

บทคัดย่อ

182088

ชื่อภาคนิพนธ์	:	ปัจจัยทางจิตและสถานการณ์ในการทำงานที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ : เปรียบเทียบระหว่างบริษัทสัญชาติอเมริกันและ ญี่ปุ่น ในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
ชื่อผู้เขียน	:	นายพิทักษ์ บุญฤทธิ์
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2549

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เปรียบเทียบระหว่างบริษัทสัญชาติอเมริกันและญี่ปุ่น ในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร 2) เพื่อศึกษาปัจจัยทางจิตและสถานการณ์ในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เปรียบเทียบระหว่างบริษัทสัญชาติอเมริกันและญี่ปุ่นในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร 3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบลำดับของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างพนักงานบริษัท จำนวน 380 คนโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ 2 ชั้นตอน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พอยท์ไบซีเรียล และ การวิเคราะห์การถดถอยพหุ แบบขั้นตอน ซึ่งผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างพนักงาน ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุไม่เกิน 24 ปี จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. สถานภาพโสด มีรายได้ประมาณ 7,501-10,000 บาท ต่อเดือน และมีระดับการสนับสนุนจากครอบครัวพอสมควร มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์อยู่ในระดับสูง มีความเชื่ออำนาจในตนระดับปานกลาง ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานไม่เกิน 2 ปี มีความเครียดจากการทำงานต่ำ และ มีความพึงพอใจในการทำงานระดับปานกลาง

ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวม มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่ พนักงานบริษัทสหรัฐอเมริกา มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ดีกว่า พนักงานบริษัทสัญชาติ ญี่ปุ่น ในภาพรวม และในด้านความรับผิดชอบและการพัฒนาศักยภาพตนเอง

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในบริษัทสัญชาติอเมริกัน ได้แก่ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความเชื่ออำนาจในตน ความพึงพอใจในการทำงาน ส่วนในบริษัทสัญชาติญี่ปุ่น ได้แก่ การศึกษา แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความเชื่ออำนาจในตน ความเครียดจากการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับในภาพรวม

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุ เพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัจจัย พบว่า ในภาพรวม ความพึงพอใจในการทำงาน ความเครียดจากการทำงาน และ ความเชื่ออำนาจในตน เป็นตัวทำนายที่สำคัญตามลำดับ สามารถอธิบายความผันแปรในประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้ ร้อยละ 46.0 สำหรับบริษัทสัญชาติอเมริกัน ความพึงพอใจในการทำงาน และ ความเชื่ออำนาจในตน เป็นตัวทำนายที่สำคัญตามลำดับ สามารถอธิบายความผันแปรในประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้ ร้อยละ 46.3 ส่วน บริษัทสัญชาติญี่ปุ่น ความพึงพอใจในการทำงาน ความเครียดจากการทำงาน และ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เป็นตัวทำนายที่สำคัญตามลำดับ สามารถอธิบายความผันแปรในประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้ ร้อยละ 45.5

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. ปัจจัยทางจิต ควรมีการฝึกอบรม เสริมสร้าง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และความเชื่ออำนาจในตน ให้พนักงานมีความคาดหวัง และ เชื่อมั่นที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต มีเป้าหมายการทำงาน และเพียรพยายามที่จะทำงานให้ประสบผลสำเร็จ
2. สถานการณ์ในการทำงาน ในภาพรวม ควรรักษาภาวะเบียบ และพัฒนา วิธีการ ขั้นตอน รวมทั้งมาตรฐานในการทำงานของพนักงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับบริษัทสัญชาติญี่ปุ่น ส่วนในบริษัทสัญชาติอเมริกัน ควรเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ในด้าน ความสามารถในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ บริษัทสัญชาติอเมริกันควรเน้นการปรับปรุงด้านสภาพแวดล้อม ในขณะที่บริษัทสัญชาติญี่ปุ่น ควรปรับปรุงผลตอบแทนหรือรายได้ให้มีความเหมาะสม
3. ควรมีการพัฒนาส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานฯ ในด้านความรับผิดชอบและการพัฒนาศักยภาพตนเอง สำหรับ บริษัทสัญชาติญี่ปุ่น ส่วนบริษัทสัญชาติอเมริกัน ควรเน้นส่งเสริมในด้านคุณภาพของงาน

ABSTRACT

182088

Title of Research Paper : Psychological Factor and Working Situation
Effecting the Work Performance Efficiency of
Employees of Electronic Industrial Firms : A
Comparison Between the American and Japanese
Originated Firms in Navanakorn Industry Campus

Author : Mr.Pitak Bunyarit

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2006

This study has 3 objectives : 1) to examine the level of work performance efficiency of employees of electronic industrial firms comparing between the American and Japanese originated firms in Navanakorn Industry Campus; 2) to investigate the psychological factors and working situation effecting the work performance efficiency of those employees ; and 3) to compare the rank of factors effecting their work performance efficiency. Total 380 samples of employees were selected by two-stage sampling method, and constructed questionnaire was the tool for data collection. Statistical analysis comprised frequencies, percentage distribution, arithmetic mean, and standard deviation ; and the use of Pearson correlation coefficient, Point biserial correlation coefficient, and Stepwised multiple regression analysis.

The result showed that the majority of these samples were females aged less than 24 years, completed higher secondary school or lower vocational school, had single marital status, and had around 7,501-10,000 Baht of monthly salary. They received modest support from their family. They had high level of achievement motivation, and had moderate level of belief in internal locus of control. Most of them had work experience not more than 2 years. They had low level of work stress, and moderate level of work satisfaction.

The level of their work performance efficiency is at moderate level in overall, however, found better among employees in American than Japanese firms in the whole picture , as well as in terms of responsibility and self-potential development.

Factors related to work performance efficiency in the American firms are achievement motivation, belief in internal locus of control, work satisfaction, whereas in the Japanese firms are education, achievement motivation, belief in internal locus of control, work stress, and work satisfaction, all are consistent in overall picture.

Regression analysis suggested in overall that the work satisfaction, work stress, and belief in self-power are in ranking orders of significant predictors that can 46.0 % interpret the variation of work performance efficiency. For the American originated firms, work satisfaction and belief in self-power were ranked first and second in significance as predictors that can explain the variation of work performance for 46.3 %. Among Japanese originated firms, work satisfaction, work stress, and motive to accomplishment are in priorities of significance describing the variation of work performance efficiency for 45.5 %.

Recommendations

1. Regarding psychological factor, employees should be trained and enhanced in achievement motivation and belief in internal locus of control, with expectation and confidence to gain success in life as well as goals and efforts to achieve their work.

2. Regarding working situation in overall, the work rules and regulations should be preserved, while improving the work procedures, steps, and standard of those employees to increase work performance efficiency, which are relevant to the Japanese firms. For the American firms, they should emphasize on the improvement of efficiency particularly in work competency. Development of environmental condition is also needed for the American firms, while the Japanese firms should improve suitable work payment or income.

3. The Japanese firms should promote their efficiency in terms of responsibility and self-potential improvement, whereas the American firms should focus on work quality.