

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐม รวมทั้งสิ้น 19 แห่ง ประกอบด้วย เทศบาลนคร จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครนครปฐม เทศบาลเมือง จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ เทศบาลเมืองสามพราน เทศบาลเมืองไร่จิง เทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม และเทศบาลตำบล จำนวน 15 แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลคอนยายหอม เทศบาลตำบลโพรงมะเดื่อ เทศบาลตำบลธรรมศาลา เทศบาลตำบลกำแพงแสน เทศบาลตำบลนครชัยศรี เทศบาลตำบลห้วยพลู เทศบาลตำบลสามงาม เทศบาลตำบลรางกระทุ่ม เทศบาลตำบลบางหลวง เทศบาลตำบลบางเลน เทศบาลตำบลลำพญา เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ เทศบาลตำบลศาลายา เทศบาลตำบลบางระทึก และเทศบาลตำบลคลองโยง โดยมีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 813 คน ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ตารางจำนวนพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐมที่ปฏิบัติงานในเทศบาล
จังหวัดนครปฐม

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนพนักงานเทศบาล (คน)
1	เทศบาลนครนครปฐม	265
2	เทศบาลเมืองสามพราน	35
3	เทศบาลเมืองไร่จิง	42
4	เทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม	25
5	เทศบาลตำบลดอนยายหอม	23
6	เทศบาลตำบลโพรงมะเดื่อ	27
7	เทศบาลตำบลธรรมศาลา	25
8	เทศบาลตำบลกำแพงแสน	23
9	เทศบาลตำบลนครชัยศรี	31
10	เทศบาลตำบลห้วยพลู	20
11	เทศบาลตำบลสามง่าม	45
12	เทศบาลตำบลรางกระทุ่ม	22
13	เทศบาลตำบลบางหลวง	30
14	เทศบาลตำบลบางเลน	28
15	เทศบาลตำบลลำพญา	30
16	เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่	50
17	เทศบาลตำบลศาลายา	32
18	เทศบาลตำบลบางระทิก	28
19	เทศบาลตำบลคลองโยง	32
รวม		813

ที่มา : สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม
(ข้อมูล ณ เดือนมกราคม 2555)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐมรวมทั้งสิ้น 19 แห่ง ประกอบด้วย เทศบาลนคร จำนวน 1 แห่ง เทศบาลเมือง จำนวน 3 แห่ง และเทศบาลตำบล จำนวน 15 แห่ง โดยจะทำการศึกษาวิจัยครอบคลุมทั้ง 19 แห่ง

1.2.1 ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่จะนำมาศึกษาวิจัย คำนวณได้จากจำนวนพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐม ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 813 คน โดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อนของการสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ระดับ .05 ดังสูตรต่อไปนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$\begin{aligned} \text{โดย} \quad N &= \text{ประชากรทั้งหมด} \\ n &= \text{กลุ่มตัวอย่าง} \\ e &= \text{ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง} \end{aligned}$$

แทนค่าของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐม ดังนี้

$$\begin{aligned} N &= \frac{813}{1 + 813(0.05)^2} \\ &= \frac{813}{3.03} \\ N &= 268 \end{aligned}$$

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐมที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่ากับ 268 คน

1.3 วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักความน่าจะเป็น (probability sampling) ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Sampling) (รังสรรค์ ประเสริฐศรี, 2551 : 29) เพื่อให้ประชากรแต่ละระดับชั้นได้รับการเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมในแต่ละเทศบาล ดังสูตรต่อไปนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างแต่ละเทศบาล} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่มชั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

เมื่อแทนค่าสูตร โดยใช้วิธีการคำนวณตามสัดส่วนของจำนวนประชากรในแต่ละระดับจะได้กลุ่มตัวอย่าง 268 คน โดยจำแนกตามสัดส่วนของแต่ละเทศบาล ดังนั้นจะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกเป็นหน่วยงาน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.2 ตารางกลุ่มตัวอย่างพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐม

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนพนักงานเทศบาล (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	เทศบาลนครนครปฐม	265	87
2	เทศบาลเมืองสามพราน	35	11
3	เทศบาลเมืองไร่จิง	42	14
4	เทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม	25	8
5	เทศบาลตำบลคอนยายหอม	23	8
6	เทศบาลตำบลโพรงมะเดื่อ	27	9
7	เทศบาลตำบลธรรมศาลา	25	8
8	เทศบาลตำบลกำแพงแสน	23	8
9	เทศบาลตำบลนครชัยศรี	31	10
10	เทศบาลตำบลห้วยพลู	20	7
11	เทศบาลตำบลสามง่าม	45	15
12	เทศบาลตำบลรางกระทุ่ม	22	7
13	เทศบาลตำบลบางหลวง	30	10
14	เทศบาลตำบลบางเลน	28	9
15	เทศบาลตำบลลำพญา	30	10
16	เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่	50	16
17	เทศบาลตำบลศาลายา	32	11
18	เทศบาลตำบลบางระทิก	28	9
19	เทศบาลตำบลคลองโยง	32	11
รวม		813	268

ผู้วิจัยกำหนดวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling Method)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐม โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจะอิงอยู่กับข้อมูลที่ศึกษาจากการทบทวนวรรณกรรมหรือศึกษาจากเอกสาร ทั้งนี้ได้ยึดตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย กรอบแนวคิดและขอบเขตของการศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบรายการเลือกตอบเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ และอายุราชการ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐม กลุ่มของปัจจัยที่จูงใจ ใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย และน้อยที่สุด เป็นลักษณะคำถามปลายปิด

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐม กลุ่มของปัจจัยสุขวิทยา ใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย และน้อยที่สุด เป็นลักษณะคำถามปลายปิด

ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐม

เมื่อสร้างข้อคำถามหรือแบบสอบถามสำหรับกลุ่มตัวอย่างเสร็จแล้ว ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

2.1 การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล และแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐมให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.1.1 อาจารย์ลักษณะมี พันธุ์ชน โสภณ

วุฒิการศึกษา	กศ.ม. (การอุดมศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กศ.บ. (ธุรกิจการศึกษาการตลาด) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ตำแหน่ง	หัวหน้าสาขาวิชาการตลาดระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยคริสเตียน

2.1.2 อาจารย์ศุภศิษย์ อรุณรุ่งสวัสดิ์

วุฒิการศึกษา วท.ม. (ชีวเคมี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วท.บ. (ชีวเคมี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหารและ
โภชนาการ มหาวิทยาลัยคริสเตียน

2.1.3 อาจารย์ขนิษฐา ไทยเจริญ

วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ค.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
มหาวิทยาลัยคริสเตียน

เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของเนื้อหาความถูกต้องเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และความถูกต้องของเกณฑ์การวัดที่ตรงตามวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเข้าใจแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม หลังจากผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาแล้วผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องให้มีความสมบูรณ์และมีความเที่ยงตรงมากยิ่งขึ้น

2.2 การทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.99 ซึ่งหมายความว่า แบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูง สามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้ส่งให้กับกลุ่มตัวอย่าง และข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ดังนี้

3.1 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ ตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐม 19 แห่ง ที่ส่งคืนมาให้แก่ผู้ศึกษา

โดยวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.2.1 ประสานงานขอความร่วมมือจากนายกเทศมนตรีเทศบาลแต่ละแห่ง จำนวน 19 แห่ง คือ เทศบาลนคร จำนวน 1 แห่ง เทศบาลเมือง จำนวน 3 แห่ง และเทศบาลตำบล จำนวน 15 แห่ง เพื่อขออนุญาตเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในเทศบาลแต่ละแห่ง

3.2.2 แจกแบบสอบถามให้พนักงานเทศบาลที่ปฏิบัติงานในเทศบาลแต่ละแห่งที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา โดยชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถามก่อนให้ตอบ ในกรณีที่กลุ่มตัวอย่างไม่อยู่ผู้วิจัยจะฝากแบบสอบถามพร้อมกับคำอธิบายไว้กับพนักงานเทศบาล แล้วให้รวบรวมฝากไว้กับหัวหน้าส่วนราชการ หรือนายกมนตรีเทศบาลนั้นๆ แล้วแต่กรณี จากนั้นผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามกลับคืนมา

3.2.3 เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้วนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน ความตรงประเด็นของข้อมูลการวิจัย เพื่อตรวจสอบความผิดพลาด เพื่อให้ได้ข้อมูลตามต้องการและครบถ้วน

3.2.4 นำข้อมูลมากำหนดรหัสข้อมูลการวิจัยแต่ละตัวแปรในแบบสอบถาม และบันทึกรหัสตัวแปรไว้ตรวจสอบความถูกต้องในการลงบันทึกข้อมูล ทดสอบวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นในการตรวจสอบการกระจายของข้อมูลของแต่ละตัวแปร และตรวจสอบความถูกต้องในการลงข้อมูลโดยพิจารณาตัวแปรทีละตัว แล้วจึงทำการวิเคราะห์และประมวลผลในลำดับต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จแล้ว ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลอีกครั้ง แล้วนำข้อมูลมาทำการบันทึกลงรหัสข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ดังนี้

4.1 ร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ และอายุราชการ

4.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวิเคราะห์แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐม และอธิบายความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครปฐม แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ (1) กลุ่มของปัจจัยจูงใจ และ (2) กลุ่มของปัจจัยสุขวิทยา

4.3 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สถิติทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน (stepwise Multiple Regression Analysis)

4.4 หาค่าทดสอบ F- test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลแต่ละแห่ง โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA)

4.5 การแปลผลคะแนน โดยใช้คะแนนเฉลี่ยจากการตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งคะแนนออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.26-4.00	หมายถึง	ความคิดเห็นมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.51-3.25	หมายถึง	ความคิดเห็นมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.76-2.50	หมายถึง	ความคิดเห็นน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.75	หมายถึง	ความคิดเห็นน้อยที่สุด

