

ชื่อวิทยานิพนธ์ การบริหารหนังสือพิมพ์เอเอสทีวีผู้จัดการออนไลน์

ผู้วิจัย นางนันทิกร ไทยเจริญ รหัสนักศึกษา 2511500247 **ปริญญา** นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภาภรณ์ ศรีดี

(2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สันทัต ทองรินทร์ **ปีการศึกษา** 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) การบริหารองค์กรของหนังสือพิมพ์เอเอสทีวีผู้จัดการออนไลน์ (2) การบริหารการผลิตของหนังสือพิมพ์เอเอสทีวีผู้จัดการออนไลน์ (3) การบริหารรายได้หนังสือพิมพ์เอเอสทีวีผู้จัดการออนไลน์ (4) ปัจจัยความสำเร็จของการบริหารของหนังสือพิมพ์เอเอสทีวีผู้จัดการออนไลน์

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ แหล่งข้อมูล ได้แก่ แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล และข้อมูลบนเว็บไซต์หนังสือพิมพ์เอเอสทีวีผู้จัดการออนไลน์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้บริหารระดับสูงของกองบรรณาธิการ จำนวน 3 คน พนักงานระดับปฏิบัติการ ได้แก่ หัวหน้าศูนย์ข่าว ผู้สื่อข่าว เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเว็บไซต์ และช่างภาพ จำนวน 4 คน และการวิเคราะห์เนื้อหาจากเว็บไซต์ www.manager.co.th การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า (1) การบริหารองค์กร มีแนวทางในการบริหารสำคัญ ๆ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านนโยบายการดำเนินงาน ด้านแผนการดำเนินงาน และด้านการบริหารบุคลากร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยการบูรณาการสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ สื่อโทรทัศน์ และโทรทัศน์ดาวเทียมเข้าด้วยกัน และเพิ่มอัตราผู้เข้าชมเว็บไซต์ให้มากขึ้น รวมทั้งพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีและความสามารถในการผลิต (2) การบริหารการผลิตให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดทำเว็บไซต์หนังสือพิมพ์ ประกอบด้วยขั้นตอนการวางแผนการผลิต ขั้นตอนการผลิต และขั้นตอนหลังการผลิต มีรูปแบบในการนำเสนอข่าว โดยเนื้อหาข่าวส่วนใหญ่เป็นข้อความมากกว่าภาพ มีนโยบายการนำเสนอข่าวหน้าแรกเน้นข่าวการเมือง ข่าวเกาะติดสถานการณ์เน้นข่าวต่างประเทศ และข่าวภูมิภาคเน้นข่าวสังคม สำหรับการจัดหน้าเว็บไซต์ พบว่า หน้าโฮมเพจมีความยาวแบบต่อเนื่องหลายหน้า (3) การบริหารรายได้ พบว่า มีรายได้ส่วนใหญ่จากการโฆษณา และการรับบริการพิเศษอื่นๆ รวมทั้งขอรับเงินบริจาคผ่านมูลนิธิยามเฝ้าแผ่นดิน (4) ปัจจัยความสำเร็จประกอบด้วย 4 ปัจจัย ได้แก่ ความกล้าเสี่ยง คุณภาพ บุคลากรของทีมผู้จัดทำ และผู้อ่าน

คำสำคัญ หนังสือพิมพ์ออนไลน์ เอเอสทีวีผู้จัดการออนไลน์ การบริหารหนังสือพิมพ์ออนไลน์

Thesis title: Administration of *ASTV Manager Online* Newspaper

Researcher: Mrs. Nuntikorn Thaicharoen; **ID:** 2511500247;

Degree: Master of Communication Arts; **Thesis advisors:** (1) Dr. Supaporn Srideee, Assistant Professor; (2) Dr. Santat Thongrin, Assistant Professor; **Academic year:** 2012

Abstract

The objective of this study is to investigate the administration of *ASTV Manager Online* newspaper regarding its: (1) Organization; (2) production; (3) revenue; and (4) success criteria.

Data of this qualitative study came from interviewing informants via in-depth interview forms and content analyses of *ASTV Manager Online*'s website at www.manager.co.th. Informants comprised three high-level administrators from the Editorial Department and four operations staff (the news editor, a reporter, a website operator and a cameraman). A descriptive-analytic approach was used in data analysis.

Results: (1) Four main administrative areas were the focus: Organizational structure, implementation policy, implementation plan and personnel management. These were aimed at achieving company goals by integrating publications, online media, broadcasting media, satellite TV and the increasing number of website visitors as well as developing technology and personnel capabilities. (2) Production administration focused on the newspaper's website in three steps – production planning, production and post-production. Most news content was presented in a text format alone rather than with pictures. Policy of news coverage on the front page emphasized on political news, foreign news in the Current Affairs section and social news in the Regional News section. The website layout involved a continuous multiple-page style. (3) Most revenue came from advertising, special services and donations made through the Yam Fao Pan Din Foundation. (4) Success was gauged in terms of risk willingness, general quality, operations staff and readership.

Keywords: Online newspaper, *ASTV Manager Online*, online newspaper