

บทคัดย่อ

182086

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การวิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ของ
กรมตรวจบัญชีสหกรณ์: ศึกษาเฉพาะผู้สอบบัญชีสหกรณ์ภาคกลาง
ชื่อผู้เขียน : นางสาว ชลธิชา ประคองวงษ์
ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหาร)
ปีการศึกษา : 2546

การศึกษาเรื่อง "การวิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์: ศึกษาเฉพาะผู้สอบบัญชีสหกรณ์ภาคกลาง" มีวัตถุประสงค์การศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ภาคกลาง เพื่อนำมาพัฒนางานตรวจบัญชีตามภารกิจของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ 2) เพื่อศึกษาถึงความต้องการของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ในการที่จะนำมาพัฒนาหลักสูตร เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ และ 3) เพื่อนำเสนอผลการวิจัยมากำหนดหลักสูตรสำหรับการอบรมในแต่ละด้านของผู้สอบบัญชีสหกรณ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 1 หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ผู้จัดการสหกรณ์การเกษตร และเจ้าหน้าที่ภายในสหกรณ์การเกษตร การเก็บข้อมูลทำโดยการให้ตอบแบบสอบถามและการสัมภาษณ์

ผลการศึกษาพบว่า

1) ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ ส่วนมากจะเกิดจากสหกรณ์ เนื่องจากสหกรณ์ไม่มีพนักงานเป็นของตนเอง และไม่มีความรู้เกี่ยวกับการบัญชี คณะกรรมการไม่เข้าใจระบบการบริหารงานและหน้าที่ของตนเอง นอกจากนั้นเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา ไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร ทางด้านผู้รับบริการเห็นว่า ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ควรเพิ่มการเข้ามาตรวจให้มากกว่านี้ เพื่อจะได้ทันต่อความต้องการปิดบัญชีของสหกรณ์ทั้งผู้สอบบัญชีสหกรณ์ผู้บังคับบัญชา และผู้รับบริการเห็นว่า ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ยังไม่มีมาตรฐานในการตรวจสอบบัญชีขาดแคลนบุคลากร และ

ปริมาณงานมากเกินไป นอกจากนั้นสิ่งที่จะช่วยให้ผู้สอบบัญชีมีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น ได้แก่กำลังใจ โดยควรมีความยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง รวมถึงการโยกย้ายไปจังหวัดอื่นโดยไม่เต็มใจอีกด้วย ส่วนสภาพแวดล้อมในการทำงานก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีผลกระทบต่อการทำงาน เนื่องจากสถานที่ทำงานคับแคบ อากาศไม่ถ่ายเท

2) สิ่งที่ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ต้องการพัฒนาเพิ่มเติมจากสิ่งที่เป็นอยู่ ประชากรเป้าหมายทั้ง 3 กลุ่มนั้น ต่างมีความเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่า ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ควรได้รับการพัฒนาในด้านการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต รวมถึงการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบัญชีมากที่สุด ควรเพิ่มเติมในด้านความรู้ ความสามารถที่จะส่งเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ความรู้ทางด้านกฎหมายและภาษี และการพัฒนาทางด้านจิตใจและทัศนคติ นอกจากนั้นผู้สอบบัญชีสหกรณ์ยังต้องพัฒนาความสามารถในการตรวจสอบบัญชีให้เสร็จในระยะเวลาอันสั้นและมีความรวดเร็วขึ้น เพื่อสนองตอบความต้องการของสหกรณ์ด้วย

3) หลักสูตรสำหรับการอบรมสำหรับผู้สอบบัญชีสหกรณ์มี 9 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรเครื่องมือในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ เทคนิคในการสอบบัญชี ทักษะและพื้นฐานในการสอบบัญชี คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เสริมสร้างทัศนคติในการทำงาน การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับงานที่นอกเหนือจากงานในหน้าที่ การบริหารและการจัดการ ภาษีและกฎหมาย และหลักสูตรพื้นฐานทางธุรกิจของสหกรณ์ โดยวิธีที่ผู้สอบบัญชีสหกรณ์สามารถเรียนรู้ได้ดีที่สุดคือ การมีผู้สอนในห้องเรียน การใช้คู่มือการปฏิบัติงาน และการให้ลองฝึกอาชีพตามลำดับ

The objectives of " Need Analysis for Auditor Development of Cooperative Auditing Department : Central Region" are 1) to study to the factors affecting central region auditor's working for developing auditing works following to Cooperative Auditing Department target 2) to study need analysis of auditors in order to developing training programmes to proceed auditors' knowledge and skills and 3) to show the results of training needs to develop some programmes for training in each parts.

In this study, there are 5 sampling groups collected that are auditors, director of Cooperative Auditing Office 1, head of Cooperative Auditing office, cooperative office manager and cooperative officer by using questionnaire and interviewing to get the data.

The results are

1) There are many factors affecting auditor's work. Most of those problems came from cooperative offices. Because they have not their own accounting officer. They don't have knowledge about accounting and also the committees don't understand administration system and their own duty. Besides their colleagues and their superior rarely cooperate with. Cooperative office manager and cooperative officer thought that the auditors should come to audit more than this in order to closing their account on time.

Auditors, their superior, cooperative office manager and cooperative officer thought that auditors have a lot of works and still lack of auditing standard and officers too. Besides will - power is the factors helping them to have more effective. Their superior should be fair in getting promotion and move to another province unwillingly. The environment is a factor affecting to their work too in according to the office is too small and the air cannot flow.

2) All of sampling groups thought that the auditors should develop their computer, internet and auditing programme skills. Besides they should develop supporting knowledge and skills, law and tax knowledge, mind and attitude to be more effective in work. The auditors should develop their own ability to audit shortly and rapidly for reaching the cooperative needs.

3) There are 9 training programme for auditors that are Work Tools for Auditors Programme, Auditing Techniques Programme, Auditing Skill and Standard Programme, Computer and Internet Programme, Work Attitude Programme, Preparing readiness for project work Programme, Administration and Management Programme, Tax and Law Programme and Business Standard of Cooperative Programme. The best method that the auditors can learn is Instructor - led Classroom, Workbooks and On - the - job Training.