

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญภาพ	ช

บทที่	หน้า
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่ได้รับ	3
กรอบแนวคิดทางการวิจัย.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเชิงดุลยภาพ	5
แนวคิดเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน	7
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	25
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	26
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
ตอนที่ 1 การบริหารงานทั่วไป.....	27
ตอนที่ 2 เรื่องการดำเนินการสหกรณ์เครดิตยูเนียนตามความคิดเห็นของพนักงาน	28
ตอนที่ 3 เรื่องความรู้และความพึงพอใจของสมาชิก	29
ตอนที่ 4 แบบวัดผลการปฏิบัติงานเชิงดุลยภาพโดยการสัมภาษณ์.....	30
5 สรุปผล อภิปรายผล	
สรุปผลการวิจัย	38
อภิปรายผลการวิจัย	40
ข้อเสนอแนะ	45

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	47
ภาคผนวก.....	50
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	51