

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องนี้ มีดังนี้ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้ศักยภาพในการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 2) เพื่อศึกษาวิธีการพัฒนาการเรียนรู้ของบุคลากรในองค์กร 3) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการเรียนรู้ในองค์กร

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ คือ บุคลากรในองค์กรกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อ ซึ่งประกอบไปด้วย 3 กลุ่ม คือ พนักงานระดับบริหาร พนักงานระดับหัวหน้างาน และพนักงานระดับปฏิบัติการ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้การสัมภาษณ์เจาะลึกตามแนวประเด็นคำถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้หลักการระดมความคิดแบบทรีโอ

ผลการศึกษาพอสรุปได้ดังนี้

1. ในด้านศักยภาพในการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ นั้น โดยภาพรวมบุคลากรในระดับหัวหน้างานมีศักยภาพในการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อ ทั้งบุคลากรภายในองค์กร และบุคลากรภายนอกองค์กร แนะนำ อบรม สาธิต และติดตามประเมินผล ด้วยการใช้วิธีทำแบบทดสอบ ในส่วนของผู้บริหารนั้นก็พร้อมที่จะสนับสนุน แต่ในการปฏิบัติยังขัดต่อข้อสัญญากับหน่วยงานภายนอกองค์กร ซึ่งเป็นผู้เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้เกี่ยวกับการกำจัดขยะ มูลฝอยติดเชื้ออยู่

2. ในด้านวิธีการพัฒนาการเรียนรู้ขององค์กรนั้น ภาพรวมของบุคลากรมีความพร้อมที่จะเรียนรู้ในระดับสูง เนื่องจากบุคลากรภายในองค์กรต้องได้รับการอบรมจากองค์กรก่อนการปฏิบัติงานทุกคน และพนักงานในระดับหัวหน้างาน และระดับบริหาร จะต้องผ่านการอบรมในองค์ความรู้เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อทุกคน โดยภาพรวมแล้ว บุคลากรอยากที่จะเข้าร่วมอบรม อยากเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือวิธีการปฏิบัติงานจากภายนอกองค์กรเพื่อนำมาเป็นข้อปฏิบัติ แก้ไข ปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเอง ซึ่งโดยภาพรวมบุคลากรในองค์กรได้เคยเป็นวิทยากรในการเผยแพร่องค์ความรู้ต่อผู้อื่น ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรต้องมีการศึกษาข้อมูล และพร้อมที่จะให้ข้อมูลกับผู้อื่น ประกอบกับองค์กรจะต้องจัดทำเอกสาร/วารสาร ให้กับชุมชน ทุก ๆ เดือน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการที่จะต้องพัฒนาความรู้ขององค์กรเพื่อเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกองค์กรได้ด้วย

3. ปัญหาสำคัญ คือ การขาดบุคลากรในการแนะนำเทคนิค และปัญหาการขาดการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องจากองค์กรภายนอกอื่น ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและพัฒนา

ข้อเสนอแนะสำคัญจากการศึกษา

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องของตัวบทกฎหมาย ควรที่จะเข้มงวดในการใช้บทลงโทษ

เพื่อในการกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อจะได้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ส่งเสริมให้มีการอบรม เรียนรู้ แลกเปลี่ยนเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข

การกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อ และมีการแข่งขันเพื่อช่วยให้สิ่งแวดล้อมดีขึ้น ๆ ขึ้นไป

The objectives of this research are 1. to study the awareness of the potential development to become learning organization ; 2. to study the methods of the organization's personnel's learning development ; 3. to study problems, obstacles and recommendations in becoming learning organization.

It is a qualitative study using the in-depth interview technique for 3 groups of key-informants : working in and organization responsible for disposal of the infected solid waste, i.e., the management, chief officers and ordinary employees. Data collected were analysed with logical context description and descriptive statistics.

Results of the study are briefly presented below :

1. In the potential to become a learning organization, It appears that at the management level, this seems possible through advice, training, monitoring and evaluation. However, in practice, this is not possible because of contract commitment with outside organization, responsible in the public relation work.

2. The methods of transforming to a learning organization, in general, the organization's personnel is ready to learn ; they would like to participate in training, learning new techniques ; learning from outside organizations and other appropriate measures for improvement.

3. One of the important problems found is the insufficient personnel ; the other is the irregularity in training from outside organizations about research and development.

Recommendations emerged, among others, are strict law enforcement in the sanitary requirement for the infected solid waste disposal and promdting proper knowledge about the matter through training and other appropriate method.