

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการรับฟังรายการวิทยุ ศึกษากรณี วิทยุชุมชน สถานีวิทยุชุมชนร่วมใจพัฒนา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการรับฟังรายการวิทยุทางสถานีวิทยุร่วมใจพัฒนา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการรับฟังรายการวิทยุทางสถานีวิทยุชุมชนร่วมใจพัฒนา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

กลุ่มตัวอย่างมุ่งเฉพาะประชาชนในชุมชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดตั้งสถานี ได้แก่ ชุมชนเมืองทอง ชุมชนวัดยะลาธรรมาราม และชุมชนหลังโรงเรียนจีน (ห้าชั้นวา) เขตเทศบาลนครยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 150 คน มีเนื้อหาครอบคลุมเฉพาะ การรับฟังรายการวิทยุทุกรายการทางสถานีวิทยุชุมชนร่วมใจพัฒนา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งเป็นเพศหญิง เปิดรับฟังรายการทางสถานีมากที่สุด มีอายุเฉลี่ยในการรับฟังอยู่ในช่วงอายุ 27.21 ปี การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย และจบการศึกษาระดับอุดมศึกษาหรือสูงกว่า สำหรับรายได้อยู่ระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท และประชาชนเกือบครึ่งหนึ่งที่ติดตามรับฟังเป็นนักเรียน/นักศึกษา มีสถานภาพโสด

ผลการศึกษาด้านการรับฟังรายการวิทยุ พบว่า ประชาชนมีการรับฟังรายการภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีความสนใจในการติดตามประเภทของรายการทางสถานีที่ชอบ และด้านการมีส่วนร่วมในการรับฟังรายการของทางสถานีในรายการต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับ ความสนใจในการติดตามรับฟังประเภทของรายการ ประชาชนสนใจรับฟังรายการสาระบันเทิง เรื่อง

ท่องเที่ยว กีฬา สุขภาพ นานาสาระ ส่วนด้านการมีส่วนร่วมในการรับฟัง ประชาชนมีเปิดรับฟัง รายการต่าง ๆ ของสถานีมากกว่าเรื่องฟังเฉพาะ

ผลการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในชุมชนต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการรับฟังรายการวิทยุทางสถานี พบว่า อยู่ระดับปานกลาง โดยประชาชนได้รับประโยชน์จากการประชาสัมพันธ์ข่าวสารชุมชนมากที่สุด เมื่อศึกษาในแต่ละด้านพบว่า ด้านความรู้ทั่วไป

ข้อเสนอแนะ 1.ในด้านการนำเสนอความรู้ทางสถานีฯ จะต้องมีการพัฒนาข่าวสารเพิ่มมากขึ้น นอกจากข่าวสารท้องถิ่นแล้ว การวิเคราะห์ข่าวทั่วไป หรือมีรายการสนทนาข่าวเพิ่มจากเดิม 2. ด้านความบันเทิงบางสถานีฯ นำเสนอบทเพลงควรปรับปรุงที่มีความหลากหลาย วัตถุประสงค์ของวิทยุชุมชน ที่ต้องการจัดตั้งขึ้นเพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มได้ประโยชน์จากการรับฟังรายการ 3. ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสารท้องถิ่น บางสถานีฯ ควรเป็นข่าวสารของท้องถิ่นมากขึ้น เพื่อใช้ประกอบการเคลื่อนไหวของชุมชน

การทดสอบสมมติฐาน

จากการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อความเห็นการได้รับประโยชน์จากการรับฟังรายการของสถานีวิทยุชุมชนร่วมใจพัฒนา ได้แก่ อายุ การศึกษา รายได้ ความสนใจในการรับฟัง และการมีส่วนร่วมในรายการ

การศึกษาค้นคว้าโดยทั่วไปของผู้ฟังรายการทางสถานีวิทยุ ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มสารประโยชน์ในการจัดแต่ละช่วงรายการเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ฟัง ขยายเวลาการออกอากาศ และเพิ่มแนวเพลงที่หลากหลายจากเดิมให้เหมาะสมกับผู้ฟังทุกเพศทุกวัยมากยิ่งขึ้น

The purpose of the study was twofold : (1) to find out the people's opinion on the usefulness of listening to radio programs produced by Ruamjai Pattana Community Radio Station in Muang District, Yala Province, and (2) to identify the factors related to the people's opinion on this matter.

The sample group consisted of only community people who participated in establishing the radio station. These people lived in Muangthong Community, Wat Yala Dharma ram Community, and the community behind a Chinese School (December 5) in Yala Municipality, Muang District, Yala Province. Simple random sampling was used to select the sample of 150 people. The questionnaire covered only their opinion on listening all radio programs produced by Ruamjai Pattana Community Radio Station, Muang District, Yala Province.

It was found that more than half of the samples were female. They listened to the radio programs from this radio station most often. Their average age was 27.21. They finished secondary school, high school, and higher education. The average income was 5,000-10,000 baht Nearly half of the samples were school/university students. Most were single.

It was also found that overall, people listened to the radio programs at a moderate level. They followed their favorable radio programs and others produced by

the station at a moderate level too. Next, the people were found to listen to entertainment programs tourism programs, health programs and general interests programs. They listened to general rather than specific produced by the station.

Moreover the people were found to gain moderate benefits from listening to the radio programs they said that they gained the most benefit from new about the community, followed by entertainment and general knowledge.

However, most of them wanted the radio programs to add more useful stuff in each program to benefit listeners most. The on-air time should be extended. A variety of songs should be provided to suit people of all sexes and ages.

It was recommended that in presenting knowledge to the public, it was necessary to give more news. Apart from local news, people wanted analyzed news in general. There should be more news discussion programs. As for entertainment, there should be a variety of songs because there were different groups of audiences. This would meet the goal of setting of the community radio station that focused on people's participation. As feedback was important, people's opinions on the radio programs should be surveyed to improve the programs. The radio program producers should help solve the audiences' problems and give them an opportunity to participate in the program activities. The programs should be a mirror to reflect community people's views.