

51601731 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : ความผูกพันต่อองค์กร / จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มณฑนา ตูลยนิษกะ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร
กรณีศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ :
ผศ.นภนัท หอมสุต. 78 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากร ได้แก่ เพศ อายุ
ระดับการศึกษา สถานภาพการปฏิบัติงาน สายงาน ภาควิชา และ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ที่มี
ความสัมพันธ์ต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
และทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร กลุ่มตัวอย่าง คือ
บุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 268 คน วิเคราะห์ข้อมูลจาก
แบบสอบถาม โดยความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้
สถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศ
หญิง อายุ 26-35 ปี ระดับการศึกษาระดับปริญญาเอก ปฏิบัติงานเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย สาย
งานวิชาการ ภาควิชาเคมี และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี ลักษณะของงานที่ปฏิบัติของ
กลุ่มตัวอย่าง ด้านความท้าทายของงาน ด้านความมีอิสระในการทำงาน และด้านการมีส่วนร่วมใน
การบริหารอยู่ในระดับมาก ประสบการณ์จากการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง ด้านความพึงพอใจของ
องค์กรและด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความสำคัญของตนเองต่อ
องค์กรอยู่ในระดับปานกลาง ความผูกพันต่อองค์กรจำแนกเป็นรายด้าน ด้านความเชื่อมั่นและ
ยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร ด้านความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานเพื่อองค์กร และด้าน
ความต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกขององค์กรอยู่ในระดับมาก การทดสอบสมมติฐาน
พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรโดยรวม ส่วนปัจจัยด้านอายุ ด้าน
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ด้านความท้าทายของงาน ด้านความมีอิสระในการทำงาน ด้านการมี
ส่วนร่วมในการบริหาร ด้านความสำคัญของตนเองต่อองค์กร ด้านความพึงพอใจขององค์กร และ
ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.01

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552
ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

51601731 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS : ORGANIZATIONAL COMMITMENT / CHULALONGKORN UNIVERSITY

MANTANA TULAYANISAKA : FACTORS RELATING TO EMPLOYEES' ORGANIZATIONAL COMMITMENT : A CASE STUDY FROM FACULTY OF SCIENCE, CHULALONGKORN UNIVERSITY. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST.PROF. NOPBHANONT HOMSOOD. 78 pp.

The objective of this study is to analyze the correlation of employee's organizational commitment and their socioeconomic characteristics which include gender, age, education levels, job title, job description, workplace and length of working experience. These are hypothesized to be relating factors on employee's organizational commitment in which 268 employees at Faculty of Science, Chulalongkorn University are selected as a sample of this study.

Data obtained from questionnaire was quantitatively presented and analyzed with frequency, percentage, mean, and standard deviation. The hypothesis is assessed by the mean of Pearson's correlation. The result shows that most of the respondents are woman at the age of 26-35 years old. Most of them do have doctoral degree and are the university's employees who have been working for at least 10 years in the Chemistry Department. Most of employees experience very challenging and independent work, at the same time, participatory management is highly exercised at the workplace. Their working experiences show that their attitude toward their coworkers and dependence of the organization are high while personal value on the organization is moderately ranked. Among various categories of organizational commitment, the following ones are ranked as being highly important: 1) trust and acceptance in organizations' goal and value, 2) willingness to work for the organization, and 3) desire to maintain a membership status in the organization. The result of this study concludes that gender does not relate a person's organizational commitment while other factors do. These factors include age, length of working, work challenge, independence of work, participatory management, personal value on the organization, dependence of the organization, and attitude towards other coworkers. Their correlation with organizational commitment is significant at the 0.01 level.

Program of Public and Private Management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2009

Student's signature

Independent Study Advisor's signature