

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

แนวทางการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณ

กรณีศึกษา : กองนโยบายและแผนมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

คำชี้แจง

- 1.แบบสอบถามนี้สำหรับบุคลากรซึ่งดำรงตำแหน่งบริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- 2.แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจะทราบ แนวทางการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- 3.แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการดำรงตำแหน่งและขนาดของหน่วยงาน
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณ ในแต่ละด้าน
- 4.ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทั้ง 2 ตอน ให้ครบทุกข้อ และส่งคืนกองนโยบายและแผนเพื่อจะได้วิเคราะห์ข้อมูลต่อไป ขอขอบพระคุณในความกรุณาครั้งนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพส่วนตัวของท่านตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง

() ผู้บริหาร/ผู้อำนวยการ/หัวหน้า

() เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

2. ขนาดกลุ่มงานหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่

() สำนัก/กอง (ขนาดใหญ่) ระบุชื่อหน่วยงานของท่าน.....

() ฝ่าย/งาน (ขนาดเล็ก) ระบุชื่อหน่วยงานของท่าน.....

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จะถามความคิดเห็นของท่าน ที่มีต่อปัญหาในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณ ใน 6 ด้าน ว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณ ในสำนักงานของท่านในแต่ละด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับใด โปรดพิจารณาตามเกณฑ์ ดังนี้

มีปัญหามากที่สุด ให้คะแนน	5	คะแนน
มีปัญหามาก ให้คะแนน	4	คะแนน
มีปัญหาปานกลาง ให้คะแนน	3	คะแนน
ปัญหาน้อย ให้คะแนน	2	คะแนน
ปัญหาน้อยที่สุด ให้คะแนน	1	คะแนน

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับปัญหาของแต่ละข้อ ตามความคิดเห็นของท่านแล้ว
โปรดให้ความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาในตอนท้ายของแต่ละด้าน

ข้อที่	ปัญหาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณ	ระดับของปัญหา				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
	1.ด้านแผนงาน/กลยุทธ์					
1	ระบบมีการแสดง แผนงานของมหาวิทยาลัย ชัดเจน					
2	ระบบมีการแสดงกลยุทธ์ ที่สอดคล้องกับแผนงาน ของมหาวิทยาลัย					
3	ระบบมีการเชื่อมโยงและ สอดคล้องจากแผน มหาวิทยาลัยสู่หน่วยงาน ภายในองค์กร					
4	ระบบสามารถรองรับการ ปรับเปลี่ยนแผนงาน/ กลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ในอนาคต					
5	ระบบสามารถ ประมวลผลแผนงาน /กล ยุทธ์โดยใช้ระยะเวลาสั้น					
6	ระบบแผนงาน /กลยุทธ์ มี ความยุ่งยาก ซับซ้อน					
7	ระบบแผนงาน /กลยุทธ์ ช่วยอำนวยความสะดวก และมีทิศทางให้กับ ระบบงานของหน่วยงาน					

แนวทางการแก้ปัญหา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณ ท่านคิดว่าจะมีแนวทางการแก้ปัญหาในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) (โดยท่านสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ควรสำรวจความต้องการของงานด้านแผนงาน/กลยุทธ์ของสำนักงาน
- () ควรจัดทำขั้นตอนการใช้โปรแกรม ให้แก่บุคลากรหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
- () ควรจัดทำขอบเขตการใช้งานของหน่วยงานตามภาระงานด้านแผนงาน/กลยุทธ์
- () ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านงบประมาณมีส่วนร่วมในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านแผนงาน/กลยุทธ์
- () ควรจัดให้มีการวิเคราะห์การทำงานผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านแผนงาน/กลยุทธ์
- () ควรจัดให้มีการวิเคราะห์กำหนดตำแหน่งงานเฉพาะด้านระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านแผนงาน/กลยุทธ์
- () อื่น ๆ ระบุ

ข้อที่	ปัญหาในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณ	ระดับของปัญหา				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
	2.ด้านตัวชี้วัดมหาวิทยาลัย					
1	ระบบมีการแสดงตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยชัดเจน					
2	ระบบมีการแสดงตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนงานของมหาวิทยาลัย					
3	ระบบมีการเชื่อมโยงและสอดคล้องจากแผนมหาวิทยาลัยสู่ตัวชี้วัดของหน่วยงานภายในองค์กร					
4	ระบบสามารถรองรับการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยในอนาคต					
5	ระบบสามารถประมวลผลตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนได้อย่างถูกต้อง					

6	ระบบงานสำหรับตัวชี้วัด มีความยุ่งยาก ซับซ้อน					
7	มีระบบตัวชี้วัดช่วยอำนวยความสะดวกและมีทิศทางกำกับให้กับระบบงานของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย					
8	มีระบบตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย					
9	มีระบบตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับงานด้านงบประมาณ					
10	มีระบบตัวชี้วัดที่สามารถแสดงการประเมินคุณภาพ					

แนวทางการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านตัวชี้วัด ท่านคิดว่าจะมีแนวทางการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) (โดยท่านสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ควรสำรวจตัวชี้วัดของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบสารสนเทศ (MIS) ตรงตามความต้องการ ให้ถูกต้อง และสมบูรณ์
- () ควรจัดทำขั้นตอนการใช้โปรแกรม ให้แก่บุคลากรหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
- () ควรอธิบายขอบเขตการใช้งาน ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ของหน่วยงานตามภาระงานที่สอดคล้องด้านตัวชี้วัดของหน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- () ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านงบประมาณมีส่วนร่วมในระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ที่สอดคล้องด้านตัวชี้วัดของหน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- () ควรจัดให้มีการวิเคราะห์ผลการทำงานผ่านระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ที่สอดคล้องด้านตัวชี้วัดของหน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- () ควรจัดให้มีการทบทวนตัวชี้วัดของหน่วยงานกับมหาวิทยาลัยในแต่ละปี เพื่อวิเคราะห์ความสามารถของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ(MIS) และรองรับการปรับเปลี่ยนที่เกิดขึ้นในอนาคต
- () อื่น ๆ ระบุ

ข้อที่	ปัญหาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ (MIS) ด้าน งบประมาณ	ระดับของปัญหา				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
	3.ด้านงบประมาณ					
1	ระบบมีการแสดง งบประมาณของ มหาวิทยาลัยชัดเจน					
2	ระบบมีการแสดง งบประมาณที่สอดคล้องกับ แผนงานของมหาวิทยาลัย					
3	ระบบมีการเชื่อมโยงและ สอดคล้องระหว่างแผนและ งบประมาณของหน่วยงาน ภายในองค์กร					
4	ระบบสามารถรองรับการ ปรับเปลี่ยนงบประมาณ ของหน่วยงานได้สะดวก					
5	ระบบสามารถประมวลผล งบประมาณได้อย่างถูกต้อง					
6	ระบบงานด้านงบประมาณ มีความยุ่งยาก ซับซ้อน					
7	ระบบงานด้านงบประมาณ อำนวยความสะดวกและ ถูกต้อง ชัดเจน ง่ายต่อการ ใช้งาน					
8	ระบบงานด้านงบประมาณ มีการจำแนกประเภท งบประมาณได้อย่างชัดเจน					
9	ระบบงานด้านงบประมาณ มีความเชื่อถือได้					

แนวทางการแก้ปัญหาาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณ ท่านคิดว่าจะมีแนวทางการแก้ปัญหาาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ (MIS) (โดยท่านสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ควรสำรวจความต้องการและโครงสร้างของงานด้านงบประมาณของสำนักงาน
- () ควรจัดทำขั้นตอนการใช้โปรแกรม ให้แก่บุคลากรหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
- () ควรจัดทำขอบเขตการใช้งานของหน่วยงานตามภาระงานที่สอดคล้องด้านงบประมาณของหน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- () ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านงบประมาณมีส่วนร่วมในระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ (MIS)
- () ควรจัดให้มีการวิเคราะห์ผลการทำงานผ่านระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ (MIS) ที่สอดคล้องด้านงบประมาณของหน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- () ควรจัดให้มีการอบรมการจัดทำงบประมาณผ่านระบบระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณทุกปี ร่วมเสนอแนะปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละปีที่ผ่านมา เพื่อปรับปรุงแก้ไข
- () อื่น ๆ ระบุ

ข้อที่	ปัญหาาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณ	ระดับของปัญหา				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
	4.ด้านข้อมูลนักศึกษา					
1	ระบบมีการแสดงข้อมูลนักศึกษาสามารถนำมาปรับใช้ได้					
2	ระบบงานด้านข้อมูลนักศึกษามีความเชื่อมโยงกับระบบงานด้านงบประมาณ					
3	ระบบมีการเชื่อมโยงข้อมูลนักศึกษาระหว่างหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง					
4	ระบบสามารถรองรับการปรับเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาได้ในอนาคต					
5	ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลนักศึกษาได้อย่างถูกต้อง					

6	ระบบงานด้านข้อมูล นักศึกษา มีความยุ่งยาก ซับซ้อน					
7	ระบบงานด้านข้อมูล นักศึกษาอำนวยความสะดวก สะดวกและถูกต้อง ชัดเจน ง่ายต่อการใช้งาน					
8	ระบบงานด้านข้อมูล นักศึกษาสมบูรณ์และ ครอบคลุมต่อการใช้งาน					

แนวทางการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ(MIS) ด้านข้อมูลนักศึกษา ท่านคิดว่าจะมีแนวทางการ
แก้ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ(MIS) อย่างเป็นบ้าง (โดยท่านสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ควรจัดให้มีการอธิบายระบบงานที่มีความเชื่อมโยงและเกี่ยวข้องกัน
- () ควรจัดทำขั้นตอนการใช้โปรแกรมให้แก่บุคลากรหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
- () ควรอธิบายขอบเขตและเมนูที่เปิดให้หน่วยงานใช้ให้ชัดเจน
- () ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านงบประมาณมีส่วนร่วมในระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ที่สอดคล้องด้านข้อมูลนักศึกษาของหน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- () ควรจัดให้มีการวิเคราะห์ผลการทำงานผ่านระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ที่สอดคล้องด้านข้อมูลนักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงานด้านงบประมาณของหน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- () ควรจัดให้มีการอบรม ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ(MIS) ทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- () อื่น ๆ ระบุ

ข้อที่	ปัญหาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ (MIS) ด้าน งบประมาณ	ระดับของปัญหา				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
	5.ด้านการคำนวณต้นทุน ผลผลิต					
1	ระบบมีการแสดงข้อมูล งบประมาณที่สามารถนำมา คำนวณต้นทุนผลผลิต					
2	ระบบมีการแสดงข้อมูลเงิน งบประมาณและเงินรายได้ ที่ถูกต้อง					

3	ระบบมีการเชื่อมโยงข้อมูล เงินงบประมาณและเงิน รายได้ที่ใช้นำมาคำนวณ ต้นทุนผลผลิตระหว่าง หน่วยงานได้อย่างถูกต้อง					
4	ระบบสามารถรองรับการ คำนวณต้นทุนผลผลิตได้ใน อนาคต					
5	ระบบสามารถประมวลผล ข้อมูลที่นำมาคำนวณ ต้นทุนผลผลิตได้อย่าง ถูกต้อง					
6	ระบบงานด้านข้อมูลเงิน รายได้และเงินงบประมาณ มีความยุ่งยาก ซับซ้อน					
7	ระบบงานด้านข้อมูลเงิน งบประมาณและเงินรายได้ อำนวยความสะดวกและ ถูกต้อง ชัดเจน ง่ายต่อการ นำมาใช้งานการคำนวณ ต้นทุนผลผลิตของ มหาวิทยาลัย					
8	ระบบงานด้านข้อมูลเงิน งบประมาณและเงินรายได้ ที่สมบูรณ์และครอบคลุม ต่อการใช้งานการคำนวณ ต้นทุนผลผลิต					
9	ระบบงานด้านข้อมูลของ ต้นทุนผลผลิตมีความ เชื่อมโยงกับระบบงานด้าน งบประมาณ					
10	ระบบงานสามารถนำข้อมูล รายงานออกมาปรับใช้ได้ อย่างถูกต้อง					

แนวทางการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ(MIS) ด้านต้นทุนการผลิต ท่านคิดว่าจะมีแนวทางการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ(MIS) อย่างเป็นบ้าง (โดยท่านสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ควรจัดให้มีการอธิบายระบบงานที่มีความเชื่อมโยงและเกี่ยวข้องกัน
- () ควรจัดทำขั้นตอนการใช้โปรแกรม ให้แก่บุคลากรหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
- () ควรอธิบายขอบเขตและเมนูที่เปิดให้หน่วยงานใช้ให้ชัดเจน
- () ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านงบประมาณมีส่วนร่วมในระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ที่สอดคล้องด้านต้นทุนการผลิตของหน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- () ควรจัดให้มีการวิเคราะห์ผลการนำข้อมูลจากระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ที่สอดคล้องด้านข้อมูลต้นทุนการผลิตและนำมาใช้กับงานด้านงบประมาณของหน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- () ควรจัดให้มีการทำความเข้าใจระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ในเมนูย่อยที่สามารถนำมาใช้ประกอบการคำนวณต้นทุนการผลิตของหน่วยงาน
- () อื่น ๆ ระบุ

ข้อที่	ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณ	ระดับของปัญหา				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
	6.ด้านระบบรายงาน					
1	ระบบรายงานมีการแสดงข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจน					
2	ระบบรายงานสามารถนำข้อมูลมาใช้ได้หลายรูปแบบ					
3	ระบบรายงานมีความเชื่อมโยงในส่วนต่างๆได้อย่างถูกต้อง					
4	ระบบรายงานมีความซับซ้อน ยุ่งยาก					
5	ระบบรายงานครอบคลุมในทุกละเอียดของงาน					
6	ระบบรายงานแสดงถึงรายละเอียดย่อยได้อย่างชัดเจน					
7	ระบบรายงานถูกต้องตามแบบฟอร์มของหน่วยงาน					

8	ระบบรายงานสามารถเรียก รายงานเพื่อบันทึกได้หลาย ประเภท					
---	---	--	--	--	--	--

แนวทางการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ(MIS) ด้านงบประมาณท่านคิดว่าจะมีแนวทางการ
แก้ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ(MIS) ใดๆบ้าง (โดยท่านสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ควรจัดให้มีการอธิบายระบบงานที่มีความเชื่อมโยงและเกี่ยวข้องกัน
- () ควรจัดทำขั้นตอนการใช้โปรแกรม ให้แก่บุคลากรหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
- () ควรอธิบายขอบเขตและเมนูที่เปิดให้หน่วยงานใช้ให้ชัดเจน
- () ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านงบประมาณมีส่วนร่วมในระบบ สารสนเทศเพื่อจัดการ (MIS) ที่สอดคล้องกับหน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- () ควรจัดให้มีการวิเคราะห์ผลการทำงานผ่านระบบ สารสนเทศเพื่อจัดการ (MIS) ที่สอดคล้อง ด้านระบบรายงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านงบประมาณของหน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- () ควรจัดให้มีการวิเคราะห์ระบบรายงาน ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ(MIS) ทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนแบบฟอร์มรายงานในอนาคต
- () อื่น ๆ ระบุ

ตารางที่แสดงจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ของ Krejcie and Morgan

จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

ที่มา : Krejcie.R.V. and Morgan. D.V. “Determining Sample Size for Research Activities”

การหาค่าอำนาจจำแนกรายชื่อ ของแบบสอบถามแนวทางการแก้ปัญหาในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณ กรณีศึกษา : กองนโยบายและแผนมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ตารางที่ ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อ ของแบบสอบถามแนวทางการแก้ปัญหาในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณ กรณีศึกษา : กองนโยบายและแผนมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ปัญหาในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ(MIS) ด้านงบประมาณ	กลุ่มสูง		กลุ่มต่ำ		t		หมายเหตุ
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
1. ด้านแผนงาน/กลยุทธ์							
1. ระบบมีการแสดงแผนงานของมหาวิทยาลัยชัดเจน	4.10	0.99	2.30	0.82	4.41	0.97	ใช้ได้
2.	4.00	0.94	2.10	0.99	4.38	0.97	ใช้ได้
3.	3.90	0.73	2.3	0.94	4.21	0.97	ใช้ได้
4.	4.50	0.52	2.30	0.94	6.41	0.97	ใช้ได้
5.	3.70	0.82	1.80	0.63	5.79	0.97	ใช้ได้
6.	4.00	0.94	2.10	0.99	4.38	0.97	ใช้ได้
7.	3.80	1.39	2.10	0.73	3.40	0.97	ใช้ได้
2. ด้านตัวชี้วัดมหาวิทยาลัย							
1.	4.40	0.84	1.80	0.42	8.72	0.97	ใช้ได้
2.	3.80	1.03	1.90	0.73	4.73	0.97	ใช้ได้
3.	4.40	0.69	2.30	0.48	7.81	0.97	ใช้ได้
4.	3.20	1.31	1.80	0.63	3.03	0.97	ใช้ได้
5.	4.50	0.70	2.20	0.63	7.67	0.97	ใช้ได้
6.	4.30	0.94	2.20	0.63	5.82	0.97	ใช้ได้
7.	4.10	0.99	2.00	0.47	6.03	0.97	ใช้ได้
8.	4.30	0.82	2.00	0.47	7.67	0.97	ใช้ได้
9..	4.40	0.69	2.50	0.52	6.86	0.97	ใช้ได้
10.	3.90	0.73	2.10	0.73	5.45	0.97	ใช้ได้
3. ด้านงบประมาณ							
1.	3.50	1.08	2.50	0.70	2.45	0.97	ใช้ได้
2.	4.20	0.63	2.10	0.56	7.81	0.97	ใช้ได้
3.	3.40	1.26	1.80	0.63	3.58	0.97	ใช้ได้
4.	3.30	1.33	2.10	0.31	2.76	0.97	ใช้ได้

5.	4.30	1.25	3.00	0.94	2.62	0.97	ใช้ได้
6.	4.30	0.67	2.60	0.84	4.98	0.97	ใช้ได้
7.	3.50	0.85	2.40	0.51	3.50	0.97	ใช้ได้
8.	4.40	0.69	2.50	0.85	5.46	0.97	ใช้ได้
9.	4.10	0.73	2.50	0.70	4.95	0.97	ใช้ได้
4. ด้านข้อมูลนักศึกษา							
1.	4.30	0.67	2.30	0.67	6.63	0.97	ใช้ได้
2.	4.30	0.82	2.20	0.42	7.18	0.97	ใช้ได้
3.	4.60	0.51	2.20	0.63	9.30	0.97	ใช้ได้
4.	4.40	0.84	1.80	0.63	7.80	0.97	ใช้ได้
5.	4.20	0.78	2.10	0.31	7.81	0.97	ใช้ได้
6.	4.60	0.69	2.20	0.42	9.30	0.97	ใช้ได้
7.	3.90	0.87	2.00	0.66	5.46	0.97	ใช้ได้
8.	4.60	0.51	2.40	0.84	7.04	0.97	ใช้ได้
5. ด้านการคำนวณต้นทุนผลผลิต							
1.	3.80	0.78	2.80	0.78	2.83	0.97	ใช้ได้
2.	4.10	0.99	2.80	0.63	3.49	0.97	ใช้ได้
3.	4.30	0.82	2.60	0.84	4.56	0.97	ใช้ได้
4.	3.80	0.91	2.20	0.91	3.89	0.97	ใช้ได้
5.	4.50	0.52	3.10	1.10	3.63	0.97	ใช้ได้
6.	3.60	0.84	2.30	0.67	3.81	0.97	ใช้ได้
7.	4.10	0.73	3.10	0.94	2.55	0.97	ใช้ได้
8.	3.90	0.99	2.30	0.48	4.58	0.97	ใช้ได้
9.	4.10	0.87	2.40	0.69	4.80	0.97	ใช้ได้
10.	3.60	1.07	2.00	0.47	4.31	0.97	ใช้ได้
6. ด้านระบบรายงาน							
1.	4.30	1.05	2.30	0.67	5.04	0.97	ใช้ได้
2.	4.10	0.87	2.00	1.05	4.85	0.97	ใช้ได้
3.	4.50	0.70	2.80	0.91	4.64	0.97	ใช้ได้
4.	4.20	0.91	2.30	0.94	4.55	0.97	ใช้ได้
5.	4.20	0.63	2.60	0.84	4.80	0.97	ใช้ได้
6.	3.40	1.17	1.60	0.69	4.17	0.97	ใช้ได้
7.	3.90	0.99	2.60	0.69	3.38	0.97	ใช้ได้
8.	4.30	0.67	2.30	0.82	5.94	0.97	ใช้ได้

หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของครอนบาค (Cronbach,1990,หน้า 202-204) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\alpha_k = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\text{sum}S^2_{\text{items}}}{S^2_{\text{Total}}} \right]$$

- α_k แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
- k แทน จำนวนของข้อสอบถามทั้งหมด
- sumS² แทน ผลรวมของความแปรปรวนรายข้อ
- S²_{items} แทน ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งหมด

ในการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแนวทางการแก้ปัญหาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ด้านงบประมาณ กรณีศึกษา : กองนโยบายและแผนมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ได้ค่าความเชื่อมั่น ดังนี้

$$\begin{aligned} \alpha_k &= 0.97 \\ k &= 52 \\ \text{sum}S^2 &= 61.91 \\ S^2_{\text{items}} &= 1305.17 \end{aligned}$$

แทนค่า

$$0.97 = \frac{52}{52-1} \left(\frac{1 - 61.91}{1305.17} \right)$$

$$\begin{aligned} 0.97 &= 1.019 \times 0.953 \\ &= 0.97 \end{aligned}$$