

ระบบมาตรฐานสากลประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (PSO) เป็นระบบบริหารคุณภาพที่เป็นการยกระดับมาตรฐานของภาคราชการทั้งระบบ เป็นแนวคิดพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของประเทศไทย ซึ่งจะทำให้ระบบบริหารจัดการและการบริการ ภาครัฐมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติ ประชาชนและสังคมส่วนรวม

กองออกแบบ สำนักการโยธา เป็นหน่วยงานราชการหน่วยงานหนึ่งในสังกัดของ กรุงเทพมหานครที่มีหน้าที่ในการออกแบบ ทั้งงานออกแบบโครงสร้างอาคาร งานออกแบบทาง และโครงสร้าง งานตกแต่งภายในอาคาร ทั้งที่เป็นงานสถาปัตยกรรม งานวิศวกรรม การศึกษาครั้งนี้เป็นกรณีศึกษาหนึ่งที่เราระทบถึงลักษณะการทำงานที่มีปัญหา ความถี่ ความสำคัญ และ ปริมาณผลกระทบรวมของปัญหา รวมถึง สาเหตุ แนวทางแก้ไขปัญหาและตัวอย่างการประยุกต์ใช้ โดยใช้แบบสอบถามในระดับผู้ปฏิบัติการและการสัมภาษณ์ในระดับผู้บริหาร โดยใช้แนวความคิด ระบบมาตรฐาน PSO เป็นเกณฑ์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหากมีการนำเอาระบบคุณภาพไป ใช้งานจริง โดยระบบการทำงานที่มีปัญหาและควรได้รับการปรับปรุงมากที่สุด 4 ลำดับแรกได้แก่ ระบบการพัฒนาบุคลากร ระบบการตัดสินใจ ระบบข้อมูล และระบบการมีส่วนร่วม ตามลำดับ

Abstract

Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcomes (PSO) is one of quality management system developed for public sector management to service people, social and country effectively.

Design Division, Department of Public Works, Bangkok Metropolitan Administration has been used as a case study. This division has a number of responsibilities such as building designs, roadway designs, overpass and underpass designs, and other engineering duties. Architectural works such as building interior designs, and landscaping are included in this division as well. The study has been conducted by studying the application of Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcomes in Design Division, Department of Public Works, Bangkok Metropolitan Administration in the following aspects : conditions, significance, frequency, total effect quantities of working problems including causes and solutions by distributing questionnaires to subordinate officials and interviewing management levels. The results find that the most important working problem systems are personnel improvement, decision making, information and participation system, respectively.