

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่อง ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กรของ คณะทำงานเพื่อดำเนินการบริหารจัดการความรู้ภายในกรมบังคับคดีเพื่อเป็นองค์การเรียนรู้ มีดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของคณะทำงานเพื่อดำเนินการบริหารจัดการความรู้ภายในกรม บังคับคดีเพื่อเป็นองค์การเรียนรู้
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการ ความรู้ในองค์กรของคณะทำงานเพื่อดำเนินการบริหารจัดการความรู้ภายในกรมบังคับคดี
3. เพื่อนำ ผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน การวางแผน/โครงการและการ ฝึกอบรมในการจัดการความรู้ในองค์กร

ประชากรในการศึกษา คือ ประชากรทั้งหมดที่มีรายชื่อได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะทำงาน ตามประกาศกรมบังคับคดี ลงวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ.2549 จำนวนทั้งสิ้น 226 คน โดยใช้แบบ สอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา ซึ่งวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือ ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า = 0.7899 สถิติที่ใช้ในการศึกษา คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่า t - test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One Way ANOVA)

#### ผลการศึกษาสรุปได้ดังต่อไปนี้

คณะทำงานเพื่อดำเนินการบริหารจัดการความรู้ภายในกรมบังคับคดีมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กรในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย .8326 เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า มีความรู้ความเข้าใจด้านวัตถุประสงค์ ด้านวิธีการหรือกระบวนการ และด้าน ประโยชน์หรือผลที่ได้รับจากการจัดการความรู้มีระดับมากเช่นกัน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ .8288, .8294 และ .8395 ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กรของคณะทำงานเพื่อ ดำเนินการบริหารจัดการความรู้ภายในกรมบังคับคดีเพื่อเป็นองค์การเรียนรู้ คือ ระดับการศึกษา

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดให้มีการศึกษาดูงานเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กรของหน่วยงาน ภายนอกที่ได้ดำเนินการสำเร็จเพื่อเป็นแนวทางมาพัฒนากรมบังคับคดี
2. ควรจัดอบรม/สัมมนาเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กรทั้งระดับ ผู้บริหารและระดับผู้ปฏิบัติเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ
3. ควรจัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการความรู้โดยตรง เพื่อขับเคลื่อน ในการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในการพัฒนาการปฏิบัติงาน ของกรมบังคับคดี
4. ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนทั้งด้านงบประมาณ, วัสดุอุปกรณ์และสื่อที่ทันสมัยและจัด ให้มีการกระตุ้นและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้ทราบและนำความรู้ที่มีอยู่นั้น ไปใช้ประโยชน์ใน การปฏิบัติงาน

The three objectives of the study were (1) to find out the level of knowledge and understanding of knowledge management (KM) of the KM working group in the Legal Execution Department; 2) to identify the factors affecting the working group's knowledge and understanding of KM, and 3) to use the research results to improve the action plan and the training course on KM.

The population included all people who were appointed to be the KM working group in the announcement of the Legal Execution Department, dated March 16, 2006. The total population was 226. A questionnaire was employed to collect the data. The research tool was 0.7899. Percentage, mean and standard deviation were used to describe the data and t-test and One Way ANOVA to test the hypothesis.

The findings were summed up as follows:

The overall knowledge and understanding of knowledge management by the KM working group was found to be very good ( $\bar{X} = .8326$ ). The individual aspects that were all found to be very good were the knowledge and understanding about the goal or objectives, process, and benefits to be gained ( $\bar{X} = .8288, .8294$  and  $.8395$ , respectively).

#### Recommendations

1. Study tours to the organizations outside that had already used KM should be arranged so that the Legal Execution Department can use them as models to adapt to the department.

2. A training course on KM should be offered to all levels of the personnel the administrators and the staff so that they will have a correct knowledge and understanding of KM.

3. The work unit directly responsible for KM should be established to develop the personnel continuously so that the department can really benefit from it.

4. The administrators should give support on KM development in terms of budget, material and equipment and modern training aid. The personal should be stimulated to apply the KM knowledge in their work.