

บทคัดย่อ

หัวข้อวิจัย การจัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนใน จังหวัดเพชรบุรี

ผู้วิจัย อาจารย์ทิพย์วรรณ จุริชณีกร และคณะ

หน่วยงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน ขนาด เล็ก กลาง และใหญ่ ในจังหวัดเพชรบุรี และเพื่อกำหนดกลยุทธ์และคัดเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อ เป็นแนวทางการพัฒนากองทุนหมื่นล้านบาทของเครือข่ายสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน ในจังหวัดเพชรบุรี สำหรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบ เจาะลึก (Indepth interview) การสนทนากลุ่ม (Focus Group) และแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อ วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) ได้แก่ คณะกรรมการ ดำเนินการ คณะกรรมการกลุ่มย่อยหรือคณะกรรมการบริหารกลุ่ม ฝ่ายจัดการ และสมาชิก ซึ่งเป็น ตัวแทนของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน 9 แห่งๆ ละ 15 คน รวมจำนวน 135 คน มาเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant)

ผลการศึกษาวิจัยพบกรอบทิศทางการพัฒนาของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนเพื่อเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ในจังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย

1. **วิสัยทัศน์** “เป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเข้มแข็ง มีสวัสดิการครอบคลุม บริหารตาม หลักธรรมาภิบาล พัฒนาคุณภาพชีวิตสร้างประโยชน์แก่สังคมและชุมชน บนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง สู่สากล”

2. **พันธกิจ** ประกอบด้วย 5 พันธกิจ

พันธกิจที่ 1 พัฒนาสหกรณ์สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนให้เข้มแข็งภายใต้การ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจที่ 2 พัฒนาสวัสดิการให้ครอบคลุม เพิ่มคุณภาพชีวิตสมาชิกในด้าน ครอบครัวและชุมชน

พันธกิจที่ 3 พัฒนาระบบงานให้ทันสมัย สร้างภาพลักษณ์ สหกรณ์เครดิต
ยูเนียนให้โดดเด่น

พันธกิจที่ 4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

พันธกิจที่ 5 รณรงค์เผยแพร่ หลักการ อุดมการณ์ และวิธีการสหกรณ์ พร้อมทั้ง
น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา

3. ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ 1. การพัฒนาสหกรณ์เครดิตยูเนียนให้มีความเข้มแข็งภายใต้การบริหาร
จัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ 1 เสริมสร้างความสัมพันธ์ของคณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบ
กิจการ และเจ้าหน้าที่

กลยุทธ์ที่ 2 ปฏิรูปและปรับเปลี่ยนการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การ
บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศภายในองค์กรให้เอื้อต่อการ
ปฏิบัติงาน

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนารูปแบบและวิธีการประเมินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และ
มีความยุติธรรม

กลยุทธ์ที่ 5 ผลักดันการปฏิรูประบบการบริหารด้านการเงิน และระบบการ
ควบคุมภายในให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ
และเจ้าหน้าที่

กลยุทธ์ที่ 7 การรณรงค์ในการเพิ่มจำนวนสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน

กลยุทธ์ที่ 8 การปรับปรุงโครงสร้างของสหกรณ์เครดิตยูเนียนให้สามารถ
บริหารงานและดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ฉับไว และมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ และจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก
เพิ่มมากขึ้น

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิก

กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงาน

กลยุทธ์ที่ 3 เพิ่มการตอบสนองความต้องการของสมาชิก

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างภาพลักษณ์องค์กรให้โดดเด่น

กลยุทธ์ที่ 1 การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับองค์กรอื่นๆ โดยเฉพาะองค์กรที่เกี่ยวข้องในวงการสหกรณ์เครดิตยูเนียน

กลยุทธ์ที่ 2 การเป็นแหล่งวิชาการ ความรู้ด้านการบริหารสหกรณ์เครดิตยูเนียน และสร้างประโยชน์แก่สังคมและชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกดำเนินชีวิตตามแนวพระราชดำรัส
ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ 1 การดำเนินชีวิตตามแนวพระราชดำริปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

สามารถสรุปได้ว่าในการพัฒนากองทุนหมื่นล้านบาทของเครือข่ายสหกรณ์เครดิตยูเนียน
ในจังหวัดเพชรบุรี เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประกอบด้วย
5 พันธกิจ, 22 วัตถุประสงค์, 5 ยุทธศาสตร์ 16 กลยุทธ์ และ 34 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม