการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การกำหนดให้มีการฝึกอบรมอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย</p>
--	---	---

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



<p>9. ด้านการบริหารเวลา หรือ กรอบเวลาในการปฏิบัติงาน ที่ สำคัญที่สุดตามความเห็นของ กลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงานไม่ กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของ การปฏิบัติงานด้านการมีส่วน ร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของ อำเภอแก้งคร้อไว้อย่างชัดเจน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด (คำถามที่ 25 ของ แบบสอบถาม)</p>	<p>9. หน่วยงานไม่ให้ความสำคัญ กับการกำหนดระยะเวลาแล้ว เสร็จของการปฏิบัติงานด้าน การมีส่วนร่วมระหว่างตำบล และหมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา เสพติดของอำเภอแก้งคร้อไว้ อย่างชัดเจน และปฏิบัติตาม อย่างเคร่งครัด</p>	<p>9. หน่วยงานหรือผู้บริหาร ระดับสูงของหน่วยงานควร ให้ความสำคัญ รวมทั้งกำหนด เป็นนโยบาย และมาตรการที่ ชัดเจนเกี่ยวกับการกำหนด ระยะเวลาแล้วเสร็จของการ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของ อำเภอแก้งคร้อ รวมตลอดทั้ง ควรติดตาม และประเมินผล การดำเนินงานตามนโยบาย ดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย</p>
--	---	---

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



<p>10. ด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงานไม่มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน เช่น ไม่มีการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ (คำถามที่ 28 ของแบบสอบถาม)</p>	<p>10. หน่วยงานไม่ให้ความสำคัญและไม่เห็นความจำเป็นของระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน</p>	<p>10. หน่วยงานหรือผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานควรเห็นความสำคัญและจำเป็น พร้อมทั้งกำหนดเป็นนโยบายและแนวทางที่ชัดเจนให้ผู้บริหารทุกระดับสนับสนุนการวางระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน รวมทั้งควรเปิดโอกาสให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านดังกล่าวด้วย</p>
---	--	--

ภาพที่ 5.1 ภาพรวมปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ โดยนำ “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน” มาประยุกต์ใช้

**2.3 การอภิปรายผลยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ** ประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากทุกข้อคำถามต่อยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

ผู้ศึกษามีความเห็นว่ เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็นประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน รวมทั้งประเภทที่สอง ได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ เห็นด้วยในระดับมากดังกล่าวแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อย เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้กำหนดขึ้น อันได้แก่ (1) ยุทธศาสตร์การสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ (2) ยุทธศาสตร์การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลข่าวสารมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ และ (3) ยุทธศาสตร์การเน้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ (คำถามที่ 42-44 ของแบบสอบถาม) เหล่านี้ ล้วนเป็นยุทธศาสตร์ที่ดี และมีประโยชน์ต่อการพัฒนากิจการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ นอกจากนี้ที่กล่าวมาแล้ว ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้ความสำคัญและสนับสนุนให้นำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างมากเพียงพอ และต่อเนื่อง รวมทั้งได้ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายและเป็นระบบ (คำถามที่ 38 ของแบบสอบถาม) เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อยดังกล่าว

**2.4 การอภิปรายผลปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนากิจการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบความสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก** แต่ละปัจจัยประกอบด้วยคำถาม 1 ข้อคำถาม รวม 2 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากทั้ง 2 ปัจจัยทุกข้อคำถาม ผู้ศึกษาขอนำมาอภิปรายผลเป็นตัวอย่างเพียง 1 ข้อคำถาม ได้แก่

คำถามที่ว่า “การที่ผู้บริหารมีลักษณะเป็นผู้นำมืออาชีพ และมีภาวะผู้นำที่มีความคิดริเริ่ม กล้าคิด กล้าลงมือ กล้าเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างจริงจัง” (คำถามที่ 45 ของแบบสอบถาม)

ผู้ศึกษามีความเห็นว่ เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น ประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน รวมทั้งประเภทที่สอง ได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ เห็นด้วยในระดับมากดังกล่าวแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อย เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า การที่ผู้บริหารมีลักษณะเป็นผู้นำมืออาชีพ และมีภาวะผู้นำที่มีความคิดริเริ่ม กล้าคิด กล้าลงมือ กล้าเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างจริงจัง ย่อมเป็นสิ่งจำเป็นและมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อให้ประสบผลสำเร็จ ด้วยเหตุผลเหล่านี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อยดังกล่าว

**2.5 การอภิปรายผลภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ** ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากทุกข้อคำถาม ผู้ศึกษาขอนำมาอภิปรายผลเป็นตัวอย่างเพียง 1 ข้อคำถาม ได้แก่ คำถามที่ว่า “ในภาพรวม ในปัจจุบันตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อสูงกว่าในอดีต” (คำถามที่ 47 ของแบบสอบถาม)

ผู้ศึกษามีความเห็นว่ เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างซึ่งแบ่งเป็น ประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน รวมทั้งประเภทที่สอง ได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ เห็นด้วยในระดับมากดังกล่าวแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อย เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเห็นและตระหนักว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลได้บริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างชัดเจน ต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และเป็นไปใน

ทิศทางที่มีประสิทธิภาพสูงกว่าในอดีต เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อยดังกล่าว

**2.6 การอภิปรายผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน แบ่งเป็น 2 หัวข้อย่อย ดังนี้**

**2.6.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิง** พบว่า กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การให้บริการประชาชน (7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน และ (10) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามเพศ มีความเห็นไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้านดังกล่าวนี้ เนื่องจากทั้งเพศชายและเพศหญิงก็มีส่วนสำคัญในการแก้ไขปัญหาเสพติดไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้แล้ว กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มส่วนใหญ่ยังมีการศึกษาระดับเดียวกัน คือ ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จึงย่อมทำให้มีความเห็นไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้าน

การที่กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มดังกล่าวมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้าน เช่นนี้ ทำให้สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มเมื่อจำแนกตามเพศ มีแนวโน้มที่จะมีมุมมอง หรือความเห็นที่ไม่แตกต่างกันในเรื่องภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

**2.6.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี** พบว่า กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกัน 9 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การ

บริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (7) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (8) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน และ (9) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการศึกษา มีความเห็นไม่แตกต่างกัน 9 ด้านดังกล่าวนี้ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม “มีการศึกษาไม่แตกต่างกันเป็นส่วนใหญ่” (ตารางที่ 4.1) นอกจากนี้แล้ว ในบางกรณี เช่น กรณีที่เกี่ยวกับภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจไม่แตกต่างกัน หรือคล้ายคลึงกันได้ ถึงแม้ว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 2 กลุ่ม จะมีการศึกษาที่แตกต่างกัน คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญ ทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่จำแนกตามการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรีมีความเห็นไม่แตกต่างกัน 9 ด้าน

ในขณะเดียวกัน กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมีความเห็นแตกต่างกัน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการประชาชน เช่นนี้ ผู้ศึกษามีความเห็นว่า เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และปฏิบัติงานต่างหน่วยงานกันอีกด้วย จึงส่งผลให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นแตกต่างกัน 1 ด้านดังกล่าว

การที่กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มดังกล่าวมีความเห็นไม่แตกต่างกัน 9 ด้าน และแตกต่างกัน 1 ด้าน เช่นนี้ ทำให้สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มเมื่อจำแนกตามการศึกษา มีแนวโน้มที่จะมีมุมมอง หรือความเห็นที่ไม่แตกต่างกันในเรื่องภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

### 3. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะต่อไปนี้เป็นข้อเสนอแนะของผู้ศึกษาทั้งหมด ประกอบด้วย 2 หัวข้อตามลำดับ ได้แก่ (1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และ (2) ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ (1) ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิด 11M (2) ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิดอื่น และแนวคิดอื่น และ (3) สรุปข้อเสนอแนะที่สำคัญเรียงตามลำดับ ดังนี้

3.1.1 ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิด 11M เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำ 11M ซึ่งประกอบด้วย 11 ด้านมาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดหลัก แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน ดังนั้น ข้อเสนอแนะในส่วนนี้จึงได้แบ่งออกเป็น 10 หัวข้อเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดดังกล่าวนี้ด้วย

หมายเหตุ

1) ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้านข้างล่างนี้ เป็นข้อเสนอแนะของผู้ศึกษาเอง ซึ่งได้มาจาก 2 ทาง ได้แก่ (1) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.2 และ (2) แนวทางการพัฒนา ในบทที่ 5 ภาพที่ 5.1

2) เพื่อให้ข้อเสนอแนะหรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อเป็นระบบมากขึ้น ข้อเสนอแนะหรือการพัฒนาข้างล่างนี้ จึงเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับปัญหา ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.2 และปัญหา ในบทที่ 5 ภาพที่ 5.1

3) รายละเอียดของข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ส่วนใหญ่ปรากฏอยู่ในบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม

1) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ รวมทั้งกำหนดเป็นนโยบาย และมาตรการที่ชัดเจนในเรื่องการแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อให้เหมาะสมกับงาน โดยในการแต่งตั้งควรประสานงานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเสพติด ในเวลาเดียวกัน ควรกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้การแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดเป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานอื่นนั้น สอดคล้องกับพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทาน เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2540 ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน (อ้างใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 220) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร)) สรุปสาระสำคัญได้ว่า งานทุกด้านต้องอาศัยและเกื้อกูลสนับสนุนกันอย่างสอดคล้องพอเหมาะพอดีจึงจะสัมฤทธิ์ผล จึงควรกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้การแต่งตั้งบุคลากรสำหรับการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ มีความเหมาะสม (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

2) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณ ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์กรบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรหางบประมาณหรือแหล่งงบประมาณเพิ่มให้เพียงพอสำหรับสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบล ในเวลาเดียวกัน ควรกำหนดเป็นนโยบายให้มีการจัดทำแผนประมาณการค่าใช้จ่ายที่ชัดเจนและเพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบล และควรให้ความสำคัญกับแผนและนโยบายทางการเงินจะต้องสอดคล้องและสนับสนุนแผนพัฒนาของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์กรบริหารส่วนตำบล เฉพาะเรื่องแผนและนโยบายนั้น สอดคล้องแนวคิดของ จอร์จ เอฟ. แจนต์ (George F. Gant) (1979: 203) ในหนังสือ เรื่อง “Development Administration: Concepts, Goal and Methods” (Madison: University of Wisconsin Press) ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านการวางแผนและด้านงบประมาณ สรุปสาระสำคัญได้ว่า แผนและนโยบายทางการเงินจะต้องสอดคล้องและสนับสนุนแผนพัฒนาของรัฐ (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

3) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารทั่วไป ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์กรบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ และกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการวางแผน พร้อมทั้งการปฏิบัติตามแผนและการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ โดยเน้นการบริหารงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management หรือ RBM) ที่มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน การวัดผลการปฏิบัติงาน การจัดทำรายงานประจำปี

และการประเมินผลสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการบริหารงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์นั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ สุพจน์ ทรายแก้ว (2545: 32) ในหนังสือ เรื่อง “การจัดการภาครัฐแนวใหม่” (พระนครศรีอยุธยา : โรงพิมพ์เทียนวัฒนา) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า ผู้บริหารของหน่วยงานควรเน้นการบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน การวัดผลการปฏิบัติงาน การจัดทำรายงานประจำปี และการประเมินผลสำเร็จของแผนปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

นอกจากนี้แล้ว เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการวางแผนนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ วิณา มโนหมั่นศรีทธา (2548: 132) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการกรุงเทพมหานคร” ที่ให้ข้อเสนอแนะไว้ว่า ด้านการวางแผน กรุงเทพมหานครควรมีการวางแผน ปฏิบัติตามแผน และประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

4) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ รวมทั้งมีแผนงาน และมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับการจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ และเพียงพอโดยสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการนำอุปกรณ์การปฏิบัติงานที่ทันสมัย และมีคุณภาพมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ และความรวดเร็วในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก่งศรีภูมิ เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องอุปกรณ์การปฏิบัติงานที่ทันสมัยนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ พิมพ์พิศา จิวเจริญกุล (2553: 175) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การพัฒนาและแนวโน้มการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนของสำนักงานอัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานี” ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า สำนักงานอัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานีควรสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการนำอุปกรณ์การปฏิบัติงานที่ทันสมัย และมีคุณภาพ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ และความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

นอกจากนี้แล้ว เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ และเพียงพอ นั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ หวานใจ อุปมา (ได้มาจากการสัมภาษณ์แนวคิดเฉพาะ ผู้เชี่ยวชาญ นางหวานใจ อุปมา ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2554 เวลา 14.00 น. ถึง 14.30 น. ณ โรงพยาบาลแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ดังแสดงรายละเอียดไว้ใน ภาคผนวก ข) ที่ให้สัมภาษณ์ไว้ว่า อำเภอกว๊านจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพและเพียงพอในการ ตรวจค้นหาผู้ติดเชื้อเสฟติด ตลอดจนการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น นัยาตรวจหาสารเสฟติด และเครื่อง คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรกำหนด เป็นนโยบายที่ชัดเจนให้ผู้บริหารทุกระดับส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานนำหลัก คุณธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วน ตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสฟติดของอำเภอกว๊านคร้อ อีกทั้งผู้บริหารทุกระดับควรประพฤติตัวเป็น แบบอย่างที่ดีในเรื่องดังกล่าว ในเวลาเดียวกัน ควรกำหนดนโยบายการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการ พัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของบุคลากร ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการ ปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วน ตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสฟติดของอำเภอกว๊านคร้อเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพด้วย เฉพาะ ข้อเสนอแนะเรื่องการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของบุคลากรนั้น สอดคล้องกับ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 78 ที่สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับการ พัฒนาระบบงานภาครัฐ ได้ว่า รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการ ปรับปรุงรูปแบบและวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับ ปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

นอกจากนี้แล้ว เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องผู้บริหารทุกระดับควรประพฤติตัว เป็นแบบอย่างที่ดีนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ มนุ สร้อยพลอย (ได้มาจากการสัมภาษณ์แนวคิด เฉพาะผู้เชี่ยวชาญ นายมนุ สร้อยพลอย ตำแหน่งนายอำเภอกว๊านคร้อ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2554 เวลา 14.00 น. ถึง 14.30 น. ณ ที่ว่าการอำเภอกว๊านคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ดังแสดงรายละเอียดไว้ใน ภาคผนวก ข) ที่ให้สัมภาษณ์ไว้ว่า ผู้บริหารทุกระดับควรจะทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ มี ความคิดริเริ่ม และนำการเปลี่ยนแปลง

6) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ และกำหนดมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับการประเมินผลความต้องการของประชาชนด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การกำหนดให้ทำการประเมินผลอย่างน้อยทุก 6 เดือน และมีการประเมินผลด้วยว่า ได้นำผลการประเมินไปใช้ปฏิบัติจริงมากน้อยเพียงใด ขณะเดียวกัน ควรให้ความสำคัญกับประชาชน โดยมุ่งให้บริการแก่ประชาชน ไม่เพียงแต่ตอบสนองความต้องการของประชาชนแต่ต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะให้ความสำคัญกับประชาชนนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ เดนฮาร์ด และเดนฮาร์ด (Denhardt and Denhardt) (2003: 42-43) ในหนังสือ เรื่อง “The New Public Service: Serving, not Steer” (New York: M.E. Sharpe, Inc.) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า ควรให้ความสำคัญกับประชาชน โดยมุ่งให้บริการแก่ประชาชน ไม่เพียงแต่ตอบสนองความต้องการของประชาชนแต่ต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนด้วยเพื่อมุ่งให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารข่าวสารหรือข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรหางบประมาณหรือแหล่งงบประมาณเพิ่มสำหรับสนับสนุนการนำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ โดยให้ความสำคัญกับการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งข้อมูลนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ สุวณี จรุงโรจน์ ฌอยุธยา (2551: 161) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนด้วยระบบพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารของกรมศุลกากร” ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า กรมศุลกากรต้องทำความเข้าใจผู้บริหารทุกระดับให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

8) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวิธีการ ระเบียบแบบแผน หรือเทคนิค ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหาร

ระดับสูงควรหางบประมาณหรือแหล่งงบประมาณเพิ่ม พร้อมทั้งกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจน และต่อเนื่องเกี่ยวกับการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสียดังกล่าวของอำเภอแก้งคร้อ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณด้านการฝึกอบรมให้มากเพียงพอ โดยเฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการจัดสรรงบประมาณด้านการฝึกอบรมนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ คีรินทร์ ฐูปกล้า (2548: 42) ในประมวลสาระชุดวิชา “การบริหารการพัฒนา หน่วยที่ 8 การบริหารการพัฒนาองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา” (นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า การพัฒนาบุคลากรควรเน้นที่การเพิ่มศักยภาพของบุคลากรทุกสาย เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และควรจัดสรรงบประมาณด้านการฝึกอบรมให้มากเพียงพอ (ข้อเสนอแนะหรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

*ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารเวลา หรือ ครอบเวลาในการปฏิบัติงาน* ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์กรบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ รวมทั้งกำหนดเป็นนโยบาย และมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสียดังกล่าวของอำเภอแก้งคร้อ รวมถึงตลอดทั้งควรติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง นอกจากนี้ ควรกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ประชาชนทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน โดยผู้บริหารระดับสูงของตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลต้องควบคุมดูแลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสียดังกล่าวของอำเภอแก้งคร้อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ด้วย โดยเฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ จอห์น ดี. มิลเล็ต (John D. Millet) (1954: 397) ในหนังสือ เรื่อง “Management in the Public Service: The Quest for Effective Performance” (New York: McGraw-Hill Book Company) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า หน่วยงานควรกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

10) *ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวัดผล หรือ การประเมินผลการปฏิบัติงาน* ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์กรบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรเห็นความสำคัญและจำเป็น พร้อมทั้งกำหนดเป็นนโยบาย และแนวทางที่

ชัดเจนให้ผู้บริหารทุกระดับสนับสนุนการวางระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน รวมทั้งควรเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านดังกล่าว พร้อมกับนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่อง การเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน นั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ อุทัยวรรณ ทิพย์เนตร (2551: บทคัดย่อ) ในวิทยานิพนธ์ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี และสาขา” ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี และสาขาควรสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการ หรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน พร้อมกับนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของบุคลากรด้วย (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

นอกเหนือจากข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด 11M แต่ นำมาปรับใช้เพียง 10 ด้านข้างต้น ผู้ศึกษาขอแนะนำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การ พัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ โดยผู้ศึกษาได้นำเสนอเฉพาะ “ยุทธศาสตร์การ พัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดที่สำคัญที่สุด” ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (จาก บทที่ 4 ตารางที่ 4.4) ซึ่งได้แก่ “การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ” โดยตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญกับการกำหนดยุทธศาสตร์ดังกล่าวนี้ และ ควรวางแผนงานหรือโครงการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าวอย่างจริงจัง

**3.1.2 ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิดอื่น และแนวคิดอื่น** นอกเหนือจาก ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

ตามที่ได้นำเสนอไว้ข้างต้นนี้แล้ว ผู้ศึกษายังได้นำเสนอข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิดอื่นไว้ในหัวข้อ 3.1.2 นี้ด้วย โดยกรอบแนวคิดอื่นนั้น ได้แก่ กรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นการบริหารงานภายในและการบริหารงานภายนอกของ จอร์จ เอฟ. แกนต์ (George F. Gant) (1979: 20) บทความเรื่อง “Development Administration: Concepts, Goal, Methods” (Madison, Winkinson: The University of Winkinson Press) (อ้างใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 7-8) ในหนังสือ “ประมวลสาระชุดวิชาการบริหารการพัฒนา”) (พิมพ์ครั้งที่ 5, นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช) โดยให้ความหมายการบริหารการพัฒนาแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ (1) การบริหารงานภายใน (internal administration) และ (2) การบริหารงานภายนอก (external administration) (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม) ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก่งคร้อ มีความสมบูรณ์ ชัดเจน และครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น

ส่วนเหตุผลที่ผู้ศึกษาเลือกนำกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็น 2 ส่วนดังกล่าวนี้มาปรับใช้ เพราะเป็นกรอบแนวคิดที่ทันสมัย กะทัดรัด และครอบคลุมสาระสำคัญของการบริหารจัดการ รวมทั้งไม่ซ้ำซ้อนกับกรอบแนวคิด 11M ด้วย สำหรับข้อเสนอแนะมีดังนี้

1) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการที่แบ่งเป็นการบริหารงานภายใน ได้แก่

1.1) ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ที่เน้นสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก่งคร้อ

1.2) ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรสนับสนุนงบประมาณด้านการข่าวเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมให้เพียงพอ ตัวอย่างเช่น งบประมาณสำหรับการพัฒนาแหล่งข่าว

2) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการที่แบ่งเป็นการบริหารงานภายนอก ได้แก่

2.1) ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรประสานงาน ซึ่งรวมทั้งสร้างเครือข่าย และเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมอย่างเป็นระบบกับหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด และเรือนจำ เป็นต้น

2.2) ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรเปิดช่องทางให้หน่วยงานภายนอกเสนอหรือให้ข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมได้หลายช่องทางอย่างปลอดภัย ตัวอย่างเช่น กล้องรับความคิดเห็น ตู้ ปณ. และสายด่วนฮอตไลน์ (hotline)

**3.1.3 สรุปข้อเสนอแนะที่สำคัญเรียงตามลำดับ** จากข้อเสนอแนะในหัวข้อที่ 3.1.1-3.1.2 ข้างต้นนี้ ผู้ศึกษาได้เลือกข้อเสนอแนะเฉพาะข้อที่สำคัญโดยเรียงตามลำดับ ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณ ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญและกำหนดเป็นนโยบายให้มีการจัดทำแผนประมาณการค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมที่ชัดเจน สอดคล้อง และสนับสนุนแผนพัฒนาของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชน และหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณสำหรับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อด้วย

2) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านคุณธรรม ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรกำหนดเป็นนโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของบุคลากรเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมในเรื่องการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้บริหารทุกระดับประพฤติดีเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องดังกล่าวด้วย

3) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรกำหนดเป็นนโยบาย และมาตรการในเรื่องการแต่งตั้งบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน พร้อมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้การแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดเป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย

นอกเหนือจากนี้ ในการบริหารจัดการในทุกระดับเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดควรเป็นไปในทิศทางที่มีเอกภาพในการบังคับบัญชาอย่างแท้จริง รวมทั้งผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอควรเป็นผู้บริหารมืออาชีพ มีภาวะผู้นำ มีความคิดริเริ่ม และกล้านำการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะนายอำเภอควรเป็นผู้ประสานให้เกิดความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาเสพติดระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแท้จริง ตลอดจนกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่องในการเชื่อมโยงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมกันนี้ ควร

สนับสนุนงบประมาณในระดับหมู่บ้าน ตำบล เช่น งบประมาณติดตามดูแลผู้ผ่านการบำบัดยาเสพติด การระวังป้องกัน และการข่าว เป็นต้น ด้วย (แนวคิดข้างหน้านี้ได้มาจาก อาจารย์อุตร ตันติสุนทร ในการสอบวิทยานิพนธ์ เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555 เวลา 08.30 น.-11.30 น. ณ ห้องประชุม สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช)

**3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป** ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งนี้ เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก่งศรีภูมิ สำหรับการศึกษา หรือการทำวิจัยในอนาคต ควรดำเนินการดังนี้

3.2.1 ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาปัญหา การพัฒนาการบริหารจัดการ ยุทธศาสตร์ ปัจจัย ภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการ ตลอดจนการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่ม ต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก่งศรีภูมิ ทั้งนี้ ตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิด 11M มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดหลักแต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน ได้แก่ (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การให้บริการประชาชน (7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน และ (10) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยผู้ศึกษาได้ตัดด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอม ออก เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้ ได้เน้นศึกษาด้านการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ซึ่งหมายถึง การประสานงาน หรือการประนีประนอมอยู่แล้ว ดังนั้น ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรนำกรอบแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม อย่างน้อยก็จะเป็นการช่วยพิสูจน์หรือยืนยันว่า กรอบแนวคิดนี้มีเนื้อหาสาระที่ชัดเจน และครอบคลุมแนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์หรือการบริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานของตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก่งศรีภูมิ จังหวัดชัยภูมิ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อนำไปวิเคราะห์หรือศึกษาเปรียบเทียบกับกรอบแนวคิดอื่น อย่างไรก็ตาม ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งต่อไป อาจนำกรอบแนวคิด 11M ไปปรับใช้เฉพาะบางด้านที่เหมาะสมกับหน่วยงานที่ศึกษา หรือทำวิจัยก็ได้ หรือตัดบางด้านออกก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องนำกรอบแนวคิดไปใช้ครบทั้ง 11 ด้าน ในทางตรงกันข้าม อาจเพิ่มจำนวนด้านหรือตัวชี้วัดของกรอบแนวคิดขึ้นอีกก็ได้ ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ควรอธิบายเหตุผลไว้ด้วยเสมอ

พร้อมกันนั้น ผู้ศึกษายังได้นำ “ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก” มาปรับใช้เป็นการกรอบแนวคิดรองด้วย โดยนำมาใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จ

3.2.2 ศึกษา หรือทำวิจัยแนวคิดในแต่ละด้านอย่างเจาะจง เช่น ด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร และด้านการให้บริการประชาชนของตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ

3.2.3 ศึกษา หรือทำวิจัยโดยเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้น เป็นต้นว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข เทศบาล และประชาชนในอำเภอแก้งคร้อ แล้วนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบว่าผลการวิจัยคล้ายคลึง หรือแตกต่างกันกับการศึกษาครั้งนี้เพียงใด

3.2.4 ศึกษา หรือทำวิจัยเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านการบริหารจัดการของตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ กับตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภออื่น ๆ ในระดับเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางให้ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ และหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ นำไปปรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.2.5 ศึกษา หรือทำวิจัยการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมอย่างสมานฉันท์ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสถียรของอำเภอแก้งคร้อ โดยใช้กรอบแนวคิดอื่น เช่น แฟ้มส์-โพสคอร็บ (PAMS-POSDCoRB) และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เป็นต้น