

ชื่อวิทยานิพนธ์	การใช้งานและปัจจัยในการเลือกใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการผลิตและการบริการในประเทศไทย
ชื่อผู้เขียน	ทิพย์วดี ภูภิรมย์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ)
ปีการศึกษา	2548

การศึกษาเรื่อง การใช้งานและปัจจัยในการเลือกใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการผลิตและการบริการ (HRIS) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงระบบ HRIS ที่องค์กรธุรกิจแต่ละประเภทใช้ในปัจจุบัน ประโยชน์และข้อจำกัดของการนำระบบ HRIS มาใช้ในองค์กรธุรกิจ แนวคิด หลักการ และปัจจัยในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ HRIS ขององค์กรธุรกิจ รวมทั้งแนวโน้มคุณลักษณะการทำงานของระบบ HRIS ที่องค์กรธุรกิจต้องการในอนาคต

การศึกษานี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 วิธี คือ ศึกษาเอกสารทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ สัมภาษณ์บริษัทผู้ผลิตและจำหน่ายซอฟต์แวร์ระบบ HRIS จำนวน 5 แห่ง และสำรวจความคิดเห็นขององค์กรธุรกิจการผลิตและการบริการจำนวน 34 แห่ง ด้วยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น

ผลการศึกษาพบว่า องค์กรธุรกิจการผลิตและธุรกิจบริการให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้ระบบ HRIS ด้านผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์แตกต่างกัน ในส่วนของปัจจัยด้านอื่นๆ อันได้แก่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีของระบบ ราคาและค่าใช้จ่ายของระบบ การสนับสนุนและการให้บริการ ความปลอดภัยของระบบ คุณสมบัติของระบบ และคำแนะนำจากผู้อื่น ไม่พบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

The research on Human Resource Information System Applications and Determining Factors in Thailand's Manufacturing and Service Sectors is aimed to study about the Human Resource Information System (HRIS) used in manufacturing and service sectors, the advantages and limitations of HRIS implementation, determining factors for HRIS, and the future trend of HRIS in Thailand.

The research used 3 data collection methods which are document research, interview with 5 HRIS application vendors and sample survey of 34 business organizations.

Differences were found among firm's reported determining factors for software vendors in Thailand's manufacturing and service sectors. These included technology, pricing and cost, features, security, support & services and suggestion from other users are not significant.

It should be noted that the above conclusion had been drawn from the 34 samples conducted only.