



ภาคผนวก ก

รายนามบุคคลที่ให้การสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์
การให้บริการและการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย

1. ผู้ประกอบการ
2. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. ศิษย์เก่า

มหาวิทยาลัยราชภัฏ
หมู่บ้านจอมบึง



ผู้ประกอบการที่ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทธุรกิจ
1. ช่อทิพย์ เลิศฤทธิ์	รองกรรมการผู้จัดการ	ห้องเช่า
2. ทศนีย์ ผิวพ่อง	เจ้าของ	จำหน่ายกาแฟและรถจักรยานยนต์มือสอง
3. สมศักดิ์ ดวงดารา	เจ้าของและผู้จัดการ	ซ่อมแอร์รถยนต์
4. สุขแสน อัจฉรงค์ฤทธิ์	ผู้จัดการ	เช่าซื้อรถยนต์มือสอง
5. ชีรศักดิ์ เข็มอนุสุข	เจ้าของ	จำหน่ายรถยนต์มือสอง ถ้างัดนิต
6. มนิตา ปานะชา	เจ้าของ	บริการห้องพักอาศัย
7. อิศริยา สวัสดิ์มา	ผู้จัดการ	ธุรกิจประกันชีวิต
8. นิวัฒน์ นันทชัยพร	กรรมการผู้จัดการ	ตัวแทนจำหน่ายรถจักรยานยนต์ฮอนด้า
9. วิโรจน์ ปัญญา	ผู้จัดการ	จำหน่ายอะไหล่ ซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า
10. อุไรวรรณ มงคลดำรงชัย	ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา	บริการ
11. จูติ ทองศรี		ขายและดูแลรถยนต์ดีเซล
12. ชัยยุทธ สุขคุ้ม	ผู้จัดการ	ห้างสรรพสินค้า
13. สุพัฒน์ วัฒนไชย	ผู้จัดการ	ศูนย์จำหน่ายอุปกรณ์ไอที
14. ชัยยงค์ นันทชัยพร	กรรมการผู้จัดการใหญ่	ค้าส่งเบียร์ สุรา จำหน่ายรถจักรยานยนต์
15. วันชัย ขวาลีมาภรณ์	เจ้าของ	อุตสาหกรรมสิ่งทอ
16. ชาติรส พุทธนิมิตร		ร้านเบเกอรี่
17. ทรงพร เลิศฤทธิ์	กรรมการผู้จัดการ	ซ่อมและจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
18. ประรินทร์ สุพานิชวรานนท์	ผู้จัดการ	ศูนย์การค้า IT Sunny
19. สมถวิล ขาวเหลือง	กรรมการผู้จัดการ	ตัวแทนจำหน่ายแก๊สหุงต้ม
20. เกติษฐ์ จงเจริญชัยสกุล	ผู้ใหญ่นบ้าน	อาหารเสริม (นม)
21. ชัชวาล โลดโคด	ผู้จัดการโชว์รูม	ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ Honda
22. บุญมา สะทะโชติ	ผู้จัดการร้านอาหาร	ร้านอาหาร



ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทธุรกิจ
23. ศิวกร พุกกะโรจนกุล	เจ้าของกิจการ	จำหน่ายสารเคมี ระบบผลิตน้ำประปา
24. กิตติณา ลือโสภณ	ผู้จัดการ	จำหน่ายสินค้า ASTV
25. นวลชัย เขียวอุดมรัตน์	เจ้าของอยู่	เคาะ ฟันสิริยนต์
26. ปกรณ์ โรจนรังสีโรจน์	ผู้อำนวยการสาขาราชบุรี	สถาบันการเงิน ธนาคาร

**ศิษย์เก่าในจังหวัดราชบุรีและสมุทรสงคราม
ที่ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์**

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สถานที่
1. ร.ต.ท. วีระ อะทะโชติ	ข้าราชการ	กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด
2. ประภาพิพย์ อินทร์ธรร	หัวหน้างาน	เทศบาลเมืองบ้านโป่ง
3. ศิริพร ค้างน้อย	ข้าราชการ	เทศบาลเมืองบ้านโป่ง
4. กันยารัตน์ จันทะเลื้อ	ข้าราชการ	สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านโป่ง
5. สุจิตรา ปุ้ยสะ	ข้าราชการ	อบต. ดอนกระเบื้อง
6. ฉลวย เกิดโกคา	ข้าราชการ	เทศบาลตำบลกระเจี๋ย
7. ธัญภัส กำเนิดแจ้ง	ข้าราชการ	เทศบาลตำบลกระเจี๋ย
8. สมศรี แซ่เจ็ง	ข้าราชการ	เทศบาลตำบลกระเจี๋ย
9. สุภัทร พัฒนลาภ	เกษียณ	ศตส. ราชบุรี
10. ศิริวรรณ นามสวัสดิ์	เจ้าของกิจการ	ร้านเสริมสวย
11. ปัทมา ช้ออ	ผู้บริหาร	ร้านหลบมุม
12. กิมรอร ศรีสวัสดิ์	ผู้บริหารระดับกลาง	Hutch Shop Ratchaburi
13. ชญาชล ไชยรบ	พนักงานทั่วไป	บ.เกียรตินาคิน
14. กรรณิกา เฉลนกรรจ์	พนักงานทั่วไป	บ.เกียรตินาคิน
15. วราภรณ์ ศิริธร	พนักงานทั่วไป	บ. เกียรตินาคิน
16. วิภาณันท์ กันณะ	พนักงานทั่วไป	บ. เกียรตินาคิน
17. กรรณิกา ทองแท้	ผู้บริหารระดับกลาง	บ.ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด
18. ทอรุ่ง ธัญญทองกุล	พนักงานทั่วไป	บจก. บ้านโป่งฮอนด้า



ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สถานที่
19. คงขวัญ บุญมี	หัวหน้างาน	ร้านป๊อปกึ่งย่างเกาหลี่
20. จิราภรณ์ พิศอาด		ร้านเสริมสวย
21. วัชรระ บุญฤทธิ์	ข้าราชการ	เทศบาลเมืองราชบุรี
22. สุชาดา เพชรคง	ข้าราชการ	โรงเรียนวัดเขาวัง
23. ปราโมทย์ อุทัยนา	ปลัดอำเภอ	ที่ว่าการอำเภอเมืองราชบุรี
24. สดดา บุรณศิริ	ข้าราชการ	โรงเรียนชุมชนวัดคูบัว
25. สมคิด มารักษา	หัวหน้างาน	ร.พ.ศ. ราชบุรี
26. วินิจ ประสิทธิ์	ข้าราชการ	โรงเรียนวัดเกาะลอย
27. ไพโรจน์ เชื้อสมุทร	ข้าราชการ	จังหวัดทหารบกราชบุรี
28. นิตยา ตัญเจิม	ข้าราชการ	โรงเรียนวัดระฆังทอง
29. นารินทร์ นวลทอง	พนักงานทั่วไป	อบต. ปากช่อง
30. โสภา โรจนโพธิ์	พนักงานทั่วไป	เทศบาลทุ่งหลวง
31. จ.ศ.ต.วิเชียร มณีวิหค	ข้าราชการ	สท. เมืองราชบุรี
32. วณิดา ผจญกล้า	ข้าราชการ	อบต. ปากช่อง
33. ค.ด. ชาญ มณีวิหค	ข้าราชการ	สท. เมืองราชบุรี
34. ศิริณา สุวรรณประเสริฐ	ข้าราชการ	โรงเรียนวัดอารัญญิตาवास
35. อนงค์ ฐิติพิสุทธิพงศ์	ข้าราชการ	โรงเรียนหนองโพวิทยา
36. ลำไย ปานนก	ข้าราชการ	โรงเรียนหนองโพวิทยา
37. กรรณิการ์ กวางศิริ	ข้าราชการ	โรงเรียนหนองโพวิทยา
38. วันวิสา เหมฮัก	พนักงานทั่วไป	บ. ไมโครลิซซิ่ง จำกัด
39. ณทิดา ดันเอี่ยม	ผู้จัดการ	ห้างโรบินสัน
40. กรณ์กัญญ์ พานปัก	ผู้จัดการ	บ.อัสที่ ราชบุรี
41. ทรรศนัย บุญยาบุรณ	พนักงานทั่วไป	บ. เจเนอรัล การ์ด เซอร์วิส
42. ลัดดาวรรณ ห่มคำ	พนักงานทั่วไป	บ.ทีโอที จำกัด (มหาชน)
43. หทัยทิพย์ อินทรานนท์	พนักงานทั่วไป	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
44. อรรถพล สุตันทวิบูลย์	นักธุรกิจ	ร้านรัชชัชยะไพล่



ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สถานที่
1. นายศรีชน สระทองมอญ	นายก อบต.	อบต. หนองพันจันทร์
2. นายสุชาติ ทุมพวัน	นายก อบต.	อบต. กิ่งกระถิน
3. นายวิรัช แก้วใส	นายก อบต.	อบต. ดอนแร่
4. นายไพบุลย์ วรณไพศาล	นายก อบต.	อบต. เจดีย์หัก
5. นายจุมพล ธรรมา	รองปลัดเทศบาล	เทศบาลเมืองบ้านโป่ง
6. นายอ้อด นุชอิม	นายก อบต.	อบต. ดอนกระเบื้อง
7. นายอุทัย เสียงแจ่ม	นายกเทศมนตรี	เทศบาลกระบี่
8. นางจุไรวรรณ สุวรรณหงษ์	นักบริหารงานทั่วไป 7	เทศบาลตำบลบ้านเลือก
9. นายสมเกียรติ ดันติเอมอร	รองนายก อบต.	อบต. กลองตากัด
10. ร.ท.ประสงค์ เพ็ญประภากร	นายกเทศมนตรี	เทศบาลตำบลบ้านสิงห์
11. นายสุรัช ดันบุญเจริญ	ปลัด อบต.	อบต. ดอนกรวย
12. นายคมกริบดี เพื่องฟู	ปลัดเทศบาล	เทศบาลดำเนินสะดวก
13. นายเสวก ฮวยแหยม	นายกเทศมนตรี	อบต. บางโพ
14. นายสุคนธ์ ธรรมวิวัฒน์	นายก อบต.	อบต. วัดแก้ว
15. นายวรวิทย์ เตชะสกุล	นายก อบต.	อบต. บ่อกระดาน
16. นายเสนอ องอาจ	นายก อบต.	อบต. ดอนทราย
17. นายธัญญา สุตันทวิบูลย์	นายก อบต.	อบต. ป่าหวาย
18. นายองอาจ เนตรสัน	นายก อบต.	อบต. ท่าเคย
19. นายลักษณ์ จันทร์อ่อน	รองนายก อบต.	อบต. ปากช่อง
20. นายสราวุธ อุ่มอารมย์	รองนายก อบต.	อบต. รามบัว
21. นายประชา เกิดพุ่ม	นายก อบต.	อบต. วัดเพลง



ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏ
หมู่บ้านจอมบึง



เครื่องมือเก็บข้อมูลหมายเลข 1

แบบสอบถามความต้องการของหน่วยงานและผู้นำชุมชนต่อบทบาทหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของหน่วยงานและผู้นำชุมชน เพื่อนำข้อมูล ไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดทิศทางในการปฏิบัติการกิจให้สอดคล้องกับความต้องการ

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1. ชาย ☐ 2. หญิง ☐
2. ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....
3. ลักษณะของหน่วยงาน
 1. หน่วยงานราชการ 2. รัฐวิสาหกิจ ☐ 3. บริษัท / ธุรกิจเอกชน ☐ บ้าน/ตำบล ☐
 - ☐ โรงเรียน/สถานศึกษาเอกชน 5. โรงเรียน/สถานศึกษาของรัฐ 6. อื่น ๆ (ระบุ) ☐

มหาวิทยาลัยราชภัฏ
หมู่บ้านจอมบึง

ประเด็นที่ต้องการ	ระดับต้องการ					คุณลักษณะ	ระดับคุณลักษณะ				
	5	4	3	2	1		5	4	3	2	1
ด้านการจัดการศึกษา 1. การเปิดสาขาใหม่ๆที่ตอบสนองท้องถิ่น 2. การสอนนักศึกษาให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานได้จริง 3. การสอนนักศึกษาให้สามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร 4. การสอนนักศึกษาให้มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย 5. การสอนนักศึกษาให้มีความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรมจริยธรรม 6. การสอนนักศึกษาให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน 7. การเปิดสอนระดับปริญญาเอก 8. การเปิดจัดตั้งวิทยาเขตในเมืองราชบุรี	...	...	...	...	...	ด้านการวิจัย 1. การทำวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวกับท้องถิ่น 2. การทำโพล์ในประเด็นสาธารณะ/ประเด็นความขัดแย้งในระดับท้องถิ่น 3. การเผยแพร่งานวิจัยสู่หน่วยงานในท้องถิ่น 4. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการทำวิจัย 5. การร่วมทำวิจัยกับหน่วยงาน/ชุมชน ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 1. การเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้และวิจัย ภูมิปัญญาชาติและท้องถิ่น 2. การเป็นหน่วยประสานความร่วมมือทุกภาคส่วนในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 3. การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม			.	.	
ด้านการบริการวิชาการ 1. การฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 2. การขอคำปรึกษาเฉพาะเรื่อง 3. การขอรับบริการเฉพาะเรื่อง 4. การประชาสัมพันธ์รับบริการของมหาวิทยาลัย 5. การเตือนสติสังคม 6. การร่วมสนับสนุนส่งเสริม การดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า	...	...	...	...	...	สิ่งที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยดำเนินการมากที่สุด 3 อันดับแรกคือ สาขาวิชาที่อยากให้มหาวิทยาลัยเปิดสอน			.	.	

4. บริการที่ท่านต้องการหรือเคยได้รับจากมหาวิทยาลัย

1. ☒ การจัดการศึกษา เช่น การส่งบุตรหลาน/พนักงานมาเรียน
- ☐ 2. ด้านงานบริการวิชาการ เช่น การฝึกอบรม การตรวจสอบสินค้าเกษตร การขอคำปรึกษาทางวิชาการ
- ☐ 3. ด้านวิจัย เช่น การจ้างมหาวิทยาลัย ทำวิจัย การใช้ผลวิจัยของมหาวิทยาลัยฯ
- ☐ 4. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- อื่น ☐ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความต้องการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือให้ข้อมูล

โครงการวิจัย “การศึกษาความพึงพอใจ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง”



มหาวิทยาลัยราชภัฏ หนองบัว
แบบสอบถามความต้องการจำเป็นของนักศึกษาปัจจุบัน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้น ปีการศึกษา 2552
2. ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษาอย่างแท้จริง และเป็นข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ แบบสอบถามทั้งหมดมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ตอนที่ 2 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษา

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนักศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. ท่านเป็นนักศึกษาคณะ.....
3. นักศึกษาพักอยู่ที่ใด

☐ หอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัย
☐ พักอยู่กับผู้ปกครอง/ญาติ

☐ หอพัก/บ้านเช่า นอกมหาวิทยาลัยฯ
☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความต้องการรับบริการจากมหาวิทยาลัย ราชภัฏหนองบัว

คำชี้แจง โปรดอ่านรายการบริการของมหาวิทยาลัยฯ แล้วพิจารณาความต้องการรับบริการจำเป็น โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับของความต้องการ

บริการที่ต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา					
1) จัดระบบห้องสมุดที่มีหนังสือสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย และมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม					
2) จัดบริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษาเพื่อการนำเสนอผลงาน เช่น ไมโครโฟน โปรเจกเตอร์ โอเวอร์แฮด คอมพิวเตอร์					
3) จัดให้มีจุดบริการ Internet / WiFi ตามคณะและหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยฯ ที่นักศึกษาสามารถใช้บริการได้สะดวก					



บริการที่ต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4) จัดระบบงานทะเบียนการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็ว และคล่องตัว					
5) จัดศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีที่เพียงพอพร้อมใช้งาน และเข้าถึงบริการได้ง่าย					
2.บริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา					
1) มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม เช่น แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ – เก้าอี้ ฯลฯ					
2) จัดให้มีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ให้สวยงามมีความเป็นธรรมชาติ					
3) จัดสถานที่ออกกำลังกาย (ห้องฟิตเนส สนามกีฬา) มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม และจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ					
4) มีระบบดูแลสุขภาพ และให้บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวก และรวดเร็ว					
5) จัดให้มีแพทย์ หรือ พยาบาลมาให้บริการแก่นักศึกษา สัปดาห์ละ 1-2 วัน					
6) มีระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร มหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม					
7) มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพ ปลอดภัย แก่นักศึกษา					
8) มีระบบการดูแลรักษาห้องสุขาตามอาคารต่าง ๆ ให้สะอาด และอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ไม่ชำรุด					
3.บริการด้านให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา					
1) อาจารย์ทุกคนจัดทำตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบ เพื่อขอคำปรึกษาด้านวิชาการและติดประกาศให้นักศึกษา ทราบ					
2) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหา การเรียน หรือปัญหาส่วนตัว					
3) มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษา โดยจัดเจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้และประสบการณ์คอยให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว ปัญหาสังคม					



บริการที่ต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4) จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญให้บริการปรึกษาทางจิตวิทยา (นักจิตวิทยา) มาให้บริการแก่นักศึกษาสัปดาห์ละ 1-2 วัน					
4.ด้านการจัดการเรียนการสอน					
1) จัดรายวิชาเลือกที่หลากหลาย ทันสมัย					
2) จัดให้มีการสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะวิชาชีพเพื่อการมีงานทำ เช่น ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ทักษะ ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ					
3) จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการปฏิบัติจริงให้มากขึ้น					
4) ให้นักศึกษามีส่วนร่วมทางการเรียนมากขึ้น					
5) ส่งเสริมการเรียนรู้ จากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนหรือสถานประกอบการมากขึ้น					
6) วัดผลประเมินตามสภาพจริง โดยเน้นผลงานจริงมากขึ้น					
7) เชื่อมวัดกับมาตรฐานการทดสอบ และการตัดสินผลการเรียน					
8) เชื่อมวัดกับการเข้าชั้นเรียน และการมีส่วนร่วมในห้องเรียน					
9) เสนอข้อคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนได้ตลอดเวลา					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ มหาวิทยาลัย ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

คำชี้แจง โปรดอ่านรายการประเมินที่ละรายการ แล้วพิจารณาระดับความพึงพอใจของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับของความพึงพอใจ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) ห้องสมุดมีหนังสือสิ่งพิมพ์ที่หลากหลายและมีระบบสืบค้น ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม					
2) การบริการสื่อเทคโนโลยีแก่นักศึกษาเพื่อนำเสนอผลงาน					
3) การให้บริการงานทะเบียนการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็ว และคล่องตัว					
4) สภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม เช่น แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ – เก้าอี้ ฯลฯ					
5) สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่สวยงามมีความเป็นธรรมชาติ					



รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6) สถานที่ออกกำลังกาย เครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม					
7) บริการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวก และรวดเร็ว					
8) การจัดจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร					
9) คุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพ ปลอดภัยแก่นักศึกษา					
10) การดูแลรักษาห้องสุขาตามอาคารต่าง ๆ ให้สะอาด และอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ไม่ชำรุด					
11) การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหา การเรียน หรือปัญหาส่วนตัว					
12) การจัดรายวิชาเลือกที่หลากหลาย ทันสมัย					
13) การสอนเสริมเพิ่มเติมทักษะวิชาชีพเพื่อการมีงานทำ เช่น ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ทักษะ ด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร และสารสนเทศ					
14) การส่งเสริมการเรียนรู้ จากแหล่งเรียนรู้ นอกห้องเรียนหรือสถานประกอบการมากขึ้น					
15) ระบบการวัดผลประเมินที่ได้มาตรฐาน					
16) การทุ่มเทเอาใจใส่ต่อการสอนของอาจารย์ผู้สอน					
17) การเข้าพบอาจารย์ผู้สอนเพื่อขอคำปรึกษา					
18) ระบบความปลอดภัยในการเดินทางสัญจรในมหาวิทยาลัย					
19) ความสะดวกในการเดินทางมาเรียน					
20)การจัดกิจกรรมชมรม ชุมนุม ต่างๆในมหาวิทยาลัย					



ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนักศึกษา (นอกเหนือจากที่จัดในตอนที่ 2)

1.บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

1.1.....

1.2.....

1.3.....

2.บริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

2.1.....

2.2.....

2.3.....

3.บริการด้านให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

3.1.....

3.2.....

3.3.....

4.บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

4.1.....

4.2.....

4.3.....

5.บริการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา

5.1.....

5.2.....

5.3.....

6.ด้านการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล

6.1.....

6.2.....

6.3.....

7.ข้อเสนอบริการอื่น ๆ

7.1.....

7.2.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือให้ข้อมูล

โครงการวิจัย “การศึกษาความพึงพอใจ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน
เสียต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง”



มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูมิบ้าน จอมบึง
แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นและความต้องการของศิษย์เก่า

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความความต้องการและความคิดเห็นของศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูมิบ้านจอมบึง
2. การสำรวจครั้งนี้เพื่อนำไปสู่แนวทางการกำหนดแนวทางในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากที่สุด
3. ขอความร่วมมือท่านในการตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย วงกลม ล้อมรอบตัวเลือกที่สอดคล้องกับความเป็นจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 1. น้อยกว่า 25 ปี 2. 25-35 ปี 3. 36-45 ปี 4. 46-55 ปี 5. 55 ปี ขึ้นไป
3. อาชีพงานในปัจจุบัน
 1. ผู้บริหารระดับสูง
 2. ผู้บริหารระดับกลาง/หัวหน้างาน
 3. นักการเมือง/นักการเมืองท้องถิ่น
 4. พนักงานทั่วไป
 5. ข้าราชการ
 6. นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ/พ่อค้า
 7. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
 8. เกษียณ
 9. รับจ้าง
 10. ว่างาน
 11. พ่อบ้านแม่บ้าน
 12. อื่นๆ (ระบุ).....
4. รายได้ส่วนตัวต่อเดือนของท่าน
 1. ไม่เกิน 8,000 บาท
 2. 8,001-15,000 บาท
 3. 15,001-25,000 บาท
 4. 25,001-35,000 บาท
 5. 35,000-45,000 บาท
 6. มากกว่า 45,000 บาทขึ้นไป
5. สำเร็จการศึกษา สาขา คณะ ปี พ.ศ.
6. ครั้งล่าสุดที่ท่านได้มาเยี่ยมสถาบัน.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเพื่อสำรวจความต้องการของศิษย์เก่า

1. ท่านได้ติดตามข่าวสาร ความก้าวหน้าของมหาวิทยาลัย หรือไม่
 1. เป็นสมาชิก ☐
 2. ไม่เป็นสมาชิก ☐
2. ท่านติดตามข่าวสารของมหาวิทยาลัย จากช่องทางใด (สามารถตอบได้ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. web site
 2. สื่อสิ่งพิมพ์ของมหาวิทยาลัย
 3. ชมรมศิษย์เก่า
 4. อาจารย์
 5. เพื่อนรุ่นเดียวกัน
 6. รุ่นพี่หรือรุ่นน้อง
 7. ไม่เคยได้รับข่าวสารจากมหาวิทยาลัยเลย
 8. อื่นๆ (ระบุ).....
3. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัย พัฒนาเรื่องใดบ้างที่จะเกิดประโยชน์หลังจบการศึกษา(สามารถตอบได้ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. ทักษะทางวิชาชีพอย่างเข้มข้น
 2. ทักษะทางวิชาการทั่วไปที่จำเป็น เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์
 3. บุคลิกภาพที่โดดเด่น
 4. การทำงานร่วมกับผู้อื่น
 5. ทักษะการเป็นผู้ประกอบการ
 6. คุณธรรม จริยธรรม
 7. ทักษะการคิดขั้นสูง
 8. อื่นๆ ระบุ.....



4.ภายหลังสำเร็จการศึกษาท่านสามารถหางานทำได้ ภายในเวลา

1. น้อยกว่า 6 เดือน

2. 6 – 12 เดือน

3. มากกว่า 1 ปี

5.ท่านคิดว่าสามารถให้การสนับสนุน ส่งเสริมรื้อน้องปัจจุบัน และมหาวิทยาลัยในเรื่องใดได้บ้าง

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อมหาวิทยาลัย

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่มี ความเห็น
1. ด้านการเรียนการสอน						
1.1 มีคุณภาพเท่าเทียมสถาบันอื่น						
1.2 มีสาขาวิชาที่ทันสมัย						
1.3 คณาจารย์มีความรู้ความสามารถ						
1.4 สาขาวิชามีความโดดเด่นเป็นที่รู้จัก						
1.5 สิ่งที่เรียนมานำไปใช้ได้จริงในการทำงาน						
2. ด้านวิจัย/บริการวิชาการ/อื่นๆ						
2.1 การให้ความรู้สู่สังคม						
2.2 การมีบทบาททั่วถึง เดือนสติสังคม						
2.3 การร่วมแก้ปัญหา หาทางออกกับท้องถิ่น สังคม						
2.4 การมีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับจากสังคม และ หน่วยงานภายนอก						
2.5 รู้สึกภาคภูมิใจที่จบจากสถาบันนี้						

ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงแก้ไขในเรื่องใดบ้าง พร้อมระบุเหตุผลประกอบ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือให้ข้อมูล

โครงการวิจัย “การศึกษาความพึงพอใจ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน
เสียต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง”



แบบสัมภาษณ์ความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อนโยบายหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูล ไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดทิศทางในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับการสัมภาษณ์

1. ชื่อสกุล.....
2. ตำแหน่งงานของผู้รับการสัมภาษณ์.....
3. ลักษณะของหน่วยงาน
 1. ☐ เทศบาล 2. ☐ องค์การบริหารส่วนตำบล 6. ☐ (ระบุ).....

4. บริการที่ท่านต้องการหรือเคยได้รับจากมหาวิทยาลัย

1. ☐ การจัดการศึกษา เช่น การส่งบุตรหลาน/พนักงานมาเรียน
 - ☐ 2. ด้านงานบริการวิชาการ เช่น การฝึกอบรม การตรวจสอบสินค้าเกษตร การขอคำปรึกษาทางวิชาการ
 - ☐ 3. ด้านวิจัย เช่น การจ้างมหาวิทยาลัย ทำวิจัย การใช้ผลวิจัยของมหาวิทยาลัยฯ
 - ☐ 4. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- อื่น ☐ (ระบุ).....



ตอนที่ 2 ความต้องการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ประเด็นที่ต้องการ	ระดับต้องการ					คุณลักษณะ	ระดับคุณลักษณะ				
	5	4	3	2	1		5	4	3	2	1
ด้านการจัดการศึกษา 1. การเปิดสาขาใหม่ที่ตอบสนองท้องถิ่น 2. การสอนนักศึกษาให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานได้จริง 3. การสอนนักศึกษาให้สามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร 4. การสอนนักศึกษาให้มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย 5. การสอนนักศึกษาให้มีความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรมจริยธรรม 6. การสอนนักศึกษาให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน 7. การเปิดสอนระดับปริญญาเอก 8. การเปิดจัดตั้งวิทยาเขตในเมืองราชบุรี	...	...	...	...	...	ด้านการวิจัย 1. การทำวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวกับท้องถิ่น 2. การทำโพล์ในประเด็นสาธารณะ/ประเด็นความขัดแย้งในระดับท้องถิ่น 3. การเผยแพร่งานวิจัยสู่หน่วยงานในท้องถิ่น 4. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการทำวิจัย 5. การร่วมทำวิจัยกับหน่วยงาน/ชุมชน ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 1. การเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้และวิจัย ภูมิปัญญาชาติและท้องถิ่น 2. การเป็นหน่วยประสานความร่วมมือทุกภาคส่วนในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 3. การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม			.	.	
ด้านการบริการวิชาการ 1. การฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 2. การขอคำปรึกษาเฉพาะเรื่อง 3. การขอรับบริการเฉพาะเรื่อง 4. การประชาสัมพันธ์บริการของมหาวิทยาลัย 5. การเตือนสติสังคม 6. การร่วมสนับสนุนส่งเสริม การดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า	...	...	...	...	...	สิ่งที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยดำเนินการมากที่สุด 3 อันดับแรกคือ สาขาวิชาที่อยากให้มหาวิทยาลัยฯ เปิดสอน			.	.	

ข้อเสนอแนะโดยรวมต่อบทบาทของมหาวิทยาลัย

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือให้ข้อมูล

โครงการวิจัย “การศึกษาความพึงพอใจ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง”



แบบสัมภาษณ์ความต้องการของผู้ประกอบการตอบทบทวนหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ประกอบการ เพื่อนำข้อมูล ไปใช้
ประโยชน์ในการกำหนดทิศทางในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับการสัมภาษณ์

1. ชื่อสกุล.....

2. ตำแหน่งงานของผู้รับการสัมภาษณ์.....

3. ลักษณะของสถานประกอบการ

1. ☐ ขนาดใหญ่ 2. ☐ ขนาดกลาง 3. ☐ ขนาดเล็ก

4. สถานที่ฝึกงานสำหรับนักศึกษา ☐ เป็น ☐ ไม่เป็น

5. รายละเอียดของสถานประกอบการ

.....

6. บริการที่ทันต้องการหรือเคยได้รับจากมหาวิทยาลัย

1. ☐ การจัดการศึกษา เช่น การส่งบุตรหลาน/พนักงานมาเรียน

☐ 2. ด้านงานบริการวิชาการ เช่น การฝึกอบรม การตรวจสอบสินค้าเกษตร การขอคำปรึกษาทางวิชาการ

☐ 3. ด้านวิจัย เช่น การจ้างมหาวิทยาลัย ทำวิจัย การใช้ผลวิจัยของมหาวิทยาลัยฯ

☐ 4. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

อื่น ☐ (ระบุ).....

7. ท่านรู้จักมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในแง่มุมใดบ้าง กรุณาสื่อความคิดเห็น โดยอิสระ

.....

.....


ตอนที่ 2 ความต้องการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ประเด็นที่ต้องการ	ระดับต้องการ					คุณลักษณะ	ระดับคุณลักษณะ				
	5	4	3	2	1		5	4	3	2	1
ด้านการจัดการศึกษา 1. การเปิดสาขาใหม่ๆที่ตอบสนองท้องถิ่น 2. การสอนนักศึกษาให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานได้จริง 3. การสอนนักศึกษาให้สามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร 4. การสอนนักศึกษาให้มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย 5. การสอนนักศึกษาให้มีความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรมจริยธรรม 6. การสอนนักศึกษาให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน 7. การเปิดสอนระดับปริญญาเอก 8. การเปิดจัดตั้งวิทยาเขตในเมืองราชบุรี	...	...	...	...	...	ด้านการวิจัย 1. การทำวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวกับท้องถิ่น 2. การทำโพล์ในประเด็นสาธารณะ/ประเด็นความขัดแย้งในระดับท้องถิ่น 3. การเผยแพร่งานวิจัยสู่หน่วยงานในท้องถิ่น 4. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการทำวิจัย 5. การร่วมทำวิจัยกับหน่วยงาน/ชุมชน ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 1. การเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้และวิจัย ภูมิปัญญาชาติและท้องถิ่น 2. การเป็นหน่วยประสานความร่วมมือทุกภาคส่วนในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 3. การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม			.	.	
ด้านการบริการวิชาการ 1. การฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 2. การขอคำปรึกษาเฉพาะเรื่อง 3. การขอรับบริการเฉพาะเรื่อง 4. การประชาสัมพันธ์บริการของมหาวิทยาลัย 5. การเตือนสติสังคม 6. การร่วมสนับสนุนส่งเสริม การดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า	...	...	...	...	...	สิ่งที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยดำเนินการมากที่สุด 3 อันดับแรกคือ สาขาวิชาที่อยากให้มหาวิทยาลัยเปิดสอน			.	.	

ข้อเสนอแนะโดยรวมต่อบทบาทของมหาวิทยาลัย

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือให้ข้อมูล

โครงการวิจัย “การศึกษาความพึงพอใจ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง”



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาแผนยุทธศาสตร์

- | | |
|------------------------------------|----------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร. สุมาลี | สังข์ศรี |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย | ยมดิษฐ์ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรังนันท | นิลสุข |
| 4. นายวสินบุรี | สุพานิชวรภาชน์ |
| 5. นายกฤษฎา | ให้วัฒนากุล |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรรณ | โชคบันดาลสุข |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา | เหล่าสมบูรณ์ |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพบุลย์วรรณ | จิตพัฒนกุล |
| 9. อ.ดร.สงวนศรี | โทรอก |