

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ความพร้อมในการนำอีเลิร์นนิ่งมาใช้สำหรับการฝึกอบรม :
กรณีศึกษากลุ่มธุรกิจจีเอฟซีเอ
ชื่อผู้เขียน : โชติพงษ์ โชตินุชิต
ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหาร)
ปีการศึกษา : 2546

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพร้อมในการนำอีเลิร์นนิ่งมาใช้ในการฝึกอบรม โดยประเมินความพร้อมจาก 2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คือ ความพร้อมของพนักงาน และความพร้อมของปัจจัยแวดล้อมภายในองค์กร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นพนักงานในกลุ่มธุรกิจจีเอฟซีเอ เฉพาะส่วนของสำนักงานใหญ่ และทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า องค์กรมีความพร้อมในการนำอีเลิร์นนิ่งมาใช้ในการฝึกอบรมอยู่ในระดับสูง และเมื่อจำแนกในแต่ละปัจจัย มีรายละเอียดดังนี้

1. การประเมินความพร้อมของพนักงานในภาพรวม พบว่า มีความพร้อมอยู่ในระดับสูง และเมื่อจำแนกตามตัวชี้วัด พบว่า พนักงานมีระดับทัศนคติที่ดีต่ออีเลิร์นนิ่ง ระดับความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับสูง

2. การประเมินความพร้อมของปัจจัยแวดล้อมภายในองค์กรในภาพรวม พบว่า มีความพร้อมอยู่ในระดับสูงมาก และเมื่อจำแนกตามตัวชี้วัด พบว่า องค์กรมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับสูง และระดับความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับสูงมาก

The purpose of this study is to assess the readiness for using of e-learning in training by examination from 2 related factors: the employees' readiness and the internal environment's readiness.

The samples represented in this study are GFCA employees in Headquarter using designed questionnaires for data collection as the approach.

The results indicate that the readiness for using of e-learning in training is in high level and the findings of 2 related factors are as follows:

1. The employees' readiness is in high level. Three indicators of positive attitude toward e-learning, self-learning competency as well as computer technology competency are all in high level.

2. The internal environment's readiness is in highest level. The indicator of the organization environment that supports learning is found in high level whereas the computer sufficient is in highest level.