

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

ในการพัฒนาประเทศได้น้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการพัฒนาประเทศ โดยยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา เพื่อพัฒนาที่สมดุลระหว่างคน เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม โดยมีการเตรียมระบบภูมิคุ้มกัน เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของทุนที่มีอยู่ในประเทศ ซึ่งแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ประเทศไทยได้เผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและซับซ้อนมากขึ้น โดยเฉพาะที่จะเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 จึงจำเป็นต้องมีภูมิคุ้มกันในการเตรียมความพร้อมให้เหมาะสมโดยการพัฒนากระบวนการเงินฐานรากและระบบการออมที่หลากหลาย เพื่อขยายฐานการให้บริการทางการเงินฐานรากและสนับสนุนการระดมทรัพยากรในชุมชนเพื่อการพัฒนา โดยร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคชุมชนท้องถิ่นและภาคธุรกิจเอกชน ส่งเสริมการต่อยอดการออมในชุมชนและส่งเสริมการออมเพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงเมื่อชราภาพ

สหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นหน่วยงานที่มีวัตถุประสงค์ในการก่อตั้งเพื่อช่วยเหลือชาวบ้านให้สามารถพึ่งตนเองได้ มีการระดมเงินออมจากประชาชนที่มีรายได้ประจำแต่มีความขัดสนทางทุนทรัพย์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการออมและช่วยเหลือผู้ที่เดือดร้อนการเงินในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าท้องตลาด และมีปรัชญาในการดำเนินงานโดยมุ่งเน้นให้มีการนำระบบคุณธรรมที่สมาชิกจะต้องพึงปฏิบัติได้แก่ ความซื่อสัตย์ เสียสละ ความรับผิดชอบ เห็นอกเห็นใจกันและการไว้วางใจกันอย่างแน่นเหนียว

ในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนพบว่าในการดำเนินงานมีปัญหาต่างๆ ได้แก่ 1) ปัญหาในการค้างชำระหนี้เพราะสมาชิกไม่นำเงินมาจ่ายค่าค้างชำระ เนื่องจากมาจากการนำเงินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ มาจากการเจ็บป่วย และเกิดจากภัยธรรมชาติ 2) การอำนวยสินเชื่อของสหกรณ์ที่ไม่มีการถ่วงรอกที่ดี ไม่ได้รับความสะดวกเนื่องจากเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์มีงานมาก 3) สถานที่ในการให้บริการคับแคบ 4) เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ไม่ให้ความรู้ ความเข้าใจในการชำระเงินคืน ตั้งแต่การเริ่มกู้ไปจนถึงการชำระเงินที่ขาดความสนใจในการติดตามทวงถาม

จากสภาพปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาในการบริหารจัดการของกลุ่มสหกรณ์เครดิตยูเนียน เพื่อนำผลที่ได้รับจากการศึกษามาเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาการบริหารจัดการของคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียนในจังหวัดเพชรบุรี
2. ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการของคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียนในจังหวัดเพชรบุรี

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ 1) ขอบเขตประชากร ได้แก่ สหกรณ์เครดิตยูเนียน จำนวน 9 แห่ง โดยกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประธาน รองประธาน เลขานุการ เภรัณยูภิก 2) ขอบเขตด้านเนื้อหาศึกษาการบริหารจัดการของคณะกรรมการในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน

1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ

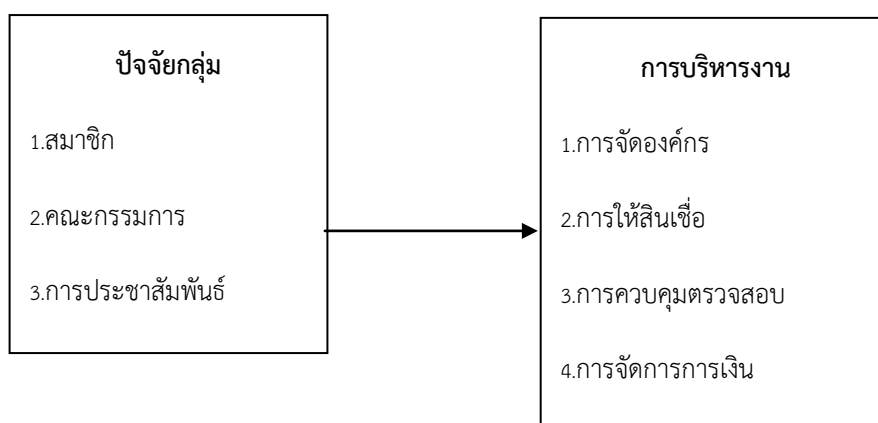
สหกรณ์เครดิตยูเนียน หมายถึง สหกรณ์ที่ได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542

การบริหาร หมายถึง การบริหารงานของคณะกรรมการในด้านต่างๆ ได้แก่ สินเชื่อ การจัดองค์กร การควบคุมตรวจสอบ และการจัดการเงิน ตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์

1.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษานำไปพัฒนาเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อเตรียมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปี 2558 เพื่อให้การดำเนินงานของเครดิตยูเนียนสามารถแข่งขันได้กับสถาบันการเงินที่จะเข้ามาหลังจากเปิดประชาคมอาเซียน

1.6 กรอบแนวคิดทางการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1.1: กรอบแนวความคิดการวิจัย