

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี โดยประชากรที่ศึกษา คือ ทันตบุคลากร ได้แก่ ทันตแพทย์ เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ช่างทันตกรรม ผู้ช่วยทันตแพทย์ ลูกจ้างตำแหน่งอื่นๆ ที่ปฏิบัติงานสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี จำนวนทั้งหมด 228 คน โดยศึกษาทุกหน่วยประชากร (Total population) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ระหว่างวันที่ 15 มีนาคม 2556 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2556 ได้รับแบบสอบถามตอบกลับ จำนวน 215 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.30

ในการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษานี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอโดยใช้ตารางประกอบคำอธิบาย ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ป้ายส่วนบุคคลของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ 2 ป้ายด้านการบริหาร ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ลักษณะงาน และบรรยากาศองค์กรของทันตบุคลากร ในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ 3 ป้ายด้านสิ่งแวดล้อม ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ นโยบายของรัฐด้านสุขภาพช่องปาก

ส่วนที่ 4 คุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของป้ายส่วนบุคคล ป้ายด้านการบริหาร และป้ายด้านสิ่งแวดล้อมต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ 6 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี

ตารางที่ 4.1 ทันตบุคลากร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 85.6 มีอายุเฉลี่ย 35.99 ปี สถานภาพ โสด การศึกษาส่วนใหญ่จบปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ดังรายละเอียดผลการวิเคราะห์ดังนี้

ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 34.9 รองลงมา คือ กลุ่มอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.2 และกลุ่มอายุ ระหว่าง 51-60 ปี มีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 11.8

สถานภาพสมรส พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 51.2 รองลงมา คือ สถานภาพสมรสและอยู่ด้วยกัน คิดเป็นร้อยละ 42.3 ส่วนสถานภาพ หม้าย กับสมรสแต่แยกกันอยู่ เพราะความจำเป็นที่เกี่ยวข้องกับอาชีพ มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.9

การศึกษาสูงสุดพบว่า ทันตบุคลากรส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 45.1 รองลงมา มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 36.7 และระดับการศึกษา ปริญญาเอกหรือดุษฎีบัณฑิต/อนุบัตร มีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 2.8

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ทันตบุคลากร มีรายได้เฉลี่ย 24,869.39 บาท รายได้สูงสุด 95,000 บาท และต่ำสุด 6,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ 10,001-30,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.3 รองลงมาคือ กลุ่มที่มีรายได้ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.3 และกลุ่มที่มีรายได้ มากกว่า 50,000 บาท ขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.4

สถานที่ปฏิบัติงาน ทันตบุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 45.1 รองลงมาปฏิบัติงานอยู่ใน โรงพยาบาลชุมชน คิดเป็นร้อยละ 33.5 และปฏิบัติงานอยู่ใน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และในสถานพยาบาลของรัฐอื่นๆ น้อยที่สุด มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 6

ประเภทการทำงานของทันตบุคลากร ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ ร้อยละ 60.5 รองลงมา เป็นลูกจ้างชั่วคราวรายวัน/เดือน คิดเป็นร้อยละ 35.8 และเป็นลูกจ้างประจำ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.7

ตำแหน่งปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นทันตแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 30.2 รองลงมาเป็นผู้ปฏิบัติงานผู้ช่วยทันตแพทย์และเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 25.1, 24.2 ตามลำดับ

สำหรับทันตบุคลากรที่เป็นข้าราชการส่วนใหญ่ มีระดับตำแหน่งเป็นชำนาญงาน คิดเป็นร้อยละ 26.5 รองลงมา เป็นชำนาญการพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 10.7 และมีระดับตำแหน่งเป็นเชี่ยวชาญ มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.9

ประสบการณ์การทำงานของทันตบุคลากร โดยเฉลี่ย 11.64 ปี ประสบการณ์สูงสุด 35 ปี และต่ำสุด 1 ปี กลุ่มที่มีประสบการณ์น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.5 รองลงมาคือ มีประสบการณ์ 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.5 และกลุ่มที่มีประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	31	14.4
หญิง	184	85.6
อายุ (ปี)		
21 – 30	75	34.9
31 – 40	67	31.2
41 – 50	48	22.3
51 – 60	25	11.6
$\bar{X}$ = 35.99 ปี S.D.= 9.82 ปี Min = 21 ปี Max = 58 ปี		
สถานภาพสมรส		
โสด	110	51.2
หย่า	6	2.8
หม้าย	4	1.9
สมรสและอยู่ด้วยกัน	91	42.3
สมรสแต่แยกกันอยู่เพราะความจำเป็นที่เกี่ยวข้องกับอาชีพ	4	1.9
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	79	36.7
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	97	45.1
วุฒิหลังปริญญาตรี (ประกาศนียบัตรสาขาต่างๆ)	21	9.8
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	12	5.6

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาเอกหรืออุฒิปัตร์ /อนุปัตร์	6	2.8
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000	76	35.3
10,001-30,000	78	36.3
30,001-50,000	45	20.9
มากกว่า 50,000 ขึ้นไป	16	7.4
$\bar{X} = 24,869.39$ บาท S.D. = 19,137.20 บาท Min = 6,000 บาท Max = 95,000 บาท		
สถานที่ปฏิบัติงาน		
รพ.สต.หรือศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง	20	9.3
โรงพยาบาลชุมชน	72	33.5
โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลศูนย์	97	45.1
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/	13	6
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด		
สถานพยาบาลของรัฐอื่นๆ	13	6
สถานะการทำงาน		
ข้าราชการ	130	60.5
ลูกจ้างประจำ	8	3.7
ลูกจ้างชั่วคราวรายวัน/เดือน	77	35.8
ตำแหน่ง		
ทันตแพทย์	65	30.2
เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	52	24.2
เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข (ผู้ช่วยทันตแพทย์)	19	8.8
ผู้ช่วยทันตแพทย์(จบประกาศนียบัตร)	2	0.9
ผู้ปฏิบัติงานผู้ช่วยทันตแพทย์	54	25.1
ช่างทันตกรรม	2	0.9
เจ้าหน้าที่อื่นๆที่สนับสนุนงานทันตกรรม	21	9.8

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับตำแหน่ง (เฉพาะข้าราชการ)		
ปฏิบัติการ	18	8.4
ชำนาญการ	22	10.2
ชำนาญการพิเศษ	23	10.7
เชี่ยวชาญ	2	0.9
ปฏิบัติงาน	8	3.7
ชำนาญงาน	57	26.5
ประสบการณ์ทำงาน (ปี)		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10	115	53.5
11-20	57	26.5
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	43	20
$\bar{X} = 11.64$ ปี S.D. = 9.21 ปี Min = 1 ปี Max = 35 ปี		

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านการบริหารของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐจังหวัดราชบุรี

โดยศึกษาลักษณะงานและบรรยากาศองค์กร ดังนี้

ลักษณะงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี การรับรู้คุณค่าของงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับสูง ในด้านความหลากหลายของงาน ($\bar{X} = 4.17$) ความมีเอกลักษณ์ของงาน ($\bar{X} = 4.00$) ความสำคัญของงาน ($\bar{X} = 4.15$) และการมีโอกาสรับรู้ผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.76$) โดยพบว่า การรับรู้คุณค่าของงานด้านความมีอิสระของงาน ($\bar{X} = 3.47$) อยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความหลากหลายของงาน รองลงมา ได้แก่ ความสำคัญของงาน ดังแสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของลักษณะงาน จำแนกเป็นรายด้าน

ลักษณะงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความหลากหลายของงาน	4.17	0.47	สูง
ความมีเอกลักษณ์ของงาน	4.00	0.53	สูง
ความสำคัญของงาน	4.15	0.63	สูง
ความมีอิสระของงาน	3.47	0.85	ปานกลาง
การมีโอกาสรับรู้ผลการปฏิบัติงาน	3.76	0.67	สูง
รวม	3.92	0.48	สูง

จากตารางที่ 4.3 เมื่อพิจารณารายละเอียดรายด้านจำแนกตามรายข้อคำถาม พบประเด็น ดังนี้ ลักษณะงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านความหลากหลายของงาน การรับรู้คุณค่าของงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ งานในความรับผิดชอบต้องใช้ทักษะความชำนาญหลายอย่าง รองลงมา ได้แก่ การใช้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ในการทำงานจนสำเร็จ

ลักษณะงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน การรับรู้คุณค่าของงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย รองลงมา ได้แก่ ความสามารถปฏิบัติงานสำเร็จและผลงานนั้นตรงตามสิ่งที่ท่านตั้งใจไว้

ลักษณะงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านความสำคัญของงาน การรับรู้คุณค่าของงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ประเด็นเรื่องงานมีผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ประเด็นเรื่องงานมีความสำคัญ มีคุณค่าเป็นที่ยอมรับของสังคม

ลักษณะงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านความมีอิสระของงาน การรับรู้คุณค่าของงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ประเด็นเรื่องการมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ประเด็นเรื่องวางแผนการทำงานและกำหนดเวลาด้วยตนเอง

ลักษณะงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านการมีโอกาสรับรู้ผลการปฏิบัติงาน การรับรู้คุณค่าของงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดมี 2 ข้อ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ ได้รับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา และได้ทราบผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ให้บริการในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ ได้รับทราบข้อดี - ข้อบกพร่องในการทำงานของท่านจากผู้บังคับบัญชา เป็นระยะ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของลักษณะงาน ในด้านต่างๆ จำแนกรายข้อ

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความหลากหลายของงาน			
1.งานในความรับผิดชอบต้องใช้ทักษะ ความชำนาญหลายอย่าง	4.23	0.64	สูง
2.ใช้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ในการทำงาน จนสำเร็จ	4.21	0.55	สูง
3.ได้มีโอกาสดำเนินงานที่หลากหลาย	4.07	0.63	สูง
รวม	4.17	0.47	สูง
ความมีเอกลักษณ์ของงาน			
1.โอกาสกำหนดแผนการทำงานของตนเอง	3.8	0.75	สูง
2.สามารถปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้น ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.15	0.61	สูง
3.สามารถปฏิบัติงานสำเร็จและผลงานนั้น ตรงตามสิ่งที่ท่านตั้งใจไว้	4.04	0.64	สูง
รวม	4.00	0.53	สูง
ความสำคัญของงาน			
1.งานมีความสำคัญ มีคุณค่าเป็นที่ยอมรับ ของสังคม	4.20	0.72	สูง
2.งานมีผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน	4.40	0.64	สูง
3.ความบกพร่องในการปฏิบัติงาน มีผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน	3.95	0.87	สูง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
4.ความบกพร่องในการปฏิบัติงาน มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ	4.03	0.90	สูง
รวม	4.15	0.63	สูง
ความมีอิสระของงาน			
1.ความมีอิสระในการทำงานด้วยตนเอง โดยไม่ขึ้นอยู่กับบุคคลอื่นหรืองานของผู้อื่น	3.27	1.01	ปานกลาง
2.การวางแผนการทำงานและกำหนดเวลา ทำงานด้วยตนเองได้	3.55	0.91	สูง
3.มีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่าน รับผิดชอบ	3.58	0.98	สูง
รวม	3.47	0.85	ปานกลาง
การมีโอกาสรับรู้ผลการปฏิบัติงาน			
1.การรับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชา	3.80	0.77	สูง
2.ทราบข้อดี-ข้อบกพร่องในการทำงาน ของท่าน จากผู้บังคับบัญชาเป็นระยะ	3.67	0.80	สูง
3.ทราบผลการประเมินความพึงพอใจ จากผู้ให้บริการในการปฏิบัติงาน	3.80	0.75	สูง
รวม	3.76	0.67	สูง

บรรยากาศองค์กรของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี การรับรู้
บรรยากาศองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=3.85$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับสูง
ในทุกด้าน ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน ($\bar{X}=3.98$) รองลงมา
ได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์กร และด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}=3.90$)
ดังแสดงในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบรรยากาศองค์กร จำแนกเป็นรายด้าน

บรรยากาศองค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
โครงสร้างองค์กร	3.90	0.67	สูง
ความท้าทายและความรับผิดชอบ	3.75	0.65	สูง
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	3.98	0.75	สูง
การให้รางวัลและการลงโทษ	3.73	0.68	สูง
การแก้ไขความขัดแย้ง	3.83	0.69	สูง
มาตรฐานการปฏิบัติงาน	3.88	0.66	สูง
ความจงรักภักดีต่อองค์กร	3.90	0.72	สูง
การยอมรับความเสี่ยงในงาน	3.86	0.60	สูง
รวม	3.85	0.56	สูง

จากตารางที่ 4.5 ทั้งนี้เมื่อพิจารณารายละเอียดรายด้านจำแนกตามรายข้อคำถาม พบ ประเด็น ดังนี้ บรรยากาศองค์กรของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านโครงสร้างขององค์กร การรับรู้บรรยากาศองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการกำหนดสายการบังคับบัญชา การปกครองไว้อย่างชัดเจน รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการจัดโครงสร้างการบริหารงานไว้อย่างชัดเจน

บรรยากาศองค์กรของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านความท้าทายและความรับผิดชอบ การรับรู้บรรยากาศองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้ท่านรับผิดชอบ งานใหม่ๆ ที่มีความสำคัญ รองลงมา ได้แก่ ผลงานของท่านมีผลโดยตรงต่อผลสำเร็จของหน่วยงาน

บรรยากาศองค์กรของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน การรับรู้บรรยากาศองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้การช่วยเหลือและสนับสนุน การปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเต็มที่ รองลงมา ได้แก่ เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือในการทำงานด้วยความเต็มใจ

บรรยากาศองค์กรของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ การรับรู้บรรยากาศองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=3.73$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 'ได้แก่' เมื่อบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานได้ดีจะได้รับ การยกย่องชมเชย รองลงมา 'ได้แก่' เมื่อท่านปฏิบัติงานผิดพลาด ผู้บังคับบัญชาจะไม่ตำหนิต่อหน้าผู้อื่น แต่จะชี้แนะและว่ากล่าวตักเตือนเฉพาะบุคคล

บรรยากาศองค์กรของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านการแก้ไขความขัดแย้ง การรับรู้บรรยากาศองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=3.83$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่าข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 'ได้แก่' การมีโอกาสดูชี้แจงเหตุและผลเพื่อแก้ไขปัญหาในการทำงาน รองลงมา 'ได้แก่' บุคลากรในหน่วยงานร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน

บรรยากาศองค์กรของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน การรับรู้บรรยากาศองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=3.88$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 'ได้แก่' หน่วยงานมีการปรับปรุงและพัฒนามาตรฐานการทำงานอย่างต่อเนื่อง รองลงมา 'ได้แก่' หน่วยงานมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม

บรรยากาศองค์กรของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร การรับรู้บรรยากาศองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=3.90$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 'ได้แก่' หน่วยงานทำให้ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานนี้ รองลงมา 'ได้แก่' ท่านมีความรู้สึกในการเป็นเจ้าของหน่วยงานนี้

บรรยากาศองค์กรของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านการยอมรับความเสี่ยงในงาน การรับรู้บรรยากาศองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=3.86$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 'ได้แก่' หน่วยงานส่งเสริมให้บุคลากรยอมรับและหาแนวทางป้องกันความเสี่ยงร่วมกันในการทำงาน รองลงมา 'ได้แก่' หน่วยงานมีการกำหนดความเสี่ยงร่วมกันในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบรรยากาศองค์กร ในด้านต่างๆ
จำแนกรายข้อ

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
โครงสร้างขององค์กร			
1.หน่วยงานของท่านมีการจัดโครงสร้างการบริหารงานไว้อย่างชัดเจน	3.96	0.73	สูง
2.หน่วยงานของท่านมีการกำหนดสายการบังคับบัญชา การปกครองไว้อย่างชัดเจน	4.00	0.74	สูง
3.หน่วยงานของท่านมีกฎระเบียบข้อบังคับที่เหมาะสมกับการทำงาน	3.92	0.78	สูง
4.ลักษณะโครงสร้างทำงานภายในหน่วยงานไม่ก่อให้เกิดอุปสรรคให้งานล่าช้า	3.71	0.80	สูง
รวม	3.90	0.67	สูง
ความท้าทายและความรับผิดชอบ			
1.ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้ท่านรับผิดชอบงานใหม่ๆ ที่มีความสำคัญ	3.82	0.70	สูง
2.ท่านมีโอกาสดำเนินการรับผิดชอบงานที่ท้าทายความสามารถจนประสบความสำเร็จ	3.68	0.74	สูง
3.ผลงานของท่านมีผลโดยตรงต่อผลสำเร็จของหน่วยงาน	3.73	0.74	สูง
รวม	3.75	0.65	สูง
ความอบอุ่นและการสนับสนุน			
1.เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือในการทำงานด้วยความเต็มใจ	3.97	0.85	สูง
2.ผู้บังคับบัญชาให้การช่วยเหลือและสนับสนุน การปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเต็มที่	4.05	0.83	สูง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
3.เมื่อปฏิบัติงานผิดพลาด จะได้รับคำแนะนำ และให้กำลังใจในการทำงาน จากผู้บังคับบัญชา	3.93	0.84	สูง
4.บรรยากาศในหน่วยงานมีความอบอุ่น เกื้อกูลกัน	3.95	0.87	สูง
รวม	3.98	0.75	สูง
การให้รางวัลและการลงโทษ			
1.ได้รับความยุติธรรมในการพิจารณา เลื่อนขั้นตำแหน่ง	3.73	0.80	สูง
2.หน่วยงานมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการ พิจารณาเลื่อนขั้น / ตำแหน่ง	3.60	0.83	สูง
3.เมื่อบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานได้ดี จะได้รับการยกย่องชมเชย	3.84	0.75	สูง
4.เมื่อท่านปฏิบัติงานผิดพลาด ผู้บังคับบัญชา จะไม่ตำหนิต่อหน้าผู้อื่น แต่จะชี้แนะ และว่ากล่าวตักเตือนเฉพาะบุคคล	3.74	0.84	สูง
รวม	3.73	0.68	สูง
การแก้ไขความขัดแย้ง			
1.บุคลากรในหน่วยงานร่วมกันหาแนวทาง แก้ไขปัญหาในหน่วยงาน	3.85	0.79	สูง
2.ในการตัดสินใจต่างๆ ผู้บังคับบัญชา ของท่าน มักจะถามความคิดเห็น จากท่านเสมอ	3.78	0.81	สูง
3.มีโอกาสดูชี้แจงเหตุและผล เพื่อแก้ไข ปัญหาในการทำงาน	3.86	0.70	สูง
รวม	3.83	0.69	สูง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
มาตรฐานการปฏิบัติงาน			
1.หน่วยงานมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม	3.87	0.74	สูง
2.หน่วยงานมีการปรับปรุงและพัฒนามาตรฐานการทำงานอย่างต่อเนื่อง	3.95	0.74	สูง
3.บุคลากรส่วนใหญ่ทำงานได้ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	3.85	0.76	สูง
4.หน่วยงานมีการสื่อสารมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้เข้าใจตรงกัน	3.84	0.73	สูง
รวม	3.88	0.66	สูง
ความจงรักภักดีต่อองค์กร			
1.ท่านมีความรู้สึกในการเป็นเจ้าของหน่วยงานนี้	3.88	0.76	สูง
2.หน่วยงานทำให้ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานนี้	3.92	0.76	สูง
รวม	3.90	0.72	สูง
การยอมรับความเสี่ยงในงาน			
1.หน่วยงานมีการกำหนดความเสี่ยงร่วมกันในการปฏิบัติงาน	3.92	0.63	สูง
2.หน่วยงานส่งเสริมให้บุคลากรยอมรับและหาแนวทางป้องกันความเสี่ยงร่วมกันในการทำงาน	3.93	0.65	สูง
3.ท่านพร้อมที่จะปฏิบัติงานแม้จะรู้สีกว่างานที่ทำไม่ปลอดภัยต่อชีวิต	3.73	0.87	สูง
รวม	3.86	0.60	สูง

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนโยบายของรัฐ ด้านสุขภาพช่องปาก พบว่า นโยบายของรัฐ ด้านสุขภาพช่องปาก สำหรับทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี การรับรู้ นโยบายของรัฐ ด้านสุขภาพช่องปาก โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มี คะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ หน่วยงานของท่านได้จัดบริการการรักษาโรคในช่องปากตามนโยบายของรัฐ ด้านสุขภาพช่องปาก ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานของท่านได้จัดบริการสุขภาพช่องปาก ด้านส่งเสริมป้องกันได้ตามนโยบายของรัฐด้านสุขภาพช่องปาก ($\bar{X} = 4.07$) ดังแสดงในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนโยบายของรัฐด้านสุขภาพช่องปากจำแนกรายข้อ

นโยบายของรัฐด้านสุขภาพช่องปาก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.หน่วยงานของท่านสามารถจัดระบบบริการสุขภาพช่องปาก ให้ตรงตามปัญหาในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม	3.87	0.70	สูง
2.หน่วยงานของท่านได้จัดระบบบริการสุขภาพช่องปาก ผสมผสานกับงานบริการสุขภาพอื่นๆ	3.97	0.61	สูง
3.หน่วยงานของท่านได้จัดบริการสุขภาพช่องปาก ด้านส่งเสริมป้องกันได้ตามนโยบายของรัฐด้านสุขภาพช่องปาก	4.07	0.58	สูง
4.หน่วยงานของท่านได้จัดบริการการรักษาโรคในช่องปาก ตามนโยบายของรัฐด้านสุขภาพช่องปาก	4.11	0.58	สูง
5.หน่วยงานของท่านได้จัดบริการฟื้นฟูสุขภาพช่องปาก ตามนโยบายของรัฐด้านสุขภาพช่องปาก	4.06	0.63	สูง
รวม	4.02	0.53	สูง

ส่วนที่ 4 คุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่า

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ประกอบด้วย 8 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าส่วนใหญ่มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับดี ยกเว้นด้านการได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเหมาะสม ที่มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$) ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสัมพันธ์ทางสังคมของชีวิตการทำงาน ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมา ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีม ($\bar{X} = 3.9$) ดังแสดงในตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกเป็นรายด้าน

คุณภาพชีวิตการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ค่าตอบแทนยุติธรรมและเหมาะสม	3.09	0.86	ปานกลาง
สิ่งแวดล้อมปลอดภัยและเอื้อต่อสุขภาพที่ดี	3.90	0.62	ดี
โอกาสพัฒนาในการใช้และขีดความสามารถ	3.90	0.70	ดี
โอกาสก้าวหน้าและความมั่นคง	3.86	0.65	ดี
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีม	3.97	0.66	ดี
สิทธิส่วนตน	3.87	0.62	ดี
งานและจังหวะชีวิตโดยรวม	3.95	0.56	ดี
ความสัมพันธ์ทางสังคมของชีวิตการทำงาน	4.12	0.53	ดี
รวม	3.81	0.47	ดี

จากตารางที่ 4.8 เมื่อพิจารณารายด้านจำแนกตามรายข้อคำถาม พบประเด็น ดังนี้ ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านการได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเหมาะสม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านพอใจกับเงินเดือนปัจจุบันที่ได้รับจากการทำงาน รองลงมา ได้แก่ โดยภาพรวมผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่างับภาระงานของท่าน

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อต่อสุขภาพที่ดีและมีความปลอดภัย โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.9$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หน่วยงานมีการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่มุ่งเน้นความสะอาด เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรค รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานมีระบบการบำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์สำหรับการทำงาน

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านโอกาสในการใช้และพัฒนาขีดความสามารถ โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หน่วยงานให้โอกาสผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้การทำงาน รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานให้โอกาสบุคลากรในการไปประชุม เพื่อเพิ่มพูนความรู้

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านโอกาสในการก้าวหน้าและความมั่นคง โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านมั่นใจว่าจะไม่ถูกย้ายไปทำงานในฝ่ายอื่น/ที่อื่น รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ผู้มีความรู้ความสามารถได้มีโอกาสนำหน้าในการทำงาน

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีม โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด มี 2 ข้อ ที่ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ ท่านทำงานร่วมกับคนในหน่วยงานได้เป็นอย่างดีท่านและเพื่อนร่วมงานมีการสนับสนุนการทำงานซึ่งกันและกัน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานมีการทำงานเป็นทีมโดยไม่มีการแบ่งชนชั้น

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านสิทธิส่วนบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านได้รับสิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่รับผิดชอบ รองลงมา ได้แก่ ผู้ร่วมงานให้เกียรติและเคารพในสิทธิส่วนบุคคลของท่าน

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านงานและจังหวะชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การทำงานของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตของครอบครัว รองลงมา ได้แก่ ท่านมีโอกาสพบปะสังสรรค์กับเพื่อนหรือออกงานสังคมได้ตามโอกาสที่ต้องการ

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมของชีวิตการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านมีความภาคภูมิใจในหน่วยงานและวิชาชีพที่มีส่วนร่วม

ในการพัฒนาทางสังคม รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานของท่านไม่ร่วมมือกับชุมชนในกิจกรรมที่ผิดจริยธรรม

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านต่างๆ
จำแนกรายข้อ

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเหมาะสม			
1.ความพอใจกับเงินเดือนปัจจุบันที่ได้รับ จากการทำงาน	3.19	0.98	ปานกลาง
2.ค่าตอบแทนนอกเวลาที่ได้รับมีความ เหมาะสม	3.06	1.04	ปานกลาง
3.ค่าตอบแทนเงินเพิ่มพิเศษอื่นๆ รวมทั้ง เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับมีความเหมาะสม กับปริมาณที่รับผิดชอบ	2.97	1.00	ปานกลาง
4.การได้รับเงินเดือนอย่างยุติธรรม เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมอาชีพอื่น ที่มีลักษณะงานคล้ายกัน	3.09	0.97	ปานกลาง
5.รายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่าย	3.07	1.07	ปานกลาง
6.โดยภาพรวมผลประโยชน์ตอบแทน ที่ได้รับ คำนึงค่ากับภาระงาน	3.14	1.00	ปานกลาง
รวม	3.09	0.86	ปานกลาง
สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพที่ดี และปลอดภัย			
1.จัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่มุ่งเน้น ความสะอาด เพื่อป้องกันการแพร่กระจาย เชื้อโรค	3.96	0.76	ดี
2.หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการ ทำงาน	3.81	0.78	ดี

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
3.มีระบบการบำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ สำหรับการทำงาน	3.94	0.71	ดี
4.มีการจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อความปลอดภัย ไม่ให้เกิดอันตรายแก่บุคลากร	3.90	0.70	ดี
รวม	3.90	0.62	ดี
โอกาสในการใช้และพัฒนาขีดความสามารถ			
1.หน่วยงานให้โอกาสผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้ การทำงาน	4.03	0.63	ดี
2.ท่านได้รับโอกาสฝึกอบรมหรือฝึกปฏิบัติ ในการใช้ความรู้ เทคโนโลยีใหม่ๆ	3.93	0.64	ดี
3.หน่วยงานให้โอกาสบุคลากรในการ ไปประชุม เพื่อเพิ่มพูนความรู้	4.02	0.67	ดี
4.หน่วยงานให้โอกาสบุคลากรในการลา ศึกษาต่อ	3.91	0.78	ดี
รวม	3.90	0.70	ดี
โอกาสในการก้าวหน้าและความมั่นคง			
1.หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้มีความรู้ ความสามารถได้มีโอกาสนำหน้าในการ ทำงาน	3.87	0.78	ดี
2.ผลงานได้ถูกนำไปประกอบพิจารณา ประเมินความดีความชอบ	3.82	0.75	ดี
3.ผลงานได้รับการประเมินประกอบ เลื่อนตำแหน่ง หรือว่าจ้างให้ทำงานต่อไป	3.79	0.76	ดี
4.ท่านมั่นใจว่าจะไม่ถูกย้ายไปทำงาน ในฝ่ายอื่น/ที่อื่น	3.95	0.81	ดี
รวม	3.86	0.65	ดี

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีม			
1.ทำงานร่วมกับคนในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี	4.05	0.66	ดี
2.มีการสนับสนุนการทำงานซึ่งกันและกันในหน่วยงานเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	4.05	0.71	ดี
3.หน่วยงานมีการทำงานเป็นทีมโดยไม่มีการแบ่งชนชั้น	3.96	0.82	ดี
4.คนในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีอคติในการทำงานร่วมกัน	3.83	0.84	ดี
5.คนในหน่วยงานให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี	3.95	0.69	ดี
รวม	3.97	0.66	ดี
สิทธิส่วนบุคคล			
1.ผู้ร่วมงานให้เกียรติและเคารพในสิทธิส่วนบุคคล	3.96	0.71	ดี
2.ท่านได้รับสิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่รับผิดชอบ	3.99	0.62	ดี
3.ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสในการทำงานเท่าเทียมกับผู้อื่น	3.92	0.68	ดี
4. มีสิทธิปฏิเสธงานที่เกินความสามารถหรือนอกเหนือความรับผิดชอบได้	3.61	0.84	ดี
5.ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสในการเสนอความคิดเห็น เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.87	0.80	ดี
รวม	3.8	0.62	ดี

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
งานและจังหวะชีวิตโดยรวม			
1.ความสามารถในการแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาสำหรับครอบครัวและเวลาส่วนตัวอย่างเหมาะสม	3.91	0.68	ดี
2. ความพอใจในการใช้เวลาทำงาน เวลาสำหรับครอบครัว สังคม และเวลาส่วนตัว	3.95	0.63	ดี
3.การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตของครอบครัว	3.99	0.61	ดี
4.มีโอกาสดพบปะสังสรรค์กับเพื่อนหรือออกงานสังคมได้ตามโอกาสที่ต้องการ	3.97	0.64	ดี
รวม	3.95	0.56	ดี
ความสัมพันธ์ทางสังคมของชีวิตการทำงาน			
1.การดำเนินงานในหน่วยงานมีการประชุม/ปฏิบัติงานร่วมกับคนในชุมชน	3.95	0.70	ดี
2.บุคลากรและผลงานของหน่วยงาน ได้รับการยอมรับว่ามีความสำคัญต่อสังคม	4.10	0.65	ดี
3.การให้ความร่วมมือต่อหน่วยงานอื่น ในการบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์	4.11	0.58	ดี
4.หน่วยงานไม่ร่วมมือกับชุมชน ในกิจกรรมที่ผิดจริยธรรม	4.20	0.71	ดี
5.ความภาคภูมิใจในหน่วยงานและวิชาชีพที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาทางสังคม	4.26	0.62	ดี
รวม	4.12	0.53	ดี

เมื่อจัดกลุ่มทัศนบุคลากรเป็นกลุ่มทันตแพทย์และทัศนบุคลากรอื่นๆ พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทัศนบุคลากร ในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ทั้ง 2 กลุ่ม ประกอบด้วย 8 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}=3.87$, $\bar{X}=3.79$ ตามลำดับ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าส่วนใหญ่มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับดี ยกเว้นด้านการได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเหมาะสมที่มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.29$, $\bar{X}=3.00$ ตามลำดับ) ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสัมพันธ์ทางสังคมของชีวิตการทำงาน ($\bar{X}=4.11$, $\bar{X}=4.13$ ตามลำดับ) ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยรองลงมาสำหรับกลุ่มทันตแพทย์ ได้แก่ โอกาสในการใช้และพัฒนาขีดความสามารถ ($\bar{X}=4.11$) ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยรองลงมาสำหรับกลุ่มทัศนบุคลากรอื่นๆ ได้แก่ งานและจังหวะชีวิตโดยรวมดังแสดงในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคุณภาพชีวิตการทำงานของกลุ่มทัศนบุคลากรจำแนกเป็นรายด้าน

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ทันตแพทย์			ทัศนบุคลากรอื่นๆ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ค่าตอบแทนยุติธรรมและเหมาะสม	3.29	0.90	ปานกลาง	3.00	0.83	ปานกลาง
สิ่งแวดล้อมปลอดภัยและเอื้อต่อสุขภาพที่ดี	3.88	0.59	ดี	3.91	0.63	ดี
โอกาสในการใช้และพัฒนาขีดความสามารถ	4.10	0.50	ดี	3.92	0.59	ดี
โอกาสในการก้าวหน้าและความมั่นคง	4.08	0.55	ดี	3.76	0.67	ดี
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีม	3.97	0.59	ดี	3.96	0.69	ดี
สิทธิส่วนตน	3.92	0.44	ดี	3.85	0.68	ดี
งานและจังหวะชีวิตโดยรวม	3.81	0.57	ดี	4.02	0.55	ดี
ความสัมพันธ์ทางสังคมของชีวิตการทำงาน	4.11	0.47	ดี	4.13	0.55	ดี
รวม	3.87	0.38	ดี	3.79	0.50	ดี

จากตารางที่ 4.10 เมื่อพิจารณารายด้านจำแนกตามรายข้อคำถาม พบประเด็น ดังนี้ ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ทั้งกลุ่มทันตแพทย์และทันตบุคลากรอื่นๆ ด้านการได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเหมาะสม พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านพอใจกับเงินเดือนปัจจุบันที่ได้รับจากการทำงาน รองลงมา ได้แก่ โดยภาพรวมผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่ากับการะงานของท่าน

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ทั้งกลุ่มทันตแพทย์และทันตบุคลากรอื่นๆ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานเอื้อต่อสุขภาพที่ดีและมีความปลอดภัย เมื่อพิจารณารายข้อในกลุ่มทันตแพทย์ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หน่วยงานมีระบบการบำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์สำหรับการทำงาน รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานมีการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่มุ่งเน้นความสะอาด เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรค สำหรับกลุ่มทันตบุคลากรอื่นๆ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หน่วยงานมีการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่มุ่งเน้นความสะอาด เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรค รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานมีระบบการบำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์สำหรับการทำงาน

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ทั้งกลุ่มทันตแพทย์และทันตบุคลากรอื่นๆ ด้านโอกาสในการใช้และพัฒนาขีดความสามารถ เมื่อพิจารณารายข้อ ในกลุ่มทันตแพทย์ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หน่วยงานให้โอกาสบุคลากรในการไปประชุม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานให้โอกาสบุคลากรศึกษาต่อ สำหรับกลุ่มทันตบุคลากรอื่นๆ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หน่วยงานให้โอกาสผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้การทำงาน รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานให้โอกาสบุคลากรในการไปประชุมเพื่อเพิ่มพูนความรู้

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ทั้งกลุ่มทันตแพทย์และทันตบุคลากรอื่นๆ ด้านโอกาสในการก้าวหน้าและความมั่นคง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านมั่นใจว่าจะไม่ถูกย้ายไปทำงานในฝ่ายอื่น/ที่อื่น รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ผู้มีความรู้ความสามารถได้มีโอกาสนำหน้าในการทำงาน

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ทั้งกลุ่มทันตแพทย์และทันตบุคลากรอื่นๆ ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ เมื่อพิจารณารายข้อ ในกลุ่มทันตแพทย์ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านทำงานร่วมกับคนในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี รองลงมา ได้แก่ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการสนับสนุนการทำงานซึ่งกันและกันเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ สำหรับกลุ่มทันตบุคลากรอื่นๆ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด มี 2 ข้อ ที่ได้คะแนน

เฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ ท่านทำงานร่วมกับคนในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการสนับสนุนการทำงานซึ่งกันและกันเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ รองลงมา ได้แก่ คนในหน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่านตบคุลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ทั้งกลุ่มทันตแพทย์และทันตบุคลากรอื่นๆ ด้านสิทธิส่วนบุคคล เมื่อพิจารณารายข้อ ในกลุ่มทันตแพทย์ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านได้รับสิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่รับผิดชอบ รองลงมา ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้โอกาสในการทำงานเท่าเทียมกับผู้อื่น สำหรับกลุ่มทันตบุคลากรอื่นๆ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านได้รับสิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่รับผิดชอบ รองลงมา ได้แก่ ผู้ร่วมงานให้เกียรติและเคารพในสิทธิส่วนบุคคลของท่าน

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่านตบคุลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ทั้งกลุ่มทันตแพทย์และทันตบุคลากรอื่นๆ ด้านงานและจังหวะชีวิต เมื่อพิจารณารายข้อ ในกลุ่มทันตแพทย์ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงานเวลาสำหรับครอบครัวและเวลาส่วนตัวอย่างเหมาะสม รองลงมา ได้แก่ ท่านมีโอกาสพบปะสังสรรค์กับเพื่อนหรือออกงานสังคมได้ตามโอกาสที่ต้องการ สำหรับกลุ่มทันตบุคลากรอื่นๆ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การทำงานของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตของครอบครัว รองลงมา ได้แก่ ท่านมีโอกาสพบปะสังสรรค์กับเพื่อนหรือออกงานสังคมได้ตามโอกาสที่ต้องการ

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่านตบคุลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ทั้งกลุ่มทันตแพทย์และทันตบุคลากรอื่นๆ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมของชีวิตการทำงาน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านมีความภาคภูมิใจในหน่วยงานและวิชาชีพที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาทางสังคม รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานของท่านไม่ร่วมมือกับชุมชนในกิจกรรมที่ผิดจริยธรรม

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคุณภาพชีวิตการทำงานของกลุ่ม
ทันตบุคลากรในด้านต่างๆจำแนกรายข้อ

ข้อคำถาม	ทันตแพทย์			ทันตบุคลากรอื่นๆ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
คำตอบแทนยูติธรรมและเหมาะสม						
1.ความพอใจกับเงินเดือนปัจจุบันที่ได้รับ จากการทำงาน	3.40	0.97	ปานกลาง	3.10	0.98	ปานกลาง
2.คำตอบแทนนอกเวลาที่ได้รับมีความ เหมาะสม	3.17	1.02	ปานกลาง	3.01	1.04	ปานกลาง
3.คำตอบแทนเงินเพิ่มพิเศษอื่นๆ รวมทั้ง เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับมีความเหมาะสม กับปริมาณที่รับผิดชอบ	3.17	1.02	ปานกลาง	2.89	0.99	ปานกลาง
4.ได้รับเงินเดือนอย่างยุติธรรม เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมอาชีพอื่นที่มี ลักษณะงานคล้ายกัน	3.25	0.99	ปานกลาง	3.03	0.96	ปานกลาง
5.รายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่าย	3.37	0.96	ปานกลาง	2.93	1.09	ปานกลาง
6.โดยภาพรวมผลประโยชน์ตอบแทน ที่ได้รับ คำนึงกับการะงาน	3.38	1.01	ปานกลาง	3.04	0.98	ปานกลาง
รวม	3.29	0.90	ปานกลาง	3.00	0.83	ปานกลาง
สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพที่ดี และปลอดภัย						
1.จัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่มุ่งเน้น ความสะอาดเพื่อป้องกันการแพร่กระจาย เชื้อโรค	3.83	0.80	ดี	4.01	0.73	ดี
2.หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการ ทำงาน	3.89	0.81	ดี	3.77	0.77	ดี
3.มีระบบการบำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ สำหรับการทำงาน	4.00	0.61	ดี	3.91	0.74	ดี

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ข้อความถาม	ทันตแพทย์			ทันตบุคลากรอื่นๆ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
4.มีการจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อความปลอดภัย ไม่ให้เกิดอันตรายแก่บุคลากร	3.80	0.67	ดี	3.94	0.71	ดี
รวม	3.88	0.59	ดี	3.91	0.63	ดี
โอกาสในการใช้และพัฒนาขีดความสามารถ						
1.หน่วยงานให้โอกาสผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้ การทำงาน	4.06	0.56	ดี	4.01	0.67	ดี
2.การได้รับโอกาสฝึกอบรมหรือฝึกปฏิบัติ ในการใช้ความรู้ เทคโนโลยีใหม่ๆ	4.09	0.52	ดี	3.87	0.67	ดี
3.หน่วยงานให้โอกาสบุคลากรในการ ไปประชุม เพื่อเพิ่มพูนความรู้	4.14	0.63	ดี	3.97	0.68	ดี
4.หน่วยงานให้โอกาสบุคลากรในการลา ศึกษาต่อ	4.11	0.73	ดี	3.83	0.79	ดี
รวม	4.10	0.50	ดี	3.92	0.59	ดี
โอกาสในการก้าวหน้าและความมั่นคง						
1.หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้มีความรู้ ความสามารถได้มีโอกาสนำหน้าในการ ทำงาน	4.08	0.65	ดี	3.79	0.82	ดี
2.ผลงานได้ถูกนำไปประกอบพิจารณา ประเมินความดีความชอบ	4.02	0.67	ดี	3.74	0.77	ดี
3.ผลงานได้รับการประเมินประกอบ เลื่อนตำแหน่งหรือว่าจ้างให้ทำงานต่อไป	3.92	0.74	ดี	3.73	0.76	ดี
4.ความมั่นใจว่าจะไม่ถูกย้ายไปทำงาน ในฝ่ายอื่น/ที่อื่น	4.31	0.64	ดี	3.80	0.83	ดี
รวม	4.08	0.55	ดี	3.76	0.67	ดี

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ทันตแพทย์			ทันตบุคลากรอื่นๆ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีม						
1.การทำงานร่วมกับคนในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี	4.09	0.72	ดี	4.03	0.63	ดี
2.มีการสนับสนุนการทำงานซึ่งกันและกันในหน่วยงานเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	4.08	0.69	ดี	4.03	0.72	ดี
3.หน่วยงานมีการทำงานเป็นทีมโดยไม่มี การแบ่งชนชั้น	3.98	0.74	ดี	3.95	0.86	ดี
4.คนในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีอคติในการ ทำงานร่วมกัน	3.82	0.81	ดี	3.84	0.85	ดี
5.คนในหน่วยงานให้ความร่วมมือในการ แก้ไขปัญหาให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี	3.89	0.50	ดี	3.97	0.76	ดี
รวม	3.97	0.59	ดี	3.96	0.69	ดี
สิทธิส่วนบุคคล						
1.ผู้ร่วมงานให้เกียรติและเคารพในสิทธิ ส่วนบุคคล	4.00	0.71	ดี	3.95	0.71	ดี
2.ได้รับสิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขต ที่รับผิดชอบ	4.05	0.45	ดี	3.96	0.68	ดี
3.ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสในการทำงาน เท่าเทียมกับผู้อื่น	4.03	0.47	ดี	3.87	0.75	ดี
4.มีสิทธิปฏิเสธงานที่เกินความสามารถ หรือนอกเหนือความรับผิดชอบได้	3.62	0.72	ดี	3.61	0.88	ดี
5.ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสในการเสนอความ คิดเห็น เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น	3.91	0.63	ดี	3.86	0.87	ดี
รวม	3.92	0.44	ดี	3.85	0.68	ดี

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ทันตแพทย์			ทันตบุคลากรอื่นๆ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
งานและจังหวะชีวิตโดยรวม						
1.ความสามารถในการแบ่งเวลาในการทำงานเวลาสำหรับครอบครัวและเวลาส่วนตัวอย่างเหมาะสม	3.74	0.74	ดี	3.98	0.64	ดี
2.ความพอใจในการใช้เวลาทำงาน เวลาสำหรับครอบครัว สังคม และเวลาส่วนตัว	3.80	0.69	ดี	4.01	0.59	ดี
3.การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตของครอบครัว	3.85	0.64	ดี	4.05	0.58	ดี
4.มีโอกาสนพบปะสังสรรค์กับเพื่อนหรือออกงานสังคมได้ตามโอกาสที่ต้องการ	3.86	0.61	ดี	4.02	0.65	ดี
รวม	4.11	0.47	ดี	4.13	0.55	ดี
ความสัมพันธ์ทางสังคมของชีวิตการทำงาน						
1.การดำเนินงานในหน่วยงานมีการประชุม/ปฏิบัติงานร่วมกับคนในชุมชน	3.86	0.79	ดี	3.99	0.66	ดี
2.บุคลากรและผลงานของหน่วยงานได้รับการยอมรับว่ามีความสำคัญต่อสังคม	4.02	0.65	ดี	4.13	0.64	ดี
3.การให้ความร่วมมือต่อหน่วยงานอื่นในการบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์	4.08	0.54	ดี	4.13	0.59	ดี
4.หน่วยงานไม่ร่วมมือกับชุมชนในกิจกรรมที่ผิดจริยธรรม	4.29	0.63	ดี	4.16	0.73	ดี
5.มีความภาคภูมิใจในหน่วยงานและวิชาชีพที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาทางสังคม	4.31	0.56	ดี	4.23	0.65	ดี
รวม	3.86	0.38	ดี	3.79	0.50	ดี

ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการบริหาร และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม กับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากร ในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี

5.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับรายได้ สถานที่ทำงาน สถานะการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่กับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ในตัวแปรที่มีระดับการวัดแบบกลุ่ม โดยใช้การทดสอบไคสแคว์ (Chi-Square test) พบว่า มีความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ สถานที่ทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p=0.004$) ส่วนปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับรายได้ สถานะการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่และระดับตำแหน่ง ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ซึ่งรายละเอียดดังตารางที่ 4.11



ตารางที่ 4.11 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ
ทันตบุคลากร ในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี

ตัวแปร	คุณภาพชีวิต การทำงาน ของทันตบุคลากร		χ^2	df	p – value
	ปานกลาง	ดี			
เพศ					
ชาย	5 (16.1)	26 (83.9)	0.22	1	0.64
หญิง	40 (21.7)	144 (78.3)			
สถานภาพสมรส					
โสดหม้าย/หย่า	20 (16.7)	100 (83.3)	2.43	1	0.12
สมรส	25 (25.3)	70 (73.7)			
ระดับการศึกษา					
ต่ำกว่าปริญญาตรี	12 (15.2)	67 (84.8)	5.092	2	0.08
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	27 (27.8)	70 (72.2)			
วุฒิสูงกว่าปริญญาตรี	6 (15.4)	33 (84.6)			
ระดับรายได้					
น้อยกว่าหรือเท่ากับ10,000	18 (23.7)	58 (76.3)	4.69	2	0.10
10,001-30,000	20 (25.6)	58 (74.4)			
มากกว่า 30,000 ขึ้นไป	7 (11.5)	54 (88.5)			
สถานที่ทำงาน					
รพ.สต.หรือ ศสม.	4 (20.0)	16 (80.0)	13.12	3	0.004*
รพช.	6 (8.3)	66 (91.7)			
รพท. / รพศ.	25 (25.8)	72 (74.2)			
สสอ./สสจ.และสถานพยาบาลของรัฐ	10 (38.5)	16 (61.5)			
อื่นๆ					

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ตัวแปร	คุณภาพชีวิต การทำงาน ของทันตบุคลากร		χ^2	df	p – value
	ปานกลาง	ดี			
สถานะการทำงาน					
ข้าราชการ	22 (16.9)	108 (83.1)	3.77	2	0.15
ลูกจ้างประจำ	3 (37.5)	5 (62.5)			
ลูกจ้างชั่วคราว	20 (26.0)	57 (74.0)			
ตำแหน่ง					
ทันตแพทย์	11 (16.9)	54 (83.1)	0.59	1	0.44
ทันตบุคลากรอื่นๆ	34(22.7)	116(77.3)			
ระดับตำแหน่ง (เฉพาะข้าราชการ)					
ปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน/ชำนาญการ	10 (20.8)	38 (79.2)	1.01	2	0.61
ชำนาญการพิเศษ/เชี่ยวชาญ	3 (12.0)	22 (88.0)			
ชำนาญงาน	9 (15.8)	48 (84.2)			

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

5.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ประสบการณ์การทำงาน ปัจจัยด้านการบริหาร ได้แก่ ลักษณะงานและบรรยากาศองค์กร ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ นโยบายของรัฐ ด้านสุขภาพช่องปากกับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากร ในตัวแปรที่มีระดับการวัดในมาตราอันดับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล อายุ ประสบการณ์การทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากร ในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี พบว่า อายุ ประสบการณ์การทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรไม่มีความสัมพันธ์กัน

ปัจจัยด้านการบริหาร ได้แก่ ลักษณะงาน และบรรยากาศองค์กรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี พบว่า ลักษณะงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) เท่ากับ 0.705 ($p\text{-value} < 0.001$) และบรรยากาศองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงมากกับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) เท่ากับ 0.864 ($p\text{-value} < 0.001$)

ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า นโยบายของรัฐด้านสุขภาพช่องปากกับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) เท่ากับ 0.642 ($p\text{-value} < 0.001$) รายละเอียดดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการบริหาร ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ที่มีผล ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี

ตัวแปร	คุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากร	
	r	$p\text{-value}$
ปัจจัยส่วนบุคคล		
อายุ	.099	.148
ประสบการณ์การทำงาน	.089	.196
ปัจจัยด้านการบริหาร		
ลักษณะงาน	.705**	< 0.001
บรรยากาศองค์กร	.864**	< 0.001
ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม		
นโยบายของรัฐด้านสุขภาพช่องปาก	.642**	< 0.001

ส่วนที่ 6 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี

การศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะของทันตบุคลากร ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดใน 5 ประเด็น จำนวน 96 คน นำมาจัดกลุ่มเนื้อหา พบว่า ทันตบุคลากรมีปัญหา อุปสรรคที่สำคัญคือ 1) ไม่มีความก้าวหน้าถึงแม้จะจบการศึกษาที่สูงขึ้นก็ไม่สามารถปรับเปลี่ยนตำแหน่งให้สูงขึ้นได้ 2) ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารและมีการบริหารที่ไม่เป็นธรรม 3) การประสานงานที่ยุ่งยากไม่เอื้อต่อการทำงาน และค่าตอบแทนนอกเวลาไม่เหมาะสมกับภาระงานที่รับผิดชอบ ไม่สร้างแรงจูงใจ โดยได้เสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานไว้ ดังนี้ 1) อยากให้มีการบรรจุเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ 2) ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับงานทันตกรรม เพิ่มขวัญกำลังใจ จัดสวัสดิการอย่างเหมาะสม 3) ควรมีการบริหารจัดการองค์กรและกำหนดบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี จำแนกรายด้าน

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1.ด้านบริหารองค์กร					
- ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหาร และมีการบริหารที่ไม่เป็นธรรม	13	4.65	- ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับงานทันตกรรม	1	0.47
- การประสานงานที่ยุ่งยาก ไม่เอื้อต่อการทำงาน	8	3.72	- ควรมีการบริหารจัดการองค์กรและกำหนดบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน	3	1.40
- ต้องปฏิบัติตามนโยบายจากส่วนกลางซึ่งไม่สอดคล้องกับบริบทขององค์กร	2	0.93	- ไม่มีข้อเสนอแนะ		

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
- ท้นบุคลากรที่ยังขาดความรู้และทักษะการบริหารองค์กร	2	0.93	- ไม่มีข้อเสนอแนะ		
2.ด้านสวัสดิการ					
- ค่าตอบแทนนอกเวลาไม่เหมาะสมกับภาระงานที่รับผิดชอบ	8	3.72	- ควรเพิ่มสวัสดิการหรือค่าตอบแทนในกลุ่มลูกจ้างไม่สร้างแรงจูงใจ	2	0.93
- สวัสดิการทันตบุคลากรไม่เท่าเทียมกัน	7	3.26	- ควรเพิ่มค่าตอบแทนวิชาชีพให้เหมาะสมกับปริมาณงาน	2	0.93
- ไม่สามารถจัดสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ให้ตอบสนองกับภาระงานที่เพิ่มขึ้น (งานเพิ่มขึ้น แต่ไม่มีสวัสดิการให้)	5	2.33	- ไม่ควรปรับลดเบี้ยเลี้ยง	2	0.93
3.ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ					
- ไม่มีความก้าวหน้าถึงแม้จะจบการศึกษาที่สูงขึ้นก็ไม่สามารถปรับเปลี่ยนตำแหน่งให้สูงขึ้นได้	18	8.37	- อยากให้มีการบรรจุเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ แก่เจ้าหน้าที่	7	3.26
- ผช.ทพ.ที่จบมาไม่มีตำแหน่งบรรจุทั้งที่รับภาระงานที่หนัก	2	0.93	- ควรมีตำแหน่งรองรับ ผช.ทพ.ที่จบหลักสูตร	2	0.93

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
- การทำผลงานเลื่อน ระดับมีความยุ่งยาก และข้อกำหนดที่ไม่เปิด กว้าง	2	0.93	- ไม่มีข้อเสนอแนะ		
- ความก้าวหน้าขึ้นอยู่กับ อำนาจการตัดสินใจ ของผู้บริหาร	1	0.47	- ไม่มีข้อเสนอแนะ		
4.ด้านการศึกษา การพัฒนาความรู้และทักษะในงาน					
- ลูกจ้างที่ปฏิบัติงาน ผช.ทพ ไม่สามารถลา ไปเรียนต่อ ผช.ทพ. ในหลักสูตรต้องลาออก	4	1.86	- ควรส่งเสริมบุคลากร ไปศึกษาต่อและควรมี ค่าตอบแทนที่เหมาะสม หรือมีตำแหน่งรองรับ	15	6.93
- ทันดาภิบาลไม่มีสาขา ที่ศึกษาต่อเนื่องและปรับ วุฒิตามตำแหน่งได้ ทำให้ต้องไปเรียน ในสาขาอื่นและ เปลี่ยน สายงาน	3	1.40	- ควรมีทุนสนับสนุนให้ ไปศึกษาต่อเพิ่มเติม ในสาขาที่เกี่ยวข้อง กับงาน	2	0.93
- มีสาขาวิชาชีพที่เปิด ให้ศึกษาต่อเนื่องไม่ตรง ตามตำแหน่งหน้าที่	2	0.93	- ควรมีการจัดอบรม เพิ่มพูนความรู้และ เทคโนโลยีใหม่ๆ ให้เจ้าหน้าที่เพื่อนำไป ใช้พัฒนาในงาน	1	0.47

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
5.ด้านอื่นๆ					
- ขาดแคลนทันตแพทย์ เฉพาะสาขาเป็น อุปสรรคต่อการ จัดบริการทันตกรรม เฉพาะทาง	5	2.33	- ไม่มีข้อเสนอแนะ		

