

## บรรณานุกรม

- กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย. (2556). สถิติข้อมูลประชากร. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:  
www.dopa.go.th
- กริณา เปล่งศรีเกิด. (2550). การศึกษาเรื่องการกำหนดกลยุทธ์การเพิ่มกำไรของนิติบุคคลอาคารชุด  
ลาซาลพาร์ค อาคาร A. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บธ.ม. (การจัดการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. ถ่ายเอกสาร
- กันตยา มานะกุล. (2550). การพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยยึดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง:กรณีศึกษาชุมชน  
บ้านจอมจันทร์ หมู่ที่ 2 ตำบลสันทราย อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย. ปริญญาโท กศ.ด.  
(การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- กุลนิษฐ์ จันทา. (2543). การดำเนินงานฝึกอบรมสหกรณ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์. ปริญญาศิลปศาสตรมหา  
บัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกศรินทร์ กำเนิดกาญจน์. (2553). การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิต  
ยูเนียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการ  
ทั่วไป. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- จิตติมา ทับน้อย. (2553). ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานาง  
จำกัด อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย  
ศิลปากร.
- เจริญวิทย์ ศรีวิเศษ. (2542). การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจขอนแก่น จำกัด.  
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ฉัตรทิพย์ นาถสุภา. (2541). ลัทธิเศรษฐกิจการเมือง. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- ฉัตรทิพย์ นาถสุภา และพรพิไล เลิศวิชา. (2541). ทฤษฎีและแนวคิดเศรษฐกิจชุมชนชาวนา.  
กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).
- ชลดา มุขโต. (2550). วิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนบางนกแขวก  
จำกัด จังหวัดสมุทรสงคราม. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนียนจังหวัดเพชรบุรี. (2556). **ความเป็นมาของสหกรณ์**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: [www.culttaicoop/new/indexphp/th/](http://www.culttaicoop/new/indexphp/th/)
- ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ บรรณาธิการ. (2541). **หนึ่งครัวเรือนสองวิธีการผลิต**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณรงค์ เส็งประชา. 2543. **กลุ่มธุรกิจพื้นฐานกับการพัฒนาชุมชน**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ณัฐนันท์ สุภัทรชัยวงศ์. (2554). **ศึกษาวิจัยเรื่องการจัดการเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจเครื่องเขียนในจังหวัดยะลา**. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บธ.ม. (การบริหารธุรกิจ). ยะลา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. ถ่ายเอกสาร
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2545). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- เดือนใจ ศรีแก้ว. (2546). **ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา กิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- ทัศนีย์ จุลภา. (2546). **บทบาทของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในการพัฒนาชุมชน: ศึกษากรณีสหกรณ์เครดิตยูเนียนศูนย์กลางทewa จำกัด กรุงเทพมหานคร**. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คหกรรมศาสตร์เพื่อการพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เทิม มิตรจิต. (2545). **ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนโพธิ์ลอยพัฒนา จำกัด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี**. สารนิพนธ์ กศ.ม.(ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- ธนาวุฒิ เปี้ยผ่อง. (2543). **ปัจจัยและระดับของการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองจอก จำกัด อำเภอยายาง จังหวัดเพชรบุรี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายและวางแผนสังคม. มหาวิทยาลัยเกริก.
- นภาพรณัฏ หะวานนท์. (2542). **องค์ความคิดในเรื่องความเข้มแข็งของชุมชน**. เอกสารประกอบการสัมมนาโครงการพัฒนาดัชนีความเข้มแข็งของชุมชน เล่มที่ 1. ส่วนที่ 3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- นริษฐ์ รัตนน้ำใจชน. (2547). **การจัดการเชิงกลยุทธ์ กรณีศึกษา: บริษัททรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**. สารนิพนธ์ ศศ.ม.(เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร
- นราทิพย์ ชูติวงศ์ และคณะ. (2541). **เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: โรงเรียนนายร้อยตำรวจ.
- นันทิยา หุตานวัตร และ รศ.ดร.ณรงค์ หุตานวัตร. (2545). **SWOT : การวางแผนกลยุทธ์ธุรกิจชุมชน**. คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- นารินทร์ สิริสาร. (2545). **ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร**. วิทยานิพนธ์ วม.ม. (การส่งเสริมการเกษตร). ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร
- นิตยา บรรณประสิทธิ์. (2552). **ตัวแบบการพัฒนาความร่วมมือในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. วิทยานิพนธ์การจัดการดุขฎิบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- นิตริัฐ โสदानิล. (2553). **กลยุทธ์การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์การจัดการดุขฎิบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- นิภา ทองไทย (2545). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักนายกรัฐมนตรี**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหงนารินทร์ สิริสาร. (2545). **ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สุรินทร์ จำกัด**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประไพพรรณ คล่องนักรบ. (2545). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการส่งเสริมกิจกรรม สหกรณ์ชาวสารจันทบุรี จำกัด: กรณีศึกษาเฉพาะอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี**. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประภาพร สุขุมวิริยกุล. (2544). **แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการ ศึกษากรณีธนาคารออมสิน สาขานนทบุรี อำเภอเมืองกาฬสินธุ์**. รายงานศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ปราณี กীরติธร. (2543). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาภาพสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานศึกษาปัญหาพิเศษบ.ม. มหาสารคามมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปรีชา เปี้ยพงศาสน์. (2540). สิ่งแวดล้อมและการพัฒนา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งกรุ๊ป จำกัด.
- ปาริชาติ วลัยเสถียร และคณะ. (2543). กระบวนการพัฒนาและเทคนิคการทำงานของนักพัฒนา. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว).
- พระเทพเวที (ประยุทธ์ ปยุตโต). (2537). เศรษฐศาสตร์แนวพุทธ. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติ.
- ..... (2532). ทางออกจากระบบเศรษฐกิจที่ครอบงำสังคมไทย. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งกรุ๊ป จำกัด.
- พสุ เดชะรินทร์. (2545). เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced scorecard และ Key performance indicators. พิมพ์ครั้งที่ 5: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัฒน์ บุณยรัตพันธ์. (2549). การสร้างพลังชุมชนโดยขบวนการพัฒนาชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: เลิฟและลิฟเพรส.
- พิเศษ เขียวอินทร์. (2545). ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัฒนาพรม จำกัด. สารนิพนธ์ กศ.ม.(ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- เพ็ญสิริ จันทนะโสสถ์. (2548). ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อคุณภาพบริการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในประเทศไทย. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ภัทรภร ผ่านคุ้ม. (2550). ปัจจัยในการค้างชำระหนี้ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังสี จำกัด ตำบลหนองพลับ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- มณีวรรณ ฉัตรอุทัย. 2542. พฤติกรรมองค์กร: แนวคิดและการประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์.

- มนตรี ทองปรีชา. (2545). **ทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ที่มีต่อประชาธิปไตยในองค์กร**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เยาวดี ศรีประเสริฐ. (2548). **การศึกษาผลการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนศูนย์กลางเทวา จำกัด**. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- รัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์. (2541). **มูลนิธิ ปรัชญาการพัฒนา: ทฤษฎีใหม่ตามแนวพระราชดำริ**. ปาฐกถาพิเศษ ณ สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน วันที่ 6 พฤศจิกายน 2541. กรุงเทพฯ: มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์.
- เรณู ศุภรัฐปรีชา. (2543). **การประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนริมออน จำกัด อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฤดีวรรณ ไชยสัตย์. (2550). **การกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อเพิ่มยอดขายของร้านรุ่งเรืองธุรกิจ ค้าไม้**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร
- วรรณภา ฆอสวัสดิ์. (2552). **ความรู้ ความเข้าใจและความสามารถที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานสินเชื่อ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย**. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- วรศักดิ์ ทูมมานนท์, ธีรยุทธ วัฒนาสุโขช. (2545). **ระบบการบริหารต้นทุนกิจกรรมและระบบการวัดผลคุณภาพ**. กรุงเทพฯ : ธรรมนิติ.
- วรางคณา ผลประเสริฐ. **หน่วยที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์**. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช.
- ศิริพร ริพล. (2549). **ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการใช้บริการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จำกัด**. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

- ศิริพร โสภณธรรมธร. (2548). “ผู้นำแบบปฏิรูป กระบวนการกลุ่ม ความกลมเกลียวของสมาชิกในกลุ่ม และผลลัพธ์จากการทำงานของกลุ่มผู้ผลิตสินค้า หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในจังหวัด กรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). ธุรกิจทั่วไป: ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- สนทยา เหลืองเจริญลาภ. (2544). ผลการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการปกครอง จำกัด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมคิด ดวงจักร์. (2556). ได้ศึกษาการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ. ปริญญาโท ปร.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์). ปทุมธานี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ. ถ่ายเอกสาร
- สมคิด รวยเงิน. (2546). รูปแบบบริการศูนย์สุขภาพชุมชนแบบประชาชนมีส่วนร่วมของศูนย์สุขภาพชุมชนจะโปรง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศาสนา. สถาบันราชภัฏเพชรบุรี.
- สมบัติ เวชกามา. (2552). กลยุทธ์การพัฒนาการบริหารจัดการงานวัฒนธรรมชุมชนศึกษา  
กรณี : จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์ดุสิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สมยศ นาวิการ. (2543). การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สมยศ นาวิการ. (2544). การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สลิตา ลายลิขิต. (2547). กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดเพื่อสร้างตราสินค้าองค์กรของบริษัทที่แปลงสภาพจากรัฐวิสาหกิจกับการรับรู้และทัศนคติของผู้บริโภค. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร

- สันติ โชติมิตร.(2547). การวิจัยตรวจสอบแผนยุทธศาสตร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ  
สหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดนาพรม จำกัด จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.  
สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา.มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- สุจิตตรา เตยานุรักษ์. (2553). การประยุกต์ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิตและการ  
ทำงาน กรณีศึกษา: พนักงานบริษัทประชาอภรณ์ จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์ ศ.ม.  
(เศรษฐศาสตร์การจัดการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่าย  
เอกสาร
- สุรัชย์ โยตะสิงห์. (2543). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์: ศึกษากรณีสหกรณ์  
ออมทรัพย์สามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด.  
วิทยานิพนธ์เกษตรศาสตรมหาบัณฑิตมหาสารคามมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุวิทย์ เปี้ยผ่อง. (2541). ความคิดเห็นของประชาชนและข้าราชการในหน่วยงานพัฒนา 4 กระทรวง  
หลักที่มีต่อเครดิตยูเนียน. รายงานการวิจัย สถาบันราชภัฏเพชรบุรี.
- เสาวนีย์ ฤทธิ์รุ่ง. (2545). ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู  
กาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อรสุดา เจริญรัต. (2543). การเกิดขึ้นการดำรงอยู่และการปรับตัวของเศรษฐกิจพอเพียงภายใต้การ  
เปลี่ยนแปลงของสังคมไทย. ปริญญานิพนธ์ กศ.ด. (พัฒนศึกษาศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- อัญญาภา เครื่องั่นคงศักดิ์. (2542). การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดสวัสดิการ  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Koontz, H., and O' Donnell, C. (1993). **Principle of Management**. New York : Mc Graw –  
Hill.
- Pearce, A. John and Robison, Richard, B, JR. Formulation, Implementation, and Control  
of Competitive Strategy. 11<sup>th</sup> ed. New York: McGraw-Hill, 2009 .
- Pitts, Robert A. and Lei, David. Strategic Management: Building and Sustaining  
Competitive Advantage. 2<sup>nd</sup> U.S.A.: South-Western Publishing, 2000.
- Robins, S.P. and Coulter, M. Management. New Jersey: Prentice Hall, 2002.
- Robbin, S.P. & Coulter, M. (2003). **Management**. (3<sup>rd</sup> ed). Chaina : Pearson.

Scherhorn, John R. Management. 7<sup>th</sup> ed. U.S.A. :john Wiley&Sons. 2002.

Wheelen, T.L. and Hunger, J.D. Strategic Management and Business Policy. New Jersey:  
Prentice Hall, 2006