

ชื่อโครงการ (ภาษาไทย).....ระบบการจัดการร้านขายหนังสือ.....

แหล่งเงิน แหล่งงบประมาณแผ่นดิน.....

ประจำปีงบประมาณ 2557.....จำนวนเงินที่ได้รับการสนับสนุน.....40,000.....บาท

ระยะเวลาทำการวิจัย.....1.....ปี ตั้งแต่.....21/10/2556.....ถึง.....30/09/2557.....

ชื่อ-สกุล หัวหน้าโครงการ และผู้ร่วมโครงการวิจัย พร้อมระบุ หน่วยงานต้นสังกัด.....

.....ดร. อำนาจ.....ชาวเน.....หัวหน้าโครงการวิจัย.....ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์.....

.....นาย พิร.....สุทธิอนันต์.....ผู้ร่วมวิจัย (๑).....ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์.....

.....นาย ปวีณา.....เกรวิดาศ.....ผู้ร่วมวิจัย (๒).....ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์.....

### บทคัดย่อ

ในปัจจุบันการทำธุรกิจค้าปลีกโดยไม่มีเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นส่วนช่วยในการบริหารจัดการ เช่นร้านขายหนังสือที่อาคารเรียนรวม 12 ชั้น คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งดำเนินการอยู่ด้วยการจัดการระบบที่ไม่มีระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดการ พบปัญหาในการทำธุรกิจการค้าขายมากมาย ไม่ว่าจะเป็นความล่าช้าในการจัดการรายการซื้อของลูกค้าแต่ละท่าน ความยุ่งยากในการจัดการฐานข้อมูล รายการหนังสือที่เหลืออกอยู่ การได้รายการหนังสือทั้งหมดที่ยังเหลืออยู่ การได้รายหนังสือแบบแบ่งเป็นหมวดหมู่ หรือหา รายการหนังสือตามลักษณะเฉพาะที่ต้องการ อีกทั้งความไม่สะดวกในการจัดการหนังสือคงคลัง การจัดเก็บรายการขาย หรือการเปลี่ยนแปลงราคาหรือรายละเอียดของหนังสือที่ต้องการมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งหากนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามา ใช้ช่วยในการจัดการนั้น จะสามารถกำจัดปัญหาทั้งที่กล่าวมาได้ และสามารถเพิ่มความเร็วในการทำการค้า เพื่อก่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจสูงสุด

งานวิจัยเรื่องระบบการจัดการร้านขายหนังสือเป็นโครงการวิจัยที่มีจุดประสงค์หลักคือการจัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนช่วย ในการพัฒนาระบบของร้านขายหนังสือที่อาคารเรียนรวม 12 ชั้น คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วยในการจัดการทั้งในส่วนหน้าร้าน คือส่วนของการ ขายหนังสือและส่วนของการจัดการหลังร้าน คือการจัดการสินค้าคงคลัง การเก็บประวัติการขายย้อนหลัง

คำสำคัญ : ระบบการจัดการจุดขาย ระบบการจัดการหน้าร้าน ระบบการจัดการหลังร้าน ฐานข้อมูล

**Research Title:** Bookstore management system  
**Researcher:** Dr. Amnach Khawne Project Leader Department of Computer Engineering  
Mr. Peera Suttianan Co-Researcher (1) Department of Computer Engineering  
Ms. Paweena Kraivilas Co-Researcher (2) Department of Computer Engineering

## ABSTRACT

Nowadays, the retail business without help from information technology such as the bookstore in engineering department of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang which operating without any computer assisted in the management process. The bookstore faces many problem in business, slow customer services, complication in stock management, sell record management, all of which can be solved by using information technology and this aided will also increase the sell performance of the shop.

Bookstore management system is a research project which mainly aims in aiding the bookstore in engineering department of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang by using information technology to help in storefrone management which is book selling and also the back office management which is stock management and sell record management.

**Keywords:** Point of sale, Storefront management, Back office management, Database

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษา ออกแบบ และพัฒนา งานวิจัยนี้จะไม่สำเร็จไม่ได้หากขาดคำปรึกษาสำหรับการพัฒนางานวิจัยจาก ดร. อำนาจ ขาวเน ซึ่งเป็นหัวหน้าของโครงการวิจัยนี้ ที่ได้คอยให้คำแนะนำพร้อมทั้งตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการอย่างสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

ขอพระคุณบุคลากรทุกท่านในคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่ได้กรุณาช่วยวิจารณ์โครงการและนำข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

ขอขอบคุณสมาชิกผู้ร่วมวิจัยทุกท่าน ที่คอยช่วยเหลือสนับสนุนกันในการทำงานมาโดยตลอด จนสามารถทำให้การวิจัยนี้ลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดา และบุคคลภายในครอบครัวที่ให้ความสนใจและการสนับสนุนในทุกๆด้าน