

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยแบบประยุกต์การประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ในจังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง

ประชากร: คือ สหกรณ์เครดิตยูเนียน ในจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 10 แห่ง แบ่งเป็นขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) เพื่อตอบโจทย์การวิจัย ได้แก่ ประธาน รองประธาน กรรมการ ผู้จัดการ พนักงานและสมาชิก

กลุ่มตัวอย่าง: ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง คัดเลือกจากประชากรทั้งหมด มาเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) ได้แก่ ประธาน 10 คน รองประธาน 10 กรรมการ 10 ผู้จัดการ 10 คน พนักงาน 20 และสมาชิกสหกรณ์ 50 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเฉพาะกรณี โดยการสัมภาษณ์ โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Indepth interview) โดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แนวคำถาม (Interview guide) โดยการกำหนดประเด็นคำถามไว้ล่วงหน้า แบ่งออกเป็น 4 ชุดได้แก่

- ชุดที่ 1 เรื่องการบริหารงานทั่วไป
- ชุดที่ 2 เรื่องดำเนินการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนตามความคิดเห็นของพนักงาน
- ชุดที่ 3 เรื่องความรู้และความพึงพอใจของสมาชิก
- ชุดที่ 4 แบบวัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์

3.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้วิจัย ได้ดำเนินการสร้างดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์
2. นำข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษามาประมวล เพื่อกำหนดเป็นโครงสร้างของแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย
3. สร้างแบบสัมภาษณ์ โดยผ่านการตรวจพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ โดยผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา(Content Validity)ให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุง
4. นำร่างแบบสัมภาษณ์ที่ดำเนินการแก้ไขไปทดลองใช้
5. นำแบบสอบถามที่จัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์ไปใช้เก็บข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ทำการลดทอนข้อมูลเลือกเฟ้นหาจุดที่น่าสนใจ ทดสอบแนวคิด รวมกลุ่มข้อมูลหรือแยกข้อมูลออกเป็นส่วนๆ รวมถึงการแสดงผลข้อมูล และการสร้างข้อสรุปและยืนยันผลสรุป