

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาแนวทางการลดความรุนแรงของนักเรียนในสถานศึกษาโดยใช้วิธีการเจรจาไกล่เกลี่ย
คนกลาง : กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านคำแคน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 2 ในครั้งนี้
เป็นการศึกษารายกรณี ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย

1.1 กลุ่มที่ 1 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางในการลดความ
รุนแรงของนักเรียนในโรงเรียนบ้านคำแคนประกอบไปด้วย

1) ผู้บริหารสถานศึกษาและครู	จำนวน	7	คน
2) ผู้ปกครองนักเรียน	จำนวน	43	คน
3) นักเรียน	จำนวน	56	คน
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	106	คน

1.2 กลุ่มที่ 2 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาแนวทางการดำเนินการลดความรุนแรงของ
นักเรียนในโรงเรียนบ้านคำแคนโดยใช้วิธีการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง ประกอบด้วย

1) ครู	จำนวน	1	คน
2) นักเรียน	จำนวน	12	คน
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	13	คน

เป็นกลุ่มเป้าหมายที่ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (ประภาพร ศรีตระกูล, 2550) ดังนี้

1) รับสมัครนักเรียนผู้มีจิตอาสา และตัวแทนนักเรียนที่ได้รับการเลือกตั้งและความ
ไว้วางใจจากเพื่อนในห้อง จากแบบคัดกรองนักเรียน ไบสมัคร และการทำสังคมมิติ

1.1) จากการรับสมัครนักเรียนในช่วงชั้นที่ 2 ที่มีจิตอาสาและคัดเลือกจากไบสมัคร
และแบบคัดกรองนักเรียนทำให้ได้นักเรียนที่เป็นตัวแทนของกลุ่มนักเรียนผู้มีจิตอาสาจำนวน 6 คน
โดยเป็นนักเรียนชาย จำนวน 2 คน เป็นนักเรียนหญิงจำนวน 4 คน

1.2) จากนักเรียนที่ได้รับการเลือกตั้งโดยความไว้วางใจจากเพื่อนในช่วงชั้นที่ 2
จากการโหวดโดยการทำสังคมมิติ ได้กลุ่มตัวแทนนักเรียน จำนวน 6 คน โดยเป็นนักเรียนหญิง
ทั้งหมด จำนวน 6 คน รวมนักเรียนทั้งหมดจำนวน 12 คน

1.3) ครูผู้รับผิดชอบฝ่ายปกครองและระบบดูแลผู้เรียน จำนวน 1 คน
รวมทั้งหมดที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในครั้งนี้ จำนวน 13 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางในการลดความรุนแรงของนักเรียนในโรงเรียนบ้านคำแคน ประกอบด้วย

แบบสอบถาม (Checklist) แบบตรวจสอบรายการ ตามตัวแปรที่ศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ลักษณะของการกระทำความรุนแรงตามวิธีการที่ใช้ในการแสดงออกถึงความรุนแรง 4 รูปแบบ (องค์การอนามัยโลก, 2545) ได้แก่ 1) ความรุนแรงทางร่างกาย 2) ความรุนแรงทางเพศ 3) ความรุนแรงทางจิตใจ 4) ความรุนแรงที่ก่อให้เกิดความสูญเสียหรือการทะเลาะ/ทอดทิ้ง โดยแบบสอบถาม (Checklist) แบบตรวจสอบรายการ แบ่งเป็น 3 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ของแบบสอบถามได้แก่ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาความรุนแรงของนักเรียนในสถานศึกษาตามตัวแปรที่ศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ความรุนแรงทางร่างกาย 2) ความรุนแรงทางเพศ 3) ความรุนแรงทางจิตใจ 4) ความรุนแรงที่ก่อให้เกิดความสูญเสียหรือการทะเลาะ / ทอดทิ้ง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางในการลดความรุนแรงของนักเรียนในสถานศึกษาตามตัวแปรที่ศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ความรุนแรงทางร่างกาย 2) ความรุนแรงทางเพศ 3) ความรุนแรงทางจิตใจ 4) ความรุนแรงที่ก่อให้เกิดความสูญเสียหรือการทะเลาะ / ทอดทิ้ง

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาแนวทางการดำเนินการลดความรุนแรงของนักเรียนในโรงเรียนบ้านคำแคน โดยใช้วิธีการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง โดยการพัฒนาครู และนักเรียนให้มีความสามารถในการลดความรุนแรงของนักเรียนในสถานศึกษา โดยใช้วิธีการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง ตามรูปแบบ (Model) การเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง ประกอบไปด้วย

1. แบบบันทึกการประชุม ใช้แบบบันทึกการประชุมกับผู้ปกครอง ครู และนักเรียนที่แบ่งกลุ่ม เพื่อศึกษาสภาพความรุนแรงของนักเรียนในโรงเรียน ในขอบเขต 4 ด้าน ได้แก่ ลักษณะของการกระทำความรุนแรงตามวิธีการที่ใช้ในการแสดงออกถึงความรุนแรง 4 รูปแบบ (องค์การอนามัยโลก, 2545) ได้แก่ 1) ความรุนแรงทางร่างกาย 2) ความรุนแรงทางเพศ 3) ความรุนแรงทางจิตใจ 4) ความรุนแรงที่ก่อให้เกิดความสูญเสียหรือการทะเลาะ / ทอดทิ้ง

2. แบบสังเกต ผู้วิจัยใช้แบบสังเกต ดังนี้

2.1 สังเกตผู้บริหาร ครู และนักเรียนในระหว่างที่เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และศึกษาดูงาน

2.2 สังเกต ครูและนักเรียนในระหว่างที่ฝึกปฏิบัติการเจรจาใกล้เกลี่ย

3. แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยสัมภาษณ์ครูและนักเรียนกลุ่มเป้าหมายระหว่างการ เข้าร่วมและ หลังการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน การฝึกปฏิบัติการเจรจาใกล้เกลี่ย และการ ดำเนินการจัดทำการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ได้แก่

3.1 สัมภาษณ์ ครูและนักเรียนกลุ่มเป้าหมาย ในระหว่างที่เข้าร่วมและหลังการ ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน และการฝึกเจรจาใกล้เกลี่ย

3.2 สัมภาษณ์ ครูและนักเรียนในระหว่างที่เข้าร่วมและหลังการดำเนินการจัดทำการ สนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

4. แบบทดสอบก่อนการอบรม เป็นแบบทดสอบที่ให้ผู้เข้าอบรมได้ทำการทดสอบก่อน เข้าร่วมการอบรม

5. แบบทดสอบหลังการอบรม เป็นแบบทดสอบที่ให้ผู้เข้าอบรมได้ทำการทดสอบหลังเข้า ร่วมการอบรม

3. การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางในการลดความรุนแรงของนักเรียนในโรงเรียนบ้านคำแคน ได้แก่ แบบสอบถาม

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ตามขั้นตอน ดังนี้

1. แบบสอบถาม (Checklist) แบบตรวจสอบรายการ

1.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และ ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยการลดความรุนแรงในสถานศึกษา เพื่อกำหนดขอบข่ายเนื้อหาใน การสร้างแบบสอบถาม (Checklist) แบบตรวจสอบรายการ

1.2 ศึกษาหลักเกณฑ์ รูปแบบ และวิธีการสร้างแบบสอบถาม (Checklist) แบบ ตรวจสอบรายการ

1.3 ดำเนินการสร้างเครื่องมือวิจัยฉบับร่างแบบสอบถาม (Checklist)แบบตรวจสอบรายการ

1.4 เสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเพื่อ ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข (รายนามปรากฏอยู่ในภาคผนวก ข)

1.5 นำเครื่องมือการวิจัยที่เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นแล้วไปทำการตรวจสอบ คุณภาพดังต่อไปนี้

1.6 ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เป็นผู้ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

1.7 นำเครื่องมือการวิจัยที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ (รายนามปรากฏอยู่ในภาคผนวก ข) เพื่อปรับปรุง และจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บข้อมูลต่อไป

3.2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาแนวทางการดำเนินการลดความรุนแรงของนักเรียนในโรงเรียนบ้านคำแคน โดยใช้วิธีการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง ได้แก่

1. แบบบันทึกการประชุม
2. แบบสังเกต
3. แบบสัมภาษณ์ (แบบมีโครงสร้าง)
4. แบบทดสอบก่อนการอบรม
5. แบบทดสอบหลังการอบรม

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการ เกี่ยวกับ หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยการลดความรุนแรง เพื่อกำหนดขอบข่ายเนื้อหาในการสร้างแบบบันทึกการประชุม แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ (แบบมีโครงสร้าง) แบบทดสอบก่อนการอบรม แบบทดสอบหลังการอบรม แบบบันทึกการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง แบบประเมินการปฏิบัติหน้าที่ในการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง แบบประเมินผลการปฏิบัติงานการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง

2. ศึกษาหลักเกณฑ์ รูปแบบ และวิธีการสร้างเครื่องมือ แบบบันทึกการประชุม แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ (แบบมีโครงสร้าง) แบบทดสอบก่อนการอบรม แบบทดสอบหลังการอบรม แบบบันทึกการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง แบบประเมินการปฏิบัติหน้าที่ในการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง แบบประเมินผลการปฏิบัติงานการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง

3. ดำเนินการสร้างเครื่องมือวิจัยฉบับร่าง ซึ่งประกอบด้วย แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ (แบบมีโครงสร้าง) แบบทดสอบก่อนการอบรม แบบทดสอบหลังการอบรม แบบบันทึกการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง แบบประเมินการปฏิบัติหน้าที่ในการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง แบบประเมินผลการปฏิบัติงานการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง

4. เสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข (รายนามปรากฏอยู่ในภาคผนวก ข)

5. นำเครื่องมือการวิจัยที่เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นแล้วไปทำการตรวจสอบคุณภาพ ดังต่อไปนี้

6. ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เป็นผู้ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

7. นำเครื่องมือการวิจัยที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ (รายนามปรากฏอยู่ในภาคผนวก ข) เพื่อปรับปรุงและจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บข้อมูลต่อไป

4. วิธีการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 ขั้นเตรียมความพร้อม

4.2 ขั้นให้ความรู้

4.3 ขั้นฝึกอบรม

4.4 ขั้นศึกษาดูงาน

4.5 ขั้นการฝึกปฏิบัติ

4.6 ขั้นติดตามประเมินผล

ขั้นเตรียมความพร้อม

1. ศึกษาดูงานในวันที่ 11 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.2552 ผู้วิจัย และ คณะ ได้ไป ศึกษาดูงานที่โรงเรียนพนมสารคาม “พนมอดุลวิทยา” ตำบลพนม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อศึกษารูปแบบ (Model) การเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลางของนักเรียนในโรงเรียนพนมสารคาม พนมอดุลวิทยา วันที่ 23 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.2552 (เวลา 08.30 - 12.00 น.) ผู้วิจัย และคณะ ได้ไปวางแผนร่วมกันกับร่วม กับยุติธรรมจังหวัดขอนแก่น และ ควบคุมประพฤติจังหวัดขอนแก่น ยุติธรรมชุมชน สิทธิเด็ก จังหวัดขอนแก่น และ โรงเรียนเครือข่ายแกนนำ

2. ร่วมกันวางแผน จัดทำโครงการอบรม การลดความรุนแรงของนักเรียนในสถานศึกษา โดยใช้วิธีการเจรจา ไกล่เกลี่ยคนกลางให้กับครูและนักเรียน ร่วมกับยุติธรรมจังหวัดและโรงเรียนเครือข่าย โดยการกำหนดวันเวลาที่แน่นอนในการจัดการอบรม

3. วางแผนในการสร้างเครื่องมือในการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ แบบทดสอบก่อน และ หลังการอบรม

ขั้นให้ความรู้

4. สร้างความตระหนักให้กับครูและนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาความรุนแรงของนักเรียน โดยใช้ข้อมูลจากแบบบันทึกหมายเหตุรายวันที่เกิดขึ้นในอดีต และเหตุการณ์ที่นักเรียนทะเลาะวิวาทกันในแต่ละวันให้เห็นถึงปัญหา และตระหนักร่วมกันในการที่จะหาวิธีในการแก้ปัญหาาร่วมกัน

5. รับสมัครนักเรียนที่มีจิตอาสาเพื่อเป็นคนกลางในการเจรจาไกล่เกลี่ย

ขั้นฝึกอบรม

6. จัดอบรมครูและนักเรียนตามโครงการ

ขั้นศึกษาดูงาน

7. นำนักเรียนไปศึกษาดูงานการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลางที่สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองจัตุมิตร

ขั้นการฝึกปฏิบัติ

8. นำนักเรียนที่ผ่านการอบรมมาฝึกปฏิบัติตามสถานการณ์จริงที่เกิดขึ้นในโรงเรียนหรือฝึกตามสถานการณ์จำลองในกรณีที่ไม่มีความจริงในโรงเรียน

ขั้นติดตามประเมินผล

9. ผู้วิจัย ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการจัดทำโครงการอบรม และฝึกปฏิบัติ โดยใช้แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ และกล้องถ่ายภาพ วิเคราะห์ผล ประเมินผล จากสิ่งที่พบเห็น ปัญหา อุปสรรค วิธีการแก้ปัญหา การพัฒนา และข้อเสนอแนะ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ

10. ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูล และจัดเก็บข้อมูลที่ได้จากการสังเกต การสัมภาษณ์ จากการดำเนินการจัดอบรมและฝึกปฏิบัติ มาจัดให้เป็นระบบ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และนำข้อมูลที่ได้ไปสะท้อนผลการทำงานในขั้นสะท้อนผล

11. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นสังเกต มาทำความเข้าใจ โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดด้อยของการอบรมและฝึกปฏิบัติ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการอบรม และฝึกปฏิบัติ

12. ผู้วิจัย และผู้เข้าร่วมอบรม ร่วมกันหาข้อสรุปแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ปรับปรุงจุดด้อยที่เกิดขึ้น และเสริมส่วนที่เป็นจุดเด่น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จ

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการวิจัย ดังนี้

5.1 การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางในการลดความรุนแรงของนักเรียนในโรงเรียนบ้านคำแคน มีวิธีการดำเนินการวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม (Checklist) แบบตรวจสอบรายการ ตามตัวแปรที่ศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ลักษณะของการกระทำ ความรุนแรงตามวิธีการที่ใช้ในการแสดงออก ถึงความรุนแรง 4 รูปแบบ (องค์การอนามัยโลก, 2545) ได้แก่ 1) ความรุนแรงทางร่างกาย 2) ความรุนแรงทางเพศ 3) ความรุนแรงทางจิตใจ 4) ความรุนแรงที่ก่อให้เกิดความสูญเสียหรือการละเลย / ทอดทิ้ง ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ของแบบสอบถามได้แก่ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาความรุนแรงของนักเรียนในสถานศึกษาตามตัวแปรที่ศึกษา 4 ด้าน ส่วนตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางในการลดความรุนแรงของนักเรียนในสถานศึกษาตามตัวแปรที่ศึกษา 4 ด้าน เป็นแบบปลายเปิด

5.2 การศึกษาแนวทางการดำเนินการลดความรุนแรงของนักเรียนในโรงเรียนบ้านคำแคน โดยใช้วิธีการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง มีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

5.2.1 แบบบันทึกการประชุม ใช้แบบบันทึกการประชุมกับผู้ปกครอง ครู และนักเรียนที่แบ่งกลุ่ม เพื่อศึกษาสภาพความรุนแรงของนักเรียนในโรงเรียน ในขอบเขต 4 ด้าน ได้แก่ ลักษณะของการกระทำ ความรุนแรงตามวิธีการที่ใช้ในการแสดงออกถึงความรุนแรง 4 รูปแบบ (องค์การอนามัยโลก, 2545) ได้แก่ 1) ความรุนแรงทางร่างกาย 2) ความรุนแรงทางเพศ 3) ความรุนแรงทางจิตใจ 4) ความรุนแรงที่ก่อให้เกิดความสูญเสียหรือการละเลย / ทอดทิ้ง

5.2.2 แบบสังเกต ผู้วิจัยใช้แบบสังเกต ดังนี้

1) สังเกตผู้บริหาร ครู และนักเรียนในระหว่างที่เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการและศึกษาดูงาน

2) สังเกต ครูและนักเรียนในระหว่างที่ฝึกปฏิบัติการเจรจาไกล่เกลี่ย

5.2.3 แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยสัมภาษณ์ครูและนักเรียนกลุ่มเป้าหมายระหว่างการเข้ารับและหลังการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน การฝึกปฏิบัติการเจรจาไกล่เกลี่ย และการดำเนินการจัดทำกรสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ได้แก่

1) สัมภาษณ์ ครูและนักเรียนกลุ่มเป้าหมาย ในระหว่างที่เข้ารับและหลังการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน และการฝึกเจรจาไกล่เกลี่ย

2) สัมภาษณ์ ครูและนักเรียนในระหว่างที่เข้ารับและหลังการดำเนินการจัดทำกรสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

6. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ดังนี้

6.1 การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางในการลดความรุนแรงของนักเรียนในโรงเรียนบ้านคำแคน มีวิธีการดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม (Checklist) แบบตรวจสอบรายการ ตามตัวแปรที่ศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ลักษณะของการกระทำความรุนแรงตามวิธีการที่ใช้ในการแสดงออกถึงความรุนแรง 4 รูปแบบ (องค์การอนามัยโลก, 2545) ได้แก่ 1) ความรุนแรงทางร่างกาย 2) ความรุนแรงทางเพศ 3) ความรุนแรงทางจิตใจ 4) ความรุนแรงที่ก่อให้เกิดความสูญเสียหรือการละเลย / ทอดทิ้ง โดยในแบบสอบถามตอนที่ 1 แบบสอบถามตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ (f) และร้อยละ และในแบบสอบถามตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา

6.2 การศึกษาแนวทางการดำเนินการลดความรุนแรงของนักเรียนในโรงเรียนบ้านคำแคน โดยใช้วิธีการเจาะใจใกล้แก่ถึงคนกลาง มีวิธีการดำเนินการวิจัยโดย การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา