

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ผลการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับงานของมหาวิทยาลัย

1.1 ผลการศึกษาคิดเห็นของผู้นำชุมชนและหน่วยราชการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้สอบถามผู้นำชุมชนและหัวหน้าส่วนราชการในท้องที่อำเภอต่างๆ ในจังหวัดราชบุรี และสมุทรสงคราม ปรากฏผลดังนี้

ตอนที่ 1 รายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ปรากฏดังตารางที่ 4.1 - 4.4

ตารางที่ 4.1 แสดงสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ชาย	176	81.5
2. หญิง	40	18.5
รวม	216	100.0

จากตารางพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้นำชุมชน มีจำนวน 216 คน แยกเป็นเพศชายจำนวน 176 คน และเพศหญิงจำนวน 40 คน

ตารางที่ 4.2 แสดงตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่าง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ผู้ใหญ่บ้าน	38	17.6
2. ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	107	49.5

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. สารวัตรกำนัน	6	2.8
4. แพทย์ประจำตำบล	4	1.9
5. กำนัน	2	0.9
6. หัวหน้าส่วนราชการ	1	0.5
7. ปลัดอำเภอ	1	0.5
8. นักวิชาการเกษตร	1	0.5
9. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข	1	0.5
10. พัฒนาการอำเภอ	1	0.5
ไม่ปรากฏข้อมูล	54	25.0
รวม	216	100.0

จากตารางพบว่า ผู้นำชุมชน และหัวหน้าหน่วยราชการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ ประกอบด้วยผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งงานเรียงตามลำดับมากไปน้อยดังนี้ 1) ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน 2) ผู้ใหญ่บ้าน 3) สารวัตรกำนัน 4) แพทย์ประจำตำบล 5) กำนัน และตำแหน่งงานอื่นๆ ได้แก่ หัวหน้าส่วนราชการ ปลัดอำเภอ นักวิชาการเกษตร เจ้าหน้าที่สาธารณสุข และพัฒนาการอำเภอ

ตารางที่ 4.3 แสดงรายละเอียดลักษณะงานของกลุ่มตัวอย่าง

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. หน่วยงานราชการ	77	35.6
2. รัฐวิสาหกิจ	1	0.5
3. บริษัท / ธุรกิจเอกชน	2	1.1
4. โรงเรียน / สถานศึกษา เอกชน	4	2.1
5. โรงเรียน / สถานศึกษา ของรัฐ	11	5.8
6. หมู่บ้าน / ตำบล	93	48.9

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
7. อื่นๆ	2	1.1
ไม่ปรากฏข้อมูล	26	12.0
รวม	216	100.0

จากตารางพบว่า กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 216 คน ปฏิบัติหน้าที่ตามหน่วยงานต่างๆ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) หมู่บ้าน ตำบล 2) หน่วยงานราชการ 3) โรงเรียน สถานศึกษาของรัฐ 4) โรงเรียน สถานศึกษาเอกชน 5) บริษัท ธุรกิจเอกชน 6) หน่วยงานอื่นๆ

ตารางที่ 4.4 แสดงรายละเอียดของบริการที่กลุ่มผู้นำชุมชนเคยได้รับจากมหาวิทยาลัย

ประเภทของบริการของมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)
1. ด้านการจัดการศึกษา เช่น การส่งบุตรหลาน / พนักงาน มาเรียน	103
2. ด้านงานบริการวิชาการ เช่น การฝึกอบรม การตรวจสอบสินค้าเกษตร การขอคำปรึกษาทางวิชาการ	76
3. ด้านวิจัย เช่น การจ้างมหาวิทยาลัยทำวิจัย การใช้ผลวิจัยของมหาวิทยาลัย	21
4. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	39
5. ด้านอื่นๆ (การพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กร การขอใช้สถานที่เพื่อจัดกิจกรรม)	2

จากตารางพบว่า บริการที่ผู้นำชุมชนได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยเรียงตามลำดับมากไปน้อยมีดังนี้ 1) บริการด้านการจัดการศึกษา 2) บริการด้านวิชาการ 3) บริการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 4) บริการด้านวิจัย และ 5) ด้านอื่นๆ เช่น การใช้สถานที่เพื่อจัดกิจกรรม

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความต้องการได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ผลการสอบถามความต้องการของผู้นำชุมชนและหัวหน้าส่วนราชการ รายละเอียดดังตารางที่ 4.5 - 4.10

ตารางที่ 4.5 แสดงความต้องการด้านการจัดการศึกษา

ประเด็นความต้องการ	$\bar{X}$	S	ระดับ ความ ต้องการ	อันดับที่ ของความ ต้องการ
1. การเปิดสาขาใหม่ๆ ที่ตอบสนองท้องถิ่น	3.75	0.35	มาก	6
2. การสอนนักศึกษาให้ประยุกต์ใช้ความรู้ ในการปฏิบัติงานได้จริง	4.00	0.13	มาก	3
3. การสอนนักศึกษาให้สามารถใช้ ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.88	0.18	มาก	5
4. การสอนนักศึกษาให้มีความสามารถด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	3.96	0.20	มาก	4
5. การสอนนักศึกษาให้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม	4.05	0.31	มาก	2
6. การสอนนักศึกษาให้มีความรับผิดชอบต่อ สังคมและชุมชน	4.09	0.22	มาก	1
7. การเปิดสอนระดับปริญญาเอก	3.74	0.20	มาก	7
8. การเปิดจัดตั้งวิทยาเขตในเมืองราชบุรี	3.74	0.30	มาก	8

จากตารางพบว่า ผู้นำชุมชนและหัวหน้าส่วนราชการ มีความต้องการในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยดังนี้

1. ต้องการให้มหาวิทยาลัยสอนนักศึกษาให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน
2. ต้องการให้มหาวิทยาลัยสอนนักศึกษาให้มีความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรม จริยธรรม
3. ต้องการให้มหาวิทยาลัยสอนนักศึกษาให้ประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานได้จริง

4. ต้องการให้มหาวิทยาลัยสอนนักศึกษาให้มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ต้องการให้มหาวิทยาลัยสอนนักศึกษาให้สามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร
5. ต้องการให้มหาวิทยาลัยเปิดสาขาใหม่ๆ ที่ตอบสนองท้องถิ่น
6. ต้องการให้มหาวิทยาลัยเปิดสอนระดับปริญญาเอก
7. ต้องการให้มหาวิทยาลัยเปิดจัดตั้งวิทยาเขตในเมืองราชบุรี

ตารางที่ 4.6 แสดงความต้องการด้านการให้บริการวิชาการ

ประเด็นความต้องการ	$\bar{X}$	S	ระดับความต้องการ	อันดับที่ของความ ต้องการ
1. การฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	3.83	0.16	มาก	2
2. การขอคำปรึกษาเฉพาะเรื่อง	3.58	0.26	มาก	5
3. การขอรับบริการเฉพาะเรื่อง	3.46	0.16	ปานกลาง	6
4. การประชาสัมพันธ์บริการของมหาวิทยาลัย	3.75	0.14	มาก	4
5. การเตือนสติสังคม	3.82	0.21	มาก	3
6. การร่วมสนับสนุน ส่งเสริม การดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดคุ้มค่า	3.98	0.24	มาก	1

จากตารางพบว่า ผู้นำชุมชนและหัวหน้าส่วนราชการมี ความต้องการในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการของมหาวิทยาลัยในระดับมากทุกประเด็น ยกเว้นด้านความต้องการขอรับบริการเฉพาะเรื่องที่มีระดับความต้องการปานกลาง โดยเรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยดังนี้

1. ความต้องการให้มหาวิทยาลัยร่วมสนับสนุน ส่งเสริม การดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดคุ้มค่า
2. ความต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

3. ความต้องการให้มหาวิทยาลัยเตือนสติสังคม
4. ความต้องการให้มหาวิทยาลัยประชาสัมพันธ์รับบริการของมหาวิทยาลัย
5. ความต้องการขอคำปรึกษาเฉพาะเรื่องจากมหาวิทยาลัย
6. ความต้องการขอรับบริการเฉพาะเรื่องจากมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.7 แสดงรายละเอียดความต้องการด้านการวิจัย

ประเด็นความต้องการ	$\bar{X}$	S	ระดับ ความ ต้องการ	อันดับที่ ของความ ต้องการ
1. การทำวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวกับท้องถิ่น	4.08	0.80	มาก	1
2. การทำโพลล์ในประเด็นสาธารณะ / ประเด็นความขัดแย้งในระดับท้องถิ่น	3.54	0.21	มาก	5
3. การเผยแพร่งานวิจัยสู่หน่วยงานในท้องถิ่น	3.86	0.11	มาก	2
4. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการ ทำวิจัย	3.71	0.20	มาก	4
5. การร่วมทำวิจัยกับหน่วยงาน / ชุมชน	3.73	0.16	มาก	3

จากตารางพบว่า ผู้ นำชุมชนและหัวหน้าส่วนราชการในพื้นที่มี ความต้องการในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยดังนี้

1. ต้องการให้มหาวิทยาลัยทำวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวกับท้องถิ่น
2. ต้องการให้มหาวิทยาลัยเผยแพร่งานวิจัยสู่หน่วยงานในท้องถิ่น
3. ต้องการให้มหาวิทยาลัยร่วมทำวิจัยกับหน่วยงาน ชุมชน
4. ต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการทำวิจัย
5. ต้องการให้มหาวิทยาลัยทำโพลล์ในประเด็นสาธารณะ และ ประเด็นความขัดแย้งในระดับท้องถิ่น

ตารางที่ 4.8 แสดงรายละเอียดความต้องการที่จะรับบริการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ประเด็นความต้องการ	$\bar{X}$	S	ระดับ ความ ต้องการ	อันดับที่ ของความ ต้องการ
1. การเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้และวิจัย ภูมิปัญญาชาติและท้องถิ่น	3.83	0.19	มาก	3
2. การเป็นหน่วยประสานความร่วมมือทุก ภาคส่วนในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.83	1.05	มาก	1
3. การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม	3.83	0.13	มาก	2

จากตารางพบว่า ผู้นำชุมชนและหัวหน้าส่วนราชการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยดังนี้

1. ต้องการให้มหาวิทยาลัยเป็นหน่วยประสานความร่วมมือทุกภาคส่วนในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
2. ต้องการให้มหาวิทยาลัยเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม
3. ต้องการให้มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้และวิจัย ภูมิปัญญาของชาติและท้องถิ่น

ตารางที่ 4.9 แสดงรายละเอียดความต้องการที่ผู้นำชุมชนและหัวหน้าส่วนราชการ ต้องการให้มหาวิทยาลัยดำเนินการในอันดับต้นๆ

ประเด็นความต้องการ	ความถี่
1. การสอนนักศึกษาให้ซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม	6
2. พัฒนานักศึกษาให้รับผิดชอบต่อสังคม	3
3. การวิจัยสำรวจสินค้าเกษตรที่มีมากในอำเภอ เช่น สับปะรด มัน ฯลฯ	1
4. ส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น	2
5. การทำนุบำรุง เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย	4
6. วิจัยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น	5
7. การพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กร ชุมชน	1

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ความถี่
8. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารสู่ชุมชน	3
9. การให้บริการแก่ส่วนราชการ	1
10. เปิดการสอนในเขตอำเภอเมืองราชบุรี	6
11. สอนให้นักศึกษามีความรู้และปฏิบัติได้จริง	1
12. กระจายศูนย์การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย	1
13. มีกองทุนเพื่อการศึกษา	1
14. การแนะแนวให้ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาในมหาวิทยาลัยตามหมู่บ้าน	1
15. สนับสนุนการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	3
16. การสอนโดยใช้ภาษาต่างประเทศ	1
17. นักศึกษาจบแล้วมีงานทำ	1
18. นักศึกษาแต่งกายเรียบร้อย มีมารยาทและพฤติกรรมเหมาะสม	2
19. พัฒนาคุณภาพการศึกษา	1
20. การเตือนสติสังคม	1
21. การร่วมทำวิจัยกับหน่วยงานในชุมชน	2
22. มีบุคลากรมีความรู้ความสามารถในการสอน	1
23. มีศูนย์บริการด้านวิชาการแก่ชุมชน	1
24. ให้นักศึกษาลงพื้นที่ พบปะกับประชาชนในท้องถิ่น	2
25. เปิดการอบรมด้านหลักสูตร	1
26. การทำโพลล์ในประเด็นต่างๆ อย่างซื่อสัตย์เป็นจริง	2
27. พัฒนานักศึกษาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1

จากตารางพบว่า ประเด็นที่ กลุ่มตัวอย่าง ต้องการให้มหาวิทยาลัยดำเนินการมากที่สุดสามอันดับแรก คือ

1. การสอนนักศึกษาให้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม
2. การเปิดวิทยาเขตในเมืองราชบุรี
3. การทำวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวกับท้องถิ่น

ตารางที่ 4.10 แสดงรายละเอียด สาขาวิชาที่ ผู้นำชุมชนและหัวหน้าส่วนราชการ อยากให้ มหาวิทยาลัยเปิดสอน

สาขาที่ต้องการให้เปิดสอน	ความถี่
1. หลักสูตรปริญญาเอก	3
2. สาขาด้านสิ่งแวดล้อม	1
3. หลักสูตรดุษฎีบัณฑิต	1
4. เทคโนโลยีการเกษตร	4
5. ภาษาไทย	1
6. หลักสูตรช่าง	1
7. ปริญญาโทสาธารณสุข	1
8. สัตวศาสตร์	1
9. การปกครอง	3
10. ศิลปะ วิจารณ์ศิลป์ ประติมากรรม จิตรกรรม	1
11. การบริหารจัดการทั่วไป	1
12. สาขาใหม่ๆ ที่ตอบสนองต่อท้องถิ่น	4
13. การท่องเที่ยว / การโรงแรม / มัคคุเทศก์	3
14. การแพทย์ / พยาบาล	1
15. ภาษาต่างประเทศ	1

จากตารางพบว่า สาขาวิชาที่ ผู้นำชุมชนและหัวหน้าส่วนราชการ ต้องการให้ มหาวิทยาลัยดำเนินการเปิดสอน ได้แก่

1. เทคโนโลยีการเกษตร และสาขาอื่นๆ ที่ตอบสนองต่อท้องถิ่น
2. หลักสูตรปริญญาเอก
3. การท่องเที่ยว การโรงแรม มัคคุเทศก์
4. การปกครอง

1.2 ผลการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน

1.2.1 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ผลการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนักศึกษา ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนักศึกษามีข้อสรุปดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ปรากฏดังตารางที่ 4.11 - 4.12

ตารางที่ 4.11 แสดงรายละเอียดของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ชาย	54	26.09
2. หญิง	153	73.81
รวม	207	100.0

จากตารางพบว่า กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มีจำนวน 207 คน แยกเป็นเพศชายจำนวน 54 คน และเพศหญิงจำนวน 153 คน

ตารางที่ 4.12 แสดงรายละเอียดของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างจำแนกตามที่พักอาศัย

ประเภทของที่พักอาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. หอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	97	46.9	1
2. หอพัก / บ้านเช่านอกมหาวิทยาลัย	54	26.1	2
3. พักอยู่กับผู้ปกครอง/ญาติ	51	24.6	3
4. อื่น ๆ	2	1.0	4
รวม	204	98.6	

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ประเภทของที่พักอาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
ไม่ตอบในประเด็นนี้	3	1.4	

จ ากตารางพบว่า นักศึกษาคณะครุศาสตร์ส่วนใหญ่พักในหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 46.9) รองลงมาคือพักอยู่กับผู้ปกครองหรือญาติ (ร้อยละ 26.1) ซึ่งเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงกับพักอยู่กับผู้ปกครองหรือญาติ (ร้อยละ 24.6)

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความต้องการรับบริการจากมหาวิทยาลัย

สอบถามความต้องการรับบริการใน 4 ด้าน คือ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา บริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา บริการด้านให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา บริการด้านการจัดการเรียนการสอน โดยในความต้องการแต่ละด้านมีประเด็นรายละเอียดซึ่งสรุปในภาพรวมได้ดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 แสดงรายละเอียดความต้องการรับบริการใน 4 ด้านจากมหาวิทยาลัย

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
1. ความต้องการด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.01	0.82	มาก	1
2. ความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา	3.92	0.88	มาก	4
3. ความต้องการด้านให้คำปรึกษา	3.96	0.87	มาก	3
4. ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน	3.98	0.84	มาก	2
สรุปภาพรวมความต้องการ	3.96	0.85	มาก	

จ ากตารางพบว่า ภาพรวมความต้องการในรายการสอบถามทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยความต้องการในระดับมาก (3.96) เรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยได้ดังนี้

1. ความต้องการด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (4.01)
2. ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน (3.98)
3. ความต้องการด้านการให้คำปรึกษา (3.96)
4. ความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3.92)

สำหรับความต้องการของนักศึกษาในประเด็นย่อยๆ ของแต่ละด้าน ดังตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 แสดงความต้องการด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. ระบบห้องสมุดที่มีหนังสือสิ่งพิมพ์ที่หลากหลายและมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	4.07	0.76	มาก	1
2. บริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษาเพื่อการนำเสนอผลงาน เช่น ไมโครโฟน โปรเจกเตอร์ โอเวอร์เฮด คอมพิวเตอร์	4.04	0.82	มาก	2
3. จุดบริการ Internet WiFi ตามคณะและหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาสามารถใช้บริการได้สะดวก	4.04	0.86	มาก	2
4. ระบบงานทะเบียนการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วและคล่องตัว	3.96	0.82	มาก	4

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
5. ศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีที่เพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงบริการได้ง่าย	3.96	0.82	มาก	4
เฉลี่ยรายด้าน	4.01	0.82		

จากรายการพบว่า นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัย
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 4.01)
โดยแยกตามประเด็นได้ดังนี้

นักศึกษามีความต้องการเกี่ยวกับระบบห้องสมุดที่มีหนังสือสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย
และมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในระดับมากที่สุด
(ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 4.07) รองลงมาคือ ความต้องการบริการด้านสื่อเทคโนโลยีในการ
นำเสนอผลงาน และบริการด้าน Internet / WiFi ให้สามารถใช้ได้ในคณะหรือหน่วยงานใน
มหาวิทยาลัย (4.04)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- สื่อการเรียนรู้ไม่เพียงพอ
- อุปกรณ์บางอย่างชำรุด ไม่มีการซ่อมแซม
- เพิ่มบริการสืบค้นข้อมูลทาง Internet บางที่ยังใช้ไม่ได้
- คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ
- เพิ่มบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
- ควรเพิ่มบริการตรวจสอบเกรดทางคอมพิวเตอร์ให้สะดวกมากขึ้น
- ควรเพิ่มสื่ออุปกรณ์เกี่ยวกับวิชาภาษาอังกฤษให้มากขึ้น
- ควรจัดให้มีไมโครโฟนในห้องเรียน

ตารางที่ 4.15 แสดงความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. ระบบการดูแลสภาพห้องเรียนและ ห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม เช่น แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	3.96	0.80	มาก	4
2. การบำรุงดูแลสภาพแวดล้อมภายใน มหาวิทยาลัยให้สวยงามมีความเป็น ธรรมชาติ	3.98	0.78	มาก	3
3. จัดสถานที่ออกกำลังกาย (ห้องฟิตเนส สนามกีฬา) มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่ เหมาะสม และจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้ คำปรึกษาแนะนำการใช้อุปกรณ์ต่างๆ	3.88	0.93	มาก	6
4. ระบบดูแลสุขภาพ และให้บริการรักษา สุขภาพอนามัยที่สะดวกและรวดเร็ว	3.88	0.92	มาก	6
5. จัดให้มีแพทย์ หรือพยาบาลมาให้บริการ แก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 - 2 วัน	3.74	0.99	มาก	8
6. ระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารใน โรงอาหารของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม	4.00	0.84	มาก	1
7. มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักใน มหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพ ปลอดภัยแก่นักศึกษา	3.99	0.86	มาก	2
8. มีระบบการดูแลรักษาห้องสุขาตามอาคาร ต่าง ๆ ให้สะอาดและอยู่ในสภาพใช้งาน ได้ดี ไม่ชำรุด	3.93	0.90	มาก	5
เฉลี่ยรายด้าน	3.92	0.88	มาก	

จ ากตารางพบว่า นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.92 โดยแยกตามประเด็นได้ดังนี้

ความต้องการ 5 ลำดับแรกของนักศึกษามีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการในระดับมากใกล้เคียงกัน คือ ระดับความต้องการตั้งแต่ 4.00 - 3.93 เรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ความต้องการด้านระบบดูแลการจำหน่ายอาหารให้มีคุณภาพและราคาเหมาะสม (4.00) ความต้องการให้มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย (3.99) การดูแลสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยให้สวยงามเป็นธรรมชาติ (3.98) การดูแลสภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ (3.96) และการดูแลรักษาห้องสุขาในอาคารให้สะอาดและใช้งานได้ดี (3.93)

นอกจากนั้นยังพบว่า ความต้องการบริการด้านนี้ในลำดับสุดท้ายยังมีค่าเฉลี่ยความต้องการในระดับมาก (3.88 – 3.74) ได้แก่ ความต้องการด้านสถานที่และอุปกรณ์ออกกำลังกาย ระบบดูแลรักษาสุขภาพที่สะดวก รวดเร็ว (3.88) และการจัดให้มีบริการแพทย์และพยาบาลแก่นักศึกษาทุกสัปดาห์ (3.74)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรเพิ่มความปลอดภัยในหอพักของมหาวิทยาลัย
- เพิ่มบริการจราจรและดูแลรถของนักศึกษา
- ถนนเข้าหอพักควรปรับปรุงเป็นคอนกรีต
- ควรจัดแข่งขันกีฬาบ่อยๆ
- ควรมีรถรับส่งระหว่างหอพักกับมหาวิทยาลัย
- ห้องสุขาควรปรับปรุงให้ใช้ได้ทุกชั้นและทุกห้อง
- ห้องน้ำควรสะอาดกว่านี้ ปัจจุบันสกปรกมาก
- ควรมีจุดบริการน้ำดื่มที่คณะให้เพียงพอ
- ที่นั่งพักผ่อนยังไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
- ควรมีรถรับส่งในมหาวิทยาลัย
- เพิ่มบริการพัดลมและไฟฟ้าในหอพัก
- ควรพัฒนาสวนสุขภาพให้สวยงามโดยเพิ่มไม้ดอก ไม้ประดับและเรือถีบ

- อยากให้ปรับปรุงโรงยิมและเพิ่มไฟสนามกีฬา
- อยากให้มีห้อง Fitness
- ห้องเรียนควรสะอาดกว่าที่เป็นอยู่
- ควรปรับปรุงโต๊ะเรียนและเก้าอี้

ตารางที่ 4.16 แสดงความต้องการด้านให้คำปรึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. อาจารย์ทุกคนจัดทำตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษาด้านวิชาการและติดประกาศให้นักศึกษาทราบ	3.94	0.85	มาก	3
2. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว	4.08	0.84	มาก	1
3. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษาโดยจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์คอยให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว ปัญหาสังคม	3.99	0.85	มาก	2
4. จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญการให้บริการปรึกษาทางจิตวิทยา (นักจิตวิทยา) มาให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 - 2 วัน	3.81	0.93	มาก	4
เฉลี่ยรายด้าน	3.96	0.87		

จากรายการพบว่า นักศึกษาคณะครุศาสตร์มีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัยด้านการให้คำปรึกษาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.86) โดยแยกตามประเด็นได้ดังนี้

ความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการมากที่สุด คือ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือทั้งในปัญหาการเรียนและปัญหาส่วนตัว (4.08) รองลงมาได้แก่ การจัดให้มีหน่วยงานกลางบริการด้านการให้คำปรึกษาในทุกด้าน (3.99) และอาจารย์จัดตารางเวลาเพื่อให้นักศึกษาเข้าพบได้สะดวก (3.94)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อาจารย์ควรมีจิตวิญญาณควรมีจิตวิญญาณความเป็นครู มีจิตใจเมตตากรุณา ใช้ถ้อยคำสุภาพ ไม่หยาบคาย
- ควรให้คำปรึกษาเพื่อแก้ปัญหา ไม่ควรแนะนำให้ลาออกหรือย้ายคณะ
- ควรมีอาจารย์ที่ให้คำปรึกษากับนักศึกษาได้มากกว่านี้
- อาจารย์ควรมีเวลาเอาใจใส่นักศึกษาเพิ่มขึ้นและดีกว่านี้
- เจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยงานควรให้คำปรึกษากับนักศึกษาอย่างดี โดยเฉพาะการใช้คำพูด และการเต็มใจให้การปรึกษานักศึกษา
- อาจารย์ที่ปรึกษาควรพบนักศึกษาอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง
- นักศึกษาเข้าถึงอาจารย์น้อยมาก

ตารางที่ 4.17 แสดงความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. จัดรายวิชาเลือกที่หลากหลาย ทันสมัย	3.92	0.87	มาก	9
2. จัดให้มีการสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะวิชาชีพเพื่อมีงานทำ เช่น ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านเทคโนโลยี การสื่อสารและสารสนเทศ	3.94	0.85	มาก	8

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
3. จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการปฏิบัติจริงให้มากขึ้น	3.98	0.85	มาก	6
4. นักศึกษามีส่วนร่วมทางการเรียนมากขึ้น	4.00	0.80	มาก	2
5. ส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนหรือสถานประกอบการมากขึ้น	4.05	0.86	มาก	1
6. วัดผลประเมินผลตามสภาพจริงโดยเน้นผลงานจริงมากขึ้น	3.97	0.85	มาก	7
7. เชื่อมงวดกับมาตรฐานการทดสอบและการตัดสินผลการเรียน	4.00	0.84	มาก	2
8. เชื่อมงวดกับการเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในห้องเรียน	4.00	0.83	มาก	2
3. เสนอข้อคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนได้ตลอดเวลา	4.00	0.83	มาก	2
เฉลี่ยรายด้าน	3.98	0.84	มาก	

จ ากตารางพบว่า นักศึกษาคณะครุศาสตร์มีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัยด้านการจัดการเรียนการสอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.98) โดยแยกตามประเด็นได้ดังนี้

ความต้องการมากที่สุดสองอันดับแรกมีค่าเฉลี่ยความต้องการใกล้เคียงกัน คือ 4.05 - 4.00 โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ความต้องการด้านการส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน (4.05) ความต้องการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนมากขึ้น การเชื่อมงวดกับมาตรฐานการสอบและการตัดสินผลการเรียน การเชื่อมงวดกับการเข้าชั้นเรียน และการสามารถเสนอความคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนได้ตลอดเวลา (4.00) เมื่อพิจารณาระดับความต้องการใน อันดับรองลงมา พบว่ามีค่าเฉลี่ยความต้องการใกล้เคียงกันเช่นเดียวกัน คือตั้งแต่ 3.98 - 3.92

ได้แก่ การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการปฏิบัติจริง (3.98) การวัดประเมินตามสภาพจริง (3.97) การสอนเสริมทักษะวิชาชีพเพื่อการมีงานทำ (3.94) และการจัดรายวิชาเลือกที่หลากหลาย ทันสมัย (3.92)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรมีการประเมินผลจากการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ
- ควรเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- ควรมีตำราหรือหนังสือเรียนในวิชานั้น ๆ เพราะจะได้ความรู้มากกว่าการจดบันทึกเอง
- เกรดออกค่อนข้างช้า
- ควรมีบริการลงทะเบียนและดูตารางเรียนได้ด้วยระบบอินเตอร์เน็ต
- การประเมินผลอยู่ที่อาจารย์มากกว่าเกณฑ์
- จัดระบบการประกาศผลการเรียนที่สะดวกกว่านี้
- การสอนโดยเน้นการปฏิบัติจริง
- ควรจัดสัมมนาให้การเรียนรู้ก่อนออกฝึกงาน
- ควรเพิ่มการฝึกอบรมเสริมหลักสูตรให้มากขึ้น
- ควรมีสวนย์ฝึกการสอนในมหาวิทยาลัยก่อนออกไปฝึกสอนจริง
- ควรจัดให้นักศึกษาไปดูงานการฝึกสอนของรุ่นพี่
- ควรมีการศึกษาดูงานจากสถานที่จริงเกี่ยวกับการเรียนการสอน
- ควรจัดตลาดงานในมหาวิทยาลัยปีละครั้ง
- อยากให้มีการจัดอบรมการเขียนแผนการสอนและการทำสื่อ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ในการสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในต่อสภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน นักศึกษาคณะครุศาสตร์มีความพึงพอใจในประเด็นความต้องการที่สอบถาม 20 รายการดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.18 แสดง ความพึงพอใจในต่อสภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ พึงพอใจ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ	ลำดับที่
1. ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ที่หลากหลาย และมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	3.64	0.74	มาก	7
2. การบริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษา เพื่อการนำเสนอผลงาน	3.85	2.91	มาก	1
3. การให้บริการงานทะเบียนการศึกษาที่ สามารถให้บริการได้รวดเร็วและ คล่องตัว	3.56	0.84	มาก	17
4. สภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่ เหมาะสม เช่น แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ใน ห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้	3.58	0.79	มาก	16
5. สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่ สวยงาม มีความเป็นธรรมชาติ	3.79	2.18	มาก	2
6. สถานที่ออกกำลังกาย เครื่องมืออุปกรณ์ ที่เหมาะสม	3.60	0.81	มาก	13
7. บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวก และรวดเร็ว	3.71	2.20	มาก	3
8. การจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร	3.56	0.86	มาก	17
9. คุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัย มีคุณภาพ ปลอดภัยแก่นักศึกษา	3.49	0.79	ปานกลาง	20
10. การดูแลรักษาห้องสุขาตามอาคารต่างๆ ให้สะอาด และอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ไม่ชำรุด	3.60	1.67	มาก	13

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ พึงพอใจ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ	ลำดับที่
11. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว	3.60	0.78	มาก	13
12. การจัดรายวิชาเลือกที่หลากหลายและทันสมัย	3.65	0.72	มาก	6
13. การสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะวิชาชีพเพื่อการมีงานทำ เช่น ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ	3.62	0.77	มาก	9
14. การส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ นอกห้องเรียนหรือสถานประกอบการมากขึ้น	3.69	0.75	มาก	4
15. ระบบการวัดผลประเมินผลที่ได้มาตรฐาน	3.61	0.78	มาก	11
16. การทุ่มเทเอาใจใส่ต่อการสอนของอาจารย์ผู้สอน	3.67	0.80	มาก	5
17. การเข้าพบอาจารย์ผู้สอนเพื่อขอคำปรึกษา	3.62	0.80	มาก	9
18. ระบบความปลอดภัยในการเดินทางสัญจรในมหาวิทยาลัย	3.56	0.81	มาก	17
19. ความสะดวกในการเดินทางมาเรียน	3.61	0.82	มาก	11
20. การจัดกิจกรรมชมรม ชุมนุมต่างๆ ในมหาวิทยาลัย	3.64	0.79	มาก	7
เฉลี่ยรายด้าน	3.63	1.08	มาก	

จ ากตารางพบว่า ประเด็นที่นักศึกษาคณะครุศาสตร์มีความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.63) โดยพบว่าระดับความพึงพอใจในระดับมากนี้มีค่าเฉลี่ยไม่สูง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3 อันดับแรกได้แก่ การบริการสื่อเทคโนโลยีในการนำเสนอผลงาน (3.85) สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่สวยงามมีความเป็นธรรมชาติ (3.79) และการบริการรักษาสุขภาพที่สะดวก รวดเร็ว (3.71) อย่างไรก็ตาม ความพึงพอใจใน 3 อันดับแรกนี้มีค่าการกระจายของความคิดเห็นค่อนข้างมาก (ตั้งแต่ 2.18 -2.91)

ข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจรองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจตั้งแต่ 3.69 - 3.64 เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ การส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน (3.69) การเอาใจใส่การสอนของอาจารย์ (3.67) การจัดรายวิชาเลือกที่หลากหลาย ทันสมัย (3.65) บริการห้องสมุดที่มีหนังสือหลากหลายและระบบการสืบค้นที่ดี และการจัดกิจกรรมชมรมหรือชุมนุม (3.64)

ประเด็นที่นักศึกษาพึงพอใจในลำดับท้าย ได้แก่ บริการงานทะเบียน การจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร ความปลอดภัยในการเดินทางในมหาวิทยาลัย (3.56) และความพึงพอใจอันดับสุดท้ายซึ่งมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ได้แก่ คุณภาพของหอพักของมหาวิทยาลัย (3.49)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านความต้องการจำเป็นของนักศึกษา

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านความต้องการจำเป็นของนักศึกษา ในการสอบถามได้ให้นักศึกษาได้ระบุความต้องการโดยอิสระ

สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมมีดังต่อไปนี้

- ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันและใช้หลายช่องทาง
- เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงมากขึ้น
- ควรมีหนังสือพิมพ์ตามอาคารเรียน
- ควรประชาสัมพันธ์ทางบอร์ดของอาคารต่าง ๆ ด้วย
- ควรมีบริการเกี่ยวกับงานและการรับสมัครงาน

- ถ้าโพงกระจายเสียงบริเวณฝั่งอาคารวิทยาการจัดการไม่ค่อยดัง ทำให้ไม่ค่อยได้รับรู้ข่าวสารที่ประกาศ
- ควรเพิ่มมุมข่าวสารสำหรับนักศึกษา
- การปรับปรุงอาคารหรืองานช่างต่าง ๆ ควรทำในวันที่มีมหาวิทยาลัยไม่มีการเรียนการสอน เนื่องจากรบกวนสมาธิในการเรียนอย่างมาก
- พนักงานบางคนในห้องสมุดกลางควรปรับปรุงพฤติกรรมบริการให้ดีขึ้น
- ในการประเมินอาจารย์ไม่อย่าให้ลงชื่อนักศึกษา

1.2.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ผลการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนักศึกษา ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนักศึกษามีข้อสรุปดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ปรากฏดังตารางที่ 4.19 - 4.20

ตารางที่ 4.19 แสดงรายละเอียดของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ชาย	36	39.1
2. หญิง	56	60.9
รวม	92	100.0

จากตารางพบว่า กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวน 92 คน แยกเป็นเพศชายจำนวน 36 คน และเพศหญิงจำนวน 56 คน

ตารางที่ 4.20 แสดงรายละเอียดของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามที่พักอาศัย

ประเภทของที่พักอาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. หอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	19	20.7	3
2. หอพัก/บ้านเช่านอกมหาวิทยาลัย	35	38.0	1
3. พักอยู่กับผู้ปกครอง/ญาติ	25	27.2	2
4. อื่นๆ	7	7.6	4
รวม	86	93.5	
ไม่ตอบในประเด็นนี้	6	6.5	

จากตารางพบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่พักหอพักหรือบ้านเช่านอกมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 38.0) รองลงมาคือพักอยู่กับผู้ปกครองหรือญาติ (ร้อยละ 27.2) และพักหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 20.7)

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความต้องการรับบริการจากมหาวิทยาลัย

สอบถามความต้องการรับบริการใน 4 ด้าน คือ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา บริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา บริการด้านให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา บริการด้านการจัดการเรียนการสอน โดยในความต้องการแต่ละด้านมีประเด็นรายละเอียดซึ่งสรุปในภาพรวมได้ดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 แสดงรายละเอียดความต้องการรับบริการใน 4 ด้านจากมหาวิทยาลัย

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. ความต้องการด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.92	0.71	มาก	3
2. ความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา	3.81	0.75	มาก	4

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
3. ความต้องการด้านให้คำปรึกษา	3.93	0.70	มาก	2
4. ความต้องการด้านการจัดการเรียน การสอน	3.97	0.68	มาก	1
สรุปภาพรวมความต้องการ	3.90	0.71	มาก	

จากตารางพบว่า ภาพรวมความต้องการในรายการสอบถามทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยความต้องการในระดับมาก (3.90) เรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยได้ดังนี้

1. ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน (3.97)
2. ความต้องการด้านการให้คำปรึกษา (3.93)
3. ความต้องการด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (3.92)
4. ความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3.81)

สำหรับความต้องการของนักศึกษาในประเด็นย่อยๆ ของแต่ละด้าน มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.22 แสดงความต้องการด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. ระบบห้องสมุดที่มีหนังสือสิ่งพิมพ์ที่ หลากหลายและมีระบบสืบค้นข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหา ความรู้เพิ่มเติม	4.16	0.69	มาก	1

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
2. บริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษาเพื่อ การนำเสนอผลงาน เช่น ไมโครโฟน โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด คอมพิวเตอร์	4.02	0.69	มาก	2
4. จุดบริการ Internet / WiFi ตามคณะ และหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยที่ นักศึกษาสามารถใช้บริการได้สะดวก	3.50	1.02	มาก	5
4. ระบบงานทะเบียนการศึกษาที่สามารถ ให้บริการได้รวดเร็วและคล่องตัว	3.97	0.57	มาก	3
5. ศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีที่ เพียงพอพร้อมใช้งานและเข้าถึงบริการ ได้ง่าย	3.96	0.58	มาก	4
เฉลี่ยรายด้าน	3.92	0.71	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความต้องการ
บริการของมหาวิทยาลัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับ
ความต้องการ = 3.92) โดยแยกตามประเด็นได้ดังนี้

นักศึกษามีความต้องการเกี่ยวกับระบบห้องสมุดที่มีหนังสือสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย
และมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในระดับมากที่สุด
(ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 4.16) ส่วนความต้องการในลำดับที่ 2 - 4 นั้นพบค่าเฉลี่ยระดับ
ความต้องการไม่แตกต่างกันมากนัก คือตั้งแต่ 4.02 ถึง 3.96 ซึ่งเป็นความต้องการระดับมาก
เช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อินเทอร์เน็ตเข้าและน้อยกว่าจำนวนนักศึกษา

- Internet WiFi บริเวณหอพักไม่เร็วและหลุดบ่อย ไม่สามารถใช้งานหรือสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ Internet ได้เลย

ตารางที่ 4.23 แสดง ความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. ระบบการดูแลสภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม เช่น แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	3.87	0.72	มาก	3
2. การบำรุงดูแลสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยให้สวยงามมีความเป็นธรรมชาติ	3.90	0.66	มาก	2
3. จัดสถานที่ออกกำลังกาย (ห้องฟิตเนส สนามกีฬา) มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม และจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ	3.93	0.66	มาก	1
4. ระบบดูแลสุขภาพ และให้บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวกและรวดเร็ว	3.80	0.69	มาก	6
5. จัดให้มีแพทย์หรือพยาบาลมาให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 - 2 วัน	3.69	0.86	มาก	7
6. ระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหารของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	3.84	0.82	มาก	5
7. มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพปลอดภัยแก่นักศึกษา	3.86	0.75	มาก	4

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
8. มีระบบการดูแลรักษาห้องสุขาตาม อาคารต่างๆ ให้สะอาดและอยู่ในสภาพ ใช้งานได้ดี ไม่ชำรุด	3.63	0.84	มาก	8
เฉลี่ยรายด้าน	3.81	0.75	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความต้องการ
บริการของมหาวิทยาลัยด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับความ
ต้องการ = 3.81) โดยแยกตามประเด็นได้ดังนี้

ความต้องการ 5 ลำดับแรกของนักศึกษามีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการในระดับมาก
(ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.84 - 3.93) โดยประเด็นที่มีความต้องการมากที่สุด ได้แก่ สถานที่
ออกกำลังกาย อุปกรณ์การออกกำลังกายและการให้บริการด้านบุคลากรเกี่ยวกับการออกกำลังกาย
(ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.93) ลำดับรองลงมา คือ การบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมภายใน
มหาวิทยาลัยให้สวยงามและมีความเป็นธรรมชาติ (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.90) และเมื่อ
พิจารณาความต้องการในลำดับสุดท้ายคือการดูแลรักษาห้องสุขาภายในอาคารให้สะอาดและอยู่ใน
สภาพพร้อมใช้งานพบว่ามีความต้องการในระดับมากเช่นเดียวกัน (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ
= 3.63)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรมีห้องฟิตเนต
- สภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยทัศนียภาพไม่ค่อยดี
- ห้องน้ำของมหาวิทยาลัยแย่มาก
- ควรทำห้องเรียนให้ดีขึ้น กำแพงกันเสียงไม่ได้ สอนห้องหนึ่งได้ยินไปถึงอีก
ห้อง
- ควรมีเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน

ตารางที่ 4.24 แสดง ความต้องการด้านให้คำปรึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. อาจารย์ทุกคนจัดทำตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษาด้านวิชาการและติดประกาศให้นักศึกษาทราบ	3.90	0.70	มาก	3
2. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว	3.95	0.69	มาก	2
3. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษาโดยจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์คอยให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว ปัญหาสังคม	4.03	0.68	มาก	1
4. จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญการให้บริการปรึกษาทางจิตวิทยา (นักจิตวิทยา) มาให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 - 2 วัน	3.84	0.76	มาก	4
เฉลี่ยรายด้าน	3.93	0.70	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัยด้านการให้คำปรึกษาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.93) โดยแยกตามประเด็นได้ดังนี้

ความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการมากที่สุด คือ การจัดให้มีหน่วยงานกลางบริการด้านการให้คำปรึกษาในทุกด้าน (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 4.03) รองลงมาคือ

บริการจากอาจารย์ที่ปรึกษา (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.95) และอาจารย์จัดตารางเวลาเพื่อให้นักศึกษาเข้าพบได้สะดวก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.90)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- แยะมาก ไม่มีการให้คำปรึกษาเลย
- อาจารย์ที่ปรึกษาเอาใจใส่น้อย

ตารางที่ 4.25 แสดง ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. จัดรายวิชาเลือกที่หลากหลาย ทันสมัย	3.94	0.62	มาก	7
2. จัดให้มีการสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะวิชาชีพเพื่อมีงานทำ เช่น ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ	3.95	0.66	มาก	4
3. จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการปฏิบัติจริงให้มากขึ้น	4.03	0.64	มาก	2
4. นักศึกษามีส่วนร่วมทางการเรียนมากขึ้น	3.95	0.70	มาก	4
5. ส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนหรือสถานประกอบการมากขึ้น	3.98	0.66	มาก	3
6. วัดผลประเมินผลตามสภาพจริงโดยเน้นผลงานจริงมากขึ้น	3.94	0.70	มาก	7
7. เชื่อมวัดกับมาตรฐานการทดสอบและการตัดสินผลการเรียน	4.10	0.64	มาก	1
8. เชื่อมวัดกับการเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในห้องเรียน	3.95	0.80	มาก	4

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
9. เสนอข้อคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนได้ ตลอดเวลา	3.94	0.70	มาก	7
เฉลี่ยรายด้าน	3.97	0.68	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัยด้านการจัดการเรียนการสอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.97) โดยแยกตามประเด็นได้ดังนี้

ความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการมากที่สุด คือ การเข้มงวดกับมาตรฐานการทดสอบและการตัดสินผลการเรียน (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 4.10) รองลงมา คือ การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการปฏิบัติจริง (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 4.03) และการส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนหรือสถานประกอบการมากขึ้น (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.98)

ความต้องการในลำดับรองลงมาที่นักศึกษามีความต้องการเท่ากัน ได้แก่ การสอนเสริมทักษะวิชาชีพ การมีส่วนร่วมทางการเรียนของนักศึกษาและการเข้มงวดต่อการเข้าชั้นเรียน (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.95)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มีใครดูแลในบริการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ในการสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในต่อสภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจในประเด็นความต้องการที่สอบถาม 20 รายการดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.26 แสดง ความพึงพอใจในต่อสภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ พึงพอใจ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ	ลำดับที่
1. ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ที่หลากหลายและมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	4.03	0.64	มาก	3
2. การบริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษาเพื่อการนำเสนอผลงาน	3.90	0.54	มาก	10
3. การให้บริการงานทะเบียนการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วและคล่องตัว	3.82	0.66	มาก	16
4. สภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม เช่น แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้	3.76	0.71	มาก	19
5. สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่สวยงาม มีความเป็นธรรมชาติ	3.85	0.64	มาก	13
6. สถานที่ออกกำลังกาย เครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม	3.98	0.60	มาก	5
7. บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวกและรวดเร็ว	3.90	0.61	มาก	10
8. การจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร	3.83	0.77	มาก	14
9. คุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยมีคุณภาพ ปลอดภัยแก่นักศึกษา	3.74	0.79	มาก	20
10. การดูแลรักษาห้องสุขาตามอาคารต่างๆ ให้สะอาด และอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ไม่ชำรุด	3.81	0.87	มาก	17

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ พึงพอใจ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความพึง พอใจ	ลำดับที่
11. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ ปรึกษาที่ให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหา การเรียน หรือปัญหาส่วนตัว	3.81	0.67	มาก	17
12. การจัดรายวิชาเลือกที่หลากหลาย และทันสมัย	4.00	0.63	มาก	4
13. การสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะวิชาชีพ เพื่อการมีงานทำ เช่น ทักษะด้าน ภาษาต่างประเทศ ทักษะด้าน เทคโนโลยีการสื่อสารและ สารสนเทศ	3.98	0.63	มาก	5
14. การส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่ง เรียนรู้นอกห้องเรียนหรือสถาน ประกอบการมากขึ้น	3.83	0.65	มาก	14
15. ระบบการวัดผลประเมินผลที่ได้ มาตรฐาน	4.04	0.61	มาก	2
16. การทุ่มเทเอาใจใส่ต่อการสอนของ อาจารย์ผู้สอน	3.98	0.65	มาก	5
17. การเข้าพบอาจารย์ผู้สอนเพื่อขอ คำปรึกษา	3.86	0.73	มาก	12
18. ระบบความปลอดภัยในการเดินทาง สัญจรในมหาวิทยาลัย	3.92	0.71	มาก	8
19. ความสะดวกในการเดินทางมาเรียน	4.05	0.70	มาก	1
20. การจัดกิจกรรมชมรม ชุมนุมต่างๆ ในมหาวิทยาลัย	3.92	0.77	มาก	8
เฉลี่ยรายด้าน	3.90	0.67	มาก	

จากตารางพบว่า ประเด็นที่นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ = 3.90) โดยข้อที่พึงพอใจมากเป็นอันดับแรกได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาเรียน (ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ = 4.05) ซึ่งมีค่าใกล้เคียงกับอันดับที่สองและสาม คือ ระบบการวัดผลประเมินผลที่ได้มาตรฐาน (4.04) และระบบห้องสมุดที่มีสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลายและมีระบบสืบค้นข้อมูลเพียงพอต่อความต้องการ (4.03)

ข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจรองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจตั้งแต่ 4.00 - 3.90 เรียงลำดับได้ดังนี้ จัดรายวิชาเลือกที่หลากหลายและทันสมัย (4.00) การทุ่มเทเอาใจใส่ต่อการสอนของอาจารย์ผู้สอน (3.98) การสอนเสริมด้านทักษะวิชาชีพ (3.98) สถานที่ออกกำลังกายและอุปกรณ์ (3.98) กิจกรรมชมรม (3.92) ระบบความปลอดภัยในการเดินทาง (3.92) การให้บริการสื่อเทคโนโลยีในการนำเสนอผลงาน (3.90) การให้บริการสุขภาพอนามัย (3.90)

ข้อที่นักศึกษาพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ คุณภาพของหอพัก (3.74) สภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ (3.76)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านความต้องการจำเป็นของนักศึกษา

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านความต้องการจำเป็นของนักศึกษา ได้นำไปรวมไว้ในสรุปท้ายตารางของแต่ละด้านในตอนที 2

สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมมีดังต่อไปนี้

- การมีงานในคณะควรมีความปลอดภัยแก่นักศึกษามากกว่าที่เป็นอยู่

1

2.3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ผลการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนักศึกษา ความ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความต้องการรับบริการจากมหาวิทยาลัย

สอบถามความต้องการรับบริการใน 4 ด้าน คือ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา บริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา บริการด้านให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา บริการด้านการจัดการเรียนการสอน โดยในความต้องการแต่ละด้าน มีประเด็นรายละเอียดซึ่งสรุปในภาพรวมได้ดังตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.29 แสดงรายละเอียดความต้องการรับบริการใน 4 ด้านจากมหาวิทยาลัย

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. ความต้องการด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.78	0.75	มาก	1
2. ความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา	3.66	0.85	มาก	3
3. ความต้องการด้านให้คำปรึกษา	3.61	0.95	มาก	4
4. ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน	3.69	0.97	มาก	2
สรุปภาพรวมความต้องการ	3.68	0.88	มาก	

จากตารางพบว่า ภาพรวมความต้องการในรายการสอบถามทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยความต้องการในระดับมาก (3.68) เรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยได้ดังนี้

1. ความต้องการด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (3.78)
2. ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน (3.69)
3. ความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3.66)
4. ความต้องการด้านการให้คำปรึกษา (3.61)

สำหรับความต้องการของนักศึกษาในประเด็นย่อยๆ ของแต่ละด้าน มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.30 แสดงความต้องการด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. ระบบห้องสมุดที่มีหนังสือสิ่งพิมพ์ที่หลากหลายและมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	3.88	0.71	มาก	1
2. บริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษาเพื่อการนำเสนอผลงาน เช่น ไมโครโฟน โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด คอมพิวเตอร์	3.76	0.76	มาก	4
3. จุดบริการ Internet / WiFi ตามคณะและหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาสามารถใช้บริการได้สะดวก	3.78	0.83	มาก	2
4. ระบบงานทะเบียนการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วและคล่องตัว	3.77	0.75	มาก	3
5. ศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีที่เพียงพอพร้อมใช้งานและเข้าถึงบริการได้ง่าย	3.73	0.74	มาก	5
เฉลี่ยรายด้าน	3.78	0.75	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.78) โดยแยกตามประเด็นดังต่อไปนี้

นักศึกษามีความต้องการเกี่ยวกับระบบห้องสมุดที่มีหนังสือสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย และมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.88) ส่วนความต้องการในลำดับที่ 2 - 4 นั้นพบว่าค่าเฉลี่ยระดับความต้องการใกล้เคียงตั้งแต่ 3.78 ถึง 3.76 ซึ่งอยู่ในความต้องการระดับมาก ได้แก่ บริการ Internet WiFi บริการงานทะเบียนที่สะดวกรวดเร็ว และบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการเสนอผลงาน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ
- ควรปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยและมีคุณภาพมากขึ้น
- ควรมีเครื่อง Projector ที่มีคุณภาพ
- ควรมีกระดาน White Board ในห้องเรียน
- อยากให้ Internet เร็วขึ้น
- สื่อการสอนควรทันสมัยมากกว่า
- ควรมีสัญญาณ Internet แบบไร้สาย (Wireless) ทั่วมหาวิทยาลัย รวมทั้งบริเวณหอพักนักศึกษาด้วย
- ควรมีแหล่งข้อมูลเพื่อการค้นคว้าระดับคณะเพื่อสะดวกในการใช้
- ศูนย์คอมพิวเตอร์ควรเปิดบริการทุกวัน และให้มีเจ้าหน้าที่เพิ่ม เพราะนักศึกษาต้องการใช้ Internet จำนวนมาก
- ควรเพิ่มหนังสือตามรายวิชาที่เปิดสอน

ตารางที่ 4.31 แสดง ความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. ระบบการดูแลสภาพห้องเรียนและ ห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม เช่น แสง สว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพ โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	3.76	0.74	มาก	2

ตารางที่ 4.31 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
2. การบำรุงดูแลสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยให้สวยงามมีความเป็นธรรมชาติ	3.71	0.80	มาก	3
3. จัดสถานที่ออกกำลังกาย (ห้องฟิตเนส สนามกีฬา) มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม และจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำการใช้อุปกรณ์ต่างๆ	3.67	0.88	มาก	5
4. ระบบดูแลสุขภาพ และให้บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวกและรวดเร็ว	3.61	0.87	มาก	7
5. จัดให้มีแพทย์ หรือพยาบาลมาให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 - 2 วัน	3.40	1.00	ปานกลาง	8
6. ระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหารของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	3.80	0.81	มาก	1
7. มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพปลอดภัยแก่นักศึกษา	3.66	0.86	มาก	6
8. มีระบบการดูแลรักษาห้องสุขาตามอาคารต่าง ๆ ให้สะอาดและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ไม่ชำรุด	3.70	0.88	มาก	4
เฉลี่ยรายด้าน	3.66	0.85	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัยด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.66) โดยแยกตามประเด็นได้ดังนี้

ความต้องการ 5 ลำดับแรกของนักศึกษามีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการในระดับมาก (3.80 ถึง 3.67) ได้แก่ การบริการด้านการจำหน่ายอาหาร สภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมที่ดีในมหาวิทยาลัย การดูแลรักษาห้องสุขาบริเวณอาคารและสถานที่ออกกำลังกาย

ความต้องการระดับรองลงมา คือ การดูแลคุณภาพหอพัก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.66) ระบบดูแลสุขภาพ (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.61)

ประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการน้อยที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยความต้องการในระดับปานกลางคือ บริการด้านการแพทย์ (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.40)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรเพิ่มร้านขนมหวานในโรงอาหารของมหาวิทยาลัย
- ควรมีบริการตรวจสุขภาพของนักศึกษา
- ควรมีบริการแนะนำวิธีการออกกำลังกาย
- อยากให้มีอาหารและของว่างจำหน่ายหน้าตึกเฉลิมพระเกียรติ
- อยากให้มีห้องน้ำที่สะอาด และถูกสุขลักษณะกว่าที่เป็นอยู่
- อยากให้มีห้องเดินแอโรบิก
- อยากให้ส่งเสริมเรื่องกีฬา
- ควรจัดทำสวนสุขภาพ
- ควรมีสวนหย่อม
- ควรมีบริการห้อง Fitness ฟรี
- โต๊ะและเก้าอี้ในห้องเรียนควรปรับปรุงให้ทันสมัย
- อยากให้มีเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติมากเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา

ตารางที่ 4.32 แสดง ความต้องการด้านให้คำปรึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. อาจารย์ทุกคนจัดทำตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษาด้านวิชาการและติดประกาศให้นักศึกษาทราบ	3.75	0.92	มาก	1
2. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว	3.67	0.99	มาก	2
3. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษาโดยจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์คอยให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว ปัญหาสังคม	3.58	1.00	มาก	3
4. จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญการให้บริการปรึกษาทางจิตวิทยา (นักจิตวิทยา) มาให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 - 2 วัน	3.46	0.90	ปานกลาง	4
เฉลี่ยรายด้าน	3.61	0.95	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัยด้านการให้คำปรึกษาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.61) โดยแยกตามประเด็นได้ดังนี้

ความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการมากที่สุด คือ อาจารย์จัดทำตารางเวลาให้นักศึกษาเข้าพบได้สะดวก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.75) รองลงมาคือ อาจารย์ให้

คำปรึกษาในประเด็นปัญหาการเรียนและส่วนตัว (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.67) และมี
หน่วยงานกลางจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.58)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรเพิ่มบุคลากรด้านการให้คำปรึกษาให้มากขึ้น และปรึกษาได้ทุกเรื่อง
- อาจารย์ควรรับฟังทุกเรื่องอย่างเข้าใจ ใส่ใจ จริงใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็น
กันเอง
- อาจารย์ควรมีเวลาให้นักศึกษา
- อยากเปลี่ยนอาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 4.33 แสดง ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. จัดรายวิชาเลือกที่หลากหลาย ทันสมัย	3.83	2.27	มาก	1
2. จัดให้มีการสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะ วิชาชีพเพื่อมีงานทำ เช่น ทักษะด้าน ภาษาต่างประเทศ ทักษะด้าน เทคโนโลยีการสื่อสารและ สารสนเทศ	3.73	0.86	มาก	2
3. จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการ ปฏิบัติจริงให้มากขึ้น	3.67	0.90	มาก	6
4. นักศึกษามีส่วนร่วมทางการเรียนมาก ขึ้น	3.71	0.80	มาก	4
5. ส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ นอกห้องเรียนหรือสถาน ประกอบการมากขึ้น	3.73	0.89	มาก	2
6. วัดผลประเมินผลตามสภาพจริงโดย เน้นผลงานจริงมากขึ้น	3.71	0.73	มาก	4

ตารางที่ 4.33 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
7. เชื่อมงวดกับมาตรฐานการทดสอบและการตัดสินผลการเรียน	3.62	0.76	มาก	8
8. เชื่อมงวดกับการเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในห้องเรียน	3.65	0.77	มาก	7
9. เสนอข้อคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนได้ตลอดเวลา	3.58	0.79	มาก	9
เฉลี่ยรายด้าน	3.69	0.97	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัยด้านการจัดการเรียนการสอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.69)

ความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการมากที่สุด คือ การจัดรายวิชาเลือกที่หลากหลาย ทันสมัย (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.83) รองลงมาคือ การจัดสอนเสริมทักษะวิชาชีพและการส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนหรือสถานประกอบการ (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.73)

ความต้องการในลำดับรองลงมาที่นักศึกษามีความต้องการเท่ากัน ได้แก่ การให้นักศึกษามีส่วนร่วมทางการเรียนมากขึ้น และการวัดผลประเมินผลตามสภาพจริง (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.71)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อยากให้เชิญวิทยากร หรือศิษย์เก่ามาพูดคุยเกี่ยวกับประสบการณ์ด้านอาชีพ ให้นักศึกษาเดือนละครั้ง
- อยากให้มีการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี
- ควรมีโครงการด้านวิชาชีพที่หลากหลาย

- ควรมีงานที่เสริมรายได้และฝึกประสบการณ์
- ควรมีการฝึกอบรมก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- ควรจัดให้ฝึกทำจริงตั้งแต่ปี 3 ไม่ต้องรอถึงปี 4
- ควรมีผู้เชี่ยวชาญประสบการณ์วิชาชีพนั้นๆ มาฝึกให้กับนักศึกษา
- ให้เรียนจริง ทำจริง
- อยากให้มีกิจกรรมดนตรี กีฬา การแข่งขันด้านวิชาการบ่อยๆ
- ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวัดผลประเมินผลมากขึ้น

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ในการสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในต่อสภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย
ในปัจจุบัน นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีความพึงพอใจในประเด็นความต้องการที่สอบถาม 20
รายการดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.34 แสดง ความพึงพอใจในต่อสภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ พึงพอใจ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความพึง พอใจ	ลำดับที่
1. ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ที่หลากหลาย และมีระบบสืบค้นข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษา หาความรู้เพิ่มเติม	3.63	0.76	มาก	2
2. การบริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษา เพื่อการนำเสนอผลงาน	3.75	2.17	มาก	1
3. การให้บริการงานทะเบียนการศึกษา ที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วและ คล่องตัว	3.55	0.85	มาก	6
4. สภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่ เหมาะสม เช่น แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้	3.52	0.84	มาก	8

ตารางที่ 4.34 (ต่อ)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ พึงพอใจ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความพึง พอใจ	ลำดับที่
5. สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่สวยงาม มีความเป็นธรรมชาติ	3.61	0.80	มาก	4
6. สถานที่ออกกำลังกาย เครื่องมือ อุปกรณ์ที่เหมาะสม	3.49	0.81	ปานกลาง	13
7. บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวก และรวดเร็ว	3.43	0.82	ปานกลาง	20
8. การจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร	3.63	2.27	มาก	2
9. คุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยมี คุณภาพ ปลอดภัยแก่นักศึกษา	3.50	0.78	มาก	9
10. การดูแลรักษาห้องสุขาตามอาคาร ต่างๆ ให้สะอาด และอยู่ในสภาพ ใช้งานได้ดี ไม่ชำรุด	3.50	0.77	มาก	9
11. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ ปรึกษาที่ให้ความช่วยเหลือแก่นัก ศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือ ปัญหาส่วนตัว	3.48	0.81	ปานกลาง	16
12. การจัดรายวิชาเลือกที่หลากหลายและ ทันสมัย	3.45	0.77	ปานกลาง	19
13. การสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะวิชาชีพ เพื่อการมีงานทำ เช่น ทักษะด้าน ภาษาต่างประเทศ ทักษะด้าน เทคโนโลยีการสื่อสารและ สารสนเทศ	3.49	0.84	ปานกลาง	13

ตารางที่ 4.34 (ต่อ)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ พึงพอใจ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความพึง พอใจ	ลำดับที่
14. การส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่ง เรียนรู้นอกห้องเรียนหรือสถาน ประกอบการมากขึ้น	3.50	0.81	มาก	9
15. ระบบการวัดผลประเมินผลที่ได้ มาตรฐาน	3.48	0.80	ปานกลาง	16
16. การทุ่มเทเอาใจใส่ต่อการสอนของ อาจารย์ผู้สอน	3.61	1.43	มาก	4
17. การเข้าพบอาจารย์ผู้สอนเพื่อขอ คำปรึกษา	3.47	0.82	ปานกลาง	18
18. ระบบความปลอดภัยในการเดินทาง สัญจรในมหาวิทยาลัย	3.49	0.86	ปานกลาง	13
19. ความสะดวกในการเดินทางมาเรียน	3.54	0.81	มาก	7
20. การจัดกิจกรรมชมรม ชุมนุมต่างๆ ในมหาวิทยาลัย	3.50	0.82	มาก	9
เฉลี่ยรายด้าน	3.53	0.98	มาก	

จากตารางพบว่า ประเด็นที่นักศึกษาวิทยาการจัดการมีความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ = 3.53) โดยข้อที่พึงพอใจมากเป็นอันดับแรกได้แก่ การบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อนำเสนอผลงาน (ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ = 3.75) ความพึงพอใจรองลงมาคือ ระบบห้องสมุดที่มีสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลายและมีระบบสืบค้นข้อมูลเพียงพอต่อความต้องการ และการจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร (3.63)

ข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจรองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจตั้งแต่ 3.61-3.50 เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย การทุ่มเทเอาใจใส่ของอาจารย์ผู้สอน (3.61) การให้บริการงานทะเบียนนักศึกษา (3.55) ความสะดวกในการเดินทางมาเรียน (3.54) สภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ (3.52)

ข้อที่ได้รับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน แต่มีข้อสังเกตว่าอยู่ในระดับค่าเฉลี่ยเริ่มต้นของช่วงคุณภาพระดับมาก คือ 3.50 ได้แก่ คุณภาพของหอพัก การดูแลรักษาห้องสุขาในอาคาร การส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน และการจัดกิจกรรมหรือชุมนุม

ข้อที่นักศึกษาพึงพอใจน้อยโดยได้ระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ปานกลางเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ สถานที่ออกกำลังกายและเครื่องมืออุปกรณ์ การสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะวิชาชีพ ระบบความปลอดภัยในการเดินทางภายในมหาวิทยาลัย (ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ = 3.49) การให้คำปรึกษาของอาจารย์ ระบบการวัดประเมินผล (ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ = 3.48) การเข้าพบอาจารย์เพื่อขอคำปรึกษา (ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ = 3.47)

ข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวกและรวดเร็ว (ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ = 3.43)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านความต้องการจำเป็นของนักศึกษา

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านความต้องการจำเป็นของนักศึกษา ได้นำไปรวมไว้ในสรุปท้ายตารางของแต่ละด้านในตอนที 2

สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมมีดังต่อไปนี้

- ควรมีบริการเครื่องออกกำลังกายที่หลากหลายและมีหลายเครื่อง เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการและจำนวนผู้ใช้บริการ
- อยากให้มีตู้โทรศัพท์ที่ตึก 11
- อยากให้มีตู้ ATM ที่ตึก 11
- อยากให้เพิ่มทักษะการพิมพ์ดีด
- ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร : ลำโพงไม่ดัง รับฟังประกาศไม่ชัดเจน
- ควรส่งข้อมูลที่นักศึกษาจำเป็นต้องรู้ถึงที่บ้านด้วย
- ควรมีการดูแลเรื่องการเดินทางของนักศึกษา
- เจ้าหน้าที่บางท่านของกองพัฒนานักศึกษาบริการไม่สุภาพ ไม่เหมาะสมกับงานบริการนักศึกษา

- ควรมีการดูแลความปลอดภัย และดูแลพฤติกรรมและระเบียบวินัยนักศึกษาให้ดีขึ้น
- อยากให้เพิ่มทุนการศึกษา
- อยากให้ปรับปรุงตามที่เสนอจริงๆ ไม่อยากให้ไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลงเหมือนที่ผ่านมา

1.2.4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ผลการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนักศึกษา ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนักศึกษามีข้อสรุปดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปรากฏดังตารางที่ 4.35 - 4.36

ตารางที่ 4.35 แสดงรายละเอียดของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ชาย	89	62.7
2. หญิง	53	37.3
รวม	142	100.0

จากตารางพบว่า กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีจำนวน 142 คน แยกเป็นเพศชายจำนวน 89 คน และเพศหญิงจำนวน 53 คน

ตารางที่ 4.36 แสดงรายละเอียดของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามที่พักอาศัย

ประเภทของที่พักอาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. หอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	17	12.0	3
2. หอพัก/บ้านเช่านอกมหาวิทยาลัย	60	42.3	1
3. พักอยู่กับผู้ปกครอง/ญาติ	59	41.5	2
4. อื่นๆ	3	2.1	4
รวม	139	97.9	
ไม่ตอบในประเด็นนี้	3	2.1	

จากตารางพบว่า นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่พักหอพักหรือบ้านเช่านอกมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 42.3) รองลงมาคือพักอยู่กับผู้ปกครองหรือญาติ (ร้อยละ 41.5) และพักหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 12.0)

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความต้องการรับบริการจากมหาวิทยาลัย

สอบถามความต้องการรับบริการใน 4 ด้าน คือ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา บริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา บริการด้านให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา บริการด้านการจัดการเรียนการสอน โดยในความต้องการแต่ละด้านมีประเด็นรายละเอียดซึ่งสรุปในภาพรวมได้ดังตารางที่ 4.36

ตารางที่ 4.37 แสดงรายละเอียดความต้องการรับบริการใน 4 ด้านจากมหาวิทยาลัย

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
1. ความต้องการด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.90	0.76	มาก	1
2. ความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา	3.82	0.80	มาก	4
3. ความต้องการด้านให้คำปรึกษา	3.84	0.77	มาก	2

ตารางที่ 4.37 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
4. ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน	3.83	0.71	มาก	3
สรุปภาพรวมความต้องการ	3.84	0.76	มาก	

จากตารางพบว่า ภาพรวมความต้องการในรายการสอบถามทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยความต้องการในระดับมาก (3.84) โดยพบว่าความต้องการด้านบริการของมหาวิทยาลัยอันดับ 2-4 มีค่าเฉลี่ยความต้องการใกล้เคียงกันมาก (3.84 - 3.82) เรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยได้ดังนี้

1. ความต้องการด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (3.90)
2. ความต้องการด้านการให้คำปรึกษา (3.84)
3. ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน (3.83)
4. ความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3.82)

สำหรับความต้องการของนักศึกษาในประเด็นย่อยๆ ของแต่ละด้าน มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.38 แสดงความต้องการด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. ระบบห้องสมุดที่มีหนังสือสิ่งพิมพ์ที่หลากหลายและมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	4.00	0.75	มาก	1

ตารางที่ 4.38 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
2. บริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษาเพื่อ การนำเสนอผลงาน เช่น ไมโครโฟน โปรเจกเตอร์ โอเวอร์เฮด คอมพิวเตอร์	3.89	0.75	มาก	3
3. จุดบริการ Internet WiFi ตามคณะ และหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย ที่นักศึกษาสามารถใช้บริการได้ สะดวก	3.89	0.90	มาก	3
4. ระบบงานทะเบียนการศึกษาที่ สามารถให้บริการได้รวดเร็วและ คล่องตัว	3.92	0.73	มาก	2
5. ศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีที่ เพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึง บริการได้ง่าย	3.84	0.69	มาก	5
เฉลี่ยรายด้าน	3.90	0.76	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความต้องการ
บริการของมหาวิทยาลัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับ
ความต้องการ = 3.90) โดยแยกตามประเด็นได้ดังนี้

นักศึกษามีความต้องการเกี่ยวกับระบบห้องสมุดที่มีหนังสือสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย
และมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในระดับมากที่สุด
(ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 4.00) รองลงมาคือความต้องการด้านการบริการงานทะเบียนที่
สะดวกรวดเร็ว (3.92) ส่วนความต้องการในลำดับที่ 3 - 5 นั้น พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ
ใกล้เคียงกัน คือตั้งแต่ 3.89 ถึง 3.84 ซึ่งเป็นความต้องการในระดับมากเช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรเพิ่มบริการคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อนักศึกษา
- ควรเพิ่มบริการ Internet เพิ่มสัญญาณ Internet (WiFi) ให้ทั่วถึง
- อินเทอร์เน็ตในห้องปฏิบัติการเรียนการสอนใช้งานไม่ได้
- หนังสือวิชาการในห้องสมุดบางเรื่องมีให้กั้นน้อยมาก
- ควรเพิ่มเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน
- ควรเรียนในห้องปรับอากาศ เพราะอากาศร้อนทำให้ไม่มีสมาธิเรียน

ตารางที่ 4.39 แสดงความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. ระบบการดูแลสภาพห้องเรียนและ ห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม เช่น แสง สว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพ โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	3.85	0.83	มาก	4
2. การบำรุงดูแลสภาพแวดล้อมภายใน มหาวิทยาลัยให้สวยงามมีความเป็น ธรรมชาติ	3.79	0.78	มาก	5
3. จัดสถานที่ออกกำลังกาย (ห้องฟิต เนส สนามกีฬา) มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่ เหมาะสม และจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอย ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้อุปกรณ์ ต่างๆ	3.77	0.89	มาก	6
4. ระบบดูแลสุขภาพ และให้บริการ รักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวกและ รวดเร็ว	3.77	0.84	มาก	6
5. จัดให้มีแพทย์ หรือพยาบาลมา ให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 - 2 วัน	3.60	0.88	มาก	8

ตารางที่ 4.39 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
6. ระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารใน โรงอาหารของมหาวิทยาลัยให้มี คุณภาพในราคาที่เหมาะสม	3.97	0.74	มาก	1
7. มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพัก ในมหาวิทยาลัยหรือนอก มหาวิทยาลัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับ หอพักที่มีคุณภาพปลอดภัยแก่นักศึกษา	3.95	0.76	มาก	2
8. มีระบบการดูแลรักษาห้องสุขาตาม อาคารต่างๆ ให้สะอาดและอยู่ใน สภาพใช้งานได้ดี ไม่ชำรุด	3.93	0.75	มาก	3
เฉลี่ยรายด้าน	3.82	0.80	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัยด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.82) โดยแยกตามประเด็นได้ดังนี้

ความต้องการ 3 ลำดับแรกของนักศึกษามีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการในระดับมากใกล้เคียงกัน คือ 3.97 - 3.93 โดยประเด็นที่มีความต้องการมากที่สุดได้แก่ ระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหารให้มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม (3.97) มีหน่วยงานดูแลคุณภาพหอพักในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย (3.95) และการดูแลรักษาห้องสุขาตามอาคารต่างๆ ให้อยู่ในสภาพสะอาด ใช้งานได้ดี (3.93)

ความต้องการอื่นๆ ลำดับรองลงมาคือ ระบบดูแลรักษาสภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม (3.85) การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยให้สวยงาม (3.79) โดยมีความต้องการด้านบริการแพทย์หรือพยาบาลเป็นลำดับสุดท้าย (3.60)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรจัดให้มีห้อง Fitness
- ควรเพิ่มบริการน้ำดื่ม
- อยากให้เพิ่มสนามเบตอง
- อยากให้แก้ปัญหาดึงรบกวน

ตารางที่ 4.40 แสดงความต้องการด้านให้คำปรึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. อาจารย์ทุกคนจัดทำตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษาด้านวิชาการและติดประกาศให้นักศึกษาทราบ	3.75	0.76	มาก	4
2. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว	3.94	0.77	มาก	1
3. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษาโดยจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์คอยให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว ปัญหาสังคม	3.90	0.78	มาก	2
4. จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญการให้บริการปรึกษาทางจิตวิทยา (นักจิตวิทยา) มาให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 – 2 วัน	3.78	0.77	มาก	3
เฉลี่ยรายด้าน	3.84	0.77	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัยด้านการให้คำปรึกษาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.84) โดยแยกตามประเด็นได้ดังนี้

ความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการมากที่สุด คือ ต้องการให้อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือในปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.94) รองลงมาคือ บริการให้คำปรึกษาโดยหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.90) และบริการให้คำปรึกษาโดยนักจิตวิทยา (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.78)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรมีบริการให้คำปรึกษาโดยนักจิตวิทยา
- ควรมีบริการให้คำปรึกษาเรื่องค่าเล่าเรียน

ตารางที่ 4.41 แสดงความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
1. จัดรายวิชาเลือกที่หลากหลาย ทันสมัย	3.89	0.72	มาก	3
2. จัดให้มีการสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะวิชาชีพเพื่อมีงานทำ เช่น ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ	3.90	0.70	มาก	1
3. จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการปฏิบัติจริงให้มากขึ้น	3.86	0.72	มาก	4
4. นักศึกษามีส่วนร่วมทางการเรียนมากขึ้น	3.90	0.70	มาก	1
5. ส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ นอกห้องเรียน หรือสถานประกอบการมากขึ้น	3.79	0.68	มาก	7

ตารางที่ 4.41 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
6. วัดผลประเมินผลตามสภาพจริงโดย เน้นผลงานจริงมากขึ้น	3.81	0.72	มาก	6
7. เปรียบวัดกับมาตรฐานการทดสอบและ การตัดสินผลการเรียน	3.82	0.68	มาก	5
8. เปรียบวัดกับการเข้าชั้นเรียนและการมี ส่วนร่วมในห้องเรียน	3.79	0.82	มาก	7
9. เสนอข้อคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนได้ ตลอดเวลา	3.78	0.69	มาก	9
เฉลี่ยรายด้าน	3.83	0.71	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัยด้านการจัดการเรียนการสอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.83) โดยแยกตามประเด็นได้ดังนี้

ความต้องการ 4 ลำดับแรกมีค่าเฉลี่ยความต้องการใกล้เคียงกัน (ตั้งแต่ 3.9 - 3.86) ได้แก่ การจัดสอนเสริมด้านทักษะวิชาชีพเพื่อการมีงานทำ และการให้นักศึกษามีส่วนร่วมทางการเรียนมากขึ้น (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.90) รองลงมาคือ การจัดรายวิชาเลือกที่หลากหลายทันสมัย (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.89) และการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการปฏิบัติจริง (ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ = 3.86)

นอกจากนี้ยังพบว่า แม้แต่ความต้องการในลำดับสุดท้ายก็ยังมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน และทุกประเด็นแสดงถึงความต้องการในระดับมาก คือ ความต้องการให้มีการส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนนอกห้องเรียนหรือสถานประกอบการ การเปรียบเทียบวัดกับการเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในห้องเรียน (3.79) และการเสนอข้อคิดเห็นจากอาจารย์ได้ตลอดเวลา (3.78)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรให้มีการสอนนอกเวลาในวิชาที่ไม่เข้าใจหรือวิชาที่ต้องทำวิจัย
- ควรเพิ่มการวัดและประเมินผลจากการลงพื้นที่และการปฏิบัติงานจริง
- ควรมีห้องปฏิบัติการในการฝึกวิชาชีพ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ในการสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในต่อสภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความพึงพอใจในประเด็นความต้องการที่สอบถาม 20 รายการดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.42 แสดงความพึงพอใจในต่อสภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ พึงพอใจ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ	ลำดับที่
1. ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ที่หลากหลายและมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	3.93	0.70	มาก	1
2. การบริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษาเพื่อการนำเสนอผลงาน	3.80	0.77	มาก	3
3. การให้บริการงานทะเบียนการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วและคล่องตัว	3.75	0.70	มาก	8
4. สภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม เช่น แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้	3.58	0.76	มาก	19
5. สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่สวยงาม มีความเป็นธรรมชาติ	3.78	0.72	มาก	5

ตารางที่ 4.42 (ต่อ)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
6. สถานที่ออกกำลังกาย เครื่องมือ อุปกรณ์ที่เหมาะสม	3.82	0.76	มาก	2
7. บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวก และรวดเร็ว	3.66	0.77	มาก	16
8. การจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร	3.78	0.78	มาก	5
9. คุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยมี คุณภาพ ปลอดภัยแก่นักศึกษา	3.78	0.82	มาก	5
10. การดูแลรักษาห้องสุขาตามอาคารต่าง ๆ ให้สะอาด และอยู่ในสภาพใช้งาน ได้ดี ไม่ชำรุด	3.58	0.79	มาก	19
11. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ที่ให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มี ปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว	3.67	0.82	มาก	14
12. การจัดรายวิชาเลือกที่หลากหลายและ ทันสมัย	3.67	0.78	มาก	14
13. การสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะวิชาชีพ เพื่อการมีงานทำ เช่น ทักษะด้าน ภาษาต่างประเทศ ทักษะด้าน เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ	3.61	0.83	มาก	18
14. การส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ นอกห้องเรียนหรือสถานประกอบการ มากขึ้น	3.72	0.79	มาก	13

ตารางที่ 4.42 (ต่อ)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ พึงพอใจ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ	ลำดับที่
15. ระบบการวัดผลประเมินผลที่ได้มาตรฐาน	3.74	0.72	มาก	11
16. การทุ่มเทเอาใจใส่ต่อการสอนของอาจารย์ผู้สอน	3.75	0.77	มาก	8
17. การเข้าพบอาจารย์ผู้สอนเพื่อขอคำปรึกษา	3.75	0.76	มาก	8
18. ระบบความปลอดภัยในการเดินทางสัญจรในมหาวิทยาลัย	3.80	0.79	มาก	3
19. ความสะดวกในการเดินทางมาเรียน	3.66	0.78	มาก	16
20. การจัดกิจกรรมชมรม ชุมนุมต่างๆ ในมหาวิทยาลัย	3.73	0.76	มาก	12
เฉลี่ยรายด้าน	3.78	0.76	มาก	

จากตารางพบว่า ประเด็นที่นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.78) โดยข้อที่พึงพอใจมาก 5 อันดับแรกพบว่ามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่แตกต่างกันมากนัก (ตั้งแต่ 3.93 - 3.78) ได้แก่ ความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุดที่มีหนังสือหลากหลายและมีระบบสืบค้นที่ดี (3.93) สถานที่ออกกำลังกายและเครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม (3.82) ระบบความปลอดภัยในการเดินทางในมหาวิทยาลัย (3.80) สภาพแวดล้อมที่สวยงามเป็นธรรมชาติ บริการด้านอาหารและคุณภาพของหอพักที่มีคุณภาพและปลอดภัย (3.78)

ข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจรองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจใกล้เคียงกัน ตั้งแต่ 3.75 ถึง 3.72 เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ บริการงานทะเบียนที่รวดเร็วและคล่องตัว การทุ่มเทเอาใจใส่การสอนของอาจารย์ การเข้าพบอาจารย์ผู้สอนเพื่อขอคำปรึกษา (3.75) ระบบการวัดประเมินผลที่ได้มาตรฐาน (3.74) การจัดกิจกรรมชมรมต่างๆ ในมหาวิทยาลัย (3.73) และการส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนหรือสถานประกอบการ (3.72)

ข้อที่นักศึกษาพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ การสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะวิชาชีพเพื่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ = 3.61) และการดูแลรักษาห้องสุขาให้สะอาดและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี (3.58)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านความต้องการจำเป็นของนักศึกษา

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านความต้องการจำเป็นของนักศึกษา ได้นำไปรวมไว้ในสรุปท้ายตารางของแต่ละด้านในตอนที 2

สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมมีดังต่อไปนี้

- ควรมีการกระจายข่าวสารของมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น
- อยากทราบกิจกรรมล่วงหน้าให้เร็วกว่านี้
- ควรให้มีวารสารหรือข่าวรายเดือน
- เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง โดยเฉพาะบริเวณตึก 5 และตึก 9
- ควรรณรงค์ให้นักศึกษาแต่งกายสุภาพเรียบร้อย
- ควรปรับปรุงผู้ให้บริการในห้องสมุดชั้น 6 ให้มีความสุภาพ และเอาใจใส่ต่อผู้ใช้บริการมากกว่าที่เป็นอยู่

1.2.5 ผลการศึกษา ความต้องการจำเป็นและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ ของนักศึกษาภาคปกติ ในปีการศึกษา 2552 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในภาพรวม

ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ซึ่งได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนักศึกษา ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาภาคปกติ

มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.43 - 4.45

ตารางที่ 4.43 แสดงรายละเอียดของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ชาย	251	38.5
2. หญิง	401	61.5
รวม	652	100.0

จากตารางพบว่า กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาภาคปกติ มีจำนวน 652 คน แยกเป็นเพศชายจำนวน 251 คน และเพศหญิงจำนวน 401 คน

ตารางที่ 4.44 แสดงรายละเอียดของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะที่สังกัด

คณะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ครุศาสตร์	207	31.7
2. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	92	14.1
3. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	211	32.4
4. วิทยาการจัดการ	142	21.8
รวม	652	100.0

จากตารางพบว่า นักศึกษา ภาคปกติ ปีการศึกษา 2552 ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ร้อยละ 32.4) รองลงมาศึกษาอยู่คณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 31.7) คณะวิทยาการจัดการ (ร้อยละ 21.8) และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ 14.1)

ตารางที่ 4.45 แสดงรายละเอียดของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามที่พักอาศัย

ประเภทของที่พักอาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. หอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	152	23.3	3
2. หอพัก/บ้านเช่านอกมหาวิทยาลัย	201	30.8	2
3. พักอยู่กับผู้ปกครอง/ญาติ	265	40.6	1
4. อื่นๆ	18	2.8	4
รวม	204	97.5	

จากตารางพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่พักอยู่กับผู้ปกครองหรือญาติ (ร้อยละ 40.6) รองลงมาคือหอพัก บ้านเช่านอกมหาวิทยาลัย (30.8) พักหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 23.3)

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความต้องการที่นักศึกษาภาคปกติรับบริการจากมหาวิทยาลัย

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ สอบถามความต้องการรับบริการใน 4 ด้าน คือ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา บริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา บริการด้านให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และบริการด้านการจัดการเรียนการสอน โดยในความต้องการแต่ละด้านมีประเด็นรายละเอียดซึ่งสรุปโดยรวมทุกคณะได้ดังตารางที่ 4.46

ตารางที่ 4.46 แสดงระดับความต้องการของนักศึกษาภาคปกติโดยรวม

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. ความต้องการด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.90	0.78	มาก	1
2. ความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา	3.80	0.84	มาก	4
3. ความต้องการด้านให้คำปรึกษา	3.81	0.87	มาก	3
4. ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน	3.85	0.86	มาก	2
สรุปภาพรวมความต้องการ	3.84	0.83		

จากตารางพบว่า ภาพรวมความต้องการในรายการสอบถามทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยความต้องการในระดับมาก (3.84) เรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยได้ดังนี้

1. ความต้องการด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (3.90)
2. ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน (3.85)
3. ความต้องการด้านการให้คำปรึกษา (3.81)

4. ความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3.80)

ตารางที่ 4.47 แสดงคะแนนเฉลี่ย ความต้องการบริการจากมหาวิทยาลัยจำแนกตามคณะที่นักศึกษาสังกัด

บริการที่ต้องการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)				
	ครุศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มหาวิทยาลัย
1. ความต้องการด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.01	3.90	3.92	3.78	3.90
2. ความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา	3.92	3.82	3.81	3.66	3.80
3. ความต้องการด้านให้คำปรึกษา	3.96	3.84	3.93	3.61	3.81
4. ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน	3.98	3.83	3.97	3.69	3.85
รวมทั้ง 4 ด้าน	3.96	3.84	3.90	3.68	3.84

จากตารางพบว่า นักศึกษาภาคปกติส่วนใหญ่มีความต้องการด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา (คะแนนเฉลี่ยระดับความต้องการ 3.90) รองลงมาคือ มีความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน (3.85) ด้านการให้คำปรึกษา (3.81) และด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา (3.80)

นอกจากนี้ได้มีการศึกษาความต้องการของนักศึกษาในแต่ละประเด็น ผลการศึกษา ดังตารางที่ 4.48 ดังนี้

ตารางที่ 4.48 แสดงความต้องการด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ ($\bar{X}$)	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S)	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. ระบบห้องสมุดที่มีหนังสือสิ่งพิมพ์ที่หลากหลายและมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	4.00	0.74	มาก	1
2. บริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษาเพื่อการนำเสนอผลงาน เช่น ไมโครโฟน โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด คอมพิวเตอร์	3.91	0.78	มาก	2
3. จุดบริการ Internet / WiFi ตามคณะและหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาสามารถใช้บริการได้สะดวก	3.84	0.90	มาก	5
4. ระบบงานทะเบียนการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วและคล่องตัว	3.89	0.75	มาก	3
5. ศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีที่เพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงบริการได้ง่าย	3.86	0.74	มาก	4
เฉลี่ยรายด้าน	3.90	0.78	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษามีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$, $S = 0.74$) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

- ลำดับที่ 1 ระบบห้องสมุดที่มีหนังสือสิ่งพิมพ์ที่หลากหลายและมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ($\bar{X} = 4.00$, $S = 0.74$)
- ลำดับที่ 2 บริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษาเพื่อการนำเสนอผลงาน เช่น ไมโครโฟน โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด คอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.91$, $S = 0.78$)
- ลำดับที่ 3 ระบบงานทะเบียนการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วคล่องตัว ($\bar{X} = 3.89$, $S = 0.75$)
- ลำดับที่ 4 ศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีที่เพียงพอพร้อมใช้งานและเข้าถึงบริการได้ง่าย ($\bar{X} = 3.86$, $S = 0.74$)
- ลำดับที่ 5 จุดบริการ Internet / WiFi ตามคณะและหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาสามารถใช้บริการได้สะดวก ($\bar{X} = 3.84$, $S = 0.90$)

ตารางที่ 4.49 แสดงคะแนนเฉลี่ย ความต้องการรับบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
มหาวิทยาลัย จำแนกตามคณะที่นักศึกษาสังกัด ก

บริการที่ต้องการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)				
	ครุศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มหาวิทยาลัย
1. ระบบห้องสมุดที่มีหนังสือสิ่งพิมพ์ที่หลากหลายและมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	4.07	4.00	4.16	3.88	4.00

ตารางที่ 4.49 (ต่อ)

บริการที่ต้องการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)				
	ครุศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มหาวิทยาลัย
2. บริการสื่อเทคโนโลยี แก่นักศึกษาเพื่อการ นำเสนอผลงาน เช่น ไมโครโฟน โปรเจกเตอร์ โอเวอร์เฮด คอมพิวเตอร์	4.04	3.89	4.02	3.76	3.91
3. จุดบริการ Internet / WiFi ตามคณะและ หน่วยงานต่างๆ ใน มหาวิทยาลัยที่ นักศึกษาสามารถใช้ บริการได้สะดวก	4.04	3.92	3.50	3.78	3.84
4. ระบบงานทะเบียน การศึกษาที่สามารถ ให้บริการได้รวดเร็ว และคล่องตัว	3.96	3.84	3.97	3.77	3.89
5. ศูนย์การเรียนรู้ที่มี สื่อเทคโนโลยีที่ เพียงพอพร้อมใช้งาน และเข้าถึงบริการ ได้ง่าย	3.96	3.90	3.96	3.73	3.86
รวมทั้ง 5 ประเด็น	4.01	3.90	3.92	3.78	3.90

จากตารางพบว่า นักศึกษาภาคปกติส่วนใหญ่มีความต้องการ ระบบห้องสมุดที่มีหนังสือสิ่งพิมพ์ที่หลากหลายและมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้

เพิ่มเติม (คะแนนเฉลี่ยระดับความต้องการ 4.00) รองลงมาคือ บริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษาเพื่อการนำเสนอผลงาน (3.91) ระบบงานทะเบียนการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วและคล่องตัว (3.89) ศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีที่เพียงพอพร้อมใช้งานและเข้าถึงบริการได้ง่าย (3.86) และจุดบริการ Internet / WiFi ตามคณะและหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาสามารถใช้บริการได้สะดวก (3.84)

ตารางที่ 4.50 แสดงคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความต้องการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ ($\bar{X}$)	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S)	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. ระบบการดูแลสภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม เช่น แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	3.86	0.78	มาก	2
2. การบำรุงดูแลสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยให้สวยงามมีเป็นธรรมชาติ	3.84	0.77	มาก	4
3. จัดสถานที่ออกกำลังกาย (ห้องฟิตเนส สนามกีฬา) มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม และจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำการใช้อุปกรณ์ต่างๆ	3.80	0.88	มาก	6
4. ระบบดูแลสุขภาพ และให้บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวกและรวดเร็ว	3.76	0.86	มาก	7
5. จัดให้มีแพทย์ หรือพยาบาลมาให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 - 2 วัน	3.59	0.96	มาก	8

ตารางที่ 4.50 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ ($\bar{X}$)	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S)	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
6. ระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารใน โรงอาหารของมหาวิทยาลัยให้มี คุณภาพในราคาที่เหมาะสม	3.90	0.81	มาก	1
7. มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพัก ในมหาวิทยาลัยหรือนอก มหาวิทยาลัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับ หอพักที่มีคุณภาพปลอดภัยแก่ นักศึกษา	3.86	0.83	มาก	2
8. มีระบบการดูแลรักษาห้องสุขาตาม อาคารต่าง ๆ ให้สะอาดและอยู่ใน สภาพใช้งานได้ดี ไม่ชำรุด	3.82	0.86	มาก	5
รวม	3.80	0.84	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษา ภาคปกติมีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัยด้าน
กายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$, $S = 0.84$) โดยเรียงลำดับจากมากไปหา
น้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหารของมหาวิทยาลัยให้มี
คุณภาพในราคาที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.90$, $S = 0.81$)

ลำดับที่ 2 ระบบการดูแลสภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม เช่น
แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ
($\bar{X} = 3.86$, $S = 0.78$)

มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยหรือนอก
มหาวิทยาลัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพปลอดภัยแก่
นักศึกษา ($\bar{X} = 3.86$, $S = 0.83$)

- ลำดับที่ 4 การบำรุงดูแลสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยให้สวยงามมีความเป็นธรรมชาติ ($\bar{X} = 3.84, S = 0.77$)
- ลำดับที่ 5 มีระบบการดูแลรักษาห้องสุขาตามอาคารต่างๆ ให้สะอาดและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ไม่ชำรุด ($\bar{X} = 3.82, S = 0.86$)
- ลำดับที่ 6 จัดสถานที่ออกกำลังกาย (ห้องฟิตเนส สนามกีฬา) มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม และจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ($\bar{X} = 3.80, S = 0.88$)
- ลำดับที่ 7 ระบบดูแลสุขภาพและให้บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวกและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.76, S = 0.86$)
- ลำดับที่ 8 จัดให้มีแพทย์ หรือพยาบาลมาให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 - 2 วัน ($\bar{X} = 3.59, S = 0.96$)

ตารางที่ 4.51 แสดงคะแนนเฉลี่ยความต้องการรับบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษาจำแนกตามคณะ

บริการที่ต้องการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)				
	ครุศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มหาวิทยาลัย
1. ระบบการดูแลสภาพ ห้องเรียนและ ห้องปฏิบัติการที่ เหมาะสม เช่น แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ ในห้องเรียน สภาพ โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	3.96	3.85	3.87	3.76	3.86
2. การบำรุงดูแล สภาพแวดล้อมภายใน มหาวิทยาลัยให้ สวยงามมีความเป็น ธรรมชาติ	3.98	3.79	3.90	3.71	3.84

ตารางที่ 4.51 (ต่อ)

บริการที่ต้องการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)				
	ครุศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มหาวิทยาลัย
3. จัดสถานที่ออกกำลังกาย (ห้องฟิตเนส สนามกีฬา) มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม และจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำการใช้อุปกรณ์ต่างๆ	3.88	3.77	3.93	3.67	3.80
4. ระบบดูแลสุขภาพ และให้บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวกและรวดเร็ว	3.88	3.77	3.80	3.61	3.76
5. จัดให้มีแพทย์ หรือพยาบาลมาให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 - 2 วัน	3.74	3.60	3.69	3.40	3.59
6. ระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหารของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	4.00	3.97	3.84	3.80	3.90

ตารางที่ 4.51 (ต่อ)

บริการที่ต้องการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)				
	ครุศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มหาวิทยาลัย
7. มีหน่วยงานดูแล คุณภาพของหอพักใน มหาวิทยาลัยหรือนอก มหาวิทยาลัย และให้ ข้อมูลเกี่ยวกับหอพัก ที่มีคุณภาพปลอดภัย แก่นักศึกษา	3.99	3.95	3.86	3.66	3.86
8. มีระบบการดูแลรักษา ห้องสุขาตามอาคาร ต่างๆ ให้สะอาดและ อยู่ในสภาพใช้งานได้ ดี ไม่ชำรุด	3.93	3.93	3.63	3.70	3.82
รวม	3.92	3.82	3.81	3.66	3.80

จากตารางพบว่า นักศึกษาภาคปกติ ส่วนใหญ่ มีความต้องการ ระบบดูแลการจัด
จำหน่ายอาหารในโรงอาหารของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม (คะแนนเฉลี่ยระดับ
ความต้องการ (3.90) รองลงมาคือ ระบบการดูแลสภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม
และมีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย และให้ข้อมูล
เกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพปลอดภัยแก่นักศึกษา (3.86) การบำรุงดูแลสภาพแวดล้อมภายใน
มหาวิทยาลัยให้สวยงามมีความเป็นธรรมชาติ (3.84) มีระบบการดูแลรักษาห้องสุขาตามอาคาร
ต่างๆ ให้สะอาดและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ไม่ชำรุด (3.82) จัดสถานที่ออกกำลังกาย (ห้องฟิตเนส
สนามกีฬา) มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม และจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำการใช้
อุปกรณ์ต่างๆ (3.80) ระบบดูแลสุขภาพ และให้บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวกและรวดเร็ว
(3.76) และจัดให้มีแพทย์ หรือพยาบาลมาให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 - 2 วัน (3.59)

ตารางที่ 4.52 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความต้องการด้านให้คำปรึกษา ของ นักศึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ ($\bar{X}$)	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S)	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. อาจารย์ทุกคนจัดทำตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษาด้านวิชาการและติดประกาศให้นักศึกษาทราบ	3.83	0.84	มาก	3
2. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว	3.90	0.87	มาก	1
3. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษาโดยจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์คอยให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว ปัญหาสังคม	3.84	0.89	มาก	2
4. จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญบริการปรึกษาทางจิตวิทยา (นักจิตวิทยา) มาให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 -2 วัน	3.69	0.88	มาก	4
ค่าเฉลี่ยรวม	3.81	0.87	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษามีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัยด้านการให้คำปรึกษาในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, $S = 0.87$) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว ($\bar{X} = 3.90$, $S = 0.87$)

- ลำดับที่ 2 มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษา โดยจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์คอยให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว ปัญหาสังคม ($\bar{X} = 3.84, S = 0.89$)
- ลำดับที่ 3 อาจารย์ทุกคนจัดทำตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษาด้านวิชาการและติดประกาศให้นักศึกษาทราบ ($\bar{X} = 3.83, S = 0.84$)
- ลำดับที่ 4 ให้มีผู้เชี่ยวชาญการให้บริการปรึกษาทางจิตวิทยา (นักจิตวิทยา) มาให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 – 2 วัน ($\bar{X} = 3.69, S = 0.88$)

ตารางที่ 4.53 แสดงคะแนนเฉลี่ยความต้องการรับบริการด้านการให้คำปรึกษาของนักศึกษาจำแนกตามคณะ

บริการที่ต้องการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)				
	ครุศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มหาวิทยาลัย
1. อาจารย์ทุกคนจัดทำตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษาด้านวิชาการและติดประกาศให้นักศึกษาทราบ	3.94	3.75	3.90	3.75	3.83
2. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว	4.08	3.94	3.95	3.67	3.90

ตารางที่ 4.53 (ต่อ)

บริการที่ต้องการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)				
	ครุศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มหาวิทยาลัย
3. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษาโดยจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์คอยให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว ปัญหาสังคม	3.99	3.90	4.03	3.58	3.84
4. จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญการให้บริการปรึกษาทางจิตวิทยา (นักจิตวิทยา) มาให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 - 2 วัน	3.81	3.78	3.84	3.46	3.69
รวม	3.96	3.84	3.93	3.61	3.81

จากตารางพบว่า นักศึกษาภาคปกติส่วนใหญ่มีความต้องการให้อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว (คะแนนเฉลี่ยระดับความต้องการ 3.90) รองลงมาคือ มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษาโดยจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์คอยให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว ปัญหาสังคม (3.84) อาจารย์ทุกคนจัดทำตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษาด้านวิชาการและติดประกาศให้นักศึกษาทราบ (3.83) จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญการให้บริการปรึกษาทางจิตวิทยา (นักจิตวิทยา) มาให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1 - 2 วัน (3.69)

ตารางที่ 4.54 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความต้องการด้านการจัดการเรียน การสอนของนักศึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ ต้องการ ($\bar{X}$)	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S)	ระดับ ความ ต้องการ	ลำดับที่
1. จัดรายวิชาเลือกที่หลากหลาย ทันสมัย	3.89	1.44	มาก	1
2. จัดให้มีการสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะ วิชาชีพเพื่อมีงานทำ เช่น ทักษะด้าน ภาษาต่างประเทศ ทักษะด้าน เทคโนโลยีการสื่อสารและ สารสนเทศ	3.87	0.80	มาก	4
3. จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการ ปฏิบัติจริงให้มากขึ้น	3.86	0.82	มาก	5
4. นักศึกษามีส่วนร่วมทางการเรียน มากขึ้น	3.88	0.77	มาก	2
5. ส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ นอกห้องเรียนหรือสถานประกอบการ มากขึ้น	3.88	0.82	มาก	2
6. วัดผลประเมินผลตามสภาพจริงโดย เน้นผลงานจริงมากขึ้น	3.84	0.77	มาก	7
7. เชื่อมงวดกับมาตรฐานการทดสอบและ การตัดสินผลการเรียน	3.85	0.78	มาก	6
8. เชื่อมงวดกับการเข้าชั้นเรียนและการมี ส่วนร่วมในห้องเรียน	3.83	0.82	มาก	8
9. เสนอข้อคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนได้ ตลอดเวลา	3.81	0.79	มาก	9
ค่าเฉลี่ยรวม	3.85	0.86	มาก	

จากตารางพบว่า นักศึกษามีความต้องการบริการของมหาวิทยาลัยด้านการจัดการเรียนการสอนในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85, S = 0.86$) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

- ลำดับที่ 1 จัดรายวิชาเลือกที่หลากหลาย ทันสมัย ($\bar{X} = 3.89, S = 1.44$)
- ลำดับที่ 2 นักศึกษามีส่วนร่วมทางการเรียนมากขึ้น ($\bar{X} = 3.88, S = 0.77$)
ส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนหรือสถานประกอบการมากขึ้น ($\bar{X} = 3.88, S = 0.82$)
- ลำดับที่ 4 จัดให้มีการสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะวิชาชีพเพื่อมีงานทำ เช่น ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.87, S = 0.80$)
- ลำดับที่ 5 จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการปฏิบัติจริงให้มากขึ้น ($\bar{X} = 3.86, S = 0.82$)
- ลำดับที่ 6 เชื่อมงวดกับมาตรฐานการทดสอบและการตัดสินผลการเรียน ($\bar{X} = 3.85, S = 0.78$)
- ลำดับที่ 7 วัดผลประเมินผลตามสภาพจริงโดยเน้นผลงานจริงมากขึ้น ($\bar{X} = 3.84, S = 0.77$)
- ลำดับที่ 8 เชื่อมงวดกับการเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในห้องเรียน ($\bar{X} = 3.83, S = 0.82$)
- ลำดับที่ 9 เสนอข้อคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนได้ตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.81, S = 0.79$)

ตารางที่ 4.55 แสดงคะแนนเฉลี่ย ความต้องการรับบริการด้านการจัดการเรียนการสอน ของนักศึกษา จำแนกตามคณะ

บริการที่ต้องการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)				
	ครุศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มหาวิทยาลัย
1. จัดรายวิชาเลือกที่หลากหลาย ทันสมัย	3.92	3.89	3.94	3.83	3.89

ตารางที่ 4.55 (ต่อ)

บริการที่ต้องการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)				
	ครุศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มหาวิทยาลัย
2. จัดให้มีการสอนเสริม เพิ่มเติมทักษะวิชาชีพ เพื่อมีงานทำ เช่น ทักษะด้าน ภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านเทคโนโลยี การสื่อสารและ สารสนเทศ	3.94	3.90	3.95	3.73	3.87
3. จัดการเรียนการสอน โดยเน้นการปฏิบัติจริง ให้มากขึ้น	3.98	3.86	4.03	3.67	3.86
4. นักศึกษามีส่วนร่วม ทางการเรียนมากขึ้น	4.00	3.90	3.95	3.71	3.88
5. ส่งเสริมการเรียนรู้จาก แหล่งเรียนรู้นอก ห้องเรียนหรือสถาน ประกอบการมากขึ้น	4.05	3.79	3.98	3.73	3.88
6. วัดผลประเมินผลตาม สภาพจริงโดยเน้น ผลงานจริงมากขึ้น	3.97	3.81	3.94	3.71	3.84
7. เชื่อมงวดกับมาตรฐาน การทดสอบและการ ตัดสินผลการเรียน	4.00	3.82	4.10	3.62	3.85
8. เชื่อมงวดกับการเข้าชั้น เรียนและการมีส่วน ร่วมในห้องเรียน	4.00	3.79	3.95	3.65	3.83

ตารางที่ 4.55 (ต่อ)

บริการที่ต้องการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)				
	ครุศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มหาวิทยาลัย
9. เสนอข้อคิดเห็นต่อ อาจารย์ผู้สอนได้ ตลอดเวลา	4.00	3.78	3.94	3.58	3.81
รวม	3.98	3.83	3.97	3.69	3.85

จากตารางพบว่า นักศึกษาภาคปกติส่วนใหญ่มีความต้องการให้จัดรายวิชาเลือกที่หลากหลาย ทันสมัย (คะแนนเฉลี่ยระดับความต้องการ 3.89) รองลงมาคือ นักศึกษามีส่วนร่วมทางการเรียนมากขึ้น และส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนหรือสถานประกอบการมากขึ้น (3.88) จัดให้มีการสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะวิชาชีพเพื่อมีงานทำ (3.87) จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการปฏิบัติจริงให้มากขึ้น (3.86) เชื่อมงวดกับมาตรฐานการทดสอบและการตัดสินผลการเรียน (3.85) วัดผลประเมินผลตามสภาพจริงโดยเน้นผลงานจริงมากขึ้น (3.84) เชื่อมงวดกับการเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในห้องเรียน (3.83) และเสนอข้อคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนได้ตลอดเวลา (3.81)

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาภาคปกติต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ในการสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในต่อสภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน นักศึกษามีความพึงพอใจ ดังตารางที่ 4.56 – 4.57

ตารางที่ 4.56 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของ
นักศึกษาภาคปกติต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ พึงพอใจ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ	ลำดับที่
1. ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ที่หลากหลาย และมีระบบสืบค้นข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหา ความรู้เพิ่มเติม	3.75	0.74	มาก	2
2. การบริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษา เพื่อการนำเสนอผลงาน	3.81	2.09	มาก	1
3. การให้บริการงานทะเบียนการศึกษา ที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วและ คล่องตัว	3.63	0.80	มาก	13
4. สภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่ เหมาะสม เช่น แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้	3.59	0.79	มาก	18
5. สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่ สวยงาม มีความเป็นธรรมชาติ	3.74	1.38	มาก	3
6. สถานที่ออกกำลังกาย เครื่องมือ อุปกรณ์ที่เหมาะสม	3.67	0.79	มาก	5
7. บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวก และรวดเร็ว	3.63	1.40	มาก	13
8. การจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร	3.67	1.46	มาก	5
9. คุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยมี คุณภาพ ปลอดภัยแก่นักศึกษา	3.59	0.80	มาก	18
10. การดูแลรักษาห้องสุขาตามอาคาร ต่างๆ ให้สะอาด และอยู่ในสภาพใช้ งานได้ดี ไม่ชำรุด	3.59	1.15	มาก	18

ตารางที่ 4.56 (ต่อ)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ระดับความ พึงพอใจ	ความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ	ลำดับที่
11. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ ปรึกษาที่ให้ความช่วยเหลือแก่นัก ศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือ ปัญหาส่วนตัว	3.60	0.79	มาก	17
12. การจัดรายวิชาเลือกที่หลากหลายและ ทันสมัย	3.64	0.76	มาก	11
13. การสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะวิชาชีพ เพื่อการมีงานทำ เช่น ทักษะด้าน ภาษาต่างประเทศ ทักษะด้าน เทคโนโลยีการสื่อสารและ สารสนเทศ	3.63	0.80	มาก	13
14. การส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่ง เรียนรู้นอกห้องเรียนหรือ สถานประกอบการมากขึ้น	3.66	0.77	มาก	7
15. ระบบการวัดผลประเมินผลที่ได้ มาตรฐาน	3.66	0.77	มาก	7
16. การทุ่มเทเอาใจใส่ต่อการสอนของ อาจารย์ผู้สอน	3.71	1.03	มาก	4
17. การเข้าพบอาจารย์ผู้สอนเพื่อขอ คำปรึกษา	3.63	0.80	มาก	13
18. ระบบความปลอดภัยในการเดินทาง สัญจรในมหาวิทยาลัย	3.64	0.82	มาก	11
19. ความสะดวกในการเดินทางมาเรียน	3.66	0.81	มาก	7
20. การจัดกิจกรรมชมรม ชุมนุมต่างๆ ในมหาวิทยาลัย	3.65	0.80	มาก	10
เฉลี่ยรวม	3.65	0.97	มาก	

จากตารางสรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65, S = 0.97$) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

- | | |
|-------------|---|
| ลำดับที่ 1 | การบริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษาเพื่อการนำเสนอผลงาน
($\bar{X} = 3.81, S = 1.09$) |
| ลำดับที่ 2 | ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ที่หลากหลายและมีระบบสืบค้นข้อมูล
อิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ($\bar{X} = 3.75,$
$S = 0.74$) |
| ลำดับที่ 3 | สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่สวยงาม มีความเป็นธรรมชาติ
($\bar{X} = 3.74, S = 1.38$) |
| ลำดับที่ 4 | การทุ่มเทเอาใจใส่ต่อการสอนของอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 3.71,$
$S = 1.03$) |
| ลำดับที่ 5 | สถานที่ออกกำลังกาย เครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.67,$
$S = 0.79$) |
| ลำดับที่ 7 | การจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร ($\bar{X} = 3.67, S = 1.46$) |
| | การส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนหรือสถาน
ประกอบการมากขึ้น ($\bar{X} = 3.66, S = 0.77$) |
| | ระบบการวัดผลประเมินผลที่ได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 3.66, S = 0.77$) |
| | ความสะดวกในการเดินทางมาเรียน ($\bar{X} = 3.66, S = 0.81$) |
| ลำดับที่ 10 | การจัดกิจกรรมชมรม ชุมนุมต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.65,$
$S = 0.80$) |
| ลำดับที่ 11 | การจัดรายวิชาเลือกที่หลากหลายและทันสมัย ($\bar{X} = 3.64,$
$S = 0.76$) |
| | ระบบความปลอดภัยในการเดินทางสัญจรในมหาวิทยาลัย
($\bar{X} = 3.64, S = 0.82$) |
| ลำดับที่ 13 | การให้บริการงานทะเบียนการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็ว
และคล่องตัว ($\bar{X} = 3.63, S = 0.80$) |
| | บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวกและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.63,$
$S = 1.40$) |
| | การสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะวิชาชีพเพื่อการมีงานทำ เช่น ทักษะด้าน |

ภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ
($\bar{X} = 3.63, S = 0.80$)

การเข้าพบอาจารย์ผู้สอนเพื่อขอคำปรึกษา ($\bar{X} = 3.63, S = 0.80$)

ลำดับที่ 17 การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว ($\bar{X} = 3.63, S = 0.79$)

ลำดับที่ 18 สภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม เช่น แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้ ($\bar{X} = 3.59, S = 0.79$)
คุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยมีคุณภาพ ปลอดภัยแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.59, S = 0.80$)

การดูแลรักษาห้องสุขาตามอาคารต่างๆ ให้สะอาด และอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ไม่ชำรุด ($\bar{X} = 3.59, S = 1.15$)

ตารางที่ 4.57 แสดงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย
จำแนกตามคณะ

บริการที่ต้องการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)				
	ครุศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มหาวิทยาลัย
1. ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ที่หลากหลายและมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	3.64	3.93	4.03	3.63	3.75
2. การบริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษาเพื่อการนำเสนอผลงาน	3.85	3.80	3.90	3.75	3.81

ตารางที่ 4.57 (ต่อ)

บริการที่ต้องการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)				
	ครุศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มหาวิทยาลัย
3. การให้บริการงานทะเบียนการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วคล่องตัว	3.56	3.75	3.82	3.55	3.63
4. สภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม เช่น แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้	3.58	3.58	3.76	3.52	3.59
5. สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่สวยงาม มีความเป็นธรรมชาติ	3.79	3.78	3.85	3.61	3.74
6. สถานที่ออกกำลังกาย เครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม	3.60	3.82	3.98	3.49	3.67
7. บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวกและรวดเร็ว	3.71	3.66	3.90	3.43	3.63
8. การจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร	3.56	3.78	3.83	3.63	3.67
9. คุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยมีคุณภาพ ปลอดภัยแก่นักศึกษา	3.49	3.78	3.74	3.50	3.59

ตารางที่ 4.57 (ต่อ)

บริการที่ต้องการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)				
	ครุศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มหาวิทยาลัย
10. การดูแลรักษาห้อง สุขตามอาคาร ต่างๆ ให้สะอาด และ อยู่ในสภาพใช้งาน ได้ดี ไม่ชำรุด	3.60	3.58	3.81	3.50	3.59
11. การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้ ความช่วยเหลือแก่นัก ศึกษาที่มีปัญหา การเรียน หรือปัญหา ส่วนตัว	3.60	3.67	3.81	3.48	3.60
12. การจัดรายวิชาเลือกที่ หลากหลายและ ทันสมัย	3.65	3.67	4.00	3.45	3.64
13. การสอนเสริมเพิ่มเติม ทักษะวิชาชีพเพื่อการ มีงานทำ เช่น ทักษะ ด้านภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านเทคโนโลยี การสื่อสารและ สารสนเทศ	3.62	3.61	3.98	3.49	3.63

ตารางที่ 4.57 (ต่อ)

บริการที่ต้องการ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)				
	ครุศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	มหาวิทยาลัย
14. การส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนหรือสถานประกอบการมากขึ้น	3.69	3.72	3.83	3.50	3.66
15. ระบบการวัดผลประเมินผลที่ได้มาตรฐาน	3.61	3.74	4.04	3.48	3.66
16. การทุ่มเทเอาใจใส่ต่อการสอนของอาจารย์ผู้สอน	3.67	3.75	3.98	3.61	3.71
17. การเข้าพบอาจารย์ผู้สอนเพื่อขอคำปรึกษา	3.62	3.75	3.86	3.47	3.63
18. ระบบความปลอดภัยในการเดินทางสัญจรในมหาวิทยาลัย	3.56	3.80	3.92	3.49	3.64
19. ความสะดวกในการเดินทางมาเรียน	3.61	3.66	4.05	3.54	3.66
20. การจัดกิจกรรมชมรม ชุมนุมต่างๆ ในมหาวิทยาลัย	3.64	3.73	3.92	3.50	3.65
ค่าเฉลี่ยรวม	3.60	3.58	3.81	3.50	3.59

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของ นักศึกษาภาคปกติส่วนใหญ่ 4 อันดับแรก มีความพึงพอใจในเรื่องการบริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษาเพื่อการนำเสนอผลงาน (คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ 3.81) รองลงมาคือ ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ที่หลากหลายและมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม (3.75) สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่สวยงาม มีความเป็นธรรมชาติ (3.74) และการทุ่มเทเอาใจใส่ต่อการสอนของอาจารย์ผู้สอน (3.71)

ตอนที่ 4 ผลการสอบถามข้อเสนอแนะของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะที่น่าสนใจตามประเด็นต่างๆ ดังนี้

1.2.6 ด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะที่น่าสนใจตามประเด็นต่างๆ ดังนี้

- 1) สื่อการเรียนรู้ไม่เพียงพอ และไม่ค่อยทันสมัย
- 2) หนังสือวิชาการในห้องสมุดบางเรื่องมีให้ค้นคว้าน้อยมาก ควรเพิ่มหนังสือในรายวิชาที่เปิดสอน
- 3) อุปกรณ์บางอย่างชำรุด
- 4) เพิ่มบริการสืบค้นข้อมูลทาง Internet เพิ่มสัญญาณ WiFi ให้ทั่วถึง
- 5) คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของนักศึกษา
- 6) เพิ่มบริการ Internet ความเร็วสูงทั้งภายในมหาวิทยาลัยและหอพัก (สภาพปัจจุบันช้าและสัญญาณหลุดบ่อย)
- 7) เพิ่มบริการตรวจสอบเกรดผ่านระบบคอมพิวเตอร์
- 8) ควรเพิ่มสื่ออุปกรณ์เกี่ยวกับวิชาภาษาอังกฤษ
- 9) ควรจัดให้มีไมโครโฟนในห้องเรียน
- 10) ห้องเรียนควรติดเครื่องปรับอากาศ
- 11) ในห้องเรียนควรใช้กระดาน White Board
- 12) ควรมีแหล่งข้อมูลเพื่อการค้นคว้าระดับคณะเพื่อสะดวกในการใช้
- 13) ศูนย์คอมพิวเตอร์ควรเปิดทุกวัน และให้มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ

1.2.7 ด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

- 1) ควรเพิ่มความปลอดภัยในหอพักของมหาวิทยาลัย
- 2) เพิ่มบริการจราจรและดูแลรถของนักศึกษา
- 3) ถนนเข้าหอพักควรปรับปรุงเป็นคอนกรีต
- 4) ควรมีรถรับส่งระหว่างหอพักกับมหาวิทยาลัย
- 5) ห้องสุขาปรับปรุงให้สะอาด ปัจจุบันสกปรกมาก และควรใช้ได้ทุกห้องและในทุกอาคาร
- 6) ที่นั่งพักผ่อนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
- 7) ควรพัฒนาสวนสุขภาพ โดยเพิ่มไม้ดอก ไม้ประดับและเรือจักรยาน
- 8) อยากให้ปรับปรุงโรงยิมและเพิ่มไฟบริเวณสนามกีฬา
- 9) อยากให้มีห้อง Fitness
- 10) ห้องเรียนควรสะอาดกว่าที่เป็นอยู่
- 11) ควรปรับปรุงโต๊ะและเก้าอี้
- 12) อยากให้มีสนามเปตอง
- 13) ควรแก้ปัญหาสิ่งของมารบกวน
- 14) เครื่องมือเครื่องใช้ในการฝึกปฏิบัติควรมีเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา
- 15) ควรเพิ่มร้านขนมหวานในมหาวิทยาลัย
- 16) อยากให้ส่งเสริมกิจกรรมด้านสุขภาพ เช่น ห้องแอโรบิก สวนสุขภาพ บริการ Fitness บริการแนะนำการออกกำลังกาย และบริการตรวจสุขภาพของนักศึกษา

1.2.8 ด้านการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

- 1) อาจารย์ควรมีจิตวิญญาณควรมีจิตวิญญาณความเป็นครู มีจิตใจเมตตา กรุณา ใช้ถ้อยคำสุภาพ ไม่หยาบคาย
- 2) ควรให้คำปรึกษาเพื่อแก้ปัญหา ไม่ควรแนะนำให้ลาออกหรือย้ายคณะ
- 3) ควรมีอาจารย์ที่ให้คำปรึกษากับนักศึกษาได้มากกว่านี้
- 4) อาจารย์ควรมีเวลาเอาใจใส่นักศึกษาเพิ่มขึ้นและดีกว่านี้
- 5) เจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยงานควรให้คำปรึกษากับนักศึกษาอย่างดี โดยเฉพาะกว่าใช้คำพูด และการเต็มใจให้การปรึกษาต่อนักศึกษา

- 6) อาจารย์ที่ปรึกษาควรพบนักศึกษาอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง
- 7) นักศึกษาเข้าถึงอาจารย์น้อยมาก
- 8) ควรมีบริการให้คำปรึกษาเรื่องค่าเล่าเรียน

1.2.9 ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

- 1) ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันและใช้หลายช่องทาง
- 2) เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงมากขึ้น อยากทราบกิจกรรมล่วงหน้าให้เร็วขึ้น
- 3) ควรมีหนังสือพิมพ์ตามอาคารเรียน
- 4) ควรประชาสัมพันธ์ทางบอร์ดของอาคารต่างๆ ด้วย
- 5) ควรมีบริการเกี่ยวกับงานและการรับสมัครงาน
- 6) ลำโพงกระจายเสียงบริเวณฝั่งอาคารวิทยาการจัดการไม่ค่อยดัง ทำให้ไม่ค่อยได้รับรู้ข่าวสารที่ประกาศ
- 7) ควรเพิ่มมุมข่าวสารสำหรับนักศึกษา
- 8) ควรมีวารสารหรือข่าวรายเดือนของมหาวิทยาลัย
- 9) เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงโดยเฉพาะบริเวณตึก 5 และตึก 9
- 10) ควรปรับปรุงลำโพงให้ชัดเจนและได้ยินทั่วมหาวิทยาลัย
- 11) ควรส่งข้อมูลข่าวสารที่นักศึกษาจำเป็นต้องรู้ไปที่บ้านด้วย

1.2.10 ด้านเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา

- 1) ควรจัดสัมมนาให้การเรียนรู้ก่อนออกฝึกงาน
- 2) ควรเพิ่มการฝึกอบรมเสริมหลักสูตรให้มากขึ้น
- 3) ควรมีสวนย์ฝึกการสอนในมหาวิทยาลัยก่อนออกไปฝึกสอนจริง
- 4) ควรจัดให้นักศึกษาไปดูงานการฝึกสอนของรุ่นพี่
- 5) ควรมีการศึกษาดูงานจากสถานที่จริงเกี่ยวกับการเรียนการสอน
- 6) ควรจัดตลาดงานในมหาวิทยาลัยปีละครั้ง
- 7) อยากให้มีการจัดอบรมการเขียนแผนการสอนและการทำสื่อ
- 8) ควรมีห้องปฏิบัติการในการฝึกวิชาชีพ

1.2.11 ด้านการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล

- 1) ควรมีการประเมินผลจากการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ
- 2) ควรเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- 3) ควรมีตำราหรือหนังสือเรียนในวิชานั้นๆ เพราะจะได้ความรู้มากกว่าการจดบันทึกเอง
- 4) ห้องเรียนควรสะอาดมากกว่า
- 5) เกรคออกก่อนข้างซ้าย
- 6) ควรมีบริการลงทะเบียนและดูตารางเรียนได้ด้วยระบบ Internet
- 7) การประเมินผลอยู่ที่อาจารย์มากกว่าเกณฑ์
- 8) จัดระบบการประกาศผลการเรียนที่สะดวกกว่านี้
- 9) การสอนโดยเน้นการปฏิบัติจริง
- 10) ควรให้มีการสอนนอกเวลาในวิชาที่ไม่เข้าใจหรือวิชาที่ต้องทำวิจัย
- 11) ควรเพิ่มการวัดและประเมินผลจากการลงพื้นที่และการปฏิบัติงานจริง

1.2.12 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- 1) การปรับปรุงอาคารหรืองานช่างต่างๆ ควรทำในวันที่มหาวิทยาลัยไม่มีการเรียนการสอน เนื่องจากรบกวนสมาธิในการเรียนอย่างมาก
- 2) ในการประเมินอาจารย์ไม่อย่าให้ลงชื่อนักศึกษา
- 3) อยากให้เพิ่มทุนการศึกษา
- 4) ควรรณรงค์ให้นักศึกษาแต่งกายสุภาพเรียบร้อย
- 5) ควรปรับปรุงผู้ให้บริการในห้องสมุดชั้น 6 ให้มีความสุภาพ และเอาใจใส่ต่อผู้ใช้บริการมากกว่าที่เป็นอยู่
- 6) อยากให้ปรับปรุงตามที่เสนอจริงๆ ไม่อยากให้มีอะไรเปลี่ยนแปลงเหมือนที่ผ่านมา
- 7) เจ้าหน้าที่บางท่านของกองพัฒนานักศึกษาดูบริการไม่สุภาพ ไม่เหมาะกับงานบริการนักศึกษา
- 8) ควรมีการดูแลความปลอดภัย และดูแลพฤติกรรมและระเบียบวินัยนักศึกษาให้ดีขึ้น

1.3 ผลการศึกษา ความต้องการและความพึงพอใจของศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏ หมู่บ้านจอมบึงในจังหวัดราชบุรีและสมุทรสงคราม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับการสัมภาษณ์

ตารางที่ 4.58 แสดงรายละเอียดข้อมูล อายุของศิษย์เก่าผู้ให้ข้อมูลในจังหวัดราชบุรีและ
สมุทรสงคราม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 25 ปี	2	4.4
2. ตั้งแต่ 25 – 35 ปี	17	37.8
3. ตั้งแต่ 36 – 45 ปี	13	28.9
4. ตั้งแต่ 46 – 55 ปี	11	24.5
5. ตั้งแต่ 55 ปีขึ้นไป	2	4.4
รวมจำนวนผู้ให้ข้อมูล	45	100.0

จากตารางพบว่า ศิษย์เก่าผู้ให้ข้อมูลในครั้งนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 45 คน ซึ่งส่วนใหญ่มี
อายุระหว่าง 25 - 35 ปี รองลงมาคืออายุ 36 – 45 ปี และอายุ 46 – 55 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.59 แสดงรายละเอียดข้อมูล อาชีพการงานในปัจจุบันของศิษย์เก่าผู้ให้ข้อมูลในจังหวัด
ราชบุรีและสมุทรสงคราม

ลักษณะอาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ผู้บริหารระดับสูง	2	4.4
2. ผู้บริหารระดับกลาง/หัวหน้างาน	9	20.0
3. พนักงานทั่วไป	10	22.2
4. ข้าราชการ	19	42.2
5. นักธุรกิจ / เจ้าของกิจการ / พ่อค้า	2	4.4
6. ว่างาน	1	2.2
7. อื่นๆ	2	4.4
รวมจำนวนผู้ให้ข้อมูล	45	100

จากตารางพบว่า ศิษย์เก่าผู้ให้ข้อมูลในครั้งนี้ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ (ร้อยละ 42.2) รองลงมาคือ พนักงานทั่วไป (ร้อยละ 22.2) และผู้บริหารระดับกลางหรือหัวหน้างาน (ร้อยละ 20.0) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.60 แสดงรายละเอียด รายได้ต่อเดือนของศิษย์เก่าผู้ให้ข้อมูลในจังหวัดราชบุรีและสมุทรสงคราม

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ไม่เกิน 8,000 บาท	2	4.4
2. 8,001 - 15,000 บาท	17	37.8
3. 15,001 - 25,000 บาท	13	28.9
4. 25,001 - 35,000 บาท	8	17.8
5. 35,001 - 45,000 บาท	3	6.7
6. มากกว่า 45,000 บาทขึ้นไป	2	4.4
รวม	45	100.0

ศิษย์เก่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ (ร้อยละ 37.8) มีรายได้ประจำตั้งแต่ 8,001 - 15,000 บาทต่อเดือน รองลงมาคือ 15,001 - 25,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 28.9) มีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 4.4) ที่มีรายได้ไม่เกิน 8,000 บาท และรายได้มากกว่า 45,000 บาทต่อเดือน

ตอนที่ 2 วันเวลาที่จบการศึกษาและเข้ามาเยี่ยมมหาวิทยาลัยครั้งล่าสุด

ตารางที่ 4.61 แสดงข้อมูลปีที่ศิษย์เก่าผู้ให้ข้อมูลในจังหวัดราชบุรีและสมุทรสงครามจบการศึกษา

ปี พ.ศ. ที่จบการศึกษา	จำนวน (คน)
1. พ.ศ. 2518	1
2. พ.ศ. 2521	1
3. พ.ศ. 2526	1
4. พ.ศ. 2527	1
5. พ.ศ. 2531	1
6. พ.ศ. 2532	2
7. พ.ศ. 2538	1

ปี พ.ศ. ที่จบการศึกษา	จำนวน (คน)
8. พ.ศ. 2540	2
9. พ.ศ. 2541	1
10. พ.ศ. 2542	2
11. พ.ศ. 2543	1
12. พ.ศ. 2544	6
13. พ.ศ. 2545	7
14. พ.ศ. 2546	2
15. พ.ศ. 2549	3
16. พ.ศ. 2552	7
17. ไม่ระบุ	6
รวม	45

จากตารางพบว่า ศิษย์เก่าผู้ให้ข้อมูลสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในช่วงเวลาดังต่อไปนี้

- 1) ช่วงเวลาระหว่างปี พ.ศ. 2518 – 2530 มีจำนวน 4 คน
- 2) ช่วงเวลาระหว่างปี พ.ศ. 2531 – 2540 มีจำนวน 6 คน
- 3) ช่วงเวลาระหว่างปี พ.ศ. 2541 – 2545 มีจำนวน 17 คน
- 4) ช่วงเวลาระหว่างปี พ.ศ. 2546 - 2552 มีจำนวน 12 คน

ตารางที่ 4.62 แสดง ปีที่ศิษย์เก่าผู้ให้ข้อมูลในจังหวัดราชบุรีและสมุทรสงคราม
มหาวิทยาลัยครั้งล่าสุด

ามเข้ามาเยี่ยม

ปีล่าสุดที่มามีเยี่ยมมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)
1. พ.ศ. 2547	2
2. พ.ศ. 2549	2
3. พ.ศ. 2550	4
4. พ.ศ. 2551	2
5. พ.ศ. 2552	10
6. พ.ศ. 2553	8

ปีล่าสุดที่มาเยี่ยมมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)
7. ไม่ระบุ	17
รวม	45

จากตารางพบว่า ศิษย์เก่าผู้ให้ข้อมูลในจังหวัดราชบุรีและสมุทรสงคราม ที่สำเร็จการศึกษาเข้ามาเยี่ยมมหาวิทยาลัยครั้งสุดท้ายมากที่สุดในปี พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2553

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความต้องการของศิษย์เก่า

ผลการสัมภาษณ์ศิษย์เก่าทั้ง 45 คน มีรายละเอียดในแต่ละประเด็นดังนี้

1.3.1 การติดตามข่าวสารความก้าวหน้าของมหาวิทยาลัย

จากกา รสัมภาษณ์ พบว่าศิษย์เก่าผู้ให้ข้อมูลในจังหวัดราชบุรีและสมุทรสงครามมีความสนใจติดตามข่าวสารความก้าวหน้าของมหาวิทยาลัยจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 75.6 ของผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด

1.3.2 ช่องทางในการติดตามข่าวสารของมหาวิทยาลัย

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ระบุถึงช่องทางการติดต่อสื่อสารกับมหาวิทยาลัย ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.63

ตารางที่ 4.63 แสดงช่องทางการติดตามข่าวสารของมหาวิทยาลัยของ ศิษย์เก่าผู้ให้ข้อมูลในจังหวัดราชบุรีและสมุทรสงคราม

ช่องทางการรับข่าวสารจากมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. Website	9	20.0
2. สื่อสิ่งพิมพ์ของมหาวิทยาลัย	11	24.4
3. ชมรมศิษย์เก่า	3	6.7
4. อาจารย์	11	24.4
5. เพื่อนรุ่นเดียวกัน	25	55.6

ช่องทางการรับข่าวสารจากมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
6. รุ่นพี่หรือรุ่นน้อง	15	33.3
7. ไม่เคยได้รับข่าวสารจากมหาวิทยาลัยเลย	1	2.2
8. อื่นๆ (ไม่ระบุรายละเอียด)	8	17.8

จากตารางพบว่า ช่องทางการรับข่าวสารจากมหาวิทยาลัยที่ศิษย์เก่าผู้ให้ข้อมูลใน จังหวัดราชบุรีและสมุทรสงครามเข้าถึงได้มากที่สุดจากมากไปน้อยได้แก่

- 1) เพื่อนรุ่นเดียวกัน (ร้อยละ 55.6)
- 2) รุ่นพี่หรือรุ่นน้อง (ร้อยละ 33.3)
- 3) อาจารย์และสื่อสิ่งพิมพ์ของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 24.4)

1.3.3 ค ความต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนาซึ่งจะเป็นประโยชน์ในชีวิตเมื่อสำเร็จ การศึกษา

ศิษย์เก่ามีความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวกับความรู้และทักษะที่มหาวิทยาลัย ควรจะพัฒนานักศึกษาซึ่งจะเป็นประโยชน์หลังจากสำเร็จการศึกษา ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.63

ตารางที่ 4.64 แสดง ประเด็น ความต้องการของศิษย์เก่าที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนา นักศึกษา ปัจจุบัน

ประเด็นการพัฒนา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ทักษะทางวิชาชีพอย่างเข้มข้น	16	35.6
2. ทักษะทางวิชาการทั่วไปที่จำเป็น เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ	30	66.7
3. บุคลิกภาพที่โดดเด่น	11	24.4
4. การทำงานร่วมกับผู้อื่น	18	40.0
5. ทักษะการเป็นผู้ประกอบการ	13	28.9
6. คุณธรรม จริยธรรม	20	44.4
7. ทักษะการคิดขั้นสูง	11	24.4
8. อื่นๆ (ไม่ระบุความต้องการ)	2	4.4

จากตารางพบว่า ประเด็นการพัฒนาที่ศิษย์เก่ามีความคิดเห็นว่าจำเป็นสำหรับการใช้ประโยชน์ในชีวิตหลังจากสำเร็จการศึกษา 5 ลำดับแรกมีดังต่อไปนี้

- 1) ทักษะทางวิชาการทั่วไปที่จำเป็น เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 66.7)
- 2) คุณธรรม จริยธรรม (ร้อยละ 44.4)
- 3) การทำงานร่วมกับผู้อื่น (ร้อยละ 40.0)
- 4) ทักษะทางวิชาชีพอย่างเข้มข้น (ร้อยละ 35.6)
- 5) ทักษะการเป็นผู้ประกอบการ (ร้อยละ 28.9)

1.3. 4 ระยะเวลาได้งานหลังจากสำเร็จการศึกษา

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการได้งานทำภายหลังสำเร็จการศึกษาของศิษย์เก่าผู้ให้ข้อมูล มีข้อสรุปดังต่อไปนี้

- 1) น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 21 คน (ร้อยละ 46.7)
- 2) 6 – 12 เดือน จำนวน 10 คน (ร้อยละ 22.2)
- 3) มากกว่า 1 ปี จำนวน 2 คน (ร้อยละ 4.4)

จากข้อมูลข้างต้นพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่สามารถหางานทำได้ภายใน 1 ปี หลังจากสำเร็จการศึกษา

1.3.5 แนวทางการสนับสนุนมหาวิทยาลัยและนักศึกษารุ่นน้อง

ผลจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่าได้เสนอถึงแนวทางการสนับสนุนมหาวิทยาลัยและนักศึกษารุ่นน้องดังนี้

- 1) สนับสนุนตามโอกาสและความต้องการรายกรณี
- 2) ด้านการให้ข่าวสารและความรู้
- 3) การฝึกอบรมและข้อคิดจากประสบการณ์ เช่น การทำงานร่วมกัน
บุคลิกภาพ ฯลฯ
- 4) การสื่อสารและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย
- 5) ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
- 6) การให้คำปรึกษาด้านวิชาชีพครู

- 7) การประกอบอาชีพอย่างมีคุณธรรม
- 8) แนะนำให้เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- 9) ให้ความร่วมมือตามที่มหาวิทยาลัยร้องขอ
- 10) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น
- 11) แนะนำรุ่นน้องเรื่องมารยาท การเป็นบุคลากรมีอาชีพและมีความรับผิดชอบ
- 12) การรับนักศึกษาเข้าฝึกงาน
- 13) การบรรยายทางวิชาการและการแนะแนว
- 14) สนับสนุนด้านค่าใช้จ่ายทางการศึกษา
- 15) ความรู้เรื่องยาเสพติดและวิถีแก้ไขปราบปราม

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

1.3.6 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจ

จากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่าถึงระดับ ความพึงพอใจ ที่มีต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยใน 2 ด้าน คือ 1) ด้านการเรียนการสอน และ 2) ด้านวิจัย บริการวิชาการและอื่นๆ มีข้อสรุปดังตารางที่ 4.65 – 4.66

ตารางที่ 4.65 แสดงระดับ ความพึงพอใจ ของศิษย์เก่าที่มี ต่อการดำเนินงานด้านการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ($\bar{X}$)	S	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับ
1. มีคุณภาพเท่าเทียมสถาบันอื่น	3.84	0.70	มาก	3
2. มีสาขาวิชาที่ทันสมัย	3.84	0.70	มาก	3
3. คณาจารย์มีความรู้ความสามารถ	4.13	0.58	มาก	1
4. สาขาวิชามีความโดดเด่นเป็นที่รู้จัก	3.75	0.64	มาก	5
5. สิ่งที่เรียนมานำมาใช้ได้จริงใน	3.95	0.82	มาก	2

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ($\bar{X}$)	S	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับ
การทำงาน				
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	3.90	0.68		

จากตารางพบว่า ศิษย์เก่ามีความพึงพอใจในด้านการเรียนการสอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ, $\bar{X} = 3.90$) โดยมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยในประเด็นต่อไปนี้

1. คณาจารย์มีความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 4.13$, $S = 0.58$)
2. สิ่งที่เรียนมานำมาใช้ได้จริงในการทำงาน ($\bar{X} = 3.95$, $S = 0.82$)
3. มีคุณภาพเท่าเทียมสถาบันอื่น และมีสาขาวิชาที่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.84$, $S = 0.70$)
4. สาขาวิชามีความโดดเด่นเป็นที่รู้จัก ($\bar{X} = 3.75$, $S = 0.64$)

ตารางที่ 4.66 แสดงแสดงระดับ ความพึงพอใจ ของศิษย์เก่าในประเด็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน ด้านวิจัย บริการวิชาการ และด้านอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ($\bar{X}$)	S	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับ
1. การให้ความรู้สู่สังคม	3.88	0.68	มาก	2
2. การมีบทบาททั่วถึง ดึงดูดสติสังคม	3.73	0.71	มาก	5
3. การให้ความรู้สู่สังคม	3.88	0.68	มาก	2
4. การมีบทบาททั่วถึง ดึงดูดสติสังคม	3.73	0.71	มาก	5
5. การร่วมแก้ปัญหา หาทงออกให้กับท้องถิ่น	3.75	0.71	มาก	4
6. การมีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับจากสังคม	3.80	0.81	มาก	3

ตารางที่ 4.66 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ($\bar{X}$)	S	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับ
7. รู้สึกภาคภูมิใจที่จบจากสถาบันนี้	4.24	0.64	มาก	1
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	3.88	0.71	มาก	

จากตารางพบว่า ศิษย์เก่ามีความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านวิจัย บริการวิชาการและด้านอื่นๆ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ , $\bar{X} = 3.88$) โดยมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยในประเด็นต่อไปนี้

1. รู้สึกภาคภูมิใจที่จบจากสถาบันนี้ ($\bar{X} = 4.24$, S = 0.64)
2. การให้ความรู้สู่สังคม ($\bar{X} = 3.88$, S = 0.68)
3. การมีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับจากสังคม ($\bar{X} = 3.80$, S = 0.81)
4. การร่วมแก้ปัญหา หาทงออกให้กับท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.75$, S = 0.71)
5. การมีบทบาททั่วถึง เตือนสติสังคม ($\bar{X} = 3.73$, S = 0.71)

1.3.7 ประเด็นข้อเสนอแนะสำหรับการแก้ไขปรับปรุง

- 1) อยากให้มีการเปิดสอนภาคพิเศษระดับปริญญาตรีภาษาจีนและภาษาอังกฤษ
- 2) ควรทำให้ผู้ปกครองยอมรับคุณภาพของมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีนักศึกษาเข้ามาเรียนเพิ่มมากขึ้น
- 3) ควรสร้างภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นสถานที่น่าเข้าไปศึกษา รวมทั้งช่วยให้ นักศึกษาและศิษย์เก่ารู้สึกภาคภูมิใจในและเชื่อมั่นในสถาบันมากขึ้น
- 4) ควรดูแลสิ่งที่เข้ามาในบริเวณมหาวิทยาลัยเพื่อก่อความวุ่นวายและทำให้ไม่น่าดู
- 5) ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมและอาคารเรียนให้ดีขึ้น น่าเรียนกว่าเดิม
- 6) ควรเปิดสอนตามศูนย์การศึกษาภายนอกมากขึ้น

- 7) เพิ่มการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยให้มากขึ้น
- 8) ควรฝึกนักศึกษาให้กล้าแสดงออกมากกว่าที่เป็นอยู่
- 9) พัฒนาคุณภาพของอาจารย์ผู้สอน
- 10) ควรมีส่วนร่วมกับชุมชนให้มากขึ้น
- 11) เปิดสาขาวิชาที่เป็นที่ต้องการให้มากขึ้น
- 12) ควรปรับปรุงเรื่องการวัดผลและการให้ระดับคะแนน
- 13) เพิ่มคุณภาพของนักศึกษาในปัจจุบัน
- 14) ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย
- 15) ดูแลภาพพจน์ของมหาวิทยาลัย เช่น การแต่งกายของนักศึกษาซึ่งในปัจจุบันมีความเห็นว่าไม่เหมาะสมกับสถานภาพ
- 16) ปรับปรุงอุปกรณ์การเรียนการสอนให้มีมากเพียงพอ และมีคุณภาพ

1.4 ผลการศึกษา ความต้องการ และความพึงพอใจ ของผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ประกอบการที่มีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้าน
จอมบึงปฏิบัติงานในสถานประกอบการ มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับการสัมภาษณ์

1.4.1 ตำแหน่งงานของผู้รับการสัมภาษณ์

ตำแหน่งงานของผู้รับการสัมภาษณ์มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.67

ตารางที่ 4.67 แสดงรายละเอียดตำแหน่งงานของผู้รับการสัมภาษณ์

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เจ้าของกิจการ	7	26.9
2. กรรมการผู้จัดการ	4	15.4
3. รองกรรมการผู้จัดการ	1	3.8

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. ผู้อำนวยการ	1	3.8
5. ผู้จัดการ	11	42.3
6. ไม่ระบุ	2	7.7
รวมจำนวนผู้ให้ข้อมูล	26	100.0

จากตารางพบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้จัดการ (จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3) นอกนั้นดำรงตำแหน่งเจ้าของกิจการ กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการและผู้อำนวยการตามลำดับ

1.4.2 ลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการของผู้ให้ข้อมูล มีดังต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1) สถานประกอบการขนาดใหญ่ | จำนวน 9 แห่ง |
| 2) สถานประกอบการขนาดกลาง | จำนวน 10 แห่ง |
| 3) สถานประกอบการขนาดเล็ก | จำนวน 7 แห่ง |
| | รวม 26 แห่ง |

1.4.3 การเป็นสถานที่ฝึกงานสำหรับนักศึกษา

ในจำนวนสถานประกอบการที่เก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 26 แห่งนี้ เป็นสถานที่ฝึกงานสำหรับนักศึกษาจำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34.6

1.4.4 ประเภทธุรกิจ

ประเภทธุรกิจของผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย

- 1) ร้านเบเกอรี่
- 2) บริการห้องเช่า
- 3) ร้านกาแฟ

- 4) จำหน่ายรถจักรยานยนต์มือสอง
- 5) ซ่อมเครื่องปรับอากาศรถยนต์
- 6) เช่าซื้อรถยนต์มือสอง
- 7) ล้างอัดฉีด
- 8) ธุรกิจประกันชีวิต
- 9) ตัวแทนจำหน่ายรถจักรยานยนต์ HONDA
- 10) จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
- 11) จำหน่ายรถยนต์ ISUZU
- 12) ห้างสรรพสินค้า
- 13) จำหน่ายอุปกรณ์ไอที
- 14) ค้าส่งเบียร์และสุรา
- 15) อุตสาหกรรมสิ่งทอ
- 16) ธนาคาร
- 17) อยู่ซ่อมรถยนต์
- 18) จำหน่ายสารเคมี
- 19) ร้านอาหาร
- 20) จำหน่ายแก๊สหุงต้ม
- 21) ศูนย์การค้า IT Sunny

1.4.5 บริการที่เคยได้รับจากมหาวิทยาลัย

บริการที่ผู้ประกอบการต้องการหรือเคยได้รับจากมหาวิทยาลัยมีรายละเอียดดังตารางที่ 4.68

ตารางที่ 4.68 แสดงรายละเอียดบริการที่ผู้ประกอบการเคยได้รับจากมหาวิทยาลัย (N = 26)

บริการของมหาวิทยาลัย	จำนวนสถานประกอบการ
1. ด้านการจัดการศึกษา เช่น การส่งบุตรหลาน / พนักงานมาเรียน	11
2. ด้านงานบริการวิชาการ เช่น การฝึกอบรม การตรวจสอบสินค้าเกษตรการขอคำปรึกษาทางวิชาการ	21

บริการของมหาวิทยาลัย	จำนวนสถานประกอบการ
3. ด้านการวิจัย เช่น การจ้างมหาวิทยาลัยทำวิจัย การใช้ผลการวิจัยของมหาวิทยาลัย	24
4. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	23
5. ด้านอื่นๆ	23

จากตารางพบว่า บริการของมหาวิทยาลัยที่ผู้ประกอบการ เคยได้รับ บริการ จากมหาวิทยาลัยมีดังต่อไปนี้

1. ด้านการวิจัย (คิดเป็นร้อยละ 92.3)
2. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (คิดเป็นร้อยละ 88.5)
3. ด้านบริการวิชาการ (คิดเป็นร้อยละ 80.8)
4. ด้านการจัดการศึกษา (คิดเป็นร้อยละ 42.3)

1.4.6 การเป็นที่รู้จักของมหาวิทยาลัยในมุมมองของผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการได้สะท้อนความคิดเห็น โดยอิสระเกี่ยวกับการเป็นที่รู้จักของมหาวิทยาลัยในแง่มุมต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1) เป็นมหาวิทยาลัยท้องถิ่น โดยเป็นที่รู้จักของคนในละแวกใกล้เคียง
- 2) เป็นมหาวิทยาลัยประจำจังหวัดราชบุรีและอยู่ใกล้บ้าน
- 3) เป็นมหาวิทยาลัยที่ให้ความรู้ทุกระดับเพื่อประชาชน
- 4) เป็นสถาบันการศึกษาที่ให้ความรู้สำหรับนักศึกษาในชนบท
- 5) เป็นมหาวิทยาลัยใกล้แหล่งท่องเที่ยวคือ ถ้ำจอมพล และมีลิงเป็นเอกลักษณ์
- 6) เป็นสถาบันการศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดราชบุรี
- 7) เป็นมหาวิทยาลัยที่เป็นลูกค้าของบริษัทและบริษัทเป็นสถานที่ฝึกงานของนักศึกษา
- 8) เป็นสถาบันการศึกษาสำหรับนักศึกษาและผู้ประกอบอาชีพแล้ว
- 9) เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เก่าแก่ของจังหวัดราชบุรี
- 10) เป็นมหาวิทยาลัยท้องถิ่นที่มีศักยภาพในการพัฒนาคน

- 11) เป็นมหาวิทยาลัยท้องถิ่นที่จัดกิจกรรมดี ๆ เช่น จักรยาน เดิน วิ่งมาราธอน
- 12) เป็นสถาบันการศึกษาที่พนักงานและลูกค้าย่านนักศึกษาและศิษย์เก่า
- 13) เป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงในจังหวัด ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมโรงงานในจังหวัด โดยบริษัทเคยรับพนักงานที่จบจากมหาวิทยาลัยทำงานในด้านการตลาดและบัญชี
- 14) อดีตเคยเป็นวิทยาลัยครู ห้างไกลตัวเมืองทำให้นักศึกษาน้อย
- 15) เป็นมหาวิทยาลัยห่างไกลความเจริญ สิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอ
- 16) เป็นมหาวิทยาลัยเก่าแก่ประจำจังหวัดราชบุรีที่ผลิตบัณฑิตด้านอาชีพครูแม่พิมพ์ของชาติ

ตอนที่ 2 ความต้องการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

1.4.7 ความต้องการได้รับการบริการ

ผู้ประกอบการมีความต้องการเกี่ยวกับบริการของมหาวิทยาลัยใน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการจัดการศึกษา 2) ด้านการบริการวิชาการ 3) ด้านการวิจัย และ 4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ดังตารางที่ 4.69 – 4.73

ตารางที่ 4.69 แสดงระดับความต้องการของผู้ประกอบการโดยรวมที่มีความต้องการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัย

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความต้องการ ($\bar{X}$)	S	ระดับความต้องการ	ลำดับ
1. ด้านการจัดการศึกษา	4.41	0.74	มาก	1
2. ด้านการบริการวิชาการ	4.07	0.87	มาก	4
3. ด้านการจัดการศึกษา	4.41	0.74	มาก	1
4. ด้านการวิจัย	4.17	0.81	มาก	2
5. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.09	0.92	มาก	3

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความ ต้องการ ($\bar{X}$)	S	ระดับความ ต้องการ	ลำดับ
ค่าเฉลี่ยรวม	4.18	0.83	มาก	

จากตารางพบว่า ผู้ประกอบการมีความต้องการรับบริการจากมหาวิทยาลัยทุกด้านในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยความต้องการ, $\bar{X} = 4.18$) โดยเรียงลำดับความต้องการจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ด้านการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.41$, $S = 0.74$)
2. ด้านการจัดการวิจัย ($\bar{X} = 4.17$, $S = 0.81$)
3. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ($\bar{X} = 4.09$, $S = 0.92$)
4. ด้านการบริการวิชาการ ($\bar{X} = 4.07$, $S = 0.87$)

ตารางที่ 4.70 แสดงระดับความต้องการของผู้ประกอบการด้านการจัดการศึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความ ต้องการ ($\bar{X}$)	S	ระดับความ ต้องการ	ลำดับ
1. การเปิดสาขาใหม่ๆ ที่ตอบสนอง ท้องถิ่น	4.42	0.70	มาก	6
2. การสอนนักศึกษาให้สามารถ ประยุกต์ใช้ความรู้ในการ ปฏิบัติงานได้จริง	4.61	0.57	มากที่สุด	1
3. การเปิดสาขาใหม่ๆ ที่ตอบสนอง ท้องถิ่น	4.42	0.70	มาก	6
4. การสอนนักศึกษาให้สามารถใช้ ภาษาในการสื่อสาร	4.26	0.96	มาก	7
5. การสอนนักศึกษาให้มี ความสามารถในด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัย	4.57	0.57	มากที่สุด	2

ตารางที่ 4.70 (ต่อ)

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความ ต้องการ ($\bar{X}$)	S	ระดับความ ต้องการ	ลำดับ
6. การสอนนักศึกษาให้มีความ ซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม	4.53	0.64	มากที่สุด	3
7. การสอนนักศึกษาให้มีความ รับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน	4.50	0.81	มากที่สุด	5
8. การเปิดสอนระดับปริญญาเอก	3.88	1.10	มาก	8
9. การจัดตั้งวิทยาเขตในเมืองราชบุรี	4.53	0.58	มากที่สุด	3
ค่าเฉลี่ยรวม	4.41	0.74	มาก	

จากตารางพบว่า บริการด้านการศึกษาที่ผู้ประกอบการมีความต้องการได้รับ
บริการ 3 อันดับแรกซึ่งมีระดับความต้องการมากที่สุดมีดังต่อไปนี้

1. การสอนนักศึกษาให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานได้จริง ($\bar{X}$ = 4.61, S = 0.57)
2. การสอนนักศึกษาให้มีความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ($\bar{X}$ = 4.57, S = 0.57)
3. การสอนนักศึกษาให้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ = 4.53, S = 0.64) และการจัดตั้งวิทยาเขตในเมืองราชบุรี ($\bar{X}$ = 4.53, S = 0.58)

ส่วนบริการด้านอื่นซึ่งเป็นความต้องการอันดับรองลงมานั้นมีความต้องการโดย
เฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ การสอนนักศึกษาให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ($\bar{X}$ = 4.50, S = 0.81) การเปิดสาขาใหม่ๆ ที่ตอบสนองท้องถิ่น ($\bar{X}$ = 4.42, S = 0.70) การสอนนักศึกษาให้
สามารถใช้ภาษาในการสื่อสาร ($\bar{X}$ = 4.26, S = 0.96)

ส่วนบริการด้านการจัดการศึกษาที่ผู้ประกอบการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ การ
เปิดสอนระดับปริญญาเอก ($\bar{X}$ = 3.88, S = 1.10)

ตารางที่ 4.71 แสดงระดับความต้องการของผู้ประกอบการด้านบริการวิชาการ

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความต้องการ ($\bar{X}$)	S	ระดับความต้องการ	ลำดับ
1. การฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	4.26	0.66	มาก	1
2. การขอคำปรึกษาเฉพาะเรื่อง	4.03	0.72	มาก	5
3. การขอรับบริการเฉพาะเรื่อง	3.76	0.95	มาก	6
4. การประชาสัมพันธ์บริการของมหาวิทยาลัย	4.11	0.95	มาก	3
5. การเดือนสติสังคม	4.07	1.12	มาก	4
6. การร่วมสนับสนุนส่งเสริมการดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	4.19	0.84	มาก	2
ค่าเฉลี่ยรวม	4.07	0.87	มาก	

จากตารางพบว่า บริการด้านวิชาการที่ผู้ประกอบการมีความต้องการ 3 อันดับแรก เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่

1. การฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ($\bar{X} = 4.26$, $S = 0.66$)
2. การร่วมสนับสนุนส่งเสริมการดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ($\bar{X} = 4.19$, $S = 0.84$)
3. การประชาสัมพันธ์บริการของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.11$, $S = 0.95$)

ส่วนบริการวิชาการด้านอื่นๆ ที่อยู่ในอันดับรองลงมา ซึ่งเป็นความต้องการในระดับมากเช่นเดียวกัน ได้แก่ การเดือนสติสังคม ($\bar{X} = 4.07$, $S = 1.12$) การขอคำปรึกษาเฉพาะเรื่อง ($\bar{X} = 4.03$, $S = 0.72$)

ส่วนบริการที่ผู้ประกอบการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ การขอรับบริการเฉพาะเรื่อง ($\bar{X} = 3.76$, $S = 0.95$)

ตารางที่ 4.72 แสดงระดับความต้องการของผู้ประกอบการด้านการวิจัย

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความต้องการ ($\bar{X}$)	S	ระดับความต้องการ	ลำดับ
1. การทำวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวกับท้องถิ่น	4.19	0.69	มาก	3
2. การทำโพลล์ในประเด็นสาธารณะ / ประเด็นความขัดแย้งในระดับท้องถิ่น	4.00	0.89	มาก	5
3. การเผยแพร่งานวิจัยสู่หน่วยงานในท้องถิ่น	4.07	0.97	มาก	4
4. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการทำวิจัย	4.34	0.74	มาก	1
5. การร่วมทำวิจัยกับหน่วยงาน / ชุมชน	4.26	0.77	มาก	2
ค่าเฉลี่ยรวม	4.17	0.81	มาก	

จากตารางพบว่า ความต้องการด้านการวิจัยที่ผู้ประกอบการมีความต้องการ 3 ลำดับแรก เรียงจากลำดับมากไปหาน้อย ซึ่งทุกประเด็นมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันและอยู่ในระดับมาก มีดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการทำวิจัย ($\bar{X} = 4.34, S = 0.74$)
2. การร่วมทำวิจัยกับหน่วยงาน/ชุมชน ($\bar{X} = 4.26, S = 0.77$)
3. การทำวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวกับท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.19, S = 0.69$)

ส่วนความต้องการอันดับรองลงมา ซึ่งเป็นความต้องการในระดับมากเช่นเดียวกัน ได้แก่ การเผยแพร่งานวิจัยสู่หน่วยงานในท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.07, S = 0.97$) และการทำโพลล์ในประเด็นสาธารณะ/ประเด็นความขัดแย้งในระดับท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.00, S = 0.89$)

ตารางที่ 4.73 แสดงระดับความต้องการของผู้ประกอบการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความต้องการ ($\bar{X}$)	S	ระดับความต้องการ	ลำดับ
1. การเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้และวิจัย ภูมิปัญญาชาติและท้องถิ่น	4.15	0.88	มาก	1
2. การเป็นหน่วยประสานความร่วมมือทุกภาคส่วนในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.07	0.93	มาก	2
3. การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม	4.07	0.97	มาก	2
ค่าเฉลี่ยรวม	4.09	0.92	มาก	

จากตารางพบว่า ความต้องการบริการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่ผู้ประกอบการมีความต้องการเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยมีดังนี้

1. การเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้และวิจัยภูมิปัญญาชาติและท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.15, S = 0.88$)
2. การเป็นหน่วยประสานความร่วมมือทุกภาคส่วนในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ($\bar{X} = 4.07, S = 0.93$) และการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ($\bar{X} = 4.07, S = 0.97$)

1.4.8 สิ่งที่ผู้ประกอบการต้องการให้มหาวิทยาลัยดำเนินมากที่สุด 3 อันดับแรก

1.4.8.1 ด้านคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพของมหาวิทยาลัย

- 1) การฝึกให้นักศึกษาเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่อนำไปใช้ในการทำงานจริง
- 2) ให้นักศึกษามีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

- 3) ต้องการให้นักศึกษาประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานได้จริง
- 4) สอนนักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม
- 5) เน้นคุณภาพทางการศึกษา
- 6) สอนให้นักศึกษาใช้ความรู้ที่เรียนได้จริง
- 7) เอาใจใส่การแต่งกายของนักศึกษา
- 8) ทำให้มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียง
- 9) เพิ่มความทันสมัย
- 10) ควรมีการประชาสัมพันธ์จุดเด่นของมหาวิทยาลัยให้มากกว่าที่เป็นอยู่ เพื่อให้เป็นที่รู้จักของชุมชนมากขึ้น
- 11) ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เพื่อทำให้มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียง ซึ่งจะทำให้มีนักศึกษามากขึ้น
- 12) เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้เข้มแข็งมากขึ้น
- 13) ให้ข้อมูลมหาวิทยาลัยให้คนในท้องถิ่นทราบมากขึ้น
- 14) เปิดวิทยาเขตเพื่อให้นักศึกษาไม่ต้องไปเรียนที่ไกลๆ ประหยัดค่าใช้จ่าย และเป็นการกระจายรายได้สู่ภูมิภาค นำความเจริญมาสู่ท้องถิ่น

1.4.8.2 ด้านองค์ความรู้และการบริการวิชาการ

- 1) การเปิดสอนระดับปริญญาเอก
- 2) เปิดสาขาให้มากขึ้น
- 3) การพัฒนานักวิชาการให้มีความรู้ในการทำวิจัย
- 4) การเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้และวิจัยภูมิปัญญาและท้องถิ่น
- 5) รวบรวมและวิจัยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับจังหวัดราชบุรีทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม
- 6) การทำวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวกับท้องถิ่น
- 7) สร้างความรู้ให้ชุมชนอย่างแท้จริง
- 8) เป็นศูนย์กลางข้อมูลท้องถิ่น

- 9) การให้ความรู้โดยวิทยากรของมหาวิทยาลัย
- 10) การสร้างภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 11) ฝึกอบรมอาชีพให้แก่ประชาชน
- 12) จัดหลักสูตรสั้นๆ แก่ประชาชนทั่วไป เช่น ถ่ายภาพ อาหาร ฯลฯ
- 13) อยากให้มีมหาวิทยาลัยในตัวเมืองราชบุรี เพื่อให้นักศึกษาจะสะดวกในการเดินทาง
- 14) การเข้ามาจัดกิจกรรมด้านวิชาการในเมือง

1.4.8.3 การเป็นผู้นำทางสังคมและชุมชน

- 1) เป็นเจ้าภาพรณรงค์ให้คนในท้องถิ่นรักและหวงแหนทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
- 2) ให้ความร่วมมือกับชุมชนมากขึ้น
- 3) เผยแพร่ความจริงในเรื่องความขัดแย้งของชาติ
- 4) ร่วมมือกับท้องถิ่น ให้เป็นส่วนหนึ่งของสังคม
- 5) การเตือนสติสังคม

1.4.9 ด้านอื่นๆ

- 1) การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม
- 2) รักษาวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น
- 3) ฝึกอบรมธรรมะ วิปัสสนา

1.4.10 สาขาที่อยากให้มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเปิดสอน

- 1) คหกรรม
- 2) การโรงแรม
- 3) บริหารธุรกิจ
- 4) เลขานุการ

- 5) ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ชาติไทย
- 6) คอมพิวเตอร์
- 7) อิเล็กทรอนิกส์
- 8) ไฟฟ้า
- 9) วิศวกรรม
- 10) ดนตรี
- 11) นาฏศิลป์
- 12) กีฬา
- 13) การรักษาความปลอดภัย
- 14) รัฐศาสตร์
- 15) ศิลปะการป้องกันตัว
- 16) การประมง
- 17) เกษตรยุคใหม่
- 18) ด้านความงาม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะโดยรวมต่อบทบาทของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

กลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการได้ให้ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1.4.11 บทบาทด้านการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ

- 1) เป็นสถาบันสำคัญของจังหวัด มีส่วนสำคัญในการสร้างและผลิตบุคลากร สร้างชุมชนที่เข้มแข็งและความเจริญในท้องถิ่น
- 2) อบรมทักษะชีวิตนักศึกษาอย่างเหมาะสม
- 3) อบรมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อสังคม
- 4) ผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ
- 5) ทำให้นักศึกษามีคุณภาพ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานได้จริง
- 6) การพัฒนาบัณฑิตให้ได้คุณภาพและเป็นที่ยอมรับ

- 7) อบรมเพิ่มความรู้ให้กับตลาดแรงงานตามความต้องการของท้องถิ่น
เช่น ทักษะคอมพิวเตอร์ ทักษะการบริการ ทักษะการประยุกต์วิชาการ
กับการทำงาน ทักษะการใช้เหตุผล
- 8) ฝึกนักศึกษาให้อัดทน สู้งาน เน้นการทำงานมากกว่าทฤษฎี เป็น
มหาวิทยาลัยชีวิต
- 9) อยากให้มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการตรวจรับงาน เช่น สร้างถนน
 ฯลฯ เพื่อให้งานมีคุณภาพ
- 10) การพัฒนาการปกครอง ท้องถิ่น

1.5 ผลการศึกษาความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อบทบาทหน้าที่ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มตัวอย่างผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
จังหวัดราชบุรีและสมุทรสงคราม มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับการสัมภาษณ์

1.5.1 ตำแหน่งงานของผู้รับการสัมภาษณ์

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในครั้งนี้ ได้ใช้
วิธีการสัมภาษณ์จากผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งงาน ดังตารางที่ 4.74

ตารางที่ 4.74 แสดงรายละเอียดตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่าง

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. นายกเทศมนตรี	2	9.5
2. นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	11	52.4
3. รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	3	14.3
5. ปลัดเทศบาล	1	4.8
6. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	4.8
7. รองปลัดเทศบาล	1	4.8

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
8. นักบริหารทั่วไป	1	4.8
รวม	20	95.2
ไม่ตอบในประเด็นนี้	1	4.8
รวมจำนวนผู้ให้ข้อมูล	21	100.0

จากตารางพบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล (คิดเป็นร้อยละ 52.4) นอกนั้นประกอบด้วยตำแหน่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ได้แก่ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และนักบริหารทั่วไป

1.5.2 ลักษณะของหน่วยงาน

หน่วยงานต้นสังกัดของผู้ให้ข้อมูลในครั้งนี้ประกอบด้วย

- 1) องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 15 แห่ง
- 2) เทศบาล จำนวน 4 แห่ง
- 3) อื่นๆ (ไม่ระบุ) จำนวน 2 แห่ง

1.5.3 บริการที่ต้องการหรือที่เคยได้รับจากมหาวิทยาลัย

บริการที่บุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการ หรือเคยได้รับจากมหาวิทยาลัย ดังตารางที่ 4.75

ตารางที่ 4.75 แสดงรายละเอียดที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเคยได้รับจากมหาวิทยาลัย

บริการของมหาวิทยาลัย	จำนวนผู้ที่ต้องการบริการ / จำนวนผู้ที่เคยเข้ารับบริการ (คน)
1. ด้านการจัดการศึกษา เช่น การส่งบุตรหลาน / พนักงานมาเรียน	2
2. ด้านงานบริการวิชาการ เช่น การฝึกอบรม การ ตรวจสอบสินค้าเกษตรการขอคำปรึกษา	13

บริการของมหาวิทยาลัย	จำนวนผู้ที่ต้องการบริการ / จำนวนผู้ที่เคยเข้ารับบริการ (คน)
3. ด้านการวิจัย เช่น การจ้างมหาวิทยาลัยทำวิจัย การใช้ผลการวิจัยของมหาวิทยาลัย	3
4. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	15
5. ด้านอื่นๆ	19

จากตารางพบว่า บริการของมหาวิทยาลัยที่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการและใช้บริการมีดังต่อไปนี้ (จากจำนวนผู้ให้ข้อมูล 21 คน)

1. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (15 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4)
2. ด้านงานบริการวิชาการ (13 คน คิดเป็นร้อยละ 61.9)
3. ด้านการวิจัย (3 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3)
4. ด้านการจัดการศึกษา (2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5)
5. บริการอื่นๆ (19 คน คิดเป็นร้อยละ 90.5) ประกอบด้วย
 - โซว์มวไทย
 - กิจกรรมชมรมศิษย์เก่า
 - บริการอื่นๆ ที่ไม่ระบุกิจกรรม

ตอนที่ 2 ความต้องการได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความต้องการเกี่ยวกับบริการของมหาวิทยาลัยใน 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย 1) ด้านการจัดการศึกษา 2) ด้านการบริการวิชาการ 3) ด้านการวิจัย และ 4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รายละเอียดดังตารางที่ 4.76-4.80

1.5.4 ความต้องการได้รับบริการ

ตารางที่ 4.76 แสดงระดับความต้องการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยในภาพรวม

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความ ต้องการ ($\bar{X}$)	S	ระดับความ ต้องการ	ลำดับ
1. ด้านการจัดการศึกษา	4.48	0.60	มาก	2
2. ด้านการบริการวิชาการ	4.32	0.56	มาก	4
3. ด้านการวิจัย	4.55	0.49	มากที่สุด	1
4. ด้านการทํานุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	4.40	0.59	มาก	3
ค่าเฉลี่ยรวม	4.43	0.56	มาก	

จากตารางพบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความต้องการรับบริการจากมหาวิทยาลัยด้านการวิจัยในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยความต้องการ, $\bar{X} = 4.55$) ในขณะที่ความต้องการบริการด้านอื่นๆ ก็อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยเรียงลำดับความต้องการจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านการวิจัย ($\bar{X} = 4.55$, $S = 0.49$)
2. ด้านการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.48$, $S = 0.60$)
3. ด้านการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ($\bar{X} = 4.40$, $S = 0.59$)
4. ด้านการบริการวิชาการ ($\bar{X} = 4.32$, $S = 0.56$)

1.5.5 ด้านการจัดการศึกษา

ตารางที่ 4.77 แสดงระดับความต้องการการได้รับการบริการด้านการจัดการศึกษา

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความ ต้องการ ($\bar{X}$)	S	ระดับความ ต้องการ	ลำดับ
1. การเปิดสาขาใหม่ๆ ที่ ตอบสนองท้องถิ่น	4.40	0.68	มาก	5
2. การสอนนักศึกษาให้สามารถ	4.50	0.51	มากที่สุด	4

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความ ต้องการ ($\bar{X}$)	S	ระดับความ ต้องการ	ลำดับ
ประยุกต์ใช้ความรู้ในการ ปฏิบัติงานได้จริง				
3. การสอนนักศึกษาให้สามารถ ใช้ภาษาในการสื่อสาร	4.20	0.69	มาก	8
4. การสอนนักศึกษาให้มี ความสามารถในด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศที่ ทันสมัย	4.40	0.75	มาก	5
5. การสอนนักศึกษาให้มีความ ซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม	4.70	0.47	มากที่สุด	2
6. การสอนนักศึกษาให้มีความ รับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน	4.85	0.36	มากที่สุด	1
7. การเปิดสอนระดับปริญญาเอก	4.30	0.73	มาก	7
8. การเปิดจัดตั้งวิทยาเขตในเมือง ราชบุรี	4.52	0.61	มากที่สุด	3
ค่าเฉลี่ยรวม	4.48	0.60	มาก	

จากตารางพบว่า บริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความต้องการ
ได้รับบริการ 3 อันดับแรกซึ่งมีระดับความต้องการมากที่สุดมีดังต่อไปนี้

1. การสอนนักศึกษาให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ($\bar{X} = 4.85$,
S = 0.36)
2. การสอนนักศึกษาให้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} =$
4.70, S = 0.47)
3. การเปิดจัดตั้งวิทยาเขตในเมืองราชบุรี ($\bar{X} = 4.52$, S = 0.61)

ส่วนบริการด้านอื่นซึ่งเป็นความต้องการอันดับรองลงมานั้น มีความต้องการโดยเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ การสอนนักศึกษาให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานได้จริง ($\bar{X}=4.50$, $S=0.51$) การเปิดสาขาใหม่ๆ ที่ตอบสนองท้องถิ่น การสอนนักศึกษาให้มีความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ($\bar{X}=4.40$, $S=0.75$) การเปิดสอนระดับปริญญาเอก ($\bar{X}=4.30$, $S=0.73$) และสอนนักศึกษาให้สามารถใช้ภาษาในการสื่อสาร ($\bar{X}=4.20$, $S=0.69$)

1 .5.6 ด้านการด้านบริการวิชาการ

ตารางที่ 4.78 แสดงระดับความต้องการได้รับบริการด้านบริการวิชาการ

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความต้องการ ($\bar{X}$)	S	ระดับความต้องการ	ลำดับ
1. การฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	4.55	0.51	มากที่สุด	2
2. การขอคำปรึกษาเฉพาะเรื่อง	4.10	0.56	มาก	5
3. การขอรับบริการเฉพาะเรื่อง	4.00	0.56	มาก	6
4. การประชาสัมพันธ์บริการของมหาวิทยาลัย	4.36	0.59	มาก	3
5. การเตือนสติสังคม	4.33	0.59	มาก	4
6. การร่วมสนับสนุนส่งเสริมการดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	4.61	0.60	มากที่สุด	1
ค่าเฉลี่ยรวม	4.32	0.56	มาก	

จากตารางพบว่า บริการด้านวิชาการ 3 อันดับแรกที่ต้องคัดกรองส่วนท้องถิ่นมีความต้องการรับบริการ โดยพบว่าสองอันดับแรกมีความต้องการในระดับมากที่สุด ได้แก่

1. การร่วมสนับสนุนส่งเสริมการดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ($\bar{X}=4.61$, $S=0.60$)

2. การฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ($\bar{X} = 4.55, S = 0.51$)

3. การประชาสัมพันธ์รับบริการของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.36, S = 0.59$)

ส่วนบริการด้านอื่นๆ ที่อยู่ในอันดับรองลงมา ซึ่งเป็นความต้องการในระดับมาก ได้แก่ การเดือนสตางค์ ($\bar{X} = 4.33, S = 0.59$) การขอคำปรึกษาเฉพาะเรื่อง ($\bar{X} = 4.10, S = 0.56$) และการขอรับบริการเฉพาะเรื่อง ($\bar{X} = 4.00, S = 0.56$)

1.5.7 ด้านการวิจัย

ตารางที่ 4.79 แสดงระดับความต้องการได้รับบริการด้านการวิจัย

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความต้องการ ($\bar{X}$)	S	ระดับความต้องการ	ลำดับ
1. การทำวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น	4.50	0.51	มากที่สุด	3
2. การทำโพลล์ในประเด็นสาธารณะ / ประเด็นความขัดแย้งในระดับท้องถิ่น	4.45	0.51	มาก	5
3. การเผยแพร่งานวิจัยสู่หน่วยงานในท้องถิ่น	4.65	0.48	มากที่สุด	1
4. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการทำวิจัย	4.65	0.48	มากที่สุด	1
5. การร่วมทำวิจัยกับหน่วยงาน/ชุมชน	4.50	0.51	มากที่สุด	3
ค่าเฉลี่ยรวม	4.55	0.49	มากที่สุด	

จากตารางพบว่า ความต้องการด้านการวิจัยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความต้องการเรียงจากลำดับมากไปหาน้อย โดย 3 ลำดับแรกมีระดับความต้องการมากที่สุดมีดังต่อไปนี้

1. การเผยแพร่งานวิจัยสู่หน่วยงานในท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.65, S = 0.48$) และการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการทำวิจัย ($\bar{X} = 4.65, S = 0.73$)
2. การทำวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวกับท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.50, S = 0.51$) และการร่วมทำวิจัยกับหน่วยงาน / ชุมชน ($\bar{X} = 4.50, S = 0.51$)
3. การทำโพลล์ในประเด็นสาธารณะ / ประเด็นความขัดแย้งในระดับท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.45, S = 0.51$)

1.5.8 ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ตารางที่ 4.80 แสดงระดับความต้องการได้รับการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ประเด็นความต้องการ	ค่าเฉลี่ยความต้องการ ($\bar{X}$)	S	ระดับความต้องการ	ลำดับ
1. การเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้และวิจัยภูมิปัญญาชาติและท้องถิ่น	4.35	0.58	มาก	3
2. การเป็นหน่วยประสานความร่วมมือทุกภาคส่วนในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.40	0.59	มาก	2
3. การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม	4.45	0.60	มาก	1
ค่าเฉลี่ยรวม	4.40	0.59	มาก	

จากตารางพบว่า ความต้องการบริการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยมีดังนี้

1. การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ($\bar{X} = 4.45, S = 0.60$)
2. การเป็นหน่วยประสานความร่วมมือทุกภาคส่วนในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ($\bar{X} = 4.40, S = 0.59$)
3. การเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้และวิจัยภูมิปัญญาชาติและท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.35, S = 0.58$)

1.5.9 สิ่งที่ต้องกรปกรองส่วนท้องถิ่นต้องการให้มหาวิทยาลัยดำเนินมากที่สุด ใน 3 อันดับแรก

1.5.9.1 การเป็นมหาวิทยาลัยของท้องถิ่น

- 1) ด้านการพัฒนาบุคลากรของท้องถิ่น
 - พัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพสู่ท้องถิ่น
 - รับคนในท้องถิ่นไปเรียนมากขึ้น
 - จัดอบรมวิทยากรใหม่ๆ ให้กับท้องถิ่น
 - ฝึกอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น
 - ให้คำแนะนำวิชาการแก่ท้องถิ่น
- 2) ด้านองค์ความรู้เกี่ยวกับท้องถิ่น
 - หลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับท้องถิ่น
 - เผยแพร่งานวิจัยสู่หน่วยงานในท้องถิ่น
 - สนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น
 - ปิดหลักสูตรเกี่ยวกับท้องถิ่นโดยตรง
 - ชาติพันธุ์
 - วัฒนธรรมชนเผ่าและประเพณี
 - เปิดสาขาเพื่อตอบสนองท้องถิ่น
 - ก รร่วมทำวิจัยกับหน่วยงานในท้องถิ่น
 - ทำวิจัยเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการทำวิจัยเกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 3) มีส่วนร่วมกับท้องถิ่นให้มากขึ้น

1.5.9.2 ด้านการจัดการศึกษา

- 1) เปิดสอนปริญญาเอก
- 2) อบรมนักศึกษาด้านความซื่อสัตย์ คุณธรรม จริยธรรม
- 3) สอนนักศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 4) สอนนักศึกษาให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม
- 5) นักศึกษาจบอย่างมีคุณภาพและมีงานทำ

1.5.9.3 ด้านบริการวิชาการ

- 1) ให้ความรู้เรื่องกฎหมายที่ประชาชนควรรู้
- 2) เปิดหลักสูตรปริญญาเอกด้านการเมืองการปกครอง
- 3) เน้นการสอนเรื่องประชาธิปไตย
- 4) ฝึกอบรมเกี่ยวกับการงาน อาชีพ
- 5) สร้างแหล่งเรียนรู้ในเมืองราชบุรี
- 6) เป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม
- 7) เป็นแกนนำการทำวิจัยแก่ชุมชน
- 8) อบรมการประกอบธุรกิจในระยะสั้น
- 9) อยากให้มีศูนย์ประสานงานเกี่ยวกับโครงการอบรมต่าง ๆ

1.5.9.4 ด้านชื่อเสียงและคุณภาพของมหาวิทยาลัย

- 1) ประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น
- 2) การทำการตลาดเชิงรุก โดยออกไปแนะแนวในจังหวัดราชบุรี และใกล้เคียง
- 3) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ประชาชนยอมรับ
- 4) เพิ่มความสะดวกในการเดินทางไปเรียน
- 5) ดูแลความสะอาดของห้องสุขาในมหาวิทยาลัย
- 6) พัฒนาคุณภาพให้ทัดเทียมกับมหาวิทยาลัยอื่น

1.5.9.5 ด้านอื่นๆ

- 1) ส่งเสริมการเกษตรให้กับประชาชน
- 2) เน้นด้านการเกษตรที่ยั่งยืน
- 3) ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 4) ร่วมสนับสนุนดูแลสิ่งแวดล้อม
- 5) มหาวิทยาลัยควรมีบทบาทในการสนับสนุนดูแลการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด
- 6) การสนับสนุนการดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า

1.5.9.10 สาขาที่ยากให้มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเปิดสอน

- 1) การบริหารจัดการพัฒนาท้องถิ่น
- 2) รัฐศาสตร์
- 3) การเมืองการปกครอง
- 4) การบริหารจัดการท้องถิ่นและชุมชน
- 5) รัฐประศาสนศาสตร์
- 6) รัฐศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- 7) สาขาการเมืองการปกครอง
- 8) คณะรัฐศาสตร์
- 9) พัฒนาชุมชน
- 10) ด้านเทคโนโลยีการเกษตร
- 11) สาขาที่เกี่ยวข้องกับการเกษตร
- 12) ด้านเทคโนโลยีการเกษตร
- 13) ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- 14) สาขาวิศวกรรมศาสตร์

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะโดยรวมต่อบทบาทของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในการสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. มหาวิทยาลัยจะมีบทบาทในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างมากเมื่อมีการขยายแหล่งที่เรียน เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ขยายวิชาที่เปิดสอนให้ตรงกับความต้องการของท้องถิ่นและตลาดแรงงาน
2. มหาวิทยาลัยควรรู้เรื่องบริบทท้องถิ่นในจังหวัดราชบุรีให้มากกว่าที่เป็นอยู่
3. มหาวิทยาลัยควรให้ความสนใจในเรื่องภูมิปัญญาท้องถิ่น มีการอบรมองค์ความรู้เพื่อที่จะพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
4. มหาวิทยาลัยควรทราบปัญหาของท้องถิ่น โดยมีบุคลากรมารับทราบปัญหาเพื่อวางแผนทางเปิดหลักสูตรของท้องถิ่น
5. ควรให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในหน่วยงานของท้องถิ่นเพื่อเสนอแนะและปรับปรุงท้องถิ่นให้มีการพัฒนามากยิ่งขึ้น

6. ควรทำองค์กรให้เป็นศูนย์กลางให้คำปรึกษาด้านวิชาการแก่ท้องถิ่น
7. ให้นักศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับท้องถิ่น
8. มีส่วนร่วมในสังคมชนบท ร่วมงานกับท้องถิ่นมากๆ เข้าใจสภาพวิถีชีวิตในชนบท
9. ควรมีสวนย์ประสานงานให้กับท้องถิ่นจะได้เข้ากับชุมชนมากขึ้น
10. เปิดสาขาวิชาเอกต่างๆ ที่สอดคล้องกับชุมชนมากขึ้น
11. ใช้ประโยชน์จากบุคลากรฯ ในท้องถิ่น
12. พิจารณาจุดแข็งของตนเอง แล้วนำมาปรับใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเหมาะสม

2. ผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ ที่สอดคล้องกับความต้องการแท้จริงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ผู้วิจัยได้นำข้อสรุปจากการศึกษาความต้องการในการได้รับการบริการ ตลอดจนข้อเสนอแนะจากนักศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมาเป็นข้อมูลสำคัญในการยกร่างแผนยุทธศาสตร์การให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง และนำเสนอในที่ประชุมสมทวิชาการของมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2553 ที่ประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้แทนจากคณะ และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-------------------------------------|----------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร. สุมาลี | สังข์ศรี |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย | ยมดิษฐ์ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรัชนันท์ | นิลสุข |
| 4. นายวสินบุรี | สุพานิชวรภาชน์ |
| 5. นายกฤษฎา | ให้วัฒนานุกูล |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรรณ | โชคบันดาลสุข |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา | เหล่าสมบูรณ์ |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพบุลย์วรรณ | จิตพัฒนกุล |
| 9. อ.ดร.สงวนศรี | โทรอก |

ที่ประชุมได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับนำไปปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งผู้วิจัยได้นำไปพัฒนาแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

แผนยุทธศาสตร์การให้บริการทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ประจำปีการศึกษา 2553- 2556

วิสัยทัศน์ เป็นมหาวิทยาลัยที่เป็นที่ไว้วางใจของ ชุมชนสังคม การให้บริการทางวิชาการได้รับการยอมรับว่าได้มาตรฐานสากล

พันธกิจ

1. สร้างนวัตกรรม เพื่อพัฒนาองค์กร และชุมชน
2. สร้างบริการทางวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา ชุมชนและสังคม
3. พัฒนาและสร้างเสริมระบบการให้บริการ ให้มีมาตรฐานในระดับชาติ
4. พัฒนาบุคลากรด้านบริการวิชาการสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง
5. ส่งเสริมและสนับสนุน สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกประเทศ

เป้าประสงค์

1. มุ่งเน้นการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อเป็นศูนย์กลางความรู้ของชุมชน และสังคม
3. มีหน่วยงานที่ระบบการให้บริการทางวิชาการ อย่างมีมาตรฐานในระดับชาติ
4. เกิดเครือข่ายความร่วมมือในการให้บริการทางวิชาการทั้งภายในและภายนอกประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างบริการทางวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา
ชุมชนและสังคม

กลยุทธ์ที่ 1 ศึกษาความต้องการของตลาดแรงงานในประเทศ

ตัวชี้วัด

จำนวนความต้องการของหน่วยงานและผู้ประกอบการ ในแต่ละสาขาวิชาชีพ

กลยุทธ์ที่ 2 ขยายเครือข่ายการแนะแนวและประชาสัมพันธ์**ตัวชี้วัด**

- (1) จำนวนเครือข่ายและบุคลากรที่เพิ่มขึ้น
- (2) ความถี่ในการประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบ การให้คำปรึกษา และระบบการให้บริการนักศึกษา**ตัวชี้วัด**

- (1) สัดส่วนบุคลากรที่มีประสบการณ์สามารถให้คำปรึกษา นักศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ
- (2) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบการให้บริการ

กลยุทธ์ที่ 4 สรรหาและคัดเลือกบุคลากรด้านการให้บริการที่มีความเป็นมืออาชีพ**ตัวชี้วัด**

- (1) จำนวนและคุณสมบัติของบุคลากรที่ตรงตามสายงาน
- (2) ผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
- (3) ผลประเมินความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา

และองค์กรต่าง ๆ

ตัวชี้วัด

- (1) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา
- (2) ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง

กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนบัณฑิตให้มีความรู้ คู่คุณธรรม**ตัวชี้วัด**

- (1) จำนวนกิจกรรมและโครงการด้านคุณธรรมจริยธรรมในกระบวนการจัดการเรียนการสอน
- (2) ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง

กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน ที่มีการบูรณาการการให้บริการทางวิชาการ การวิจัยและ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดย นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์

ตัวชี้วัด

- (1) จำนวน รายวิชาที่มีการบูรณาการการให้บริการทางวิชาการ การวิจัย และ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน
- (2) จำนวน โครงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการบูรณาการ

กลยุทธ์ที่ 8 พัฒนาหลักสูตรสหกิจศึกษา

ตัวชี้วัด

- (1) จำนวนนักศึกษา หน่วยงาน และสถานประกอบการที่เข้าร่วม โครงการสหกิจศึกษา
- (2) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา หน่วยงาน และสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ

กลยุทธ์ที่ 9 พัฒนาคุณภาพนักศึกษาให้สามารถนำความรู้ คู่คุณธรรม นำปฏิบัติได้

ตัวชี้วัด

- (1) นักศึกษาทุกคนได้รับการฝึกงานหรือการจัดทำโครงงาน
- (2) ร้อยละของอาจารย์ที่มีแผนการจัดการเรียนรู้หรือรายละเอียดของวิชา(มคอ.3 / มคอ. 4)ที่สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในวิชาที่สอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่ 1 สนับสนุนและส่งเสริมการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมจากการให้บริการทางวิชาการ

ตัวชี้วัด

จำนวนผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมที่เกิดจากการให้บริการทางวิชาการ

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมการเผยแพร่งานวิจัย และนวัตกรรมที่นำไปสู่การปฏิบัติ

ตัวชี้วัด

- (1) จำนวนงานวิจัย หรือนวัตกรรมที่ที่ได้รับการเผยแพร่ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และนานาชาติ

- (2) จำนวนงบประมาณสนับสนุนทั้งจากภายในและภายนอก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นศูนย์กลางความรู้ของชุมชนและสังคม

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพวิชาการ และสร้างเครือข่ายแบบมีส่วนร่วมบนฐานความต้องการของชุมชนและสังคม

ตัวชี้วัด

- (1) จำนวนโครงการที่ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม
- (2) จำนวนหน่วยงานและสถานประกอบการที่เข้าร่วมเครือข่าย

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน

ตัวชี้วัด

- (1) จำนวนงานวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
- (2) จำนวนหน่วยงานและสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ
- (3) ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมและปลูกจิตสำนึก ให้บุคลากรและนักศึกษา รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด

- (1) จำนวนโครงการและกิจกรรม
- (2) จำนวนนักศึกษา บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ
- (3) ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ
- (4) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาทำให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด

- (1) จำนวนโครงการ กิจกรรม
- (2) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม
- (3) จำนวนงานวิจัยและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกประเทศ

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด

- (1) จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการความร่วมมือ
- (2) จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ
- (3) รางวัลที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ

กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนงบประมาณในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด

- (1) จำนวนงบประมาณที่สนับสนุนโครงการความร่วมมือต่าง ๆ
- (2) จำนวนหน่วยงานและสถานประกอบการที่เข้าร่วมเป็นเครือข่ายความร่วมมือ

3. ผลการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ การประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับความต้องการแท้จริงของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับงานของ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ผู้วิจัยได้นำข้อสรุปจากการศึกษาความต้องการในการได้รับการบริการ ตลอดจนข้อเสนอแนะจากนักศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมาเป็นข้อมูลสำคัญในการร่างแผนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง และนำเสนอให้ที่ประชุมสภาวิชาการของมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2553 ที่ประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้แทนจากคณะ และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ตามรายนามดังได้กล่าวมาแล้ว

ที่ประชุมได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับนำไปปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งผู้วิจัยได้นำไปพัฒนาแผนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

แผนยุทธศาสตร์ประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ประจำปีการศึกษา 2553- 2556

วิสัยทัศน์ เป็นมหาวิทยาลัยที่เป็นที่รู้จักของ ชุมชนสังคม

พันธกิจ

1. ส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติการกิจหลักของมหาวิทยาลัย
2. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างมหาวิทยาลัย กับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไป
3. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความสัมพันธ์อันดีของบุคลากรทั้งภายในมหาวิทยาลัยและระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
4. สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก เยาวชน และครอบครัว โดยใช้สื่อของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์

1. การกิจหลักทุกภารกิจได้รับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สู่สาธารณะ
2. ประชาชน ส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่ามหาวิทยาลัยมีศักยภาพและขีดความสามารถที่จะจัดการศึกษาและให้บริการทางการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน
- 3.. เกิดความร่วมมือ และสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจ ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆของมหาวิทยาลัย
4. บุคลากรส่วนใหญ่ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยมีความเข้าใจที่ถูกต้องต่อข่าวสารที่มีผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย
 - 4.1 ภายในมหาวิทยาลัย
 - 4.1.1 อาจารย์ พนักงานข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยและลูกจ้างตลอดจนบุคลากรสายสนับสนุนทุกฝ่าย
 - 4.1.2 นักศึกษาทุกระดับการศึกษาทั้งภาคปกติ และภาคพิเศษ
 - 4.1.3 ครอบครัวบุคลากรของมหาวิทยาลัย
 - 4.2 ภายนอกมหาวิทยาลัย
 - 4.2.1 นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนทั่วไป
 - 4.2.2 สื่อมวลชนทุกแขนง ในภาครัฐและเอกชน รวมทั้งสื่อมวลชนต่างประเทศ

4.2.3 ข้าราชการการเมือง ข้าราชการท้องถิ่น ข้าราชการประจำการ พนักงาน
รัฐวิสาหกิจและพนักงานราชการทุกประเภท

5. เด็ก เยาวชน และประชาชน ได้รับความรู้ต่างๆจากสื่อของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติการหลักของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 1 แบ่งมอบความรับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัด

จำนวนหน่วยงานภายในที่ดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ได้มาตรฐานตามเกณฑ์
ดังนี้

1. ระดับมหาวิทยาลัย

1.1 สำนักงานอธิการบดี รับผิดชอบในฐานะฝ่ายอำนวยการมีหน้าที่ในการวางแผน
อำนวยการ ประสานงาน กำกับดูแลการประชาสัมพันธ์ทั้งปวงของมหาวิทยาลัย

1.2 งานประชาสัมพันธ์ รับผิดชอบในการดำเนินการประชาสัมพันธ์ในภาพรวมของ
มหาวิทยาลัย รวมทั้งให้การสนับสนุนในด้านการประชาสัมพันธ์ให้กับคณะต่างๆ เพื่อขยายผลงาน
ด้านการประชาสัมพันธ์ให้มีความกว้างขวาง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด

2. ระดับคณะและหน่วยงานเทียบเท่า

2.1 จัดทำแผน และดำเนินการประชาสัมพันธ์ต่อกลุ่มเป้าหมายรับผิดชอบ โดยใช้สื่อ
การประชาสัมพันธ์ที่มีอยู่ตามขีดความสามารถ และให้มีความสอดคล้องกับแผนการประชาสัมพันธ์
ของมหาวิทยาลัย

2.2 ประสาน และส่งข้อมูลการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อ
ขยายผลการประชาสัมพันธ์ให้มีความกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

2.3 ประชาสัมพันธ์ของคณะ มีหน้าที่ดำเนินงานประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ ผลงานในการ
ปฏิบัติงานของคณะ ตามที่ได้กำหนดขอบเขตไว้ เพื่อให้การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของ
มหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

กลยุทธ์ที่ 2 การจัดระบบทรัพยากรด้านการประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัด

ทรัพยากรด้านการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยทั้งภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์อย่าง
คุ้มค่าดังนี้

2.1 สื่อการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยทุกประเภท

2.1.1 บุคลากรตามอัตรา

2.1.2 สถานีวิทยุกระจายเสียง

2.1.3 อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ เช่น วิทยุ โทรศัพท์ เอกสารสิ่งพิมพ์ เครื่องขยายเสียง ยานพาหนะ และอื่นๆ

2.2 ทรัพยากรด้านการประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานอื่นๆ

2.2.1 สื่อมวลชนแขนงต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

2.2.2 สถานีวิทยุกระจายเสียง และสถานีโทรทัศน์ของส่วนราชการและภาคเอกชน

กลยุทธ์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ตัวชี้วัด

มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางต่อไปนี้ โดยเลือกวิธีการที่เหมาะสม

1. เผยแพร่ไปยังกลุ่มเป้าหมายโดยตรง
2. เผยแพร่ผ่านสื่อมวลชนแขนงต่างๆ ไปยังกลุ่มเป้าหมาย
3. เผยแพร่ผ่านเจ้าหน้าที่ พนักงานรัฐวิสาหกิจ สมาชิกองค์กรต่างๆ
4. เผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท เพื่อการประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวาง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างมหาวิทยาลัย กับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไป

กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในการให้บริการข่าวสาร เอกสาร และการสนับสนุนอุปกรณ์การประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

ตัวชี้วัด

จำนวนส่วนราชการ และภาคเอกชน ที่ให้การสนับสนุนการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์

กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนส่งเสริมการแลกเปลี่ยนของอธิการบดี และผู้บริหารระดับต่างๆ จนถึงหน่วยงานระดับคณะหรือเทียบเท่า

ตัวชี้วัด

ร้อยละของประชาชนที่ทราบข่าวสารต่างของมหาวิทยาลัย

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความสัมพันธ์อันดีของบุคลากรทั้ง
ภายในมหาวิทยาลัยและระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน**

กลยุทธ์ที่ 1 จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ และความเข้าใจอันดีต่อกัน ระหว่างมหาวิทยาลัยกับกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในและภายนอก

ตัวชี้วัด

1. จำนวนกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์
2. สัดส่วนของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์ที่ 2 จัดชุดประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่เข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ ได้ตามความจำเป็น หรือตามสถานการณ์ที่เหมาะสม

ตัวชี้วัด

1. มีทีมงานประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ที่มีประสิทธิภาพ
2. จำนวนครั้งการประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่มีความต่อเนื่องตลอดปี

กลยุทธ์ที่ 3 จัดตั้งมวลชนในพื้นที่เป้าหมาย ก่อให้เกิดความเข้มแข็งในชุมชน

ตัวชี้วัด

จำนวนกลุ่มมวลชนในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 1 อำเภอ 1 กลุ่ม

กลยุทธ์ที่ 4 จัดคณาจารย์หรือบุคลากรให้ความรู้กับมวลชนที่ได้ดำเนินการจัดตั้งอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด

1. มีอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ ประสานงาน หรือให้ความรู้ ประจำพื้นที่ อย่างน้อย 1 ตำบล 1 อาจารย์

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาการดำเนินงานสถานีวิทย์กระจายเสียงของมหาวิทยาลัยไปสู่การจัดและผลิตรายการด้วยตนเองอย่างมีคุณภาพ

ตัวชี้วัด

1. มีการจัดตั้งสถานีวิทย์กระจายเสียงของมหาวิทยาลัย
2. สถานีวิทย์มีการบริการสาธารณะ โดยมีเนื้อหาสาระที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนดังนี้
 - 2.1 ด้าน การศึกษา

2.2 ด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม

2.3 ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม

2.4 ด้านการเกษตร และการส่งเสริมอาชีพ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก เยาวชน และครอบครัว
โดยใช้สื่อของมหาวิทยาลัยฯ**

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาผู้รับและผู้ใช้สื่อ ให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนและให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด
ตัวชี้วัด

1. จำนวนกิจกรรมบรรยาย และร่วมสัมมนาด้านการประชาสัมพันธ์กับหน่วยราชการ หรือองค์กรต่างๆ
2. จำนวนกิจกรรมจัดการอบรม สัมมนา ให้ความรู้และเทคนิคการใช้ข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างถูกต้องให้กับผู้บริหารและบุคลากรอื่นๆ

กลยุทธ์ที่ 2 ฝึกอบรมเยาวชน โดยนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อให้เกิดเจตคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัย พร้อมทั้ง
นำขยายผลให้แก่ ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

ตัวชี้วัด

1. จำนวนครั้งการจัดค่ายฝึกอบรมพัฒนาเยาวชน
2. ร้อยละของเยาวชนที่มีเจตคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 3 เสริมทักษะผู้บริหาร คณาจารย์ ในการให้ข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจน และรวดเร็ว

ตัวชี้วัด

1. จำนวนครั้งการฝึกอบรม
2. สัดส่วนของงานที่มีข้อผิดพลาดในการปฏิบัติอันเนื่องมาจากการรับรู้ข้อมูลข่าวสารไม่ถูกต้อง