

T 130637

หัวข้อการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง	การประยุกต์ใช้แนวความคิดระบบมาตรฐาน สากลประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผล ของงานภาครัฐในหน่วยงานราชการ
หน่วยกิตของการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง	6 หน่วย
โดย	นายอนุวิชญ์ แสงกฤษ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. สุทธิ ภาณุผล
ระดับการศึกษา	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชา	วิศวกรรมโยธา
ปีการศึกษา	2544

บทคัดย่อ

ระบบมาตรฐานสากลประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (PSO) เป็นระบบบริหารคุณภาพที่เป็นการยกระดับมาตรฐานของภาคราชการทั้งระบบ เป็นแนวคิดพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของประเทศไทย ซึ่งจะทำให้ระบบบริหารจัดการและการบริการภาครัฐมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติ ประชาชนและสังคมส่วนรวม

กองออกแบบ สำนักการโยธา เป็นหน่วยงานราชการหน่วยงานหนึ่งในสังกัดของ กรุงเทพมหานครที่มีหน้าที่ในการออกแบบ ทั้งงานออกแบบโครงสร้างอาคาร งานออกแบบทาง และโครงสร้าง งานตกแต่งภายในอาคาร ทั้งที่เป็นงานสถาปัตย์และงานวิศวกรรม การศึกษาครั้งนี้เป็นกรณีศึกษาหนึ่งที่เราจะทราบถึงลักษณะการทำงานที่มีปัญหา ความดี ความสำคัญ และปริมาณผลกระทบรวมของปัญหา รวมถึง สาเหตุ แนวทางแก้ไขปัญหาและตัวอย่างการประยุกต์ใช้ โดยใช้แบบสอบถามในระดับผู้ปฏิบัติการและการสัมภาษณ์ในระดับผู้บริหาร โดยใช้แนวความคิดระบบมาตรฐาน PSO เป็นเกณฑ์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหากมีการนำเอาระบบคุณภาพไปใช้งานจริง โดยระบบการทำงานที่มีปัญหาและควรได้รับการปรับปรุงมากที่สุด 4 ลำดับแรกได้แก่ ระบบการพัฒนานุเคราะห์ ระบบการตัดสินใจ ระบบข้อมูล และระบบการมีส่วนร่วม ตามลำดับ