

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของ นักศึกษาและอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาศึกษาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาค้นคว้าการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตอนที่ 3 ผลการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี



**ตอนที่ 1 ผลการศึกษาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี**

ตารางที่ 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ/ คณะที่สังกัด	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
หญิง	232	63.2	133	67.9	365	53.3	84	63.6	449	64.6
ชาย	135	36.8	63	32.1	198	27.6	48	36.4	246	35.4
ผลรวม	367	100	196	100	563	100	132	100	695	100
ครุศาสตร์	22	6.0	83	42.3	105	18.7	33	25.0	138	19.8
มนุษยศาสตร์ฯ	53	14.4	56	28.6	109	19.3	38	28.8	147	21.2
วิทยาศาสตร์	46	12.5	-	-	46	8.2	27	20.5	73	10.5
วิทยาการจัดการ	246	67.0	57	29.1	303	53.8	34	25.8	337	48.5
ผลรวม	367	100	196	100	563	100	132	100	695	100

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 449 คน (ร้อยละ 64.6) และเพศชายจำนวน 246 คน (ร้อยละ 35.4)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 232 คน (ร้อยละ 63.2) และเป็นเพศชายจำนวน 135 คน (ร้อยละ 36.8) ศึกษาคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 246 คน (ร้อยละ 67.0) รองลงมา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 53 คน (ร้อยละ 14.4) และจำนวนน้อยที่สุด คณะครุศาสตร์ จำนวน 22 คน (ร้อยละ 6.0)

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 133 คน (ร้อยละ 67.9) และเป็นเพศชายจำนวน 63 คน (ร้อยละ 32.1) ศึกษาคณะครุศาสตร์ จำนวน 83 คน (ร้อยละ 42.3) รองลงมา คณะวิทยาการจัดการจำนวน 57 คน (ร้อยละ 29.1) และไม่มีนักศึกษาระดับปริญญาโทคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เนื่องจากยังไม่เปิดสอน

อาจารย์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 84 คน (ร้อยละ 63.6) และเป็นเพศชายจำนวน 48 คน (ร้อยละ 36.4) สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 38 คน (ร้อยละ 28.8) รองลงมา สังกัดคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 34 คน (ร้อยละ 25.8) และจำนวนน้อยที่สุด สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 27 คน (ร้อยละ 20.5)

ตารางที่ 4.2 ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาและอาจารย์

ความถี่การใช้คอมพิวเตอร์	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1-2 ครั้ง/สัปดาห์	134	36.5	89	45.4	223	39.6	25	18.9	248	35.7
3-4ครั้ง/สัปดาห์	56	15.3	41	20.9	97	17.2	18	13.6	115	16.5
มากกว่า 4ครั้ง / สัปดาห์	152	41.4	55	28.1	207	36.8	77	58.3	284	40.9
ทุกวัน	25	6.8	11	5.6	36	6.4	12	9.2	48	6.9
ผลรวม	367	100	196	100	563	100	132	100	695	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 284 คน (ร้อยละ 40.9) รองลงมา 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 248 คน (ร้อยละ 35.7) และ จำนวนน้อยที่สุดใช้ทุกวัน จำนวน 48 คน (ร้อยละ 6.9)

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 152 คน (ร้อยละ 41.4) รองลงมาใช้ 1 - 2 ครั้ง ต่อ สัปดาห์ จำนวน 134 คน (ร้อยละ 36.5) และจำนวนน้อยที่สุดใช้ทุกวัน จำนวน 25 คน (ร้อยละ 6.8)

นักศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ 1 -2 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 89 คน (ร้อยละ 45.4) รองลงมาใช้มากกว่า 4 ครั้ง/ สัปดาห์จำนวน 55 คน (ร้อยละ 28.1) และจำนวนน้อยที่สุดใช้ทุกวัน จำนวน 11 คน (ร้อยละ 5.6)

อาจารย์ ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 77 คน (ร้อยละ 58.3) รองลงมาใช้ 1 - 2 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 25 คน (ร้อยละ 18.9) และจำนวนน้อยที่สุดใช้ทุกวันจำนวน 12 คน (ร้อยละ 9.2)

ตารางที่ 4.3 กิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาและอาจารย์

กิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
การพิมพ์รายงานเอกสารต่างๆ	227	25.9	115	26.6	342	26.1	90	24.7	432	25.8
การค้นหาข้อมูล	261	29.7	157	36.3	418	31.9	119	32.6	537	32.0
การเล่นเกม	161	18.3	61	14.1	222	16.9	0	0	222	13.2
การสอน	-	-	-	-	-	-	99	27.1	99	5.9
การรับส่งเมล	229	26.1	100	23.1	329	25.1	57	15.6	386	23.0

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 4.3 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาข้อมูล จำนวน 537 คน (ร้อยละ 32.0) รองลงมาใช้พิมพ์รายงานและเอกสารต่างๆ จำนวน 432 คน (ร้อยละ 25.8) และใช้รับส่งเมลจำนวน 386 คน (ร้อยละ 23.0) และจำนวนน้อยที่สุด ใช้การเรียนการสอน จำนวน 99 คน (ร้อยละ 5.9)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ ใช้ค้นหาข้อมูลจำนวน 261 คน (ร้อยละ 29.7) รองลงมา ใช้ รับ ส่งเมล จำนวน 229 คน (ร้อยละ 26.1)ใกล้เคียงกับใช้พิมพ์รายงาน เอกสารต่างๆ จำนวน 227 คน (ร้อยละ 25.9) และจำนวนน้อยที่สุดใช้เล่นเกม จำนวน 161 คน (ร้อยละ 18.3)

นักศึกษานิเทศศาสตร์ส่วนใหญ่ ใช้ค้นหาข้อมูล จำนวน 157 คน (ร้อยละ 36.3) รองลงมา ใช้พิมพ์รายงาน เอกสารต่างๆ จำนวน 115 คน (ร้อยละ 26.6) และจำนวนน้อยที่สุดใช้เล่นเกม จำนวน 61 คน (ร้อยละ 14.1)

อาจารย์ส่วนใหญ่ ใช้ค้นหาข้อมูล จำนวน 119 คน (ร้อยละ 32.6) รองลงมาใช้ในการเรียนการสอน จำนวน 99 คน (ร้อยละ 27.1) และไม่มีอาจารย์ใช้เล่นเกม (ร้อยละ 0.0)

ตารางที่ 4.4 การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์

การใช้สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
เคยใช้	259	70.6	158	80.6	417	74.1	111	84.1	528	76.0
ไม่เคยใช้	108	29.4	38	19.4	146	25.9	21	15.9	167	24.0
ผลรวม	367	100	196	100	563	100	132	100	695	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่าการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดให้บริการ จำนวน 528 คน (ร้อยละ 76.0)และไม่เคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดให้บริการ จำนวน 167 คน (ร้อยละ 24.0)

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 259 คน (ร้อยละ 70.6) และไม่เคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 108 คน (ร้อยละ 29.4)

นักศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่เคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 158 คน (ร้อยละ 80.6) และไม่เคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 38 คน (ร้อยละ 19.4)

อาจารย์ ส่วนใหญ่เคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 111 คน (ร้อยละ 84.1)และไม่เคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 15.9)

ตารางที่ 4.5 สาเหตุที่ไม่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์

สาเหตุที่ไม่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
ไม่ทราบว่ามีการให้บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	63	21.6	22	24.7	85	22.4	18	21.4	103	22.2
ไม่ได้รับคำแนะนำให้ใช้ประโยชน์	67	23.0	20	22.5	87	22.9	11	13.1	98	21.1
ไม่มีความจำเป็นในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	32	11.0	12	13.5	44	11.6	5	6.0	49	10.6
ไม่เห็นความสำคัญของการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	23	7.9	6	6.7	29	7.6	0	0	29	6.3
ใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็น	3	1.0	2	2.2	5	1.3	14	16.7	19	4.1
ไม่ทราบวิธีการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	45	15.5	12	13.5	57	15.0	18	21.4	75	16.2
ไม่มีทักษะการอ่านภาษาต่างประเทศ	58	19.9	15	16.9	73	19.2	18	21.4	91	19.6

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 4.5 พบว่าสาเหตุที่นักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่ไม่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพราะไม่ทราบว่ามีการให้บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการ จำนวน 103 คน (ร้อยละ 22.2) รองลงมา ไม่ได้รับคำแนะนำให้ใช้ประโยชน์จำนวน 98 คน (ร้อยละ 21.1) และจำนวนน้อยที่สุดใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็นจำนวน 19 คน (ร้อยละ 4.1)

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่ได้รับคำแนะนำให้ใช้ประโยชน์จำนวน 67 คน (ร้อยละ 23.0) รองลงมาไม่ทราบว่ามีการให้บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการ จำนวน 63 คน (ร้อยละ 21.6) ใกล้เคียงกับไม่มีทักษะการอ่านภาษาต่างประเทศจำนวน 58 คน (ร้อยละ 19.9) และจำนวนน้อยที่สุดใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็นจำนวน 3 คน (ร้อยละ 1.0)

นักศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีการให้บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการ จำนวน 22 คน (ร้อยละ 24.7) รองลงมาในจำนวนใกล้เคียงกันคือไม่ได้รับคำแนะนำให้ใช้ประโยชน์ให้บริการจำนวน 20 คน (ร้อยละ 22.5) และจำนวนน้อยที่สุดใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็นจำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.2)

อาจารย์ส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีการให้บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการ ไม่ทราบวิธีการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และไม่มีทักษะการอ่านภาษาต่างประเทศ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 21.4) รองลงมาใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็น จำนวน 14 คน (ร้อยละ 16.7) และจำนวนน้อยที่สุด ไม่มีความจำเป็นในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 6.0)

ตารางที่ 4.6 ช่วงเวลาที่เคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์

การใช้สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
3 เดือนที่ผ่านมา	157	60.6	105	66.4	262	62.8	54	53.5	316	61.0
6 เดือนที่ผ่านมา	78	30.1	31	19.6	109	26.1	22	21.8	131	25.3
1 ปี ที่ผ่านมา	15	5.8	10	6.3	25	6.0	14	13.9	39	7.5
ใช้ทุกวัน	9	3.5	12	7.6	21	5.0	11	10.9	32	6.2
ผลรวม	259	100.0	158	100.0	417	100.0	101	100.0	518	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมาจำนวน 316 คน (ร้อยละ 61.0) รองลงมาในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา จำนวน 131 คน (ร้อยละ 25.3) และ จำนวนน้อยที่สุด ใช้ทุกวันจำนวน 32 คน (ร้อยละ 6.2)

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมาจำนวน 157 คน (ร้อยละ 60.6) รองลงมาในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา จำนวน 78 คน (ร้อยละ 30.1) และจำนวนน้อยที่สุดใช้ทุกวันจำนวน 9 คน (ร้อยละ 3.5)

นักศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมาจำนวน 105 คน (ร้อยละ 66.4) รองลงมาในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมาจำนวน 31 คน (ร้อยละ 19.6) และจำนวนน้อยที่สุด 1 ปี ที่ผ่านมา จำนวน 10 คน (ร้อยละ 6.3)

อาจารย์ ส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา จำนวน 54 คน (ร้อยละ 53.5) รองลงมาในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา จำนวน 22 คน (ร้อยละ 21.8) และ จำนวนน้อยที่สุด ใช้ทุกวัน จำนวน 11 คน (ร้อยละ 10.9)

ตารางที่ 4.7 ฐานข้อมูลที่นักศึกษาและอาจารย์ใช้

ฐานข้อมูล	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
ACM	51	8.7	49	11.0	100	9.7	23	7.8	123	9.3
HW Wilson	34	5.8	23	5.2	57	5.5	28	9.6	85	6.4
ISI Web of science	40	6.8	30	6.8	70	6.8	32	10.9	102	7.7
Education research complete	59	10.1	42	9.5	101	9.8	24	8.2	125	9.5
Springer Link	50	8.5	43	9.7	93	9.1	24	8.2	117	8.8
Academic search Elite	27	4.6	17	3.8	44	4.3	12	4.1	56	4.2
ProQuest	55	9.4	46	10.4	101	9.8	30	10.2	131	9.9
Matichon	82	14.0	41	9.2	123	11.9	24	8.2	147	11.1
ThaiLis	127	21.7	105	23.6	232	22.5	76	25.9	308	23.3
IRWeb	61	10.4	48	10.8	109	10.6	20	6.8	129	9.8

(ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 4.7 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูล ThaiLis จำนวน 308 คน (ร้อยละ 23.3) รองลงมาฐานข้อมูล Matichon e-Library จำนวน 147 คน (ร้อยละ 11.1) และจำนวนน้อยที่สุดใช้ฐานข้อมูล Academic search Elite จำนวน 56 คน (ร้อยละ 4.2)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล ThaiLis จำนวน 127 คน (ร้อยละ 21.7) รองลงมาใช้ฐานข้อมูล Matichon e-Library จำนวน 82 คน (ร้อยละ 14.0) และจำนวนน้อยที่สุดใช้ฐานข้อมูล Academic search Elite จำนวน 27 คน (ร้อยละ 4.6)

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล ThaiLis จำนวน 105 คน (ร้อยละ 23.6) รองลงมาใช้ฐานข้อมูล ACM จำนวน 49 คน (ร้อยละ 11.0) และจำนวนน้อยที่สุดใช้ฐานข้อมูล Academic search Elite จำนวน 17 คน (ร้อยละ 3.8)

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล ThaiLis จำนวน 76 คน (ร้อยละ 25.9) รองลงมาใช้ฐานข้อมูล ISI Web of science จำนวน 32 คน (ร้อยละ 10.9) ใกล้เคียงกับฐานข้อมูล ProQuest จำนวน 30 คน (ร้อยละ 10.2) และจำนวนน้อยที่สุดใช้ฐานข้อมูล Academic search Elite จำนวน 12 คน (ร้อยละ 4.1)

ตารางที่ 4.8 วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา	นักศึกษา				รวมนักศึกษา	
	ป.ตรี		ป.โท			
	n	%	n	%	n	%
เพื่อหาข้อมูลในการทำรายงาน	247	77.9	143	65.6	390	72.9
เพื่อหาข้อมูลทำวิทยานิพนธ์	70	22.1	75	34.4	145	27.1
ผลรวม	317	100.0	218	100.0	535	100.0

จากตารางที่ 4.8 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดให้บริการใช้เพื่อหาข้อมูลในการทำรายงานจำนวน 390 คน (ร้อยละ 72.9) และเพื่อหาข้อมูลทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 145 คน (ร้อยละ 27.1)

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดให้บริการ เพื่อหาข้อมูลในการทำรายงาน จำนวน 247 คน (ร้อยละ 77.9) รองลงมาเพื่อหาข้อมูลทำวิทยานิพนธ์จำนวน 70 คน (ร้อยละ 22.1)

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อหาข้อมูลในการทำรายงานจำนวน 143 คน (ร้อยละ 65.6) รองลงมาเพื่อหาข้อมูลทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 75 คน (ร้อยละ 34.4)

ตารางที่ 4.9 วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์	อาจารย์	
	n	%
เพื่อหาข้อมูลในการทำเอกสารประกอบการสอน / เอกสารคำสอน	73	31.2
เพื่อหาข้อมูลในการเขียนบทความทางวิชาการ	30	12.8
เพื่อหาข้อมูลในการเขียนตำรา	26	11.1
เพื่อหาข้อมูลในการทำวิจัย	63	26.8
เพื่อหาข้อมูลในการแปล	4	1.8
เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	38	16.2

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 4.9 พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำคัญวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดให้บริการใช้เพื่อหาข้อมูลในการทำเอกสารประกอบการสอน / เอกสารคำสอน จำนวน 73 คน (ร้อยละ 31.2) รองลงมาเพื่อหาข้อมูลในการทำวิจัยจำนวน 63 คน (ร้อยละ 26.9) และจำนวนน้อยที่สุดเพื่อหาข้อมูลในการแปลจำนวน 4 คน (ร้อยละ 1.8)

ตารางที่ 4.10 ความถี่ในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์

ความถี่ในการใช้สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
ทุกวัน	89	34.4	61	38.6	150	36.0	30	29.7	180	34.7
2 ถึง 3 วัน ต่อ ครั้ง	27	10.4	24	15.2	51	32.3	21	20.8	72	13.9
สัปดาห์ละครั้ง	60	23.2	42	26.6	102	66.5	17	16.8	119	23.0
เดือนละครั้ง	71	27.4	24	15.2	95	22.8	18	17.8	113	21.8
2 ถึง 3 เดือนต่อ ครั้ง	12	4.6	7	4.4	19	4.5	15	14.9	34	6.6
ผลรวม	259	100.0	158	100.0	417	100.0	101	100.0	518	100.0

จากตารางที่ 4.10 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการจัดให้บริการ ใช้ทุกวันจำนวน 180 คน(ร้อยละ 34.7) รองลงมาสัปดาห์ละครั้งจำนวน 119 คน(ร้อยละ 23.0)และจำนวนน้อยที่สุด 2 ถึง 3 เดือนต่อครั้ง จำนวน 34 คน (ร้อยละ 6.6)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดให้บริการทุกวัน จำนวน 89 คน(ร้อยละ 34.4) รองลงมาเดือนละครั้ง จำนวน 71 คน(ร้อยละ 27.4)และจำนวนน้อยที่สุด 2 - 3 เดือนต่อครั้ง จำนวน 12 คน (ร้อยละ 4.6)

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดให้บริการ ทุกวันจำนวน 61 คน(ร้อยละ 38.6) รองลงมาสัปดาห์ละครั้ง จำนวน 42 คน (ร้อยละ 26.6) และจำนวนน้อยที่สุด 2 - 3 เดือนต่อครั้ง จำนวน 7 คน (ร้อยละ 4.4)

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดให้บริการทุกวันจำนวน 30 คน(ร้อยละ 29.7) รองลงมา 2 - 3 วันต่อครั้ง จำนวน 21 คน (ร้อยละ 20.8) และจำนวนน้อยที่สุด 2 - 3 เดือน ต่อครั้ง จำนวน 15 คน (ร้อยละ 14.9)

ตารางที่ 4.11 สถานที่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์

สถานที่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
คณะ / ภาควิชา / ห้องทำงาน	-	-	-	-	-	-	85	63.0	85	10.9
ห้องบริการคอมพิวเตอร์ของคณะ	79	19.6	54	22.1	133	20.6	22	16.3	155	19.8
ศูนย์คอมพิวเตอร์	120	29.8	65	26.6	185	28.6	4	2.9	189	24.2
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	98	24.3	67	27.5	165	25.5	19	14.1	184	23.5
จุดบริการคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย	106	26.3	58	23.8	164	25.3	5	3.7	169	21.6

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 4.11 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 189 คน (ร้อยละ 24.2) รองลงมาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 184 คน (ร้อยละ 23.5) ใกล้เคียงกับจุดบริการคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 169 คน (ร้อยละ 21.6) และจำนวนน้อยที่สุดจากคณะ / ภาควิชา / ห้องทำงานจำนวน 85 คน (ร้อยละ 10.9)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 120 คน (ร้อยละ 29.8) รองลงมาจุดบริการคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 106 คน (ร้อยละ 26.3) และจำนวนน้อยที่สุดห้องบริการคอมพิวเตอร์ของคณะจำนวน 79 คน (ร้อยละ 19.6)

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 67 คน (ร้อยละ 27.5) รองลงมาศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 65 คน (ร้อยละ 26.6) และจำนวนน้อยที่สุดห้องบริการคอมพิวเตอร์ของคณะจำนวน 54 คน (ร้อยละ 22.1)

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่คณะ / ภาควิชา / ห้องทำงานจำนวน 85 คน (ร้อยละ 84.2) รองลงมาห้องบริการคอมพิวเตอร์ของคณะจำนวน 22 คน (ร้อยละ 21.8) และจำนวนน้อยที่สุด ศูนย์คอมพิวเตอร์จำนวน 4 คน (ร้อยละ 4.0)

ตารางที่ 4.12 ระยะเวลาในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์

ระยะเวลาในการ สืบค้นสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
ไม่เกิน 15 นาที	53	20.5	17	10.8	70	16.8	6	5.9	76	14.7
16 ถึง 30 นาที	64	23.2	42	26.6	106	25.4	15	14.9	121	23.4
มากกว่า 30 นาที	95	36.7	71	44.9	166	39.8	33	32.7	199	38.4
มากกว่า 60 นาที	47	18.1	28	17.7	75	17.9	47	46.5	122	23.6
ผลรวม	259	100.0	158	100.0	417	100.0	101	100.0	518	100.0

จากตารางที่ 4.12 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละครั้ง มากกว่า 30 นาทีจำนวน 199 คน (ร้อยละ 38.4) รองลงมา มากกว่า 60 นาที จำนวน 122 คน (ร้อยละ 23.6) และจำนวนน้อยที่สุดไม่เกิน 15 นาที จำนวน 76 คน (ร้อยละ 14.7)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละครั้งมากกว่า 30 นาที จำนวน 95 คน (ร้อยละ 36.7) รองลงมา 16 - 30 นาที จำนวน 64 คน (ร้อยละ 23.2) และจำนวนน้อยที่สุด มากกว่า 60 นาที จำนวน 47 คน (ร้อยละ 18.1)

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละครั้งมากกว่า 30 นาทีจำนวน 71 คน (ร้อยละ 44.9) รองลงมา 16 ถึง 30 นาที จำนวน 42 คน (ร้อยละ 26.6) และจำนวนน้อยที่สุดไม่เกิน 15 นาที จำนวน 17 คน (ร้อยละ 10.8)

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละครั้ง มากกว่า 60 นาทีจำนวน 47 คน (ร้อยละ 46.5) รองลงมา มากกว่า 30 นาที จำนวน 33 คน (ร้อยละ 32.7) และจำนวนน้อยที่สุดไม่เกิน 15 นาที จำนวน 6 คน (ร้อยละ 5.9)

ตารางที่ 4.13 เหตุผลที่เลือกใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

เหตุผลที่เลือกใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
สารสนเทศที่ได้รับมีความทันสมัย	124	21.6	92	23.7	216	22.5	60	27.5	276	23.4
สารสนเทศค้นได้รวดเร็ว	191	33.3	126	32.4	317	33.0	69	31.6	386	32.7
สารสนเทศค้นได้ตรงกับความต้องการ	154	26.9	102	26.2	256	26.6	42	19.3	298	25.3
สารสนเทศที่ต้องการไม่สามารถหาได้จากแหล่งอื่น	43	7.5	32	8.2	75	7.8	15	6.9	90	7.6
สารสนเทศมีความเชื่อถือได้	61	10.7	37	9.5	98	23.5	32	14.7	130	11.0

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 4.13 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่เลือกใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพราะสารสนเทศค้นได้รวดเร็ว จำนวน 386 คน (ร้อยละ 32.7) รองลงมาสารสนเทศที่ค้นได้ตรงตามความต้องการจำนวน 298 คน(ร้อยละ25.3) และจำนวนน้อยที่สุดสารสนเทศที่ต้องการไม่สามารถหาได้จากแหล่งอื่นจำนวน 90 คน (ร้อยละ 7.6)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่เลือกใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพราะสารสนเทศค้นได้รวดเร็ว จำนวน 191 คน (ร้อยละ 33.3)รองลงมาสารสนเทศที่ค้นได้ตรงตามความต้องการจำนวน 154 คน (ร้อยละ 26.9) และจำนวนน้อยที่สุดสารสนเทศที่ต้องการไม่สามารถหาได้จากแหล่งอื่นจำนวน 43 คน (ร้อยละ 7.5)

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่เลือกใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเหตุผลเพราะสารสนเทศค้นได้รวดเร็ว จำนวน 126 คน (ร้อยละ32.4) รองลงมาสารสนเทศค้นได้ตรงกับความต้องการ จำนวน 102 คน (ร้อยละ 26.2) และจำนวนน้อยที่สุดสารสนเทศที่ต้องการไม่สามารถหาได้จากแหล่งอื่น จำนวน 32 คน (ร้อยละ 8.2)

อาจารย์ส่วนใหญ่เลือกใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเหตุผลเพราะสารสนเทศค้นได้รวดเร็ว จำนวน 69 คน (ร้อยละ31.6) รองลงมาสารสนเทศที่ได้รับมีความทันสมัยจำนวน 60 คน (ร้อยละ 27.5) และจำนวนน้อยที่สุดสารสนเทศที่ต้องการไม่สามารถหาได้จากแหล่งอื่นจำนวน 15 คน(ร้อยละ 6.9)

ตารางที่ 4.14 การเรียนรู้วิธีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์

การเรียนรู้วิธีการใช้ สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
คำแนะนำจากผู้สอน	138	29.0	91	26.5	229	28.0	-	-	-	-
คำแนะนำจากบรรณารักษ์	48	10.0	50	14.6	98	12.0	32	19.6	130	17.3
การศึกษาด้วยตนเองจากเอกสารแนะนำวิธีการ สืบค้นและคู่มือ	124	26.1	95	27.7	219	26.7	61	37.4	280	37.2
การศึกษาด้วยตนเองจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ ขณะใช้งาน	115	24.2	71	20.7	186	22.7	53	32.6	239	31.7
การเข้ารับการอบรมการใช้ฐานข้อมูลจาก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	51	10.7	36	10.5	87	10.6	17	10.4	104	13.8

(ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 4.14 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการศึกษาด้วยตนเองจากเอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นและคู่มือจำนวน 280 คน (ร้อยละ 37.2) รองลงมาจากการศึกษาด้วยตนเองจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ขณะใช้งานจำนวน 239 คน (ร้อยละ 31.7) และจำนวนน้อยที่สุดจากการเข้ารับการอบรมการใช้ฐานข้อมูลจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 104 คน (ร้อยละ 13.8)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากคำแนะนำจากผู้สอน จำนวน 138 คน (ร้อยละ 29.0) รองลงมาศึกษาด้วยตนเองจากเอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นและคู่มือจำนวน 124 คน (ร้อยละ 26.1) และจำนวนน้อยที่สุดจากคำแนะนำจากบรรณารักษ์จำนวน 48 คน (ร้อยละ 10.0)

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากการศึกษาด้วยตนเองจากเอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นและคู่มือ จำนวน 95 คน (ร้อยละ 27.7) รองลงมาจากคำแนะนำจากผู้สอน จำนวน 91 คน (ร้อยละ 26.5) และจำนวนน้อยที่สุดจากการเข้ารับการอบรมการใช้ฐานข้อมูลจาก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 36 คน (ร้อยละ 10.5)

อาจารย์ ส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากการศึกษาด้วยตนเองจากเอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นและคู่มือจำนวน 61 คน (ร้อยละ 37.4) รองลงมาจากการศึกษาด้วยตนเองจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ขณะใช้งานจำนวน 53 คน (ร้อยละ 32.6) และจำนวนน้อยที่สุดจากการเข้ารับการอบรมการใช้ฐานข้อมูลจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 17 คน (ร้อยละ 10.4)

ตารางที่ 4.15 วิธีการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์

วิธีการสืบค้นสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
สืบค้นด้วยตนเอง	197	49.3	120	47.4	317	48.5	98	83.1	415	53.8
บรรณารักษ์ช่วยสืบค้น	60	15.0	40	15.8	100	15.3	20	16.9	120	15.6
เพื่อนช่วยสืบค้น	143	35.8	93	36.8	236	36.1	0	0	236	30.6

(ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

จากตาราง ที่ 4.15 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่มีวิธีการสืบค้นด้วยตนเองจำนวน 415 คน (ร้อยละ 53.8) รองลงมาให้เพื่อนช่วยสืบค้นจำนวน 236 คน (ร้อยละ 30.6) และจำนวนน้อยที่สุดให้บรรณารักษ์ช่วยสืบค้นจำนวน 120 คน (ร้อยละ 15.6)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ สืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง จำนวน 197 คน (ร้อยละ 49.3) รองลงมาให้เพื่อนช่วยสืบค้นจำนวน 143 คน (ร้อยละ 35.8) และจำนวนน้อยที่สุดให้บรรณารักษ์ช่วยสืบค้นจำนวน 60 คน (ร้อยละ 15.0)

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่สืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง จำนวน 120 คน (ร้อยละ 47.4) รองลงมาให้เพื่อนช่วยสืบค้นจำนวน 93 คน (ร้อยละ 36.8) และจำนวนน้อยที่สุดให้บรรณารักษ์ช่วยสืบค้นจำนวน 40 คน (ร้อยละ 15.8)

อาจารย์ส่วนใหญ่สืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง จำนวน 98 คน (ร้อยละ 83.1) รองลงมาให้บรรณารักษ์ช่วยสืบค้นจำนวน 20 คน (ร้อยละ 16.9) และไม่มีผู้ให้เพื่อนช่วยสืบค้น (ร้อยละ 0.0)

ตารางที่ 4.16 ช่องทางการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการฯ
จัดให้บริการของนักศึกษาและอาจารย์

การสืบค้นสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
http://www.google.com	169	40.8	101	40.6	270	57.1	83	53.9	353	43.2
http://www.dru.ac.th	143	34.5	72	28.9	215	45.5	42	27.3	257	31.5
http://arc.dru.ac.th	102	24.6	76	30.5	178	37.6	29	18.8	207	25.3

(ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 4.16 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ช่องทางการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดให้บริการ ผ่านเว็บไซต์ <http://www.google.com> จำนวน 353 คน (ร้อยละ 68.1) รองลงมาเว็บไซต์ <http://www.dru.ac.th> จำนวน 257 คน (ร้อยละ 31.5) และจำนวนน้อยที่สุดเว็บไซต์ <http://arc.dru.ac.th> จำนวน 207 คน (ร้อยละ 25.3)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ใช้ช่องทางการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดให้บริการผ่านเว็บไซต์ <http://www.google.com> จำนวน 169 คน (ร้อยละ 40.8) รองลงมาเว็บไซต์ <http://www.dru.ac.th> จำนวน 143 คน (ร้อยละ 34.5) จำนวนน้อยที่สุดเว็บไซต์ <http://arc.dru.ac.th> จำนวน 102 คน (ร้อยละ 24.6)

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้ช่องทางการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดให้บริการผ่านเว็บไซต์ <http://www.google.com> จำนวน 101 คน (ร้อยละ 40.6) รองลงมาเว็บไซต์ <http://arc.dru.ac.th> จำนวน 76 คน (ร้อยละ 30.5) และจำนวนน้อยที่สุดเว็บไซต์ <http://www.dru.ac.th> จำนวน 72 คน (ร้อยละ 28.9)

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ช่องทางการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดให้บริการผ่านเว็บไซต์ <http://www.google.com> จำนวน 83 คน (ร้อยละ 53.9) รองลงมาเว็บไซต์ <http://arc.dru.ac.th> จำนวน 42 คน (ร้อยละ 27.3) และจำนวนน้อยที่สุดเว็บไซต์ <http://www.dru.ac.th> จำนวน 29 คน (ร้อยละ 18.8)

ตารางที่ 4.17 วิธีการใช้คำค้นในการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและ
อาจารย์

คำค้นที่ใช้สืบค้น สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษา				รวม		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท		นักศึกษา					
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
ชื่อเรื่อง	181	37.9	137	45.2	318	40.4	65	29.4	383	38.0
หัวเรื่อง	116	24.3	70	23.1	186	23.6	56	25.3	242	24.0
ชื่อผู้เขียน	88	18.4	43	14.2	131	16.6	33	14.9	164	16.3
คำสำคัญ	93	19.5	53	17.5	152	19.3	67	30.3	219	21.7

(ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 4.17 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ชื่อเรื่องสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 383 คน (ร้อยละ 38.0) รองลงมาใช้หัวเรื่องจำนวน 242 คน (ร้อยละ 24.0) และคำสำคัญ จำนวน 219 คน (ร้อยละ 21.7) และจำนวนน้อยที่สุดใช้ชื่อผู้เขียน จำนวน 164 คน (ร้อยละ 16.3)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ ใช้ชื่อเรื่องสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 181 คน (ร้อยละ 37.9) รองลงมาใช้หัวเรื่อง จำนวน 116 คน (ร้อยละ 24.3) และจำนวนน้อยที่สุดใช้ชื่อผู้เขียนจำนวน 88 คน (ร้อยละ 18.4)

นักศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ใช้ชื่อเรื่องสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 137 คน (ร้อยละ 45.2) รองลงมาใช้หัวเรื่องจำนวน 70 คน (ร้อยละ 23.1) และจำนวนน้อยที่สุดใช้ชื่อผู้เขียนจำนวน 43 คน (ร้อยละ 14.2)

อาจารย์ ส่วนใหญ่ใช้คำสำคัญสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 67 คน (ร้อยละ 30.3) รองลงมาใช้ชื่อเรื่อง จำนวน 65 คน (ร้อยละ 29.4) และจำนวนน้อยที่สุดใช้ชื่อผู้เขียนจำนวน 33 คน (ร้อยละ 14.9)

ตารางที่ 4.18 ประเภทของสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์ที่ต้องการใช้

ประเภทของสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัย ภายในประเทศ	144	31.2	103	31.7	247	31.4	83	28.0	330	30.5
วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัย ต่างประเทศ	43	9.3	59	18.2	102	13.0	65	22.0	167	15.4
วารสารอิเล็กทรอนิกส์	134	29.0	76	23.4	210	26.7	62	21.0	272	25.1
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	74	16.0	46	14.2	120	15.2	67	22.6	187	17.3
หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์	67	14.5	41	12.6	108	13.7	19	6.4	127	11.7

(ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 4.18 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ประเภทวิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยภายในประเทศจำนวน 330 คน (ร้อยละ 30.5) รองลงมาวารสารอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 272 คน (ร้อยละ 25.1) และจำนวนน้อยที่สุดหนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 127 คน (ร้อยละ 11.7)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ต้องการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ประเภทวิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยในประเทศจำนวน 144 คน (ร้อยละ 31.2) รองลงมาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 134 คน (ร้อยละ 29.0) และจำนวนน้อยที่สุด วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศ จำนวน 43 คน (ร้อยละ 9.3)

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ต้องการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ประเภทวิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยในประเทศจำนวน 103 คน (ร้อยละ 31.7) รองลงมาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 76 คน (ร้อยละ 23.4) และจำนวนน้อยที่สุดหนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 12.6)

อาจารย์ ส่วนใหญ่ต้องการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ประเภทวิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยในประเทศจำนวน 83 คน (ร้อยละ 28.0) รองลงมาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 67 คน (ร้อยละ 22.6) และจำนวนน้อยที่สุดหนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์จำนวน 19 คน (ร้อยละ 6.4)

ตารางที่ 4.19 รูปแบบของสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับจากการสืบค้น

รูปแบบของสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษา				รวมนักศึกษา		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	ป.ตรี		ป.โท							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
รายการบรรณานุกรม	80	18.2	60	21.4	140	19.4	31	12.7	171	17.7
บทคัดย่อ / สารสังเขป	98	22.3	63	22.4	161	22.3	66	27.0	227	23.5
เนื้อหาฉบับเต็ม	162	36.8	109	38.8	271	37.6	84	34.4	355	36.8
บทความวิชาการและบทความวิจัย	100	22.7	49	17.4	149	20.7	63	25.8	212	22.0

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 4.19 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการได้รับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบเนื้อหาฉบับเต็มจำนวน 355 คน (ร้อยละ 36.8) รองลงมาในรูปแบบบทคัดย่อ / สารสังเขป จำนวน 227 คน (ร้อยละ 23.5) และจำนวนน้อยที่สุด รูปแบบรายการบรรณานุกรม จำนวน 171 คน (ร้อยละ 17.7)

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ต้องการได้รับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบเนื้อหาฉบับเต็มจำนวน 162 คน (ร้อยละ 36.8) รองลงมาในรูปแบบบทความวิชาการและบทความวิจัย จำนวน 100 คน (ร้อยละ 22.7) ใกล้เคียงกับรูปแบบบทคัดย่อ / สารสังเขป จำนวน 98 คน (ร้อยละ 22.3) และจำนวนน้อยที่สุดรูปแบบรายการบรรณานุกรม จำนวน 80 คน (ร้อยละ 18.2)

นักศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ต้องการได้รับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบเนื้อหาฉบับเต็มจำนวน 109 คน (ร้อยละ 38.8) รองลงมาในรูปแบบบทคัดย่อ / สารสังเขปจำนวน 63 คน (ร้อยละ 22.4) ใกล้เคียงกับรูปแบบรายการบรรณานุกรมจำนวน 60 คน (ร้อยละ 21.4) และจำนวนน้อยที่สุดรูปแบบบทความวิชาการและบทความวิจัย จำนวน 49 คน (ร้อยละ 17.4)

อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการได้รับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบเนื้อหาฉบับเต็มจำนวน 84 คน (ร้อยละ 34.4) รองลงมาในรูปแบบบทคัดย่อ / สารสังเขปจำนวน 66 คน (ร้อยละ 27.0) ใกล้เคียงกับรูปแบบบทความวิชาการและบทความวิจัย จำนวน 63 คน (ร้อยละ 25.8) และจำนวนน้อยที่สุดบทความวิชาการและบทความวิจัย จำนวน 31 คน (ร้อยละ 12.7)

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ผลการศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและ
นักศึกษาระดับปริญญาโท และอาจารย์จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้ใช้ ด้านบรรณารักษ์ / ผู้
ให้บริการ ด้านสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายปรากฏใน
ตารางที่ 4.20 - 4.21

ตารางที่ 4.20 ปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

ปัญหาการใช้สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านผู้ใช้บริการ									
ไม่ทราบวิธีสืบค้นสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	2.69	1.13	ปานกลาง	2.54	1.05	ปานกลาง	2.63	1.10	ปานกลาง
ไม่เข้าใจในการกำหนดคำค้น	2.71	0.91	ปานกลาง	2.43	0.94	น้อย	2.60	0.93	ปานกลาง
ไม่เชี่ยวชาญในการอ่าน ภาษาต่างประเทศ	3.30	0.90	ปานกลาง	3.02	0.97	ปานกลาง	3.19	0.94	ปานกลาง
ไม่สามารถดาวน์โหลด สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม	3.36	0.96	ปานกลาง	2.88	0.90	ปานกลาง	3.18	0.97	ปานกลาง
ผลรวม	3.01	0.98	ปานกลาง	2.71	0.96	ปานกลาง	2.90	0.99	ปานกลาง

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	ปริญญาดรี			ปริญญโท			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
2. ด้านบรรณารักษ์/บุคลากรผู้ให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ									
ผู้ให้บริการขาดความรู้และทักษะ ทางด้านการสืบค้น	2.90	0.89	ปานกลาง	2.83	0.86	ปานกลาง	2.87	0.88	ปานกลาง
ผู้ให้บริการขาดความรู้ความ ชำนาญทางด้าน เนื้อหา สารสนเทศ	2.84	0.89	ปานกลาง	2.67	0.93	ปานกลาง	2.78	0.91	ปานกลาง
ผู้ให้บริการขาดความรู้และทักษะ ทางภาษาต่างประเทศ	3.03	0.87	ปานกลาง	2.70	0.80	ปานกลาง	2.90	0.86	ปานกลาง
ผู้ให้บริการขาดความรู้และ ทักษะการแนะนำ / การสอน ผู้ใช้	3.07	0.90	ปานกลาง	2.59	0.90	ปานกลาง	2.88	0.92	ปานกลาง
ผลรวม	2.96	0.89	ปานกลาง	2.70	0.87	ปานกลาง	2.85	0.89	ปานกลาง
3. ด้านสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์									
สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนมาก เป็นภาษาต่างประเทศ	3.42	0.96	ปานกลาง	3.00	0.76	ปานกลาง	3.26	0.91	ปานกลาง
สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีไม่ ทันสมัย	3.05	0.96	ปานกลาง	2.80	0.73	ปานกลาง	2.95	0.88	ปานกลาง
สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีวิธีการ สืบค้นที่ซับซ้อน	3.17	1.03	ปานกลาง	2.96	0.92	ปานกลาง	3.10	1.00	ปานกลาง
ผลรวม	3.22	0.98	ปานกลาง	2.92	0.80	ปานกลาง	3.10	0.93	ปานกลาง
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายการเชื่อมต่อ									
คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้น สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีไม่ เพียงพอ	3.46	1.03	ปานกลาง	3.20	0.91	ปานกลาง	3.36	0.99	ปานกลาง
คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสรวณะต่ำ	3.44	1.03	ปานกลาง	3.09	0.88	ปานกลาง	3.31	0.98	ปานกลาง
จุดให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการ สืบค้นมีไม่เพียงพอ	3.59	0.97	มาก	3.21	1.00	ปานกลาง	3.44	0.97	ปานกลาง
ระบบเครือข่ายขัดข้อง บ่อยครั้ง	3.55	0.99	มาก	3.28	0.84	ปานกลาง	3.45	0.94	ปานกลาง
เครื่องคอมพิวเตอร์ค้างเวลาดาวน โหลด	3.56	1.00	มาก	3.34	0.76	ปานกลาง	3.48	0.92	ปานกลาง
ผลรวม	3.52	1.00	มาก	3.22	0.88	ปานกลาง	3.40	0.96	ปานกลาง
ผลรวมทุกด้าน	3.18	0.96	ปานกลาง	2.89	0.88	ปานกลาง	3.06	0.96	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.20 พบว่านักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโทมีปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านโดยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายการเชื่อมต่อมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.40$) รองลงมาด้านสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{x} = 3.10$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านบรรณารักษ์/บุคลากรผู้ให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 2.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดระดับปานกลางคือเครื่องคอมพิวเตอร์ค้างเวลาดาวนโหลด ($\bar{x} = 3.48$) รองลงมาระบบจัดซื้อบ่อยครั้ง ($\bar{x} = 3.45$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสมรรถนะต่ำ ($\bar{x} = 3.31$)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีมีปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านยกเว้นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายการเชื่อมต่ออยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.52$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากมี 3 รายการ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ จุดให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นมีไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.58$) เครื่องคอมพิวเตอร์ค้างเวลาดาวนโหลด ($\bar{x} = 3.57$) และระบบเครือข่ายจัดซื้อบ่อยครั้ง ($\bar{x} = 3.55$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดระดับปานกลางคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสมรรถนะต่ำ ($\bar{x} = 3.31$)

นักศึกษาระดับปริญญาโท มีปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดระดับปานกลางคือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายการเชื่อมต่อ ($\bar{x} = 3.22$) รองลงมาปัญหาด้านสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{x} = 2.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดระดับปานกลางคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ค้างเวลาดาวนโหลด ($\bar{x} = 3.34$) รองลงมาระบบเครือข่ายจัดซื้อบ่อยครั้ง ($\bar{x} = 3.28$) ใกล้เคียงกับจุดให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นมีไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.21$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดระดับน้อยคือไม่เข้าใจในการกำหนดค่าค้น ($\bar{x} = 2.43$)

ตารางที่ 4.21 ปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์

ปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	อาจารย์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านผู้ให้บริการ			
ไม่ทราบวิธีสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	2.85	0.77	ปานกลาง
ไม่เข้าใจในการกำหนดคำค้น	2.84	0.77	ปานกลาง
ไม่เชี่ยวชาญในการอ่านภาษาต่างประเทศ	3.04	0.89	ปานกลาง
ไม่สามารถดาวน์โหลดสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม	3.27	0.88	ปานกลาง
รวม	3.00	0.82	ปานกลาง
2. ด้านบรรณารักษ์ / บุคลากรผู้ให้บริการ			
ผู้ให้บริการขาดความรู้และทักษะทางด้านการสืบค้น	2.67	0.80	ปานกลาง
ผู้ให้บริการขาดความรู้ความชำนาญทางด้านเนื้อหาสารสนเทศ	2.72	0.71	ปานกลาง
ผู้ให้บริการขาดความรู้และทักษะทางภาษาต่างประเทศ	2.69	0.87	ปานกลาง
ผู้ให้บริการขาดความรู้และทักษะการแนะนำ / การสอนผู้ใช้	2.91	0.90	ปานกลาง
รวม	2.75	0.82	ปานกลาง
3. ด้านสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์			
สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ส่วนมากเป็นภาษาต่างประเทศ	3.23	0.80	ปานกลาง
สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ทันสมัย	2.85	0.79	ปานกลาง
สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีวิธีการสืบค้นที่ซับซ้อน	2.96	0.82	ปานกลาง
สารสนเทศที่ต้องการสำนักวิทยบริการไม่ได้จัดซื้อไว้ให้บริการ	2.87	0.82	ปานกลาง
รวม	2.97	0.80	ปานกลาง
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายการเชื่อมต่อ			
คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีไม่เพียงพอ	3.23	0.86	ปานกลาง
คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสรรถนะต่ำ	3.72	0.98	มาก
จุดให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นมีไม่เพียงพอ	3.58	0.92	มาก
ระบบเครือข่ายขัดข้อง บ่อยครั้ง	4.11	0.77	มาก
เครื่องคอมพิวเตอร์ค้างเวลา ดาวน์โหลด	3.86	0.78	มาก
รวม	3.70	0.86	มาก
ผลรวม	3.10	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.21 พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่มีปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการฯ จัดให้บริการอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.10$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายการเชื่อมต่อมีค่าเฉลี่ยสูงสุดระดับมาก ($\bar{x}=3.70$) รองลงมาด้านผู้ใช้ ($\bar{x}=3.00$) ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดระดับปานกลางคือ ด้านสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{x}=2.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ

พบว่าปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดระดับมาก คือระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อยครั้ง ($\bar{x}=4.11$) รองลงมาเครื่องคอมพิวเตอร์ค้างเวลาดาวน์โฮลด์ ($\bar{x}=3.86$) และคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสรรถนะต่ำ ($\bar{x}=3.72$) ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ระดับปานกลาง คือผู้ให้บริการขาดความรู้และทักษะทางด้านการสืบค้น ($\bar{x}=2.67$)

ตอนที่ 3 ผลการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ผลการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมผลการศึกษาในประเด็น ผลการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวคิดการส่งเสริมการตลาดจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผลการศึกษาคำคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ต่อรูปแบบและกิจกรรมการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวคิดการส่งเสริมการตลาด ผลการศึกษาคำคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อร่างรูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวคิดการส่งเสริมการตลาด และรูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีตามแนวคิดการส่งเสริมการตลาด ดังนี้

3.1 ผลการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวคิดการส่งเสริมการตลาด

ผลการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวคิดการส่งเสริมการตลาดจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและการศึกษาการใช้ปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์ได้ร่างรูปแบบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการขายโดยบุคคล และด้านการส่งเสริมการขาย ดังนี้

3.1.1 ด้านการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ

1) **สื่อสิ่งพิมพ์** โดยการประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านวารสาร / ข่าวสาร / สิ่งพิมพ์ของสำนักวิทยบริการฯ การประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านวารสาร / ข่าวสาร / สิ่งพิมพ์ของมหาวิทยาลัย การจัดทำคู่มือแนะนำการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลต่างๆ การจัดทำเอกสารแนะนำสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาต่างๆ

2) **สื่อกิจกรรม** โดยการจัดนิทรรศการแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสาขาต่างๆ

3) **สื่อโสตทัศน** โดยการจัดทำซีดีแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เผยแพร่แก่นักศึกษาและอาจารย์ การประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรทัศน์วงจรปิด

4) **สื่อออนไลน์** โดยการประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ การจัดทำเว็บบอร์ดของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และตอบคำถามเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลและสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ การจัดทำแฟลชยูทิลิตี้ และการจัดทำทวีเตอร์ของสำนักวิทยบริการเพื่อสื่อสารเกี่ยวกับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ

3.1.2 ด้านการขายโดยบุคคล โดยการจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลโดยกำหนดเป็นช่วงเวลา การจัดอบรมการจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลโดยกำหนดเป็นช่วงเวลา การจัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่บนเว็บไซต์ของห้องสมุด ผู้สอนร่วมกับบรรณารักษ์จัดการเรียนการสอนโดยส่งเสริมให้นักศึกษาใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ผู้สอนร่วมกับบรรณารักษ์จัดการเรียนการสอนโดย ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ การจัดบุคลากรช่วยสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ การรับคำค้นและส่งผลถึงผู้ใช้ผ่านทางอีเมล การจัดทำรายการบรรณานุกรมตามความต้องการของผู้ใช้บริการ การจัดบริการตอบคำถามผ่านช่องทางต่างๆทั้งทางโทรศัพท์และอีเมล

3.1.3 ด้านการส่งเสริมการขาย โดยการให้รางวัลผู้ที่นำสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้อ้างอิงตามเกณฑ์ที่กำหนด

3.2 ผลการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ต่อรูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และกิจกรรมการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ผลการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ต่อรูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และกิจกรรมการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ตามแนวทางการส่งเสริมการตลาดปรากฏดังตารางที่ 4.22- 4.25

ตารางที่ 4.22 ความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ต่อกิจกรรมการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวความคิดการส่งเสริมการตลาด

กิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษาป.ตรี			นักศึกษาป.โท			อาจารย์			รวมทั้งหมด		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
(1) สื่อสิ่งพิมพ์												
การประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านวารสาร / ข่าวสาร / สิ่งพิมพ์ของสำนักงานวิทย บริการฯ	3.48	0.81	ปานกลาง	3.76	0.90	มาก	3.36	0.68	ปานกลาง	3.53	0.80	มาก
การประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านวารสาร / ข่าวสาร / สิ่งพิมพ์ของมหาวิทยาลัย	3.49	0.79	ปานกลาง	3.56	0.89	มาก	3.36	0.57	ปานกลาง	3.47	0.75	ปานกลาง
การจัดทำคู่มือแนะนำการสืบค้นสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลต่างๆ	3.46	0.71	ปานกลาง	3.83	0.85	มาก	3.56	0.73	มาก	3.62	0.76	มาก
การจัดทำเอกสารแนะนำสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ในสาขาต่างๆ	3.35	0.72	ปานกลาง	3.76	0.79	มาก	3.55	0.78	มาก	3.55	0.78	มาก
รวม	3.44	0.75	ปานกลาง	3.72	0.85	มาก	3.45	0.69	ปานกลาง	3.54	0.75	มาก

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

กิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษาป.ตรี			นักศึกษาป.โท			อาจารย์			รวมทั้งหมด		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
(2) สื่อกิจกรรม												
การจัดนิทรรศการแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสาขาต่างๆ	3.47	0.82	ปานกลาง	3.56	1.02	มาก	3.33	0.84	ปานกลาง	3.45	0.89	ปานกลาง
(3) สื่อ இதத்தன்												
การประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรทัศน์วงจรปิด	3.38	0.89	ปานกลาง	3.34	0.99	ปานกลาง	3.31	0.71	ปานกลาง	3.34	0.86	ปานกลาง
การจัดทำวีดิทัศน์แนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่แก่นักศึกษาและอาจารย์	3.32	0.92	ปานกลาง	3.67	0.90	มาก	3.49	0.83	ปานกลาง	3.49	0.81	ปานกลาง
รวม	3.35	0.90	ปานกลาง	3.50	0.94	ปานกลาง	3.40	0.77	ปานกลาง	3.41	0.87	ปานกลาง

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

กิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษาป.ตรี			นักศึกษาป.โท			อาจารย์			รวมทั้งหมด		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
(4) สื่อออนไลน์												
การประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย	3.51	0.78	มาก	3.60	0.68	มาก	3.38	0.77	ปานกลาง	3.50	0.74	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ	3.38	0.70	ปานกลาง	3.48	0.70	ปานกลาง	3.45	0.66	ปานกลาง	3.44	0.69	ปานกลาง
การจัดทำเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และตอบคำถามเกี่ยวกับ	3.42	0.78	ปานกลาง	3.58	0.73	มาก	3.45	0.66	ปานกลาง	3.48	0.72	ปานกลาง
การใช้ฐานข้อมูลและสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	3.43	0.74	ปานกลาง	3.49	0.74	ปานกลาง	3.61	0.84	มาก	3.51	0.77	มาก
การจัดทำแฟ้มตู้วัสดุของสำนักวิทยบริการเพื่อ												
สื่อสารเกี่ยวกับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์กับ												
ผู้ให้บริการ												
การจัดทำวิดีโอของสำนักวิทยบริการเพื่อ	3.29	0.81	ปานกลาง	3.49	0.80	ปานกลาง	3.55	0.80	มาก	3.44	0.80	ปานกลาง
สื่อสารเกี่ยวกับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ												
รวม	3.40	0.76	ปานกลาง	3.52	0.73	มาก	3.52	0.80	มาก	3.48	0.76	ปานกลาง
ผลรวม	3.41	0.80	ปานกลาง	3.57	0.88	มาก	3.42	0.77	ปานกลาง	3.47	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.22 พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโทและอาจารย์และรวมทั้งหมดมีความคิดเห็นต่อกิจกรรมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.47$) เมื่อจำแนกตามสื่อพบว่า สื่อสิ่งพิมพ์มีค่าเฉลี่ยสูงสุดระดับมาก ($\bar{x}=3.54$) รองลงมาได้แก่สื่อออนไลน์ ($\bar{x}=3.48$) สื่อกิจกรรม ($\bar{x}=3.45$) และสื่อโสตทัศน์ ($\bar{x}=3.41$) ระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณากิจกรรมจำแนกตามสื่อโดยรวม พบว่าสื่อสิ่งพิมพ์ กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดระดับมาก คือ การจัดทำคู่มือแนะนำการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลต่างๆ ($\bar{x}=3.62$) สื่อกิจกรรม ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดระดับปานกลางคือ การจัดนิทรรศการแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาต่างๆ ($\bar{x}=3.45$) สื่อโสตทัศน์ กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดระดับปานกลางคือ การจัดทำซีดีแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่แก่นักศึกษาและอาจารย์ ($\bar{x}=3.49$) และสื่อออนไลน์ กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดระดับมากคือ การจัดทำเฟสบุ๊คของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อสื่อสารเกี่ยวกับสารอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ



ตารางที่ 4.23 ความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ต่อกิจกรรมการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้านการขายโดยบุคคล

กิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	นักศึกษาป.ตรี			นักศึกษาป.โท			อาจารย์			รวมทั้งหมด
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
การจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลโดยกำหนดเป็นช่วงเวลา	3.32	0.68	ปานกลาง	3.68	0.60	มาก	3.54	0.75	มาก	3.51 0.68 มาก
การจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูล โดยกำหนดเป็นช่วงเวลา	3.40	0.79	ปานกลาง	3.73	0.67	มาก	3.57	0.76	มาก	3.57 0.74 มาก
การจัดทำบทเรียนอีเลิร์นนิ่งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของห้องสมุด	3.34	0.87	ปานกลาง	3.73	0.66	มาก	3.92	0.62	มาก	3.66 0.72 มาก
ผู้สอนร่วมกับบรรณารักษ์จัดการเรียนการสอนโดยส่งเสริมให้นักศึกษาใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	3.28	0.74	ปานกลาง	3.55	0.88	มาก	3.93	0.74	มาก	3.59 0.79 มาก
ผู้สอนร่วมกับบรรณารักษ์จัดการเรียนการสอนโดยส่งเสริมให้นักศึกษาใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	3.39	0.74	ปานกลาง	3.62	0.77	มาก	3.74	0.72	มาก	3.58 0.74 มาก
ารจัดบุคลากรช่วยสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	3.34	0.77	ปานกลาง	3.39	0.80	ปานกลาง	3.55	0.80	มาก	3.43 0.79 ปานกลาง
การรับคำค้นและส่งผลถึงผู้ใช้งานทางอีเมล	3.41	0.78	ปานกลาง	3.32	0.73	ปานกลาง	3.49	0.86	ปานกลาง	3.41 0.79 ปานกลาง
การจัดทำรายการบรรณานุกรมตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	3.34	0.75	ปานกลาง	3.54	0.70	มาก	3.46	0.80	ปานกลาง	3.47 0.75 ปานกลาง
การจัดบริการตอบคำถามผ่านช่องทางต่างๆทั้งทางโทรศัพท์และอีเมล	-	-	-	-	-	-	3.63	0.84	มาก	3.63 0.84 มาก
ผลรวม	3.36	0.77	ปานกลาง	3.57	0.73	มาก	3.65	0.77	มาก	3.54 0.76 มาก

จากตารางที่ 4.23 พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโทและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อกิจกรรมการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในการขายโดยบุคคลโดยรวมระดับมาก ($\bar{x}=3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรมพบว่ามีสองกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากคือ การจัดทำทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์นี้แนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่บนเว็บไซต์ของห้องสมุด ($\bar{x}=3.66$) รองลงมา การจัดบริการตอบคำถามเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางต่างๆทั้งทางโทรศัพท์และอีเมล ($\bar{x}=3.63$)



ตารางที่ 4.24 ความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ต่อกิจกรรมการส่งเสริมการใช้นักศึกษาค้นคว้าเพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้

กิจกรรมส่งเสริมการใช้นักศึกษา	นักศึกษาระดับปริญญาตรี		นักศึกษาระดับปริญญาโท		อาจารย์		รวมทั้งหมด	
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.
การให้นักศึกษาค้นคว้าเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	3.41	0.81	ปานกลาง	3.72	0.81	มาก	3.50	0.83
ไปใช้อ้างอิงตามเกณฑ์ที่กำหนด	3.41	0.81	ปานกลาง	3.72	0.81	มาก	3.50	0.83
ผลรวม	3.41	0.81	ปานกลาง	3.72	0.81	มาก	3.50	0.83

จากตารางที่ 4.24 พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อกิจกรรมการส่งเสริมการใช้นักศึกษาค้นคว้าเพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้ว่านักศึกษาค้นคว้าเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ปานกลาง ($\bar{x}=3.41$) ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโทมีความคิดเห็นระดับมาก ($\bar{x}=3.72$) โดยนักศึกษาระดับปริญญาตรี และอาจารย์มีความคิดเห็นระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.41$) ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโทมีความคิดเห็นระดับมาก ($\bar{x}=3.72$)

ตารางที่ 4.25 ความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ต่อกิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้านนโยบายของมหาวิทยาลัย

กิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศ	นักศึกษาป.ตรี				นักศึกษาป.โท				อาจารย์				รวมทั้งหมด			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
อิเล็กทรอนิกส์	3.38	0.68	ปานกลาง	3.71	0.78	มาก	3.96	0.65	มาก	3.68	0.70	มาก	3.68	0.70	มาก	
มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนรายวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	3.39	0.82	ปานกลาง	3.67	0.69	มาก	4.00	0.79	มาก	3.68	0.76	มาก	3.68	0.76	มาก	
มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการสอบวัดคุณภาพด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยวัดสมรรถนะด้านการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	3.37	0.74	ปานกลาง	3.64	0.75	มาก	4.00	0.69	มาก	3.67	0.73	มาก	3.67	0.73	มาก	
มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายให้มีการบูรณาการความรู้เรื่องการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	3.38	0.74	ปานกลาง	3.67	0.74	มาก	3.98	0.71	มาก	3.67	0.73	มาก	3.67	0.73	มาก	

จากตารางที่ 4.25 พบว่านักศึกษาและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อกิจกรรมการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในด้านนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยรวมระดับมาก ($\bar{x}=3.67$) โดยกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนรายวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และมหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการสอบวัดคุณภาพด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยวัดสมรรถนะด้านการใช้ สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{x}=3.68$)

ผลการวิเคราะห์คำถามปลายเปิดความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ต่อมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมให้มีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิเคราะห์คำถามปลายเปิดความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ต่อมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมให้มีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น จากนักศึกษาระดับปริญญาตรี 5 คน ระดับปริญญาโท 8 คน และอาจารย์ 9 คน ได้ให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เพื่อให้มีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานวิทยบริการฯ จัดให้บริการอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดสรุปได้ดังนี้

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนโดยกำหนดให้การใช้สารสนเทศเป็นรายวิชาพื้นฐาน มีเนื้อหาเน้นการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และสนับสนุนการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอนรายวิชาต่างๆ

อาจารย์ บูรณาการทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอนเนื้อหาวิชาต่างๆ

บรรณารักษ์ ให้ความร่วมมือกับอาจารย์ในการเรียนการสอนโดยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลของห้องสมุด จัดทำคู่มือการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอน

นักศึกษา ใช้ประโยชน์จากสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา ค้นคว้าและพัฒนาสมรรถนะการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

3.3 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อร่างรูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อร่างรูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยอิงแนวคิดการส่งเสริมการตลาด จากผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่านได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างรูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยอิงแนวคิดการส่งเสริมการตลาด ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาครอบคลุมความคิดเห็นต่อกิจกรรมการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษาและอาจารย์ โดยมีข้อคำถามจำนวน 4 ข้อ ให้ผู้ทรงคุณวุฒินำเสนอ ความคิดเห็นในภาพรวม ในด้านความเหมาะสม หรือควรปรับปรุงเพิ่มเติม

ผลสรุปความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่ามีความเหมาะสมทุกประการและมีข้อคิดเห็นควรปรับปรุงเพิ่มเติมดังนี้

ด้านการประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ ควรจัดป้ายประชาสัมพันธ์หน้าหน่วยงานและสื่อกิจกรรม ควรเพิ่มเติมกิจกรรมอื่นๆหรือการเปิดฐานข้อมูลใหม่ๆร่วมกับการจัดนิทรรศการ ควรใช้วิธีการเชิงรุกให้มากขึ้น เช่น นัดพบนักศึกษาเป็นรายสาขา



3.4 รูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

รูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผลการวิจัยสภาพการใช้ ปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์ ผลการศึกษาคำคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและอาจารย์ ผลการศึกษาคำคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อร่างรูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ได้รูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี รวมทั้งบทบาทของผู้เกี่ยวข้องและผลลัพธ์ปรากฏดังแผนภูมิที่ 4.1



บทบาทผู้เกี่ยวข้อง

บทบาทผู้บริหาร

1. กำหนดนโยบายการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการรู้สารสนเทศที่มีเนื้อหาลักษณะการใช้สารสนเทศ
2. กำหนดนโยบายการบริหารจัดการรู้สารสนเทศ
3. กำหนดนโยบายการสอบวัดคุณภาพด้านการรู้สารสนเทศ โดยวัดสมรรถนะด้านการรู้สารสนเทศ
4. กำหนดนโยบายการพัฒนาบุคลากร อาจารย์ และบรรณารักษ์ ให้มีสมรรถนะการรู้สารสนเทศ โดยเน้นการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ผลลัพธ์

ผลลัพธ์ต่อมหาวิทยาลัย

1. มีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศ โดยเน้นการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
2. มีนโยบายการบริหารจัดการรู้สารสนเทศในการเรียนการสอนรายวิชา
3. มีนโยบายการสอบวัดคุณภาพด้านการรู้สารสนเทศ โดยวัดสมรรถนะด้านการรู้สารสนเทศ
4. มีนโยบายการพัฒนาบุคลากร อาจารย์ บรรณารักษ์ และบุคลากร ให้มีสมรรถนะการรู้สารสนเทศ โดยเน้นการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

บทบาทอาจารย์

1. บูรณาการการรู้สารสนเทศ โดยเน้นทักษะการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอน
2. ร่วมมือกับบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
3. ส่งเสริมให้นักศึกษาทำกิจกรรม/ เขียนรายงาน/ วิจัยวิทยานิพนธ์ โดยคำนึงถึงความก้าวหน้าจากสารสนเทศ

ผลลัพธ์ต่อการเรียนการสอน

1. การเรียนการสอนเนื้อหาวิชาที่มีการบูรณาการการรู้สารสนเทศในเรื่องทักษะการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
2. ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอนมากขึ้น
3. ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาค้นคว้าและการเขียนรายงานทางวิชาการ วิทยานิพนธ์

บทบาทบรรณารักษ์

1. พัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งสมรรถนะด้านการสอนและการบริการเชิงรุก
2. สร้างความร่วมมือกับอาจารย์ในการเรียนการสอนโดยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุด
3. มีการจัดบริการและกิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์อย่างเหมาะสม

ผลลัพธ์ต่อการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. มีการพัฒนาสมรรถนะของบรรณารักษ์และบุคลากรห้องสมุดในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสอนและการบริการเชิงรุก
2. มีความร่วมมือระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์ในการเรียนการสอน โดยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุด
3. มีการบริการและกิจกรรมเชิงรุกโดยอิงแนวคิดการส่งเสริมการตลาดเพื่อส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

กิจกรรมการส่งเสริมการใช้

สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

1. การประชาสัมพันธ์

- 1) สื่อสิ่งพิมพ์
ประชาสัมพันธ์ผ่านวารสารสิ่งพิมพ์สำนักวิทยบริการ จัดทำคู่มือแนะนำการใช้งาน
- 2) สื่อออนไลน์
ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย
- 3) สื่อกิจกรรม
จัดทำพลาการ์ดของสำนักวิทยบริการ
- 4) สื่อโซเชียล
ประชาสัมพันธ์ผ่านโซเชียลมีเดีย

2. การขยายโดยบุคคล

- 1) จัดทำซีดีแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- 2) จัดทำซีดีแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- 3) จัดทำซีดีแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- 4) จัดทำซีดีแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

3. การส่งเสริมการขาย

- 1) จัดทำซีดีแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- 2) จัดทำซีดีแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- 3) จัดทำซีดีแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- 4) จัดทำซีดีแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ผลลัพธ์ต่อนักศึกษา

1. มีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาค้นคว้ามากขึ้น
2. มีสมรรถนะการรู้สารสนเทศ โดยเน้นการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
3. มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

แผนภูมิที่ 4.1 รูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

จากแผนภูมิอธิบายได้ดังนี้

กิจกรรมการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยอิงแนวคิดการส่งเสริมการตลาด ประกอบด้วย 1) การประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อกิจกรรม สื่อโสตทัศน์ และสื่อออนไลน์ 2) การขายโดยบุคคล และ 3) การส่งเสริมการขาย

บทบาทผู้เกี่ยวข้อง คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และบรรณารักษ์มี ดังนี้

ผู้บริหาร กำหนดนโยบายการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการรู้สารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ การบูรณาการการรู้สารสนเทศครอบคลุมเรื่องการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในรายวิชาต่างๆ การสอบวัดคุณภาพด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยวัดสมรรถนะด้านการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนานักศึกษา อาจารย์และบรรณารักษ์ให้มีสมรรถนะการรู้สารสนเทศโดยเน้นการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

อาจารย์ บูรณาการการรู้สารสนเทศโดยเน้นทักษะการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอน ร่วมมือกับบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและ ส่งเสริมให้นักศึกษาทำกิจกรรม /เขียนรายงาน/ วิทยานิพนธ์โดยการค้นคว้าจากสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

บรรณารักษ์ พัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งสมรรถนะด้านการสอนและการบริการเชิงรุก สร้างความร่วมมือกับอาจารย์ในการเรียนการสอนโดยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุด มีการจัดบริการและกิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์อิงแนวคิดการส่งเสริมการตลาด

ผลลัพธ์ต่อมหาวิทยาลัย ต่อการเรียนการสอน ต่อการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลถึงผลลัพธ์ต่อนักศึกษาดังนี้

ผลลัพธ์ต่อมหาวิทยาลัย มีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศโดยเน้นการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีนโยบายการบูรณาการการรู้สารสนเทศในการเรียนการสอนรายวิชา และมีนโยบายการสอบวัดคุณภาพด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยวัดสมรรถนะด้านการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และมีนโยบายการพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บรรณารักษ์และบุคลากรให้มีสมรรถนะการรู้สารสนเทศโดยเน้นการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ผลลัพธ์ต่อการเรียนการสอน มีการเรียนการสอนเนื้อหาวิชาที่มีการบูรณาการการรู้สารสนเทศในเรื่องทักษะการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้สารสนเทศ

อิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอนมากขึ้น และมีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา ค้นคว้าและการเขียนรายงานทางวิชาการ/วิทยานิพนธ์

ผลลัพธ์ต่อการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพัฒนาสมรรถนะของบรรณารักษ์และบุคลากรห้องสมุดในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการสอนและการบริการเชิงรุก มีความร่วมมือระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์ในการเรียนการสอนโดยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุด และมีการบริการและกิจกรรมเชิงรุกโดยอิงแนวคิดการส่งเสริมการตลาดเพื่อส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ผลลัพธ์ต่อนักศึกษา มีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา ค้นคว้ามากขึ้น มีสมรรถนะการรู้สารสนเทศโดยเน้นการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

