

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการของคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียนในจังหวัดเพชรบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. ศึกษาการบริหารจัดการของคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียนในจังหวัดเพชรบุรี
2. ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการของคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียนในจังหวัดเพชรบุรี

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

##### 1. การรวมกลุ่ม

สหกรณ์เครดิตยูเนียนมีการจัดตั้งขึ้นมาโดยการรวมตัวกันเป็นกลุ่ม และจัดตั้งขึ้นมาเป็นสหกรณ์เครดิตยูเนียน ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ประเภทออมทรัพย์และหลังจากนั้นจึงมีการจัดตั้งเป็นนิติบุคคล เช่น สหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดหนองแกได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2511 ประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2536 และเปลี่ยนเป็นประเภทสหกรณ์เครดิตยูเนียน เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2549 ภายใต้อาณัติการร่วมกันที่เน้นความสมัครใจของสมาชิก โดยเป็นชาวบ้านที่อยู่ในพื้นที่เดียวกันที่มีความสนใจอยากที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิก จากแนวคิดดังกล่าวมีการรวมกลุ่มตามหลักเจตนารมณ์ของเครดิตยูเนียนในด้านของหลักจิตตารมณ์ในการรวมตัวกันโดยในการรวมตัวกันนั้นมาจาก มีความสนใจกัน มีความห่วงใยกัน รับผิดชอบ แบ่งปันกัน

##### 2. การบริหารงาน

การดำเนินการของสหกรณ์จำเป็นต้องมีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถในการลงทุน และมีความรู้ด้านบัญชีด้านเงินทุน สหกรณ์สามารถนำเงินไปลงทุนภายนอกสหกรณ์โดยการฝากเงินซื้อตั๋วสัญญาและให้สหกรณ์อื่นกู้ส่วนภายในคือการให้กู้กับสมาชิก ในด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ดินสิ่งปลูกสร้างอาคารยานพาหนะเครื่องใช้สำนักงาน มีความจำเป็นในการจัดซื้อสิ่งเหล่านี้เพื่อขยายกิจการแต่ถึงอย่างไรก็ตามสินทรัพย์บางอย่างมีความจำเป็นต้องคำนึงถึงค่าเสื่อมด้วย ด้านการจัดการมีระบบที่ดี

ภายใต้หลักการที่ชัดเจน นอกจากนี้บทบาทในการส่งเสริมอาชีพของสหกรณ์ทำให้สมาชิกมีส่วนร่วมมากขึ้น ในการบริหารงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนมีคณะกรรมการบริหารที่มาจากกรรมการแต่งตั้งหรือเลือกตั้งที่มาจากที่ประชุมใหญ่ ซึ่งการลงคะแนนดังกล่าวสามารถที่จะเปิดเผยหรือลงเป็นคะแนนลับได้ คณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่ต่างๆ ได้แก่ ประธาน เลขาธิการ เภรฎุญิก และกรรมการ เป็นต้นโดยผู้ที่สามารถสมัครเป็นคณะกรรมการได้จะต้องมีข้อห้ามต่างๆ เช่น จะต้องไม่เคยได้รับโทษจำคุก ไม่เคยถูกไล่ออกหรือไล่ออก หรือขาดการชำระเงินกู้ เป็นต้น ดังนั้น คณะกรรมการที่จะบริหารงานจึงมีคุณสมบัติและเป็นที่ยอมรับของสมาชิกจึงจะได้รับการยอมรับให้ดำรงตำแหน่งในสหกรณ์ ในการเลือกตั้งคณะกรรมการนั้นจะประกอบด้วย จะต้องมีคณะกรรมการ ที่ประกอบด้วย ประธาน และกรรมการอีกไม่เกิน 15 คน มาเป็นทีมในการบริหารงาน

**2.1 โครงสร้าง** ในการบริหารงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจะประกอบไปด้วย 3 ส่วนคือ ส่วนที่เป็นฝ่ายนโยบายที่จะมาจากคณะกรรมการที่มาจากกรรมการเลือกตั้ง และฝ่ายปฏิบัติการที่มาจาก การจ้างเป็นพนักงานของสหกรณ์และสมาชิก โดยจะมีผู้จัดการที่จะเป็นผู้บริหารงานของสหกรณ์ โดยการรับนโยบายต่างๆ ที่มาจากคณะกรรมการที่มาจากกรรมการแต่งตั้งหรือเลือกตั้ง

**2.2 การบริหารการเงิน** ในการบริหารการเงินจะมีฝ่ายบริหารการเงินที่เข้ามาดูแลในเรื่อง การเงิน ตั้งแต่ การรับฝากถอน การติดตามหนี้สิน การจัดรายงานการเงิน เช่น บัญชีงบดุล บัญชีกำไรขาดทุน บัญชีรายการใช้จ่ายต่างๆ ที่สหกรณ์จะต้องจ่าย โดยในการจัดทำบัญชีจะได้รับการตรวจสอบจากฝ่ายตรวจสอบสหกรณ์ที่จะเข้ามาตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ปีละ สองครั้ง

**2.3 บริการเงินกู้และสวัสดิการ** ในการบริหารงานสหกรณ์ได้จัดสวัสดิการต่างๆ เพื่อเป็นการช่วยเหลือสมาชิก ซึ่งประกอบไปด้วย บริการเงินกู้ ได้แก่ เงินกู้ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ เงินกู้พิเศษ เงินกู้โครงการ และมีจัดเงินกู้สวัสดิการ เช่น โครงการรถจักรยานยนต์ โครงการอุปกรณ์การเกษตร โครงการส่งเสริมการค้าและขยายกิจการต่างๆ โครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต โครงการปลดปล่อยหนี้สิน โครงการเพื่อการศึกษาบุตร โครงการเพื่อซื้อปุ๋ยและยา

**2.4 การบริหารสินเชื่อ** ในการบริหารสินเชื่อจะมีเจ้าหน้าที่จากสหกรณ์และกรรมการกลุ่ม ดำเนินการติดตามสินเชื่อตั้งแต่ทวงด้วยสัญญาปากเปล่า มีหนังสือเชิญไปยังผู้กู้ และสุดท้ายใช้กระบวนการทางกฎหมายฟ้องร้องดำเนินคดีและยึดทรัพย์สินของลูกค้าที่นี้ที่ไม่มีความสามารถคืนเงินกู้

**2.5 การบริหารทรัพยากรมนุษย์** ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์มีการดำเนินการตั้งแต่ การสรรหาคัดเลือกพนักงานที่จะเข้ามาทำงานในสหกรณ์ โดยมีการกำหนดคุณสมบัติของพนักงาน ตามลักษณะของงานโดยจะเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถโดยการสอบข้อเขียนและสอบ

สัมภาษณ์จากหน่วยงานก่อนที่จะเลือกเข้ามาทำงาน นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาบุคลากรโดยการจัดฝึกอบรมต่างๆ หรือส่งพนักงานเข้ารับการอบรมตามสถานที่ต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพให้มากขึ้น รวมถึงจัดการศึกษาดูงานให้แก่พนักงานและสมาชิกเพื่อเป็นการเปิดประสบการณ์

### 3. สมาชิก

สมาชิกมีความรู้ด้านสินเชื่อเป็นอย่างดี ในด้านบริการนั้นสมาชิกมีความพึงพอใจอย่างมากไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่ที่มีอัธยาศัยเป็นกันเองสอนให้สมาชิกเข้าใจในระเบียบการและขั้นตอนการบริการ ซึ่งทำให้สมาชิกรู้สึกสบายใจมาก อาคารของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนมีความสวยงามและทันสมัยเป็นสัดส่วนสร้างความภูมิใจให้กับคนในชุมชนอย่างมากการบริหารงานของคณะกรรมการมีมาตรฐานน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ ในส่วนของเทคโนโลยีนั้นมีเครื่องมืออำนวยความสะดวกมีโปรแกรมบัญชีมีระบบเข้าคิวทำให้ไม่ต้องรอนาน มีการบริหารงานกันเองโดยที่ไม่มีการสร้างเครือข่ายร่วมกันทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลซึ่งกันและกันได้จึงทำให้เกิดสมาชิกทับซ้อนตามมา

ผู้ที่สนใจเป็นสมาชิกจะต้องอยู่เขตวงสัมพันธ์เดียวกันกับสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนที่ตั้งอยู่ ซึ่งการเข้ามาของสมาชิกสามารถเข้ามาด้วยความสมัครใจ จากการที่ฟังการบอกเล่าปากต่อปากจากคนที่เคยเป็นสมาชิกมาก่อนถึงสวัสดิการต่างๆ ที่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนได้จัดสรรผลประโยชน์ให้แก่สมาชิกเช่น สวัสดิการงานศพ สวัสดิการซื้อรถจักรยานยนต์ เป็นต้น ซึ่งสวัสดิการต่างๆ สามารถช่วยสมาชิกให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สามารถมีเงินทุนมาใช้เพื่อการดำเนินชีวิตโดยไม่ต้องกู้ยืมสถาบันการเงินพาณิชย์แหล่งอื่นๆ ที่อยู่นอกชุมชน ในการที่จะสมัครเข้าเป็นสมาชิกนั้นสมาชิกจะต้องมีคุณสมบัติต่างๆ ที่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนได้กำหนดไว้ในระเบียบของสหกรณ์ เช่น ผู้ที่สนใจจะสมัครเป็นสมาชิกของวัดยางเขาย้อยจะต้องเป็นบุคคลที่บรรลุนิติภาวะ เป็นบุคคลที่อยู่ในเขตหรือพื้นที่ของสหกรณ์ มีรายได้ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นต้น

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาครั้งนี้สามารถตอบวัตถุประสงค์ในการศึกษาได้ดังนี้ 1) ในการบริหารจัดการของคณะกรรมการของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนนั้นมีการบริหารจัดการ โดย 1.1) คณะกรรมการมาจากการเลือกตั้งโดยประธานกรรมการมาจากการเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่โดยมาจากการเลือกตั้งแบบเปิดเผยหรือแบบลับขึ้นอยู่กับที่ประชุมจะลงมติในการเลือกตั้ง 1.2) คณะกรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งเพื่อให้มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียน 1.3) คณะกรรมการจะต้องมีคุณสมบัติและการปฏิบัติตามที่

กฎของสหกรณ์ 1.4) ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานนอกจากการปฏิบัติตามกฎระเบียบนั้น คือ คณะกรรมการจะต้องมีความเสียสละ มีความซื่อสัตย์และความโปร่งใสในการปฏิบัติงานจึงจะได้รับการเชื่อถือและไว้วางใจจากสมาชิก 1.5) คณะกรรมการมีความรู้ความสามารถจะมีผลอย่างสำคัญต่อการบริหารจัดการสหกรณ์และการพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์จะเป็นการเพิ่มศักยภาพของสหกรณ์ เนื่องจากจะเป็นการเพิ่มเติมความรู้ ความสามารถ ทักษะคติต่างๆ ให้กว้างมากขึ้น จากการศึกษาอบรม การศึกษางานเป็นต้น สอดคล้องกับผลการศึกษาของชลดดา มุขโต (2550:บทคัดย่อ) สหกรณ์มีโอกาสจากภายนอกที่สำคัญด้านนโยบายรัฐบาลที่เพิ่มทางเลือกในการลงทุนให้แก่สหกรณ์ และมีจุดแข็งจากภายในองค์กรที่เกิดจากสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายบริหารที่มีความรู้ ความสามารถและมีความเข้าใจในหลักสหกรณ์เป็นอย่างดี พบว่า จุดแข็งคือกลยุทธ์สันติ โขติมิตร (2547:91) ได้ศึกษาเรื่องการวิจัยตรวจสอบแผนยุทธศาสตร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน วัดนาพรม จำกัด จังหวัดเพชรบุรี พบว่า ความสามารถของคณะกรรมการดำเนินการเมื่อมีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี ที่เกิดจากความรู้ ความเข้าใจในการบริหารจัดการสหกรณ์ที่ดีของผู้ปฏิบัติและเป็นไปตาม อุดมการณ์ หลักการ และวิธีการของสหกรณ์ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของเชิดชัย ธุระแพง (2547) ที่ได้ศึกษาได้ศึกษาเจตคติของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนตำบลวังตะโก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี พบว่า คณะกรรมการมีความสามารถในการสอบสวนให้ข้อเท็จจริงกรณีที่สมาชิกผิดชำระหนี้ สมาชิกจึงเกิดความเชื่อใจ นอกจากนี้การที่เชื่อมั่นในความสามารถของคณะกรรมการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรมและสุจริต และมีความเป็นกันเองกับสมาชิก จึงเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งกับสหกรณ์อย่างแท้จริง

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

1. สหกรณ์บางแห่งควรขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในเรื่องสารสนเทศที่จะช่วยประชาสัมพันธ์ให้กับสมาชิกทราบ เช่น เว็บไซต์ เป็นต้น
2. สหกรณ์บางแห่งขาดระบบการเก็บรักษาเอกสารที่เป็นระบบ