

ภาคผนวก



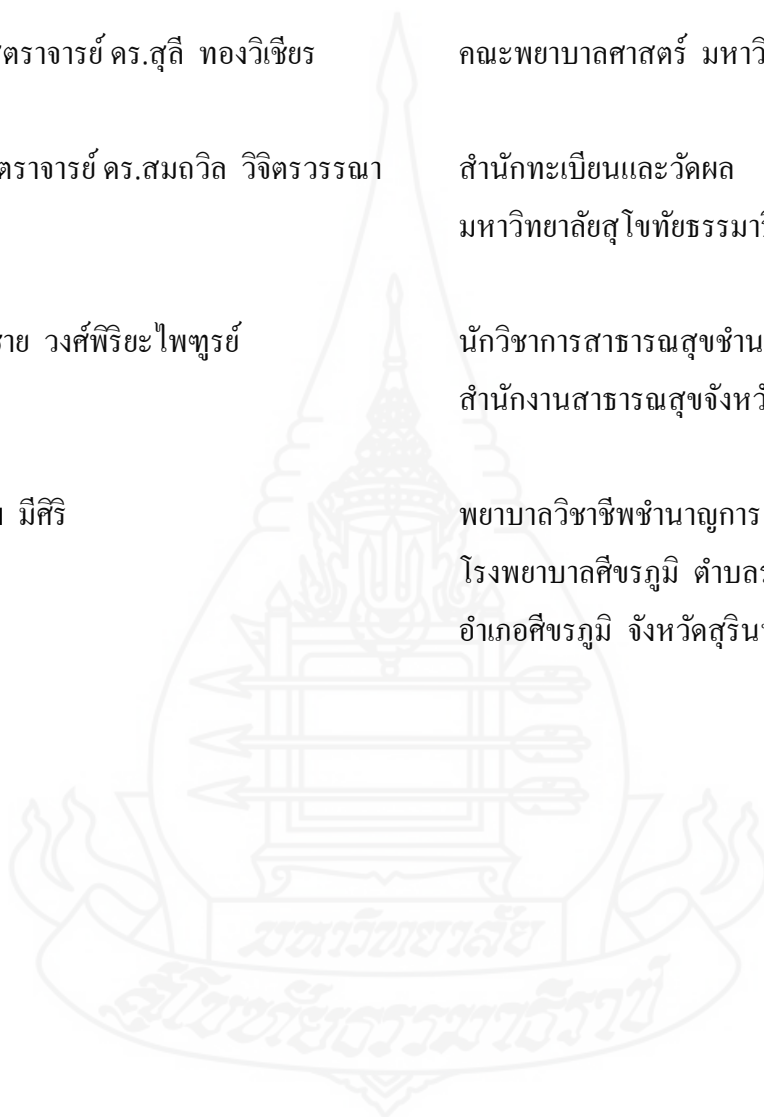
ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ



### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

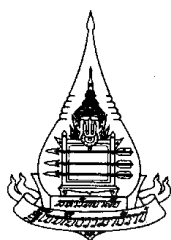
1. รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล      ประธานสาขาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุลี ทองวิเชียร      คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร
3. รองศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล วิจิตรวรรณ      สำนักทะเบียนและวัดผล  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
3. ดร.สมชาย วงศ์พิริยะไพฑูรย์      นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์
4. คุณชูชีพ มีศิริ      พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
โรงพยาบาลศีขรภูมิ ตำบลระแงง  
อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์



ภาคผนวก ข

เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์





สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

โทร. 02-5048036, 02-5048037 โทรสาร 02-5048096

School of Nursing, Sukhothai Thammathirat Open University Bangpood,

Pakkred, Nonthaburi 11120

Tel. (662) 5048036, 5048037 Fax : (662) 5032620

### เอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เลขที่ 9/2556

|                         |                                                                       |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ชื่อโครงการวิจัย        | ปัจจัยทำนายสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน<br>จังหวัดสุรินทร์ |
| เลขที่โครงการ/รหัส      | ID2495100592                                                          |
| ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย | นางอรุณญา เชื้อวโรป                                                   |
| ที่ทำงาน                | กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลศีขรภูมิ อำเภอสีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์        |

ขอรับรองว่าโครงการวิจัยดังกล่าวได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ลงนาม .....  
(อาจารย์ ดร.ชื่นจิตร โพธิ์ศัพท์สุข)

กรรมการและเลขานุการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

ลงนาม .....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

วันที่รับรอง 18 มีนาคม 2556



ภาคผนวก ค

ตัวอย่างหนังสือขออนุมัติบุคลากรและขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย  
หนังสือขอทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย  
และหนังสือขออนุมัติให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ ๐๕๒๒.๒๖/ว ๒๖๔



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๒๐

๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรในสังกัดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คณะบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ด้วย นางอรุณญา เชื้อวรอบ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการบริหาร การพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ได้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยทำนายสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธิพร มูลศาสตร์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์พิจารณาแล้วเห็นว่ารองศาสตราจารย์ ดร.สุลี ทองวิเชียร อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้บุคลากรดังกล่าวข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร ๐-๒๕๐๓-๘๐๕๖

โทรสาร : ๐-๒๕๐๓-๒๖๒๐

โทรศัพท์: ๐๘-๖๖๕๓-๕๐๒๔ (นางอรุณญา เชื้อวรอบ)

สำเนาเรียน รองศาสตราจารย์ ดร.สุลี ทองวิเชียร



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๒๖/ว ๒๖๔

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.สุที ทองวิเชียร

ด้วย นางอรุณญา เชื้อวรอบ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการบริหาร การพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ได้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยทำนายสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธิพร มุลศาสตร์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร ๐-๒๕๐๓-๘๐๕๖

โทรสาร : ๐-๒๕๐๓-๒๖๒๐

โทรศัพท์: ๐๘-๖๖๕๓-๕๐๒๔ (นางอรุณญา เชื้อวรอบ)

ที่ ศธ ๐๕๒๒.๒๖/๖๖๓



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระสัง

ด้วย นางอรรณญา เชื้อวรวบ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหาร การพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยทำนายสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธิพร มุลศาสตร์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย จากพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในกลุ่ม การพยาบาล งานผู้ป่วยนอก งานผู้ป่วยใน งานผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน และงานห้องคลอด ซึ่งเป็นหัวหน้างาน และพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนระยะเวลาตั้งแต่ ๑ ปี ขึ้นไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร ๐-๒๕๐๓-๘๐๕๖

โทรสาร : ๐-๒๕๐๓-๒๖๒๐

โทรศัพท์: ๐๘-๖๖๕๓-๕๐๒๔ (นางอรรณญา เชื้อวรวบ)



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๒๖/ว ๖๘๐

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล.....

ด้วย นางอรุณญา เชื้อวรอบ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหาร  
การพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง  
ปัจจัยทำนายสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.  
สุทธิพร มูลศาสตร์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สาขาพยาบาลศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อ  
ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ โดยเก็บข้อมูลจากพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ ๑ ปีขึ้นไป จากกลุ่มการ  
พยาบาลที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสุรินทร์ งานผู้ป่วยนอก งาน  
ผู้ป่วยใน งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน และงานห้องคลอด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ทั้งนี้ นักศึกษาจะ  
ได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

เรณูการ์ ทองคำรอด

(อาจารย์ ดร.เรณูการ์ ทองคำรอด)

รองประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ รักษาราชการแทน  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร. ๐-๒๕๐๔-๘๐๕๖

โทรสาร ๐-๒๕๐๓-๒๖๒๐

โทรศัพท์ ๐๘๔-๕๘๓๕๑๕๑ (นางอรุณญา เชื้อวรอบ)

ภาคผนวก ง  
แบบสอบถาม



### เอกสารคำชี้แจงเพื่ออธิบายรายละเอียดการวิจัยแก่กลุ่มตัวอย่าง

เรื่อง ปัจจัยทำนายสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์

เนื่องด้วย นางอรรณญา เชื้อวโรป นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขา การบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีความประสงค์จะทำ วิจัยเรื่อง “ปัจจัยทำนายสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์” ซึ่งเป็นวิทยานิพนธ์ในหลักสูตรที่ศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ และศึกษาปัจจัยทำนายสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์

ในการนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าท่านเป็นบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ของการเลือก กลุ่มตัวอย่าง คือเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ทำงานในโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสุรินทร์ มานานกว่า 1 ปี และปฏิบัติงานในงานผู้ป่วยใน งานผู้ป่วยนอก งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน หรืองานห้องคลอด ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามที่แนบมานี้ ซึ่งการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้เป็นไปตามความสมัครใจของท่าน และท่านสามารถถอนตัวออกจากการตอบแบบสอบถามเมื่อใดก็ได้ไม่มีการบังคับ ให้โทษหรือ เสียสิทธิใดๆ ทั้งสิ้น การตอบแบบสอบถามนี้จะใช้เวลาประมาณ 30-45 นาที โดยแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

|                                   |       |     |     |
|-----------------------------------|-------|-----|-----|
| ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล         | จำนวน | 5   | ข้อ |
| ส่วนที่ 2 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์     | จำนวน | 10  | ข้อ |
| ส่วนที่ 3 บรรยากาศองค์กร          | จำนวน | 21  | ข้อ |
| ส่วนที่ 4 สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ | จำนวน | 102 | ข้อ |
| รวมทั้งหมด                        | จำนวน | 138 | ข้อ |

คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการพัฒนาสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชนต่อไป ซึ่งข้อมูลที่ได้ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับ และนำเสนอผลการวิจัย ในภาพรวม

ถ้าหากท่านมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับงานวิจัยนี้สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ นางอรุณา เชื้อวโรป นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หมายเลขโทรศัพท์ 086 - 6539024 หรือ หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย โปรดสอบถามได้ที่สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หมายเลขโทรศัพท์ 02-504-8036-37

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว กรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืนที่หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลของโรงพยาบาลของท่านและขอขอบคุณที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางอรุณา เชื้อวโรป)

นักศึกษหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการพยาบาล

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



### แบบฟอร์มการยินยอมเข้าร่วมการวิจัย

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....อายุ.....ปี  
 อยู่บ้านเลขที่.....ซอย.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....  
 จังหวัด.....ได้รับฟังคำอธิบายจากนางอรัญญา เขียวรอบ เกี่ยวกับการเข้าร่วมตอบ  
 แบบสอบถามในงานวิจัยเรื่อง “ปัจจัยทำนายสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน  
 จังหวัดสุรินทร์” แล้ว โดยคำอธิบายมีเนื้อหาและรายละเอียดครอบคลุมหัวข้อ ดังนี้ (1) วัตถุประสงค์  
 และระยะเวลาที่ทำวิจัย (2) ขั้นตอนและวิธีการตอบแบบสอบถาม และ (3) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ในการเข้าร่วมตอบแบบสอบถามในงานวิจัยนี้ ข้าพเจ้าสามารถเข้าร่วม ปฏิเสธหรือถอนตัว  
 ออกจากโครงการได้ทุกเมื่อ โดยไม่มีความผิดหรือสูญเสียเปล่าประโยชน์ หรือไม่เสียสิทธิใดๆ  
 ข้อมูลส่วนตัวของข้าพเจ้าต้องถูกเก็บรักษาเป็นความลับ โดยจะไม่มีเปิดเผยชื่อในรายงาน  
 ผลการวิจัยหรือเอกสารตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจตามคำอธิบายข้างต้นแล้ว และยินยอมเข้าร่วมเป็นกลุ่มตัวอย่าง  
 ในการตอบแบบสอบถามในงานวิจัยด้วยความสมัครใจของข้าพเจ้าเอง

ลงลายมือชื่อผู้เข้าร่วมการวิจัย.....

(.....)

ลงลายมือชื่อผู้วิจัยหรือผู้ที่ชี้แจง



(นางอรัญญา เขียวรอบ)

ลงลายมือชื่อพยาน.....

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

วันที่ 9 เมษายน 2556

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน พยาบาลวิชาชีพทุกท่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเรื่อง “ปัจจัยทำนายสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์”

เนื่องด้วยนางอรรณญา เชื้อวรอบ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีความประสงค์จะทำวิจัยเรื่อง “ปัจจัยทำนายสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์” ซึ่งเป็นวิทยานิพนธ์ในหลักสูตรที่ศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ และศึกษาปัจจัยทำนายสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์

ในการนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าท่านเป็นบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ของการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ทำงานอยู่ในโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสุรินทร์ มานานกว่า 1 ปี และปฏิบัติงานในงานผู้ป่วยใน งานผู้ป่วยนอก งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน หรืองานห้องคลอด ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามที่แนบมา ซึ่งการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้เป็นไปตามความสมัครใจของท่าน และท่านสามารถถอนตัวออกจากการตอบแบบสอบถามเมื่อใดก็ได้ ไม่มีการบังคับ ให้โทษหรือ เสียสิทธิใดๆ ทั้งสิ้น การตอบแบบสอบถามนี้จะใช้เวลาประมาณ 30-45 นาที โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

|                                |       |     |     |
|--------------------------------|-------|-----|-----|
| ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล      | จำนวน | 5   | ข้อ |
| ส่วนที่ 2 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์  | จำนวน | 10  | ข้อ |
| ส่วนที่ 3 บรรยากาศองค์กร       | จำนวน | 21  | ข้อ |
| ส่วนที่ 4 สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ | จำนวน | 102 | ข้อ |
| รวมทั้งหมด                     | จำนวน | 138 | ข้อ |

คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ  
ในโรงพยาบาลชุมชนต่อไป ซึ่งข้อมูลที่ได้ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับ และนำเสนอผลการวิจัย  
ในภาพรวม

ถ้าหากท่านมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับงานวิจัยนี้สามารถติดต่อสอบถามได้ที่  
นางอรรณญา เชี่ยวรอบ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร  
การพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หมายเลขโทรศัพท์ 086-6539024 หรือ  
หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย โปรดสอบถามได้ที่ สาขาวิชา  
พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หมายเลขโทรศัพท์ 02-504-8036-37

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี เมื่อท่าน  
ตอบแบบสอบถามแล้ว กรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืนที่หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล  
ของโรงพยาบาลของท่าน และขอขอบคุณที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

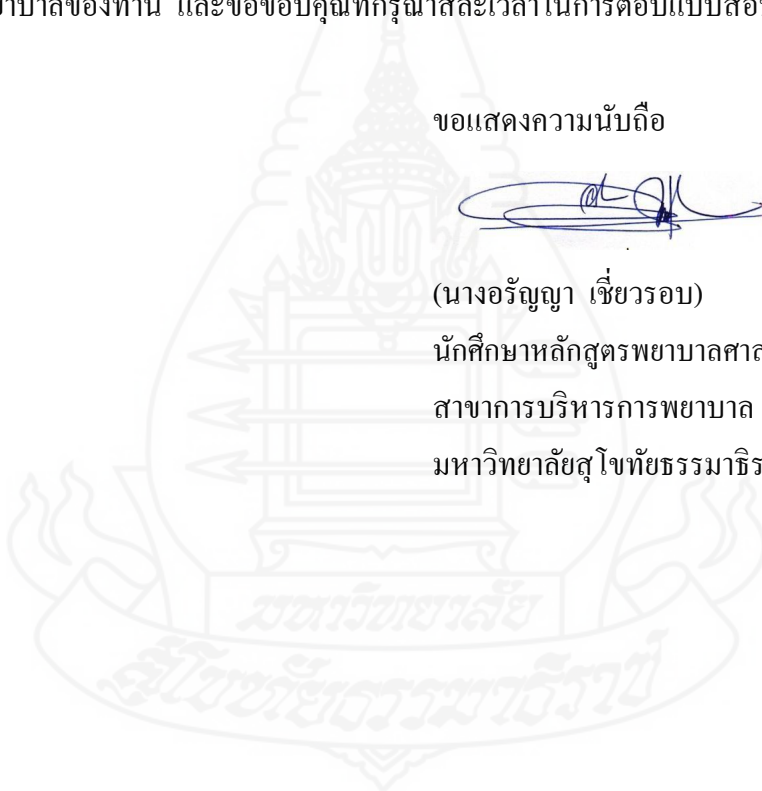


(นางอรรณญา เชี่ยวรอบ)

นักศึกษหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการพยาบาล

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



## แบบสอบถามในงานวิจัย เรื่อง

### “ปัจจัยทำนายสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์”

#### ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องสี่เหลี่ยม (□)

หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับท่านเพียงคำตอบเดียว

1. ท่านมีอายุ ..... ปี ..... เดือน

2. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

☐ ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

3. ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงานใด

☐ งานผู้ป่วยใน

☐ งานผู้ป่วยนอก

☐ งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

☐ ห้องคลอด

4. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งใด

☐ หัวหน้างาน

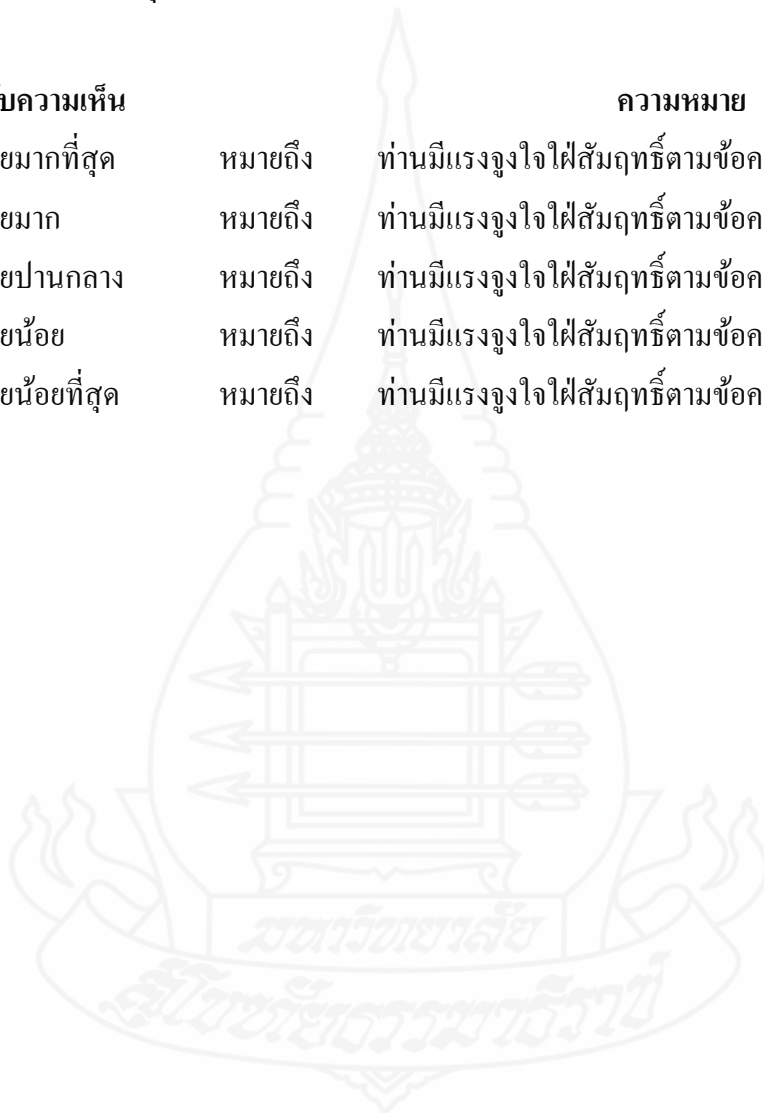
☐ พยาบาลวิชาชีพ / พยาบาลประจำการ

5. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน (รวมโรงพยาบาลอื่นและโรงพยาบาลแห่งนี้)  
มานาน ..... ปี.....เดือน

## ส่วนที่ 2 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

**คำชี้แจง** แบบสอบถามส่วนนี้มีจุดประสงค์เพื่อประเมินแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของพยาบาลวิชาชีพ ขอให้ท่านพิจารณาข้อความในแต่ละข้อ แล้วพิจารณาว่าท่านมีแรงจูงใจตามข้อความนั้นในระดับใด ในการตอบขอให้ท่านทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว โดยมีเกณฑ์การตอบ 5 ระดับ ดังนี้

| ระดับความเห็น      | ความหมาย |                                                   |
|--------------------|----------|---------------------------------------------------|
| เห็นด้วยมากที่สุด  | หมายถึง  | ท่านมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ตามข้อความนั้นมากที่สุด  |
| เห็นด้วยมาก        | หมายถึง  | ท่านมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ตามข้อความนั้นมาก        |
| เห็นด้วยปานกลาง    | หมายถึง  | ท่านมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ตามข้อความนั้นปานกลาง    |
| เห็นด้วยน้อย       | หมายถึง  | ท่านมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ตามข้อความนั้นน้อย       |
| เห็นด้วยน้อยที่สุด | หมายถึง  | ท่านมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ตามข้อความนั้นน้อยที่สุด |

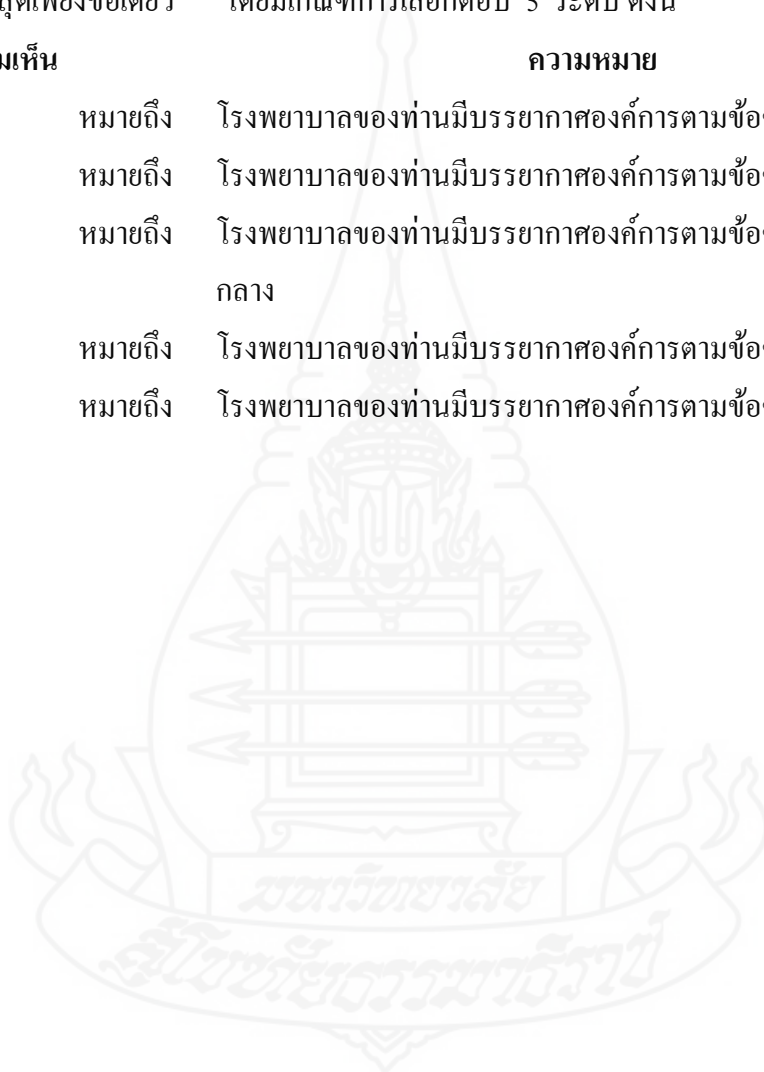


| ข้อความ                                                                         | ระดับความเห็น |      |         |     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|---------|-----|-----------|
|                                                                                 | น้อยที่สุด    | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| <b>แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์</b>                                                      |               |      |         |     |           |
| 1. ท่านมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ                                        |               |      |         |     |           |
| 2. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้รับมอบหมายงานที่ยากหรืองานที่ต้องใช้ความสามารถพิเศษ |               |      |         |     |           |
| 3. ท่านชอบทำงานที่ท้าทายความสามารถ                                              |               |      |         |     |           |
| 4. ท่านมุ่งมั่นที่จะทำงานอย่างเต็มที่และดีที่สุดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการทำงาน   |               |      |         |     |           |
| 5. การประสบความสำเร็จเป็นปัจจัยสำคัญในการทำงานของท่าน                           |               |      |         |     |           |
| <b>แรงจูงใจใฝ่สัมพันธ</b>                                                       |               |      |         |     |           |
| 6. ท่านต้องการที่จะสร้างและรักษาสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน                   |               |      |         |     |           |
| 7. ท่านได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน                                       |               |      |         |     |           |
| 8. ท่านต้องการเป็นส่วนหนึ่งของทีมที่ทำให้โรงพยาบาลประสบความสำเร็จ               |               |      |         |     |           |
| <b>แรงจูงใจใฝ่อำนาจ</b>                                                         |               |      |         |     |           |
| 9. ท่านชอบเป็นผู้นำในการทำงาน                                                   |               |      |         |     |           |
| 10. ท่านชอบแสดงความคิดเห็นในการประชุม                                           |               |      |         |     |           |

### ส่วนที่ 3 บรรยายการสังเกต

**คำชี้แจง** แบบสอบถามส่วนนี้มีจุดประสงค์เพื่อประเมินบรรยากาศองค์การในโรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ขอให้ท่านอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วพิจารณาว่าข้อความดังกล่าวตรงกับลักษณะบรรยากาศการทำงานในโรงพยาบาลชุมชนของท่านในระดับใด ในการตอบกรุณา ทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว โดยมีเกณฑ์การเลือกตอบ 5 ระดับ ดังนี้

| ระดับความเห็น |         | ความหมาย                                                  |
|---------------|---------|-----------------------------------------------------------|
| มากที่สุด     | หมายถึง | โรงพยาบาลของท่านมีบรรยากาศองค์การตามข้อความนั้นมากที่สุด  |
| มาก           | หมายถึง | โรงพยาบาลของท่านมีบรรยากาศองค์การตามข้อความนั้นมาก        |
| ปานกลาง       | หมายถึง | โรงพยาบาลของท่านมีบรรยากาศองค์การตามข้อความนั้นปานกลาง    |
| น้อย          | หมายถึง | โรงพยาบาลของท่านมีบรรยากาศองค์การตามข้อความนั้นน้อย       |
| น้อยที่สุด    | หมายถึง | โรงพยาบาลของท่านมีบรรยากาศองค์การตามข้อความนั้นน้อยที่สุด |



| ข้อความ                                                                                             | ระดับความเห็น  |      |             |     |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|-------------|-----|---------------|
|                                                                                                     | น้อย<br>ที่สุด | น้อย | ปาน<br>กลาง | มาก | มาก<br>ที่สุด |
| <b>โครงสร้างองค์กร</b>                                                                              |                |      |             |     |               |
| 1. นโยบายและโครงสร้างองค์กรในโรงพยาบาลมีความชัดเจนและเหมาะสมต่อการทำงาน                             |                |      |             |     |               |
| 2. การกำหนดภาระหน้าที่ของบุคลากรในโรงพยาบาลมีความชัดเจนและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน                   |                |      |             |     |               |
| 3. การมอบหมายงานแก่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่งในโรงพยาบาลมีความเหมาะสม                                |                |      |             |     |               |
| 4. ในโรงพยาบาลมีกฎระเบียบที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน                                                 |                |      |             |     |               |
| <b>มาตรฐานขององค์กร</b>                                                                             |                |      |             |     |               |
| 5. การกำหนดเป้าหมายและเกณฑ์การประเมินผลการทำงานมีความชัดเจน                                         |                |      |             |     |               |
| 6. กลวิธีในการดำเนินงานของโรงพยาบาลนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้                           |                |      |             |     |               |
| 7. การปรับปรุงคุณภาพของงานในโรงพยาบาลมีมาตรฐานและเหมาะสมต่อผู้ปฏิบัติงาน                            |                |      |             |     |               |
| 8. บุคลากรมีความภาคภูมิใจที่ทำงานได้อย่างมีคุณภาพและประสบผลสำเร็จ                                   |                |      |             |     |               |
| <b>ความรับผิดชอบในองค์กร</b>                                                                        |                |      |             |     |               |
| 9. บุคลากรในโรงพยาบาลปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมกำกับ (Directing) อย่างเข้มงวด |                |      |             |     |               |
| 10. บุคลากรมีอิสระในการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน                                             |                |      |             |     |               |
| 11. บุคลากรในโรงพยาบาลรับผิดชอบต่อการสร้างสรรค์งานหรือโครงการเพื่อใช้ในการพัฒนา                     |                |      |             |     |               |
| <b>การได้รับการยอมรับ</b>                                                                           |                |      |             |     |               |
| 12. บุคลากรที่ปฏิบัติงานดี มักจะได้รับการยกย่อง คำชมเชยหรือรางวัล                                   |                |      |             |     |               |
| 13. บุคลากรในโรงพยาบาลได้รับการยอมรับถึงความสามารถในการปฏิบัติงาน                                   |                |      |             |     |               |

| ข้อความ                                                                     | ระดับความเห็น |      |         |     |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------|---------|-----|-----------|
|                                                                             | น้อยที่สุด    | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| <b>การได้รับการยอมรับ (ต่อ)</b>                                             |               |      |         |     |           |
| 14. บุคลากรที่ปฏิบัติงานดี มักจะมีความก้าวหน้าและได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น |               |      |         |     |           |
| <b>การสนับสนุนขององค์กร</b>                                                 |               |      |         |     |           |
| 15. บุคลากรได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในโรงพยาบาล                         |               |      |         |     |           |
| 16. บุคลากรมีความเชื่อถือและไว้วางใจต่อกันและกัน                            |               |      |         |     |           |
| 17. บุคลากรมักช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน                              |               |      |         |     |           |
| 18. เพื่อนร่วมงานมักจะให้กำลังใจและกระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นในงาน      |               |      |         |     |           |
| <b>ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร</b>                                           |               |      |         |     |           |
| 19. บุคลากรมีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโรงพยาบาล                   |               |      |         |     |           |
| 20. บุคลากรรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของโรงพยาบาล                      |               |      |         |     |           |
| 21. บุคลากรในโรงพยาบาลมีความจงรักภักดีต่อองค์กร                             |               |      |         |     |           |

#### ส่วนที่ 4 สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ

**คำชี้แจง** แบบสอบถามส่วนนี้มีจุดประสงค์เพื่อประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน ขอให้ท่านอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วพิจารณาว่าท่านมีสมรรถนะตามข้อความดังกล่าวหรือไม่ ในการตอบแบบสอบถาม ขอให้ท่านพิจารณาข้อความในแต่ละข้อและทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่ตรงกับสมรรถนะของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ใน การเลือกตอบ ดังนี้

| ระดับ   | ความหมาย                                                                                                                                                                                                      |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ระดับ 0 | = ท่านไม่มีความรู้ ทักษะ หรือคุณลักษณะซึ่งก่อให้เกิดสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามข้อความที่ระบุไว้ได้อย่างชัดเจน                                                                                                  |
| ระดับ 1 | = ท่านมีความรู้ ทักษะ หรือคุณลักษณะซึ่งก่อให้เกิดสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามข้อความที่ระบุไว้ได้ในระดับเริ่มต้นหรือระดับพื้นฐาน คือมีความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ให้ดี                                         |
| ระดับ 2 | = ท่านมีความรู้ ทักษะ หรือคุณลักษณะซึ่งก่อให้เกิดสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามข้อความที่ระบุไว้ได้ในระดับเริ่มต้นหรือระดับพื้นฐาน และสามารถทำงานได้ผลงานตามที่วางไว้                                              |
| ระดับ 3 | = ท่านมีความรู้ ทักษะ หรือคุณลักษณะซึ่งก่อให้เกิดสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามข้อความที่ระบุไว้ได้ในระดับที่ 2 และสามารถปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น                           |
| ระดับ 4 | = ท่านมีความรู้ ทักษะ หรือคุณลักษณะซึ่งก่อให้เกิดสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามข้อความที่ระบุไว้ได้ในระดับที่ 3 และสามารถกำหนดเป้าหมาย รวมทั้งพัฒนางานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น หรือแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ        |
| ระดับ 5 | = ท่านมีความรู้ ทักษะ หรือคุณลักษณะซึ่งก่อให้เกิดสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามข้อความที่ระบุไว้ได้ในระดับที่ 4 และกล้าตัดสินใจ แม้ว่าการตัดสินใจนั้นจะมีความเสี่ยง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานหรือส่วนราชการ |

| ข้อความ                                                                                                                  | ระดับสมรรถนะ |         |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                                          | ระดับ 0      | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |
| <b>การมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>                                                                                                 |              |         |         |         |         |         |
| 1. ท่านมีความรับผิดชอบ และปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ                                                               |              |         |         |         |         |         |
| 2. ท่านมีความมานะอดทนขยันหมั่นเพียรในการทำงานและตรงต่อเวลา                                                               |              |         |         |         |         |         |
| 3. ท่านสามารถแสดงความเห็นในเชิงปรับปรุงพัฒนา เมื่อเห็นสิ่งที่ไม่ก่อให้เกิดการสูญเปล่าหรือหย่อนประสิทธิภาพในงาน           |              |         |         |         |         |         |
| 4. ท่านสามารถกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี                                                     |              |         |         |         |         |         |
| 5. ท่านสามารถติดตามผลงานและประเมินผลงานของตนเองโดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้น                                                   |              |         |         |         |         |         |
| 6. ท่านสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนดหรือเป้าหมายของโรงพยาบาล                                           |              |         |         |         |         |         |
| 7. ท่านมีความละเอียด รอบคอบ เอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้องของงานเพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ                                   |              |         |         |         |         |         |
| 8. ท่านสามารถปรับปรุงรูปแบบ/วิธีการที่ทำให้การพยาบาลมีคุณภาพหรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น                                     |              |         |         |         |         |         |
| 9. ท่านสามารถเสนอหรือทดลองรูปแบบ/วิธีการทำงานแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม เพื่อให้ได้ผลงานตามที่โรงพยาบาลวางแผนไว้ |              |         |         |         |         |         |
| 10. ท่านสามารถกำหนดเป้าหมายที่ท้าทายและเป็นไปได้ยาก เพื่อให้ได้ผลงานที่ดีกว่าเดิม                                        |              |         |         |         |         |         |
| 11. ท่านสามารถพัฒนาระบบ ขั้นตอน การทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่นและแตกต่างจากเดิม                                     |              |         |         |         |         |         |
| 12. ท่านสามารถตัดสินใจ โดยมีการประเมิน เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด                                                         |              |         |         |         |         |         |
| 13. ท่านสามารถบริหารจัดการและทุ่มเทเวลาตลอดจนทรัพยากร เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของโรงพยาบาลตามที่ได้วางแผนไว้   |              |         |         |         |         |         |

| ข้อความ                                                                                                    | ระดับสมรรถนะ |         |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                            | ระดับ 0      | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |
| <b>การบริการที่ดี</b>                                                                                      |              |         |         |         |         |         |
| 14. ท่านสามารถให้บริการด้วยความเป็นมิตร สุภาพและเต็มใจต่อการบริการ                                         |              |         |         |         |         |         |
| 15. ท่านสามารถให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี และสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ                          |              |         |         |         |         |         |
| 16. ท่านสามารถให้คำแนะนำหรือติดตามเรื่อง เมื่อผู้รับบริการมีคำถามหรือข้อเรียกร้อง                          |              |         |         |         |         |         |
| 17. ท่านสามารถให้บริการ โดยยึดหลักความ ต้องการของผู้รับบริการ สิทธิของผู้รับบริการ และจรรยาบรรณวิชาชีพ     |              |         |         |         |         |         |
| 18. ท่านสามารถให้ข้อมูลข่าวสารของการบริการ ได้อย่างถูกต้องชัดเจน                                           |              |         |         |         |         |         |
| 19. ท่านสามารถแจ้งให้ผู้รับบริการทราบถึงความ คืบหน้าในการดำเนินเรื่องหรือขั้นตอนงาน ต่างๆ ที่ให้บริการอยู่ |              |         |         |         |         |         |
| 20. ท่านสามารถประสานงานภายในและภายนอก โรงพยาบาล เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ ต่อเนื่องและรวดเร็ว    |              |         |         |         |         |         |
| 21. ท่านสามารถแก้ปัญหาของผู้รับบริการได้อย่าง รวดเร็วและเต็มใจ                                             |              |         |         |         |         |         |
| 22. ท่านสามารถปรับปรุงการบริการให้ผู้รับบริการ พึงพอใจ                                                     |              |         |         |         |         |         |
| 23. ท่านสามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ คำแนะที่ เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ                               |              |         |         |         |         |         |
| 24. ท่านสามารถให้บริการที่มากกว่าความคาดหวัง ในระดับทั่วไป                                                 |              |         |         |         |         |         |
| 25. ท่านสามารถทำความเข้าใจกับความต้องการที่ แท้จริงของผู้รับบริการ                                         |              |         |         |         |         |         |

| ข้อความ                                                                                                                                 | ระดับสมรรถนะ |         |         |         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                                                         | ระดับ 0      | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |
| <b>การบริการที่ดี (ต่อ)</b>                                                                                                             |              |         |         |         |         |         |
| 26. ท่านสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์เพื่อตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ ประชาชน และ ชุมชน                               |              |         |         |         |         |         |
| 27. ท่านสามารถคาดการณ์ถึงผลที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการในระยะยาว และสามารถปรับปรุงวิธีการหรือขั้นตอนการบริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด |              |         |         |         |         |         |
| 28. ท่านสามารถเป็นที่ปรึกษาและมีส่วนช่วยในการตัดสินใจของผู้รับบริการ                                                                    |              |         |         |         |         |         |
| <b>การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ</b>                                                                                               |              |         |         |         |         |         |
| 29. ท่านกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน                                                              |              |         |         |         |         |         |
| 30. ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ที่จะประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน                                                         |              |         |         |         |         |         |
| 31. ท่านสามารถทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและความรู้ความสามารถในการทำงาน                                               |              |         |         |         |         |         |
| 32. ท่านรอบรู้เท่าทันเครื่องมือหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการพยาบาล                                                   |              |         |         |         |         |         |
| 33. ท่านมีความสามารถในการประยุกต์ทฤษฎีหรือหลักวิชาการในการปฏิบัติงาน                                                                    |              |         |         |         |         |         |
| 34. ท่านสามารถบูรณาการความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานหลายๆ ด้าน (สหวิทยาการ) หรือในการปฏิบัติงาน                                             |              |         |         |         |         |         |
| 35. ท่านชวนขอหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานทั้งเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง                                                          |              |         |         |         |         |         |
| 36. ท่านสามารถสร้างบรรยากาศ ในการพัฒนาความเชี่ยวชาญในงานของบุคลากร โรงพยาบาล                                                            |              |         |         |         |         |         |

| ข้อความ                                                                                                                  | ระดับสมรรถนะ |         |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                                          | ระดับ 0      | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |
| <b>การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (ต่อ)</b>                                                                            |              |         |         |         |         |         |
| 37. ท่านสามารถให้คำแนะนำบุคลากรหรือเพื่อนร่วมงาน ถึงการพัฒนาความเชี่ยวชาญในงาน                                           |              |         |         |         |         |         |
| <b>จริยธรรม</b>                                                                                                          |              |         |         |         |         |         |
| 38. ท่านสามารถ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องตามหลักกฎหมาย ระเบียบวินัย และจรรยาบรรณของวิชาชีพ พยาบาล |              |         |         |         |         |         |
| 39. ท่านสามารถปฏิบัติตามที่พูดไว้ ไม่บิดเบือน อ้างข้อยกเว้นในการปฏิบัติงานให้ตนเอง                                       |              |         |         |         |         |         |
| 40. ท่านมีจิตสำนึก และมีความ ภูมิใจในการทำงาน อุทิศแรงกาย แรงใจ ผลักดันให้ภารกิจของ โรงพยาบาลบรรลุผล                     |              |         |         |         |         |         |
| 41. ท่านยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของ วิชาชีพพยาบาล ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ส่วนตน                           |              |         |         |         |         |         |
| 42. ท่านเสียสละความสุขสบายตลอดจนความพึงพอใจส่วนตนหรือครอบครัว โดยมุ่งให้ภารกิจหรือหน้าที่สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ             |              |         |         |         |         |         |
| 43. ท่านรับความถูกต้อง ยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์ของโรงพยาบาล แม้ในสถานการณ์ที่สร้างความลำบากใจ                            |              |         |         |         |         |         |
| 44. ท่านตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม แม้อาจก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง                        |              |         |         |         |         |         |
| <b>ความร่วมมือร่วมใจ</b>                                                                                                 |              |         |         |         |         |         |
| 45. ท่านสามารถทำงานในส่วนที่ตนได้รับ มอบหมายจากทีมงานได้สำเร็จ                                                           |              |         |         |         |         |         |
| 46. ท่านสามารถรายงานให้สมาชิกทราบถึงความคืบหน้าของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง                                             |              |         |         |         |         |         |
| 47. ท่านให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่สมาชิกในทีม                                                                          |              |         |         |         |         |         |

| ข้อความ                                                                                       | ระดับสมรรถนะ |         |         |         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                               | ระดับ 0      | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |
| <b>ความร่วมมือร่วมใจ (ต่อ)</b>                                                                |              |         |         |         |         |         |
| 48. ท่านพยายามเข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ไข<br>ปัญหาในโรงพยาบาล                                  |              |         |         |         |         |         |
| 49. ท่านสามารถกล่าวถึงเพื่อนร่วมงานได้<br>อย่างสร้างสรรค์                                     |              |         |         |         |         |         |
| 50. ท่านเต็มใจเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ จากบุคคลอื่น และ<br>รับฟังความเห็นของสมาชิกในทีม              |              |         |         |         |         |         |
| 51. ท่านสามารถประมวลความคิดเห็นต่าง ๆ มาใช้<br>ประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนงานร่วมกัน<br>ในทีม |              |         |         |         |         |         |
| 52. ท่านสามารถสร้างเสริมสัมพันธภาพในทีมเพื่อ<br>สนับสนุนการทำงานร่วมกันอย่างมี<br>ประสิทธิภาพ |              |         |         |         |         |         |
| 53. ท่านสามารถชื่นชม และให้กำลังใจเพื่อน<br>ร่วมงานอย่างจริงใจ                                |              |         |         |         |         |         |
| 54. ท่านมีน้ำใจให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานใน<br>กรณีจำเป็น โดยไม่ต้องร้องขอ                 |              |         |         |         |         |         |
| 55. ท่านส่งเสริมความสามัคคี เป็นน้ำหนึ่งใจเดียว<br>ในทีม โดยไม่คำนึงถึงความชอบส่วนตัว         |              |         |         |         |         |         |
| 56. ท่านสามารถประสานรอยร้าวหรือแก้ไขข้อ<br>ขัดแย้งที่เกิดขึ้นในทีม                            |              |         |         |         |         |         |
| 57. ท่านสามารถรวมพลังสมาชิกในทีม เพื่อปฏิบัติ<br>ภารกิจให้บรรลุผล                             |              |         |         |         |         |         |
| <b>การพัฒนาศักยภาพคน</b>                                                                      |              |         |         |         |         |         |
| 58. ท่านสามารถพัฒนาความรู้ ศักยภาพของ<br>บุคลากร ที่ปฏิบัติงานใหม่                            |              |         |         |         |         |         |
| 59. ท่านเชื่อมั่นว่าผู้อื่นมีความสามารถที่จะเรียนรู้<br>และปรับปรุงพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น        |              |         |         |         |         |         |
| 60. ท่านสามารถสอนงานและ/หรือสาธิตวิธี<br>ปฏิบัติงาน ให้กับบุคลากร                             |              |         |         |         |         |         |

| ข้อความ                                                                                  | ระดับสมรรถนะ |         |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                          | ระดับ 0      | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |
| <b>การพัฒนาศักยภาพคน (ต่อ)</b>                                                           |              |         |         |         |         |         |
| 61. ท่านสามารถให้การสนับสนุนช่วยเหลือผู้ร่วมงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น         |              |         |         |         |         |         |
| 62. ท่านให้โอกาสผู้อื่นได้เสนอแนะวิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนางาน                              |              |         |         |         |         |         |
| 63. ท่านสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในงาน ที่รับผิดชอบใกล้เคียงหรือเชื่อมโยงกัน    |              |         |         |         |         |         |
| 64. ท่านสามารถวิพากษ์ผลการปฏิบัติงานของผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์                         |              |         |         |         |         |         |
| 65. ท่านสามารถทักท้วงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของผู้อื่น โดยปราศจากอคติ                      |              |         |         |         |         |         |
| 66. ท่านสามารถให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพ ความสนใจ และความสามารถเฉพาะบุคคล          |              |         |         |         |         |         |
| 67. ท่านสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาของบุคลากรในโรงพยาบาล                              |              |         |         |         |         |         |
| <b>การดำเนินงานเชิงรุก</b>                                                               |              |         |         |         |         |         |
| 68. ท่านสามารถกำหนดแผนงาน โครงการหรือการเรียนรู้อื่นๆ เพื่อให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร |              |         |         |         |         |         |
| 69. ท่านตระหนักถึงความสำคัญของพลังศักยภาพของคนในการพัฒนาองค์กร                           |              |         |         |         |         |         |
| 70. ท่านเล็งเห็นโอกาสในงานและนำโอกาสนั้นมาใช้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน                 |              |         |         |         |         |         |
| 71. ท่านเล็งเห็นปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานและการดำเนินการแก้ไขได้โดยไม่มีรอช้า   |              |         |         |         |         |         |
| 72. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าหรือวิกฤตได้ทันเหตุการณ์                               |              |         |         |         |         |         |
| 73. ท่านคาดการณ์และลงมือกระทำการไว้ล่วงหน้าเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น          |              |         |         |         |         |         |

| ข้อความ                                                                                             | มีสมรรถนะในระดับ |         |         |         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                     | ระดับ 0          | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |
| <b>การดำเนินงานเชิงรุก (ต่อ)</b>                                                                    |                  |         |         |         |         |         |
| 74. ท่านสามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆในการบริการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต          |                  |         |         |         |         |         |
| <b>การคิดวิเคราะห์</b>                                                                              |                  |         |         |         |         |         |
| 75. ท่านกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานเสนอความคิดใหม่ๆ ในการทำงาน เพื่อแก้ปัญหาหรือสร้างโอกาสในระยะยาว     |                  |         |         |         |         |         |
| 76. ท่านระบุประเด็นปัญหาในการทำงานได้                                                               |                  |         |         |         |         |         |
| 77. ท่านวางแผนงานได้โดยแยกแยะและจัดลำดับประเด็นปัญหาได้                                             |                  |         |         |         |         |         |
| 78. ท่านระบุความเป็นเหตุเป็นผลของปัญหาหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้                                   |                  |         |         |         |         |         |
| 79. ท่านสามารถแยกแยะองค์ประกอบของส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้                         |                  |         |         |         |         |         |
| 80. ท่านสามารถจัดเรียงกิจกรรมต่าง ๆ ตามลำดับความสำคัญหรือความเร่งด่วน                               |                  |         |         |         |         |         |
| 81. ท่านเชื่อมโยงเหตุปัจจัยที่ซับซ้อนที่สามารถนำไปสู่เหตุการณ์อื่นๆได้                              |                  |         |         |         |         |         |
| 82. ท่านสามารถกำหนดกิจกรรมขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่มีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ |                  |         |         |         |         |         |
| 83. ท่านวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัญหาหรือสถานการณ์ต่าง ๆ ที่มีเหตุปัจจัยเชื่อมโยงกันได้             |                  |         |         |         |         |         |
| 84. ท่านสามารถใช้เทคนิคการวิเคราะห์หลากหลายรูปแบบเพื่อหา ทางเลือกต่าง ๆ ในการแก้ไข ปัญหา            |                  |         |         |         |         |         |
| <b>การมองภาพองค์รวม</b>                                                                             |                  |         |         |         |         |         |
| 85. ท่านสามารถประยุกต์ทฤษฎีหรือแนวคิดทางการพยาบาล รวมถึงศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการปฏิบัติงาน |                  |         |         |         |         |         |

| ข้อความ                                                                                                    | มีสมรรถนะในระดับ |         |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                            | ระดับ 0          | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |
| <b>การมองภาพองค์รวม (ต่อ)</b>                                                                              |                  |         |         |         |         |         |
| 86. ท่านสามารถประยุกต์แนวคิดแบบองค์รวมมาใช้ในการปฏิบัติงานได้                                              |                  |         |         |         |         |         |
| 87. ท่านสามารถอธิบายข้อมูล สรุปแนวคิด ทฤษฎี และองค์ความรู้ทางการพยาบาลที่ซับซ้อนให้ผู้อื่นเข้าใจได้        |                  |         |         |         |         |         |
| 88. ท่าน พิจารณาส่งต่าง ๆ ในงานด้วยมุมมองที่แตกต่าง เพื่อสร้างนวัตกรรม หรือความรู้ใหม่ที่ไม่เคยปรากฏมาก่อน |                  |         |         |         |         |         |
| <b>สถานะผู้นำ</b>                                                                                          |                  |         |         |         |         |         |
| 89. ท่านสามารถดำเนินการประชุมสมาชิกในทีมงานได้                                                             |                  |         |         |         |         |         |
| 90. ท่านสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสาร หรืออธิบายเหตุผลของการตัดสินใจให้บุคลากร และเพื่อนร่วมงานเข้าใจได้         |                  |         |         |         |         |         |
| 91. ท่านสามารถบริหารจัดการให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                        |                  |         |         |         |         |         |
| 92. ท่านเปิดใจกว้างรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร หรือเพื่อนร่วมงาน                                           |                  |         |         |         |         |         |
| 93. ท่านสามารถสร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีมในโรงพยาบาลได้                                                   |                  |         |         |         |         |         |
| 94. ท่านสามารถสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่ผู้ร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชาได้                      |                  |         |         |         |         |         |
| 95. ท่านสามารถเป็นที่ปรึกษาของเพื่อร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา                                            |                  |         |         |         |         |         |
| 96. ท่านสามารถช่วยเหลือหรือปกป้องเพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา รวมทั้งชื่อเสียงของโรงพยาบาลได้        |                  |         |         |         |         |         |

| ข้อความ                                                                                               | มีสมรรถนะในระดับ |         |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                       | ระดับ 0          | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |
| สถานะผู้นำ (ต่อ)                                                                                      |                  |         |         |         |         |         |
| 97. ท่านสามารถทำให้เพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชาเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลได้ |                  |         |         |         |         |         |
| 98. ท่านเป็นแบบอย่างที่ดีของเพื่อนร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชา                                         |                  |         |         |         |         |         |
| 99. ท่านสามารถใช้หลักการบริหารแบบเป็นธรรมในการทำงาน                                                   |                  |         |         |         |         |         |
| 100. ท่านเป็นแบบอย่างในการอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงาน                                                  |                  |         |         |         |         |         |
| 101. ท่านสามารถแสดงวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนให้กับเพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชาได้                     |                  |         |         |         |         |         |
| 102. ท่านเป็นแบบอย่างของผู้นำการเปลี่ยนแปลงในโรงพยาบาล                                                |                  |         |         |         |         |         |

**ภาคผนวก จ**

ตารางแสดงการวิเคราะห์ข้อมูล



**ตารางที่ 1** แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของแรงงใจใฝ่สัมฤทธิ์  
ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n = 325)

| ข้อความ                                                                         | ระดับความคิดเห็น |               |               |           |            | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับ      |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|-----------|------------|-------------|-------------|------------|
|                                                                                 | มากที่สุด        | มาก           | ปานกลาง       | น้อย      | น้อยที่สุด |             |             |            |
| <b>แรงงใจใฝ่สัมฤทธิ์</b>                                                        |                  |               |               |           |            | <b>3.99</b> | <b>0.49</b> | <b>สูง</b> |
| 1. ท่านมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ                                        | 100<br>(30.8)    | 185<br>(56.9) | 40<br>(12.3)  | -         | -          | 4.18        | .63         | สูง        |
| 2. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้รับมอบหมายงานที่ยากหรืองานที่ต้องใช้ความสามารถพิเศษ | 38<br>(11.7)     | 203<br>(62.5) | 81<br>(24.9)  | 3<br>(.9) | -          | 3.085       | .61         | สูง        |
| 3. ท่านชอบทำงานที่ท้าทายความสามารถ                                              | 34<br>(10.5)     | 170<br>(52.3) | 118<br>(36.3) | 3<br>(.9) | -          | 3.72        | .65         | สูง        |
| 4. ท่านมุ่งมั่นที่จะทำงานอย่างเต็มที่และดีที่สุดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการทำงาน   | 97<br>(29.8)     | 192<br>(59.1) | 36<br>(11.1)  | -         | -          | 4.19        | .61         | สูง        |
| 5. การประสบความสำเร็จเป็นปัจจัยสำคัญในการทำงานของท่าน                           | 76<br>(23.4)     | 188<br>(57.8) | 60<br>(18.5)  | 1<br>(.3) | -          | 4.04        | .65         | สูง        |
| <b>แรงงใจใฝ่สัมพันธ์</b>                                                        |                  |               |               |           |            | <b>4.09</b> | <b>.56</b>  | <b>สูง</b> |
| 6. ท่านต้องการที่จะสร้างและรักษาสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน                   | 162<br>(49.8)    | 124<br>(38.2) | 38<br>(11.7)  | 1<br>(.3) | -          | 4.38        | .69         | สูง        |
| 7. ท่านได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน                                       | 39<br>(12)       | 194<br>(59.7) | 89<br>(27.4)  | 3<br>(.9) | -          | 3.83        | .63         | สูง        |

| ข้อความ                                                           | ระดับความคิดเห็น |               |               |              |            | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับ          |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|--------------|------------|-------------|-------------|----------------|
|                                                                   | มากที่สุด        | มาก           | ปานกลาง       | น้อย         | น้อยที่สุด |             |             |                |
| <b>แรงจูงใจใฝ่สัมพันธ (ต่อ)</b>                                   |                  |               |               |              |            |             |             |                |
| 8. ท่านต้องการเป็นส่วนหนึ่งของทีมที่ทำให้โรงพยาบาลประสบความสำเร็จ | 81<br>(24.9)     | 183<br>(56.3) | 59<br>(18.2)  | 1<br>(.3)    | 1<br>(.3)  | 4.05        | .68         | สูง            |
| <b>แรงจูงใจใฝ่อำนาจ</b>                                           |                  |               |               |              |            | <b>3.19</b> | <b>0.57</b> | <b>ปานกลาง</b> |
| 9. ท่านชอบเป็นผู้นำในการทำงาน                                     | 5<br>(1.5)       | 80<br>(24.6)  | 207<br>(63.7) | 31<br>(9.5)  | 2<br>(.6)  | 3.17        | .63         | ปานกลาง        |
| 10. ท่านชอบแสดงความคิดเห็นในการประชุม                             | 7<br>(2.2)       | 91<br>(28)    | 190<br>(58.5) | 35<br>(10.8) | 2<br>(.6)  | 3.20        | .67         | ปานกลาง        |
| <b>แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์โดยรวม</b>                                  |                  |               |               |              |            | <b>3.86</b> | <b>.44</b>  | <b>สูง</b>     |



**ตารางที่ 2** แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบรรยากาศองค์การของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n = 325)

| ข้อความ                                                                           | ระดับความคิดเห็น |               |               |             |            | $\bar{X}$   | S.D.       | ระดับ      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|
|                                                                                   | มากที่สุด        | มาก           | ปานกลาง       | น้อย        | น้อยที่สุด |             |            |            |
| <b>โครงสร้างองค์การ</b>                                                           |                  |               |               |             |            | <b>3.53</b> | <b>.54</b> | <b>สูง</b> |
| 1. นโยบายและโครงสร้างองค์การในโรงพยาบาลมีความชัดเจนและเหมาะสมต่อการทำงาน          | 10<br>(3.1)      | 166<br>(51.1) | 143<br>(44)   | 5<br>(1.5)  | 1<br>(.3)  | 3.55        | .59        | สูง        |
| 2. การกำหนดภาระหน้าที่ของบุคลากรในโรงพยาบาลมีความชัดเจนและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน | 9<br>(2.8)       | 156<br>(48)   | 146<br>(44.9) | 13<br>(4)   | 1<br>(.3)  | 3.49        | .63        | ปานกลาง    |
| 3. การมอบหมายงานแก่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่งในโรงพยาบาลมีความเหมาะสม              | 6<br>(1.8)       | 159<br>(48.9) | 139<br>(42.8) | 20<br>(6.2) | 1<br>(.3)  | 3.46        | .65        | ปานกลาง    |
| 4. ในโรงพยาบาลมีกฎระเบียบที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน                               | 16<br>(4.9)      | 190<br>(58.5) | 107<br>(32.9) | 10<br>(3.1) | 2<br>(.6)  | 3.64        | .65        | สูง        |
| <b>มาตรฐานขององค์การ</b>                                                          |                  |               |               |             |            | <b>3.63</b> | <b>.59</b> | <b>สูง</b> |
| 5. การกำหนดเป้าหมายและเกณฑ์การประเมินผลการทำงานมีความชัดเจน                       | 14<br>(4.3)      | 182<br>(56)   | 113<br>(34.8) | 14<br>(4.3) | 2<br>(.6)  | 3.59        | .67        | สูง        |
| 6. กลวิธีในการดำเนินงานของโรงพยาบาลนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้         | 16<br>(4.9)      | 171<br>(52.6) | 126<br>(38.8) | 10<br>(3.1) | 2<br>(.6)  | 3.58        | .66        | สูง        |

| ข้อความ                                                                                              | ระดับความคิดเห็น |               |               |             |            | $\bar{X}$   | S.D.       | ระดับ      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|
|                                                                                                      | มากที่สุด        | มาก           | ปานกลาง       | น้อย        | น้อยที่สุด |             |            |            |
| 7. การปรับปรุงคุณภาพของงานในโรงพยาบาลมีมาตรฐานและเหมาะสมต่อผู้ปฏิบัติงาน                             | 17<br>(5.2)      | 172<br>(52.9) | 125<br>(38.5) | 11<br>(3.4) | -          | 3.60        | .64        | สูง        |
| 8. บุคลากรมีความภาคภูมิใจที่ทำงานได้อย่างมีคุณภาพและประสบผลสำเร็จ                                    | 36<br>(11.1)     | 180<br>(55.4) | 95<br>(29.2)  | 14<br>(4.3) | -          | 3.73        | .71        | สูง        |
| <b>ความรับผิดชอบในองค์กร</b>                                                                         |                  |               |               |             |            | <b>3.46</b> | <b>.58</b> | <b>สูง</b> |
| 9. บุคลากรในโรงพยาบาลปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องควบคุมกำกับ (Directing) อย่างเข้มงวด | 15<br>(4.6)      | 125<br>(38.5) | 158<br>(48.6) | 25<br>(7.7) | 2<br>(.6)  | 3.39        | .72        | ปานกลาง    |
| 10. บุคลากรมีอิสระในการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน                                              | 18<br>(5.5)      | 140<br>(43.1) | 148<br>(45.5) | 18<br>(5.5) | 1<br>(.3)  | 3.48        | .70        | ปานกลาง    |
| 11. บุคลากรในโรงพยาบาลรับผิดชอบต่อการสร้างสรรค์งานหรือโครงการเพื่อใช้ในการพัฒนา                      | 14<br>(4.3)      | 155<br>(47.7) | 138<br>(42.5) | 18<br>(5.5) | -          | 3.51        | .67        | สูง        |
| <b>การได้รับการยอมรับ</b>                                                                            |                  |               |               |             |            | <b>3.54</b> | <b>.70</b> | <b>สูง</b> |
| 12. บุคลากรที่ปฏิบัติงานดีมักจะได้รับการยกย่อง คำชมเชยหรือรางวัล                                     | 27<br>(8.3)      | 150<br>(46.2) | 127<br>(39.1) | 15<br>(4.6) | 6<br>(1.8) | 3.54        | .78        | สูง        |
| 13. บุคลากรในโรงพยาบาลได้รับการยอมรับถึงความสามารถในการปฏิบัติงาน                                    | 22<br>(6.8)      | 166<br>(51.1) | 121<br>(37.2) | 12<br>(3.7) | 4<br>(1.2) | 3.54        | .72        | สูง        |
| 14. บุคลากรที่ปฏิบัติงานดีมักจะมีก้าวหน้าและได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น                               | 22<br>(6.8)      | 140<br>(43.1) | 141<br>(43.4) | 16<br>(4.9) | 6<br>(1.8) | 3.48        | .77        | ปานกลาง    |

| ข้อความ                                                                | ระดับความคิดเห็น |               |               |             |            | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|-------------|------------|-----------|------|---------|
|                                                                        | มากที่สุด        | มาก           | ปานกลาง       | น้อย        | น้อยที่สุด |           |      |         |
| การสนับสนุนขององค์กร                                                   |                  |               |               |             |            | 3.53      | .60  | ปานกลาง |
| 15. บุคลากรได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในโรงพยาบาล                    | 15<br>(4.6)      | 148<br>(45.5) | 141<br>(43.4) | 14<br>(4.3) | 7<br>(2.2) | 3.46      | .74  | ปานกลาง |
| 16. บุคลากรมีความเชื่อถือและไว้วางใจต่อกันและกัน                       | 16<br>(4.9)      | 155<br>(47.7) | 131<br>(40.3) | 22<br>(6.8) | 1<br>(.3)  | 3.50      | .71  | สูง     |
| 17. บุคลากรมักช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน                         | 20<br>(6.2)      | 177<br>(54.5) | 117<br>(36)   | 11<br>(3.4) | -          | 3.63      | .65  | สูง     |
| 18. เพื่อนร่วมงานมักจะให้กำลังใจและกระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นในงาน | 25<br>(7.7)      | 157<br>(48.3) | 128<br>(39.4) | 15<br>(4.6) | -          | 3.59      | .70  | สูง     |
| ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร                                             |                  |               |               |             |            | 3.78      | .50  | สูง     |
| 19. บุคลากรมีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโรงพยาบาล              | 45<br>(13.8)     | 173<br>(53.2) | 102<br>(31.4) | 5<br>(1.5)  | -          | 3.79      | .68  | สูง     |
| 20. บุคลากรรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของโรงพยาบาล                 | 42<br>(12.9)     | 170<br>(52.3) | 107<br>(32.9) | 6<br>(1.8)  | -          | 3.76      | .69  | สูง     |
| 21. บุคลากรในโรงพยาบาลมีความจงรักภักดีต่อองค์กร                        | 44<br>(13.5)     | 175<br>(53.8) | 96<br>(29.5)  | 10<br>(3.1) | -          | 3.78      | .71  | สูง     |
| บรรยาการสององค์กรโดยรวม                                                |                  |               |               |             |            | 3.58      | .50  | สูง     |

**ตารางที่ 4** แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามรายด้านและรายข้อ (n = 325)

| ข้อความ                                                                                                         | ระดับสมรรถนะ |            |             |               |               |              | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------|---------------|---------------|--------------|-----------|------|-------|
|                                                                                                                 | ระดับ 0      | ระดับ 1    | ระดับ 2     | ระดับ 3       | ระดับ 4       | ระดับ 5      |           |      |       |
| <b>การมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>                                                                                        |              |            |             |               |               |              | 3.57      | .72  | สูง   |
| 1. ท่านมีความรับผิดชอบ และปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย                                                  | -            | -          | -           | -             | 139<br>(42.8) | 81<br>(24.9) | 3.87      | .858 | สูง   |
| 2. ท่านมีความมานะอดทนขยันหมั่นเพียรในการทำงานและตรงต่อเวลา                                                      | -            | 2<br>(.6)  | 7<br>(2.2)  | 75<br>(23.1)  | 164<br>(50.5) | 77<br>(23.7) | 3.94      | .780 | สูง   |
| 3. ท่านสามารถแสดงความเห็นในเชิงปรับปรุงพัฒนา เมื่อเห็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการสูญเสียเปล่าหรือหย่อนประสิทธิภาพในงาน | 1<br>(.3)    | 6<br>(1.8) | 20<br>(6.2) | 116<br>(35.7) | 143<br>(44)   | 39<br>(12)   | 3.57      | .871 | สูง   |
| 4. ท่านสามารถกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี                                            | -            | 7<br>(2.2) | 31<br>(9.5) | 113<br>(34.8) | 135<br>(41.5) | 39<br>(12)   | 3.52      | .901 | สูง   |
| 5. ท่านสามารถติดตามผลงานและประเมินผลงานของตนเองโดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้น                                          | -            | 3<br>(.9)  | 29<br>(8.9) | 106<br>(32.6) | 150<br>(46.2) | 37<br>(11.4) | 3.58      | .841 | สูง   |

| ข้อความ                                                                                                                 | ระดับสมรรถนะ |             |              |               |               |              | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|---------------|---------------|--------------|-----------|------|---------|
|                                                                                                                         | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1  | ระดับ<br>2   | ระดับ<br>3    | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5   |           |      |         |
| 6. ท่านสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนดหรือเป้าหมายของโรงพยาบาล                                          | -            | 3<br>(.9)   | 25<br>(7.7)  | 100<br>(30.8) | 155<br>(47.7) | 42<br>(12.9) | 3.64      | .837 | สูง     |
| 7. ท่านมีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้องของงาน เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ                                  | -            | 2<br>(.6)   | 20<br>(6.2)  | 91<br>(28)    | 161<br>(49.5) | 51<br>(15.7) | 3.74      | .819 | สูง     |
| 8. ท่านสามารถปรับปรุงรูปแบบ/วิธีการที่ทำให้การพยาบาลมีคุณภาพ หรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น                                   | -            | 4<br>(1.2)  | 22<br>(6.8)  | 112<br>(34.5) | 154<br>(47.4) | 33<br>(10.2) | 3.58      | .811 | สูง     |
| 9. ท่านสามารถเสนอหรือทดลองรูปแบบ/วิธีการทำงานแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิมเพื่อให้ได้ผลงานตามที่โรงพยาบาลวางแผนไว้ | -            | 10<br>(3.1) | 31<br>(9.5)  | 146<br>(44.9) | 117<br>(36)   | 21<br>(6.5)  | 3.33      | .854 | ปานกลาง |
| 10. ท่านสามารถกำหนดเป้าหมายที่ท้าทายและเป็นไปได้ยาก เพื่อให้ได้ผลงานที่ดีกว่าเดิม                                       | -            | 10<br>(3.1) | 37<br>(11.4) | 137<br>(42.2) | 121<br>(37.2) | 20<br>(6.2)  | 3.32      | .869 | ปานกลาง |

| ข้อความ                                                                                                                                           | ระดับสมรรถนะ |            |              |               |               |               | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|-----------|------|-------------|
|                                                                                                                                                   | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2   | ระดับ<br>3    | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5    |           |      |             |
| 11. ท่านสามารถพัฒนา<br>ระบบ ขั้นตอน<br>การทำงานเพื่อให้<br>ได้ผลงานที่โดดเด่นและแตกต่าง<br>จากเดิม                                                | 1<br>(.3)    | 8<br>(2.5) | 35<br>(10.8) | 134<br>(41.2) | 120<br>(36.9) | 27<br>(8.3)   | 3.37      | .895 | ปาน<br>กลาง |
| 12. ท่านสามารถ<br>ตัดสินใจ โดยมีการ<br>ประเมิน เพื่อให้ได้<br>ประโยชน์สูงสุด                                                                      | -            | 8<br>(2.5) | 28<br>(8.6)  | 119<br>(36.6) | 146<br>(44.9) | 24<br>(7.4)   | 3.46      | .848 | ปาน<br>กลาง |
| 13. ท่านสามารถ<br>บริหารจัดการและ<br>ทุ่มเทเวลา<br>ตลอดจนทรัพยากร<br>เพื่อให้ได้ประโยชน์<br>สูงสุดต่อภารกิจของ<br>โรงพยาบาลตามที่ได้<br>วางแผนไว้ | -            | 8<br>(2.5) | 35<br>(10.8) | 109<br>(33.5) | 137<br>(42.2) | 36<br>(11.1)  | 3.49      | .915 | ปาน<br>กลาง |
| การบริการที่ดี                                                                                                                                    |              |            |              |               |               |               | 3.86      | .74  | สูง         |
| 14. ท่านสามารถ<br>ให้บริการด้วยความ<br>เป็นมิตร สุภาพและ<br>เต็มใจต่อการ<br>บริการ                                                                | -            | -          | 6<br>(1.8)   | 73<br>(22.5)  | 129<br>(39.7) | 117<br>(36)   | 4.10      | .807 | สูง         |
| 15. ท่านสามารถ<br>ให้บริการด้วย<br>อัธยาศัยไมตรีอันดี<br>และสร้างความ<br>ประทับใจแก่<br>ผู้รับบริการ                                              | -            | -          | 10<br>(3.1)  | 66<br>(20.3)  | 139<br>(42.8) | 110<br>(33.8) | 4.07      | .813 | สูง         |

| ข้อความ                                                                                                 | ระดับสมรรถนะ |            |             |              |               |              | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------|--------------|---------------|--------------|-----------|------|-------|
|                                                                                                         | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2  | ระดับ<br>3   | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5   |           |      |       |
| 16. ท่านสามารถให้คำแนะนำหรือติดตามเรื่อง เมื่อผู้รับบริการมีคำถามหรือข้อเรียกร้อง                       | -            | -          | 14<br>(4.3) | 93<br>(28.6) | 146<br>(44.9) | 72<br>(22.2) | 3.85      | .812 | สูง   |
| 17. ท่านสามารถให้บริการโดยยึดหลักความต้องการของผู้รับบริการสิทธิของผู้รับบริการ และจรรยาบรรณวิชาชีพ     | -            | -          | 12<br>(3.7) | 70<br>(21.5) | 144<br>(44.3) | 99<br>(30.5) | 4.02      | .818 | สูง   |
| 18. ท่านสามารถให้ข้อมูลข่าวสารของการบริการได้อย่างถูกต้องชัดเจน                                         | -            | 1<br>(.3)  | 11<br>(3.4) | 75<br>(23.1) | 143<br>(44)   | 95<br>(29.2) | 3.98      | .829 | สูง   |
| 19. ท่านสามารถแจ้งให้ผู้รับบริการทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินเรื่องหรือขั้นตอนงานต่างๆที่ให้บริการอยู่ | -            | 1<br>(.3)  | 11<br>(3.4) | 82<br>(25.2) | 138<br>(42.5) | 93<br>(28.6) | 3.96      | .838 | สูง   |
| 20. ท่านสามารถประสานงานภายในและภายนอกโรงพยาบาล เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว   | -            | 2<br>(.6)  | 22<br>(6.8) | 88<br>(27.1) | 138<br>(42.5) | 75<br>(23.1) | 3.81      | .890 | สูง   |

| ข้อความ                                                                                                                             | ระดับสมรรถนะ |            |             |               |               |              | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------|---------------|---------------|--------------|-----------|------|-------|
|                                                                                                                                     | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2  | ระดับ<br>3    | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5   |           |      |       |
| 21. ท่านสามารถ<br>แก้ปัญหาของ<br>ผู้รับบริการได้อย่าง<br>รวดเร็วและเต็มใจ                                                           | -            | 2<br>(.6)  | 18<br>(5.5) | 78<br>(24)    | 155<br>(47.7) | 72<br>(22.2) | 3.85      | .848 | สูง   |
| 22. ท่านสามารถ<br>ปรับปรุงการ<br>บริการให้<br>ผู้รับบริการพึง<br>พอใจ                                                               | -            | 2<br>(.6)  | 18<br>(5.5) | 85<br>(26.2)  | 144<br>(44.3) | 76<br>(23.4) | 3.84      | .866 | สูง   |
| 23. ท่านสามารถให้<br>ข้อมูล ข่าวสาร<br>ความรู้ คำแนะที่<br>เป็นประโยชน์แก่<br>ผู้รับบริการ                                          | -            | -          | 13<br>(4)   | 73<br>(22.5)  | 148<br>(45.5) | 91<br>(28)   | 3.98      | .816 | สูง   |
| 24. ท่านสามารถ<br>ให้บริการที่มากกว่า<br>ความคาดหวังใน<br>ระดับทั่วไป                                                               | -            | 5<br>(1.5) | 24<br>(7.4) | 102<br>(31.4) | 142<br>(43.7) | 52<br>(16)   | 3.65      | .888 | สูง   |
| 25. ท่านสามารถทำ<br>ความเข้าใจกับ<br>ความต้องการที่<br>แท้จริงของ<br>ผู้รับบริการ                                                   | -            | 3<br>(.9)  | 25<br>(7.7) | 100<br>(30.8) | 150<br>(46.2) | 47<br>(14.5) | 3.66      | .852 | สูง   |
| 26. ท่านสามารถให้<br>คำแนะนำที่เป็น<br>ประโยชน์เพื่อ<br>ตอบสนองความ<br>ต้องการที่แท้จริง<br>ของผู้รับบริการ<br>ประชาชน และ<br>ชุมชน | -            | 3<br>(.9)  | 21<br>(6.5) | 94<br>(28.9)  | 138<br>(42.5) | 69<br>(21.2) | 3.77      | .889 | สูง   |

| ข้อความ                                                                                                                                                                 | ระดับสมรรถนะ |            |             |               |               |              | $\bar{X}$   | S.D.       | ระดับ      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------|---------------|---------------|--------------|-------------|------------|------------|
|                                                                                                                                                                         | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2  | ระดับ<br>3    | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5   |             |            |            |
| 27. ท่านสามารถ<br>คาดการณ์ถึงผลที่<br>จะเกิดขึ้นกับ<br>ผู้รับบริการในระยะ<br>ยาว และสามารถ<br>ปรับปรุงวิธีการ<br>หรือขั้นตอนการ<br>บริการเพื่อให้เกิด<br>ประโยชน์สูงสุด | -            | 5<br>(1.5) | 30<br>(9.2) | 109<br>(33.5) | 134<br>(41.2) | 47<br>(14.5) | 3.58        | .901       | สูง        |
| 28. ท่านสามารถเป็นที่<br>ปรึกษาและมีส่วน<br>ช่วยในการ<br>ตัดสินใจของ<br>ผู้รับบริการ                                                                                    | -            | 3<br>(.9)  | 26<br>(8)   | 88<br>(27.1)  | 141<br>(43.4) | 67<br>(20.6) | 3.75        | .905       | สูง        |
| <b>การสังเกตความ<br/>เชี่ยวชาญในงานอาชีพ</b>                                                                                                                            |              |            |             |               |               |              | <b>3.50</b> | <b>.79</b> | <b>สูง</b> |
| 29.ท่านกระตือรือร้น<br>ในการศึกษาหา<br>ความรู้ใหม่ๆ ที่<br>เกี่ยวข้องกับการ<br>ปฏิบัติงาน                                                                               | -            | 2<br>(.6)  | 30<br>(9.2) | 96<br>(29.5)  | 141<br>(43.4) | 56<br>(17.2) | 3.67        | .888       | สูง        |
| 30. ท่านสามารถใช้<br>เทคโนโลยีในการ<br>แสวงหาความรู้<br>ใหม่ๆ ที่จะเป็น<br>ประโยชน์ต่อการ<br>ปฏิบัติงาน                                                                 | -            | 6<br>(1.8) | 28<br>(8.6) | 98<br>(30.2)  | 140<br>(43.1) | 53<br>(16.3) | 3.63        | .919       | สูง        |

| ข้อความ                                                                                                               | ระดับสมรรถนะ |            |              |               |               |              | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|---------------|---------------|--------------|-----------|------|-------------|
|                                                                                                                       | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2   | ระดับ<br>3    | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5   |           |      |             |
| 31. ท่านสามารถ<br>ทดลองวิธีการ<br>ทำงานแบบใหม่<br>เพื่อพัฒนา<br>ประสิทธิภาพและ<br>ความรู้<br>ความสามารถใน<br>การทำงาน | -            | 7<br>(2.2) | 35<br>(10.8) | 111<br>(34.2) | 135<br>(41.5) | 37<br>(11.4) | 3.49      | .908 | ปาน<br>กลาง |
| 32. ท่านรอบรู้เท่าทัน<br>เครื่องมือหรือ<br>เทคโนโลยีใหม่ๆ<br>ที่เกี่ยวข้อง กับการ<br>ปฏิบัติการพยาบาล                 | -            | 9<br>(2.8) | 28<br>(8.6)  | 127<br>(39.1) | 132<br>(40.6) | 29<br>(8.9)  | 3.44      | .875 | ปาน<br>กลาง |
| 33. ท่านมีความสามารถ<br>ในการประยุกต์ทฤษฎี<br>หรือหลักวิชาการใน<br>การปฏิบัติงาน                                      | -            | 6<br>(1.8) | 31<br>(9.5)  | 128<br>(39.4) | 130<br>(40)   | 30<br>(9.2)  | 3.45      | .858 | ปาน<br>กลาง |
| 34. ท่านสามารถบูรณา<br>การความรู้ที่<br>เกี่ยวข้องกับงาน<br>หลายๆ ด้าน (สห<br>วิทยาการ)หรือใน<br>การปฏิบัติงาน        | -            | 6<br>(1.8) | 33<br>(10.2) | 118<br>(36.3) | 139<br>(42.8) | 29<br>(8.9)  | 3.47      | .862 | ปาน<br>กลาง |
| 35. ท่านชวนขยายหา<br>ความรู้ที่เกี่ยวข้อง<br>กับงานทั้งเชิงลึก<br>และเชิงกว้างอย่าง<br>ต่อเนื่อง                      | -            | 6<br>(1.8) | 37<br>(11.4) | 129<br>(39.7) | 129<br>(39.7) | 24<br>(7.4)  | 3.39      | .853 | ปาน<br>กลาง |

| ข้อความ                                                                                                              | ระดับสมรรถนะ |            |              |               |               |               | $\bar{X}$   | S.D.       | ระดับ      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|-------------|------------|------------|
|                                                                                                                      | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2   | ระดับ<br>3    | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5    |             |            |            |
| 36. ท่านสามารถสร้างบรรยากาศ ในการพัฒนาความเชี่ยวชาญในงานของบุคลากรโรงพยาบาล                                          | -            | 6<br>(1.8) | 41<br>(12.6) | 116<br>(35.7) | 130<br>(40)   | 32<br>(9.8)   | 3.43        | .899       | ปานกลาง    |
| 37. ท่านสามารถให้คำแนะนำบุคลากรหรือเพื่อนร่วมงานถึงการพัฒนาความเชี่ยวชาญในงาน                                        | -            | 8<br>(2.5) | 28<br>(8.6)  | 106<br>(32.6) | 154<br>(47.4) | 29<br>(8.9)   | 3.52        | .866       | สูง        |
| <b>จริยธรรม</b>                                                                                                      |              |            |              |               |               |               | <b>3.98</b> | <b>.77</b> | <b>สูง</b> |
| 38.ท่านสามารถปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องตามหลักกฎหมายระเบียบวินัย และจรรยาบรรณของวิชาชีพพยาบาล | -            | -          | 14<br>(4.3)  | 61<br>(18.8)  | 127<br>(39.1) | 123<br>(37.8) | 4.10        | .854       | สูง        |
| 39.ท่านสามารถปฏิบัติตามที่พูดไว้ไม่บิดเบือน อ้างข้อยกเว้นในการปฏิบัติงานให้ตนเอง                                     | -            | 1<br>(.3)  | 15<br>(4.6)  | 66<br>(20.3)  | 147<br>(45.2) | 96<br>(29.5)  | 3.99        | .844       | สูง        |

| ข้อความ                                                                                                                                   | ระดับสมรรถนะ |            |             |              |               |               | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------|--------------|---------------|---------------|-----------|------|-------|
|                                                                                                                                           | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2  | ระดับ<br>3   | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5    |           |      |       |
| 40. ท่านมีจิตสำนึก<br>และมีความ ภูมิใจ<br>ในการทำงาน อุทิศ<br>แรงกาย แรงใจ<br>ผลักดันให้ภารกิจ<br>ของโรงพยาบาล<br>บรรลุผล                 | -            | 1<br>(.3)  | 15<br>(4.6) | 60<br>(18.5) | 138<br>(42.5) | 111<br>(34.2) | 4.06      | .859 | สูง   |
| 41. ท่านยึดมั่นใน<br>หลักการและ<br>จรรยาบรรณของ<br>วิชาชีพพยาบาล<br>ไม่เบี่ยงเบนด้วย<br>อคติหรือ<br>ผลประโยชน์ส่วน<br>ตน                  | -            | 1<br>(.3)  | 14<br>(4.3) | 52<br>(16)   | 134<br>(41.2) | 124<br>(38.2) | 4.13      | .853 | สูง   |
| 42. ท่านเสียดสละ<br>ความสุขสบาย<br>ตลอดจนความพึง<br>พอใจส่วนตนหรือ<br>ครอบครัว โดยมุ่ง<br>ให้ภารกิจหรือ<br>หน้าที่สัมฤทธิ์ผล<br>เป็นสำคัญ | -            | 1<br>(.3)  | 19<br>(5.8) | 77<br>(23.7) | 144<br>(44.3) | 84<br>(25.8)  | 3.90      | .865 | สูง   |
| 43. ท่านธำรงความ<br>ถูกต้อง ยืนหยัด<br>พิทักษ์ผลประโยชน์<br>ของโรงพยาบาล แม้<br>ใน สถานการณ์ที่<br>สร้างความลำบากใจ                       | -            | -          | 21<br>(6.5) | 66<br>(20.3) | 148<br>(45.5) | 90<br>(27.7)  | 3.94      | .859 | สูง   |

| ข้อความ                                                                                            | ระดับสมรรถนะ |            |             |               |               |              | $\bar{X}$   | S.D.       | ระดับ      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------|---------------|---------------|--------------|-------------|------------|------------|
|                                                                                                    | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2  | ระดับ<br>3    | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5   |             |            |            |
| 44. ท่านตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม แม้อาจก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจ แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง | -            | 4<br>(1.2) | 18<br>(5.5) | 90<br>(27.7)  | 150<br>(46.2) | 63<br>(19.4) | 3.77        | .867       | สูง        |
| <b>ความร่วมมือแรงร่วมใจ</b>                                                                        |              |            |             |               |               |              | <b>3.87</b> | <b>.76</b> | <b>สูง</b> |
| 45. ท่านสามารถทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายจากทีมงานได้สำเร็จ                                      | -            | 1<br>(.3)  | 16<br>(4.9) | 87<br>(26.8)  | 138<br>(42.5) | 83<br>(25.5) | 3.88        | .858       | สูง        |
| 46. ท่านสามารถรายงานให้สมาชิกทราบถึงความคืบหน้าของงานดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง                       | -            | 2<br>(.6)  | 19<br>(5.8) | 97<br>(29.8)  | 151<br>(46.5) | 56<br>(17.2) | 3.74        | .833       | สูง        |
| 47. ท่าน เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่สมาชิกของทีมงาน                                                         | -            | -          | 18<br>(5.5) | 64<br>(19.7)  | 145<br>(44.6) | 98<br>(30.2) | 3.99        | .850       | สูง        |
| 48. ท่านพยายามเข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญห ในโรงพยาบาล                                           | 1<br>(.3)    | 3<br>(.9)  | 31<br>(9.5) | 106<br>(32.6) | 133<br>(40.9) | 51<br>(15.7) | 3.60        | .916       | สูง        |
| 49. ท่านสามารถกล่าวถึงเพื่อนร่วมงานได้อย่างสร้างสรรค์                                              | -            | 3<br>(.9)  | 15<br>(4.6) | 73<br>(22.5)  | 149<br>(45.8) | 85<br>(26.2) | 3.92        | .866       | สูง        |

| ข้อความ                                                                                                   | ระดับสมรรถนะ |            |             |              |               |               | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------|--------------|---------------|---------------|-----------|------|-------|
|                                                                                                           | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2  | ระดับ<br>3   | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5    |           |      |       |
| 50. ท่านเต็มใจเรียนรู้<br>สิ่งใหม่ๆ จาก<br>บุคคลอื่น และรับ<br>ฟังความเห็นของ<br>สมาชิกในทีม              | -            | 1<br>(.3)  | 15<br>(4.6) | 67<br>(20.6) | 141<br>(43.4) | 101<br>(31.1) | 4.00      | .855 | สูง   |
| 51. ท่านสามารถประมวล<br>ความคิดเห็นต่างๆ มา<br>ใช้ประกอบการ<br>ตัดสินใจ หรือวางแผน<br>งานร่วมกันในทีม     | -            | 2<br>(.6)  | 19<br>(5.8) | 91<br>(28)   | 150<br>(46.2) | 63<br>(19.4)  | 3.78      | .846 | สูง   |
| 52. ท่านสามารถสร้าง<br>เสริมสัมพันธภาพ<br>ในทีมเพื่อ<br>สนับสนุนการ<br>ทำงานร่วมกันอย่าง<br>มีประสิทธิภาพ | -            | 2<br>(.6)  | 15<br>(4.6) | 79<br>(24.3) | 150<br>(46.2) | 79<br>(24.3)  | 3.89      | .846 | สูง   |
| 53. ท่านสามารถชื่นชม<br>และให้กำลังใจ<br>เพื่อนร่วมงานอย่าง<br>จริงใจ                                     | -            | 1<br>(.3)  | 13<br>(4.0) | 57<br>(17.5) | 142<br>(43.7) | 112<br>(34.5) | 4.08      | .839 | สูง   |
| 54. ท่านมีน้ำใจ ให้<br>ความช่วยเหลือ<br>เพื่อนร่วมงานใน<br>กรณีที่เป็น โดย<br>ไม่ต้องร้องขอ               | -            | 2<br>(.6)  | 16<br>(4.9) | 56<br>(17.2) | 145<br>(44.6) | 106<br>(32.6) | 4.04      | .867 | สูง   |
| 55. ท่านส่งเสริมความ<br>สามัคคี เป็นน้ำหนึ่ง<br>ใจเดียวในทีม โดย<br>ไม่คำนึงถึง<br>ความชอบส่วนตัว         | -            | 2<br>(.6)  | 16<br>(4.9) | 65<br>(20)   | 147<br>(45.2) | 95<br>(29.2)  | 3.98      | .864 | สูง   |

| ข้อความ                                                                                        | ระดับสมรรถนะ |            |             |              |               |              | $\bar{X}$   | S.D.       | ระดับ      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------|--------------|---------------|--------------|-------------|------------|------------|
|                                                                                                | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2  | ระดับ<br>3   | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5   |             |            |            |
| 56. ท่านสามารถประสาน<br>รอยร้าวหรือแก้ไขข้อ<br>ขัดแย้งที่เกิดขึ้นใน<br>ทีม                     | -            | 5<br>(1.5) | 29<br>(8.9) | 94<br>(28.9) | 145<br>(44.6) | 52<br>(16)   | 3.65        | .907       | สูง        |
| 57.ท่านสามารถรวมพลัง<br>สมาชิกทีม เพื่อ<br>ปฏิบัติการกิจ ให้<br>บรรลุผล                        | -            | 2<br>(.6)  | 25<br>(7.7) | 82<br>(25.2) | 151<br>(46.5) | 65<br>(20)   | 3.78        | .876       | สูง        |
| <b>การพัฒนาศักยภาพคน</b>                                                                       |              |            |             |              |               |              | <b>3.74</b> | <b>.77</b> | <b>สูง</b> |
| 58. ท่านสามารถพัฒนา<br>ความรู้ ศักยภาพของ<br>บุคลากรที่ปฏิบัติงาน<br>ใหม่                      | -            | 7<br>(2.2) | 20<br>(6.2) | 95<br>(29.2) | 152<br>(46.8) | 51<br>(15.7) | 3.68        | .887       | สูง        |
| 59. ท่านเชื่อมั่นว่าผู้อื่นมี<br>ความสามารถที่จะ<br>เรียนรู้และปรับปรุง<br>พัฒนาตนเองให้ดีขึ้น | -            | 1<br>(.3)  | 17<br>(5.2) | 72<br>(22.2) | 155<br>(47.7) | 80<br>(24.6) | 3.91        | .836       | สูง        |
| 60. ท่านสามารถสอน<br>งานและ/หรือสาริต<br>วิธีปฏิบัติงานให้กับ<br>บุคลากร                       | -            | 3<br>(.9)  | 20<br>(6.2) | 98<br>(30.2) | 149<br>(45.8) | 55<br>(16.9) | 3.72        | .850       | สูง        |
| 61. ท่านสามารถให้การ<br>สนับสนุนช่วยเหลือ<br>ผู้ร่วมงาน เพื่อให้งาน<br>มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น   | -            | 4<br>(1.2) | 17<br>(5.2) | 81<br>(24.9) | 160<br>(49.2) | 63<br>(19.4) | 3.80        | .852       | สูง        |
| 62. ท่านให้โอกาสผู้อื่น<br>ได้เสนอแนะวิธีการ<br>ใหม่ๆ ในการพัฒนา<br>งาน                        | -            | 1<br>(.3)  | 19<br>(5.8) | 75<br>(23.1) | 159<br>(48.9) | 71<br>(21.8) | 3.86        | .833       | สูง        |

| ข้อความ                                                                                    | ระดับสมรรถนะ |            |              |               |               |              | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|---------------|---------------|--------------|-----------|------|---------|
|                                                                                            | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2   | ระดับ<br>3    | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5   |           |      |         |
| 63. ท่านสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในงานที่รับผิดชอบ ใกล้เคียงหรือเชื่อมโยงกัน      | -            | 4<br>(1.2) | 20<br>(6.2)  | 86<br>(26.5)  | 144<br>(44.3) | 71<br>(21.8) | 3.79      | .894 | สูง     |
| 64. ท่านสามารถวิพากษ์ผลการปฏิบัติงานของผู้อื่น ได้อย่างสร้างสรรค์                          | -            | 6<br>(1.8) | 27<br>(8.3)  | 105<br>(32.3) | 147<br>(45.2) | 40<br>(12.3) | 3.58      | .877 | สูง     |
| 65. ท่านสามารถหักท้วงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของผู้อื่น โดยปราศจากอคติ                        | 1<br>(.3)    | 6<br>(1.8) | 27<br>(8.3)  | 95<br>(29.2)  | 145<br>(44.6) | 51<br>(15.7) | 3.63      | .929 | สูง     |
| 66. ท่านสามารถให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพ ความสนใจ และความสามารถเฉพาะบุคคล            | -            | 5<br>(1.5) | 24<br>(7.4)  | 95<br>(29.2)  | 151<br>(46.5) | 50<br>(15.4) | 3.67      | .879 | สูง     |
| 67. ท่าน เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาของบุคลากรในโรงพยาบาล                          | -            | 2<br>(.6)  | 22<br>(6.8)  | 89<br>(27.4)  | 150<br>(46.2) | 62<br>(19.1) | 3.76      | .858 | สูง     |
| การดำเนินงานเชิงรุก                                                                        |              |            |              |               |               |              | 3.58      | .79  | สูง     |
| 68. ท่านสามารถกำหนดแผนงาน โครงการ หรือการเรียนรู้อื่น ๆ เพื่อให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร | -            | 7<br>(2.2) | 40<br>(12.3) | 128<br>(39.4) | 119<br>(36.6) | 31<br>(9.5)  | 3.39      | .898 | ปานกลาง |

| ข้อความ                                                                                                        | ระดับสมรรถนะ |            |             |               |               |              | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------|---------------|---------------|--------------|-----------|------|-------|
|                                                                                                                | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2  | ระดับ<br>3    | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5   |           |      |       |
| 69. ท่านตระหนักถึง<br>ความสำคัญ ของพลัง<br>ศักยภาพของคนใน<br>การพัฒนาองค์กร                                    | -            | 3<br>(.9)  | 22<br>(6.8) | 103<br>(31.7) | 136<br>(41.8) | 61<br>(18.8) | 3.71      | .881 | สูง   |
| 70. ท่านเล็งเห็นโอกาส<br>ในงานและนำโอกาส<br>นั้นมาใช้เป็น<br>ประโยชน์ในการ<br>ปฏิบัติงาน                       | -            | 3<br>(.9)  | 23<br>(7.1) | 103<br>(31.7) | 151<br>(46.5) | 45<br>(13.8) | 3.65      | .838 | สูง   |
| 71. ท่านเล็งเห็นปัญหาที่<br>อาจเกิดขึ้นในการ<br>ปฏิบัติงานและการ<br>ดำเนินการแก้ไขได้<br>โดยไม่รอช้า           | -            | 3<br>(.9)  | 28<br>(8.6) | 101<br>(31.1) | 147<br>(45.2) | 46<br>(14.2) | 3.63      | .864 | สูง   |
| 72. ท่านสามารถแก้ไข<br>ปัญหาเฉพาะหน้า<br>หรือวิกฤตได้ทัน<br>เหตุการณ์                                          | -            | 3<br>(.9)  | 29<br>(8.9) | 94<br>(28.9)  | 153<br>(47.1) | 46<br>(14.2) | 3.65      | .865 | สูง   |
| 73. ท่านคาดการณ์และลง<br>มือกระทำการไว้<br>ล่วงหน้าเพื่อ<br>หลีกเลี่ยงปัญหาที่<br>อาจจะเกิดขึ้น                | -            | 5<br>(1.5) | 30<br>(9.2) | 112<br>(34.5) | 144<br>(44.3) | 34<br>(10.5) | 3.53      | .859 | สูง   |
| 74. ท่านสามารถ<br>สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ<br>ในการบริการเพื่อ<br>รองรับการ<br>เปลี่ยนแปลงที่อาจ<br>เกิดขึ้นในอนาคต | -            | 5<br>(1.5) | 32<br>(9.8) | 118<br>(36.3) | 135<br>(41.5) | 35<br>(10.8) | 3.50      | .870 | สูง   |

| ข้อความ                                                                                                             | ระดับสมรรถนะ |            |             |               |               |              | $\bar{X}$        | S.D.            | ระดับ                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------|---------------|---------------|--------------|------------------|-----------------|------------------------|
|                                                                                                                     | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2  | ระดับ<br>3    | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5   |                  |                 |                        |
| การคิดวิเคราะห์                                                                                                     |              |            |             |               |               |              |                  |                 |                        |
| 75. ท่านกระตุ้นให้เพื่อน<br>ร่วมงานเสนอ<br>ความคิดใหม่ ๆ<br>ในการทำงาน เพื่อ<br>แก้ปัญหาหรือสร้าง<br>โอกาสในระยะยาว | -            | 6<br>(1.8) | 31<br>(9.5) | 130<br>(40)   | 132<br>(40.6) | 26<br>(8)    | 3.52<br><br>3.43 | .76<br><br>.842 | สูง<br><br>ปาน<br>กลาง |
| 76. ท่านระบุประเด็น<br>ปัญหาในการทำงาน<br>ได้                                                                       | -            | 2<br>(.6)  | 26<br>(8)   | 109<br>(33.5) | 151<br>(46.5) | 37<br>(11.4) | 3.60             | .816            | สูง                    |
| 77. ท่านวางแผนงานได้<br>โดยแยกแยะและ<br>จัดลำดับประเด็น<br>ปัญหาได้                                                 | -            | 4<br>(1.2) | 25<br>(7.7) | 116<br>(35.7) | 147<br>(45.2) | 33<br>(10.2) | 3.55             | .825            | สูง                    |
| 78. ท่านระบุความเป็น<br>เหตุเป็นผลของ<br>ปัญหาหรือ<br>สถานการณ์ที่เกิดขึ้น<br>ได้                                   | -            | 4<br>(1.2) | 28<br>(8.6) | 105<br>(32.3) | 157<br>(48.3) | 31<br>(9.1)  | 3.56             | .828            | สูง                    |
| 79. ท่านสามารถแยกแยะ<br>องค์ประกอบของ<br>ส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง<br>กับการปฏิบัติงานได้                              | -            | 5<br>(1.5) | 28<br>(8.6) | 109<br>(33.5) | 154<br>(47.4) | 29<br>(8.9)  | 3.54             | .833            | สูง                    |
| 80. ท่านสามารถจัดเรียง<br>กิจกรรมต่าง ๆ<br>ตามลำดับความสำคัญ<br>หรือความเร่งด่วน                                    | -            | 2<br>(.6)  | 23<br>(7.1) | 103<br>(31.7) | 143<br>(44)   | 54<br>(16.6) | 3.69             | .853            | สูง                    |
| 81. ท่านเชื่อมโยงเหตุ<br>ปัจจัยที่ซับซ้อนที่<br>สามารถนำไปสู่<br>เหตุการณ์อื่นๆได้                                  | -            | 5<br>(1.5) | 28<br>(8.6) | 119<br>(36.6) | 135<br>(41.5) | 38<br>(11.7) | 3.53             | .866            | สูง                    |

| ข้อความ                                                                                             | ระดับสมรรถนะ |            |             |               |               |              | $\bar{X}$   | S.D.       | ระดับ                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------|---------------|---------------|--------------|-------------|------------|----------------------|
|                                                                                                     | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2  | ระดับ<br>3    | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5   |             |            |                      |
| 82. ท่านสามารถกำหนดกิจกรรมขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่มีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ | -            | 5<br>(1.5) | 27<br>(8.3) | 128<br>(39.4) | 133<br>(40.9) | 32<br>(9.8)  | 3.49        | .841       | ผ่าน<br>กลาง         |
| 83. ท่านวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัญหาหรือสถานการณ์ต่าง ๆ ที่มีเหตุปัจจัยเชื่อมโยงกันได้             | -            | 7<br>(2.2) | 27<br>(8.3) | 128<br>(39.4) | 133<br>(40.9) | 32<br>(9.8)  | 3.42        | .814       | ผ่าน<br>กลาง         |
| 84. ท่านสามารถใช้เทคนิคการวิเคราะห์หลากหลายรูปแบบเพื่อหาทางเลือกต่าง ๆ ในการแก้ไขปัญหา              | -            | 7<br>(2.2) | 27<br>(8.3) | 135<br>(41.5) | 136<br>(41.8) | 20<br>(6.2)  | 3.37        | .849       | ผ่าน<br>กลาง         |
| <b>การมองภาพองค์รวม</b>                                                                             |              |            |             |               |               |              | <b>3.42</b> | <b>.81</b> | <b>ผ่าน<br/>กลาง</b> |
| 85. ท่านสามารถประยุกต์ทฤษฎีหรือแนวคิดทางการพยาบาลรวมถึงศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการปฏิบัติงาน  | -            | 5<br>(1.5) | 32<br>(9.8) | 135<br>(41.5) | 122<br>(37.5) | 31<br>(9.5)  | 3.44        | .853       | ผ่าน<br>กลาง         |
| 86. ท่านสามารถประยุกต์แนวคิดแบบองค์รวมมาใช้ในการปฏิบัติงานได้                                       | -            | 5<br>(1.5) | 29<br>(8.9) | 129<br>(39.7) | 129<br>(39.7) | 33<br>(10.2) | 3.48        | .852       | ผ่าน<br>กลาง         |

| ข้อความ                                                                                                                       | ระดับสมรรถนะ |            |              |               |               |              | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|---------------|---------------|--------------|-----------|------|-------------|
|                                                                                                                               | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2   | ระดับ<br>3    | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5   |           |      |             |
| 87. ท่านสามารถอธิบาย<br>ข้อมูล สรุปแนวคิด<br>ทฤษฎีและองค์<br>ความรู้ทางการ<br>พยาบาลที่ซับซ้อน<br>ให้ผู้อื่นเข้าใจได้         | -            | 5<br>(1.5) | 39<br>(12)   | 139<br>(42.8) | 118<br>(36.3) | 24<br>(7.4)  | 3.36      | .844 | ปาน<br>กลาง |
| 88. ท่านพิจารณาสิ่ง<br>ต่าง ๆ ในงานด้วย<br>มุมมองที่แตกต่างเพื่อ<br>สร้างนวัตกรรม หรือ<br>ความรู้ใหม่ที่ไม่เคย<br>ปรากฏมาก่อน | -            | 6<br>(1.8) | 36<br>(11.1) | 134<br>(41.2) | 123<br>(37.8) | 26<br>(8)    | 3.39      | .856 | ปาน<br>กลาง |
| สถานะผู้นำ                                                                                                                    |              |            |              |               |               |              | 3.62      | .70  | สูง         |
| 89. ท่านสามารถ<br>ดำเนินการประชุม<br>สมาชิกในทีมงานได้                                                                        | 1<br>(.3)    | 6<br>(1.8) | 24<br>(7.4)  | 113<br>(34.8) | 148<br>(45.5) | 33<br>(10.2) | 3.54      | .866 | สูง         |
| 90. ท่านสามารถแจ้ง<br>ข้อมูลข่าวสาร หรือ<br>อธิบายเหตุผลของ<br>การตัดสินใจให้<br>บุคลากร และเพื่อน<br>ร่วมงานเข้าใจได้        | -            | 6<br>(1.8) | 25<br>(7.7)  | 89<br>(27.4)  | 171<br>(52.6) | 34<br>(10.5) | 3.62      | .843 | สูง         |
| 91. ท่านสามารถบริหาร<br>จัดการให้บุคลากร<br>ปฏิบัติงานได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพ                                               | -            | 9<br>(2.8) | 28<br>(8.9)  | 109<br>(33.5) | 147<br>(45.2) | 32<br>(9.8)  | 3.51      | .888 | สูง         |
| 92. ท่านเปิดใจกว้าง รับ<br>ฟังความคิดเห็นของ<br>บุคลากร หรือเพื่อน<br>ร่วมงาน                                                 | -            | 2<br>(.6)  | 16<br>(4.9)  | 79<br>(24.3)  | 150<br>(46.2) | 78<br>(24)   | 3.88      | .850 | สูง         |

| ข้อความ                                                                                                | ระดับสมรรถนะ |            |             |               |               |              | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------|---------------|---------------|--------------|-----------|------|-------|
|                                                                                                        | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2  | ระดับ<br>3    | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5   |           |      |       |
| 93. ท่านสามารถสร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีมในโรงพยาบาลได้                                               | -            | 7<br>(2.2) | 17<br>(5.2) | 93<br>(28.6)  | 156<br>(48)   | 52<br>(16)   | 3.70      | .874 | สูง   |
| 94. ท่านสามารถสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แก่ผู้ร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชาได้                 | -            | 7<br>(2.2) | 17<br>(5.2) | 104<br>(32)   | 155<br>(47.7) | 42<br>(12.9) | 3.64      | .851 | สูง   |
| 95. ท่านสามารถเป็นที่ปรึกษาของเพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา                                       | -            | 6<br>(1.8) | 21<br>(6.5) | 95<br>(29.2)  | 157<br>(48.3) | 46<br>(14.2) | 3.66      | .865 | สูง   |
| 96. ท่านสามารถช่วยเหลือ หรือ ปกป้องเพื่อนร่วมงานหรือ ผู้ได้บังคับบัญชา รวมทั้งชื่อเสียงของโรงพยาบาลได้ | -            | 6<br>(1.8) | 19<br>(5.8) | 100<br>(30.8) | 149<br>(45.8) | 51<br>(15.7) | 3.68      | .873 | สูง   |
| 97. ท่านสามารถทำให้เพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชาเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลได้  | -            | 7<br>(2.2) | 26<br>(8)   | 115<br>(35.4) | 138<br>(42.5) | 39<br>(12)   | 3.54      | .883 | สูง   |
| 98. ท่านเป็นแบบอย่างที่ดีของเพื่อนร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชา                                          | -            | 4<br>(1.2) | 21<br>(6.5) | 103<br>(31.7) | 149<br>(45.8) | 48<br>(14.8) | 3.66      | .851 | สูง   |

| ข้อความ                                                                                           | ระดับสมรรถนะ |            |              |               |               |              | $\bar{X}$   | S.D.       | ระดับ       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|---------------|---------------|--------------|-------------|------------|-------------|
|                                                                                                   | ระดับ<br>0   | ระดับ<br>1 | ระดับ<br>2   | ระดับ<br>3    | ระดับ<br>4    | ระดับ<br>5   |             |            |             |
| 99. ท่านสามารถใช้<br>หลักการบริหาร<br>แบบเป็นธรรมใน<br>การทำงาน                                   | -            | 6<br>(1.8) | 19<br>(5.80) | 96<br>(29.5)  | 153<br>(47.1) | 51<br>(15.7) | 3.69        | .871       | สูง         |
| 100. ท่านเป็นแบบอย่าง<br>ในการอุทิศตนให้กับ<br>การปฏิบัติงาน                                      | -            | 7<br>(2.2) | 18<br>(5.5)  | 108<br>(33.2) | 144<br>(44.3) | 48<br>(14.8) | 3.64        | .876       | สูง         |
| 101. ท่านสามารถแสดง<br>วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน<br>ให้กับเพื่อนร่วมงาน<br>หรือผู้ได้บังคับบัญชา<br>ได้ | -            | 8<br>(2.5) | 21<br>(6.5)  | 119<br>(36.6) | 144<br>(44.3) | 33<br>(10.2) | 3.53        | .855       | สูง         |
| 102. ท่านเป็นแบบอย่าง<br>ของผู้นำการ<br>เปลี่ยนแปลงใน<br>โรงพยาบาล                                | -            | 9<br>(2.8) | 26<br>(8)    | 140<br>(43.1) | 114<br>(35.1) | 36<br>(11.1) | 3.44        | .892       | ปาน<br>กลาง |
| <b>สมรรถนะของพยาบาล<br/>วิชาชีพโดยรวม</b>                                                         |              |            |              |               |               |              | <b>3.67</b> | <b>.70</b> | <b>สูง</b>  |