

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

จากการชะลอตัวของเศรษฐกิจในปัจจุบันแม้ว่ามีการกู้เงินอย่างมหาศาลก็ตาม ซึ่งเป็นผลมาจากปัญหาในเศรษฐกิจบางส่วนที่ทำให้ภาคส่งออกโตไม่ได้ ปัญหาการชะลอตัวของเศรษฐกิจลุกลามโครงการขนาดใหญ่ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร และไม่ได้เอื้อประโยชน์ต่อประชาชน กลับเอื้อประโยชน์แก่บริษัทขนาดใหญ่ ประชาชนพึ่งพาเงินกู้ในการใช้จ่ายใช้สอยตามโครงการของรัฐบาล ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องมีการฟื้นฟูปฏิรูปเศรษฐกิจหันกลับมาหายุทธศาสตร์การพึ่งตนเองเป็นหลัก ลดสัดส่วนของการพึ่งพิงการลงทุนจากต่างประเทศ การกู้เงิน ด้วยการเร่งระดมเงินออม ตลอดจนสหกรณ์ออมทรัพย์ประเภทต่างๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมการออม และการลงทุนที่ประชาชนจะได้มีส่วนร่วมมากขึ้น ซึ่งเมื่อได้รับการส่งเสริมอย่างจริงจังก็จะเป็นสถาบันการเงินที่มีบทบาทสำคัญในการแก้ปัญหาของประเทศได้เป็นอย่างดี

สหกรณ์เครดิตยูเนียน จัดเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ประเภทหนึ่งที่เกิดขึ้นโดยประชาชนผู้ไม่มีรายได้ประจำ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประชากรที่ยากจน หาเช้ากินค่ำ หรือเป็นเกษตรกรในชนบทที่ได้รับการบีบคั้นทางด้านเศรษฐกิจ ขาดแคลนปัจจัยหลายๆด้านในการดำรงชีวิต ได้รวมกันจัดตั้งสหกรณ์ขึ้นเพื่อหาทางช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักประหยัดและรู้จักออมทรัพย์เป็นสำคัญ ส่วนการบริการเงินกู้แก่สมาชิกถือเป็นวัตถุประสงค์รอง กล่าวคือผู้ที่มีเงินออมจะสามารถช่วยเหลือตนเองได้ด้วยการเพิ่มความสามารถในการออมทรัพย์ และให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ไม่มีความสามารถได้โดยได้รับดอกเบี้ยเป็นผลตอบแทนบ้างเล็กน้อยสำหรับผู้ที่มีความเดือดร้อนในเรื่องการเงิน ก็สามารถช่วยเหลือตนเองได้คือได้เงินกู้ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าท้องตลาด เพราะฉะนั้น ทั้งผู้ที่มีทุนทรัพย์ และผู้ที่เดือดร้อนในเรื่องการเงินต่างก็สามารถให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามลักษณะเด่นของสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่แตกต่างจากออมทรัพย์อื่นๆ ก็คือ ในสังคมชนบทของไทยนั้น บ้านเรือนมักจะอาศัยอยู่ใกล้เคียงกัน ความสัมพันธ์ในด้านต่างๆ ระหว่างคนในหมู่บ้านเป็นไปอย่างใกล้ชิดและสนิทสนม เพราะการรู้จักเป็นการส่วนตัวไปมาหาสู่กันสะดวก ผู้คนรู้จักใจกัน การรวมกลุ่มกันตั้งสหกรณ์เครดิตยูเนียนจึงทำได้ง่าย เพราะวงสัมพันธ์มีส่วนช่วยได้เป็นอย่างดี และก่อให้เกิดประโยชน์ในการร่วมกันคิดร่วมกันทำ ความรู้สึกในการมีส่วนร่วมจึงเกิดขึ้นจากจิตใจที่ต้องการช่วยเหลือเพื่อนๆสมาชิก เพื่อให้ชีวิตไปสู่เป้าหมายที่คาดหวังไว้ อีกทั้งสหกรณ์เครดิตยูเนียนได้ยึดถือ “จิตตารมณ์เครดิตยูเนียน” เป็นพื้นฐานและเป็นหัวใจสำคัญของเครดิตยูเนียน กล่าวคือสมาชิก

ทุกคนจะต้องมี ความรัก ความเมตตา ความกรุณา ระหว่างเพื่อนสมาชิกด้วยกัน และสมาชิกทุกคนจะต้องเรียนรู้และยึดถือปฏิบัติคุณธรรม 5 ประการ อันได้แก่ ความซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ เห็นใจกัน และไว้วางใจกันอย่างเหนียวแน่นตลอดไป เมื่อสมาชิกในชุมชนต่างก็ยึดมั่นในคุณธรรมดังกล่าว ประกอบกับรู้จักการออมทรัพย์ก็จะก่อให้เกิดการระดมทุนของชุมชน และเป็นการเพิ่มการออมของประเทศ อันจะนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน มั่นคงและเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพต่อไป

จังหวัดเพชรบุรีมีจำนวนสหกรณ์เครดิตยูเนียนมากที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศไทยประกอบไปด้วยสหกรณ์ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ซึ่งแต่ละสหกรณ์มีการกำหนดกลยุทธ์ของตนเองขึ้นเป็นประจำทุกปี เนื่องจากการกำหนดให้เรื่อง ACESS เป็นตราสัญลักษณ์ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเอเชีย อีกทั้งมีการนำ Balanced Scorecard (BSC) มาทำให้เกิดดุลยภาพในทุกๆด้านมากกว่าที่จะใช้มุมมองด้านการเงินเพียงด้านเดียวอย่างที่ต้องครุธุรกิจส่วนใหญ่คำนึง เช่น รายได้ กำไร ผลตอบแทนจากเงินปันผล และราคาหุ้นในตลาด เป็นต้น การประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจังหวัดเพชรบุรี ได้ใช้แนวคิดการปฏิบัติงานเชิงดุลยภาพ กำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงานหลัก และลงมือประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ นอกจากจะทำให้ทราบผลการประเมิน สามารถทราบปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำข้อมูลดังกล่าว ไปใช้ประโยชน์ในการเตรียมความพร้อมเพื่อคัดเลือก ยุทธศาสตร์การพัฒนากองทุนหมื่นล้านบาทของเครือข่ายสหกรณ์เครดิตยูเนียนในจังหวัดเพชรบุรี เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงได้ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไป ได้แก่ ความคิดเห็นในการบริหารงานทั่วไป การดำเนินการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนตามการรับรู้ของพนักงาน และความรู้และความพึงพอใจของสมาชิกเครดิตยูเนียน
2. เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจังหวัดเพชรบุรี

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาความคิดเห็นในการบริหารงานทั่วไป การดำเนินการของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ความรู้และความพึงพอใจของสมาชิกเครดิตยูเนียนและ การศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ ใช้แนวคิดการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ กำหนดเป็นตัวชี้วัดการประสิทธิภาพการทำงานหลัก ตามคู่มือการประเมินมาตรฐานสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร:คือ สหกรณ์เครดิตยูเนียน ในจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 10 แห่ง แบ่งเป็นขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) เพื่อตอบโจทย์การวิจัย ได้แก่ ประธาน รองประธาน กรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน และสมาชิก

กลุ่มตัวอย่าง: ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง คัดเลือกจากประชากรทั้งหมด มาเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) ได้แก่ ประธาน 10 คน รองประธาน 10 กรรมการ 10 ผู้จัดการ 10 คน พนักงาน 20 และสมาชิกสหกรณ์ 50 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลา

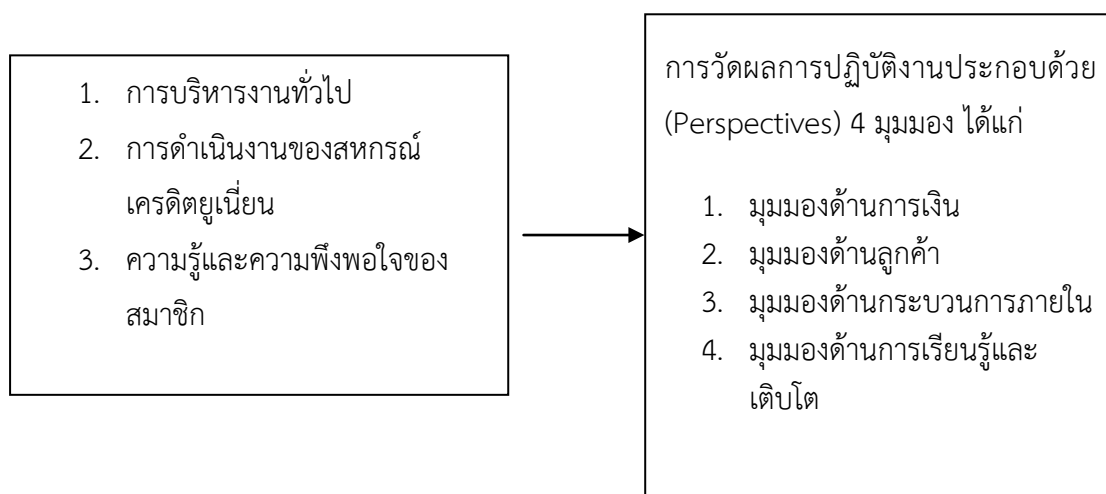
ศึกษาช่วงปีงบประมาณ 2556 ระหว่าง 1 ตุลาคม 2555 – 30 กันยายน 2556 โดยทำการศึกษากับสหกรณ์เครดิตยูเนียนในจังหวัดเพชรบุรี วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการศึกษาวิจัย ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษานำไปกำหนดเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อเตรียมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนปี 2558 และเสริมความเข้มแข็งขององค์กรในเชิงกลยุทธ์เพื่อแข่งขันกับสถาบันการเงินที่จะเข้ามาหลังจากการเปิดประชาคมอาเซียน

1.5 กรอบแนวคิดทางการวิจัย

กรอบแนวคิดนี้ได้ประยุกต์ การประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของวรศักดิ์ ทุมมานนท์ และธีรยุทธ วัฒนาศุภโชค (2545: 264-265) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลองค์กร ว่าการวัดผลปฏิบัติงานประกอบด้วยมุมมอง Perspective 4 มุมมองได้แก่ มุมมองด้านการเงิน Financial Perspective มุมมองด้านลูกค้า Customer Perspective มุมมองด้านกระบวนการภายใน Internal Process Perspective และมุมมองด้านการเรียนรู้และเติบโต Learning and Growth Perspective และวิเคราะห์ตามกลยุทธ์ที่ผู้บริหารเครดิตยูเนียนแต่ละแห่งกำหนดขึ้น



ภาพประกอบที่ 1.1: กรอบแนวความคิดการวิจัย