

การวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานของแขวงทางอุรุษยาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากร และผู้มาติดต่อราชการ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรและผู้มาติดต่อราชการของแขวงทางอุรุษยา 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของแขวงทางอุรุษยา 3) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแขวงทางอุรุษยา 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของแขวงทางอุรุษยาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 5) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแขวงทางอุรุษยาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล รวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงาน แขวงทางอุรุษยา จำนวน 205 คน และประชาชนผู้มาติดต่อราชการ จำนวน 186 คน ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ เปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ค่า t -test และ ค่า F -test ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรของแขวงทางอุรุษยาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-45 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท และประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี สำหรับผู้มาติดต่อราชการพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 – 45 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้ต่ำกว่า 5,000 และประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5 – 10 ปี

2. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของแขวงทางอุรุษยา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก

3. ระดับความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแขวงทางอุรุษยา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของแขวงทางอุรุษยาตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้ และ

ประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของแขวงการทาง
อุษรยาแตกต่างกัน

5. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ของแขวงการทางอุษรยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า อายุ ระดับการศึกษา และรายได้
แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของแขวงการทางอุษรยาแตกต่างกัน

ABSTRACT

174022

The research “The Work of Phranakhon Si Ayutthaya Highway Subdivision Affecting the Satisfaction of Personnel and Those in Business Contact with the Organization” aims to 1) study personal factors of personnel and those in business contact with Phranakhon Si Ayutthaya Highway Subdivision, 2) study levels of satisfaction of the personnel towards its work, 3) study levels of satisfaction of those in business contact with this office, 4) compare levels of personnel satisfaction towards the work at the office classified by personal factors, and 5) compare levels of satisfaction of those in business contact according to personal factors. The data were collected from 205 staff members working at Phranakhon Si Ayutthaya Highway Subdivision, and 186 people in business contact with this organization. Analysis of the data was done by SPSS/PC using statistical methods of percentage, mean, and standard deviation. Differences were compared using t-test and F-test. Findings are as follows :

1. The majority of Phranakhon Si Ayutthaya Highway Subdivision personnel were female, aged between 31-45 years old, and educated below bachelor’s degree level. They earned incomes of below 5,000 baht a month, and had less than 5 years work experience. Most of the people in business contact with Phranakhon Si Ayutthaya Highway Subdivision were female, aged between 31-45 years old, and held a bachelor’s degree level. They earned incomes of below 5,000 baht a month, and had 5-10 years experience.

2. The staff members’ overall satisfaction was at the average level. But when each aspect was considered, satisfaction on planning was at the high level.

3. Levels of satisfaction of those in business contact with Phranakhon Si Ayutthaya Highway Subdivision was at average level in all aspects.

4. Results of comparison on personnel satisfaction in business contact towards the work of Phranakhon Si Ayutthaya Highway Subdivision classified by personal factors indicated that differences in ages, education levels, incomes, and work experience resulted in differences in levels of satisfaction towards the administration of Phranakhon Si Ayutthaya Highway Subdivision.

5. In terms of those in business contact with the organization, differences in ages, education levels, and incomes resulted in differences in levels of satisfaction towards the work of Phranakhon Si Ayutthaya Highway Subdivision.