

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารจัดการของบริษัท มัตสึชิตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัท มัตสึชิตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด 3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัท มัตสึชิตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด 4) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของพนักงานบริษัท มัตสึชิตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด 5) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการกับความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัท มัตสึชิตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด และกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานบริษัท มัตสึชิตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 479 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test กรณีตัวแปรอิสระ (Independent) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความสำคัญทางสถิติทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product-moment correlation coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า

การศึกษานี้เป็นการศึกษาการบริหารจัดการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงานศึกษากรณี บริษัท มัตสึชิตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการเพื่อสร้างความพึงพอใจ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นต่อการจัดการอยู่ในระดับปานกลางสามด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการวางแผน และด้านการควบคุม ยกเว้นด้านการจัดการองค์การมีการบริหารอยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงานโดยภาพรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

เรียงตามลำดับ คือ ด้านการบังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านลักษณะของงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

3. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการบริหารจัดการของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีปัจจัยด้านเพศ สถานภาพ และตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจที่ระดับแตกต่างกัน และพนักงานที่มีปัจจัยด้านอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาทำงาน รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกัน

4. การบริหารการจัดการกับความพึงพอใจของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีปัจจัยด้านเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการแตกต่างกัน และพนักงานที่มีปัจจัยด้านระยะเวลาทำงาน รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

5. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยสถิติสหสัมพันธ์ (Correlation) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ในด้านบวกกับด้านการวางแผน ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับที่สูงมาก การจัดการองค์การมีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการในระดับสูง การควบคุมมีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการในระดับปานกลาง และการอำนวยความสะดวกมีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการในระดับต่ำ

ABSTRACT

174019

This research aims to 1) examine opinions of the employees on the management of Matsushita Electric Works (Thailand) Co., Ltd; 2) study job satisfaction of the employees of Matsushita Electric Works (Thailand) Co., Ltd; 3) compare the personal factors with job satisfaction levels of the employees of Matsushita Electric Works (Thailand) Co., Ltd; 4) compare the personal factors with opinions of the employees on the management of Matsushita Electric Works (Thailand) Co., Ltd; and 5) study the relationship between the management and job satisfaction of the employees of Matsushita Electric Works (Thailand) Co., Ltd. The sample group included 479 employees of Matsushita Electric Works (Thailand) Co., Ltd. The instrument for data collection was a questionnaire. Statistical analysis was performed in terms of percentage arithmetic mean, standard deviation, t-test, F-test, One-way ANOVA, LSD, and Pearson's product-moment correlation coefficient.

The findings indicated the following :

1. The level of opinions towards the management that satisfied the employees was found at a moderate level. When considering each aspect, it revealed the following 3 aspects of the management that were at a moderate level, namely, administrating, planning, and supervising, while organizing was found at a high level.
2. An overall satisfaction towards the management was found at a moderate level. It was similarly found when each aspect was considered individually. Those aspects included directing, salary and welfare, stability and progress, job characteristics, and working environment.
3. The results of the comparison between the employees' levels of satisfaction towards the management, categorised by personal factors, yielded differences among those with different genders, educational backgrounds, and positions. However, different levels of satisfaction did not

exist among those with different ages, educational backgrounds, working experiences, and monthly income.

4. Regarding the management and the employees' satisfaction, categorised by personal factors, it was found that differences in gender, age, status, education, and positions resulted in the difference in satisfaction. Differences in period of working and monthly income, however, did not cause the difference in satisfaction.

5. It was found that an overall satisfaction related positively to planning at a very high level. The organisation related to the management at a high level. The supervision related to the management at a moderate level. Finally, administration related to the management at a low level.