

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

สถิติการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยในกลุ่มรัตนโกสินทร์



สถิติการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลออนไลน์ของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏในกลุ่มรัตนโกสินทร์ปี พ.ศ. 2549 - พ.ศ. 2554

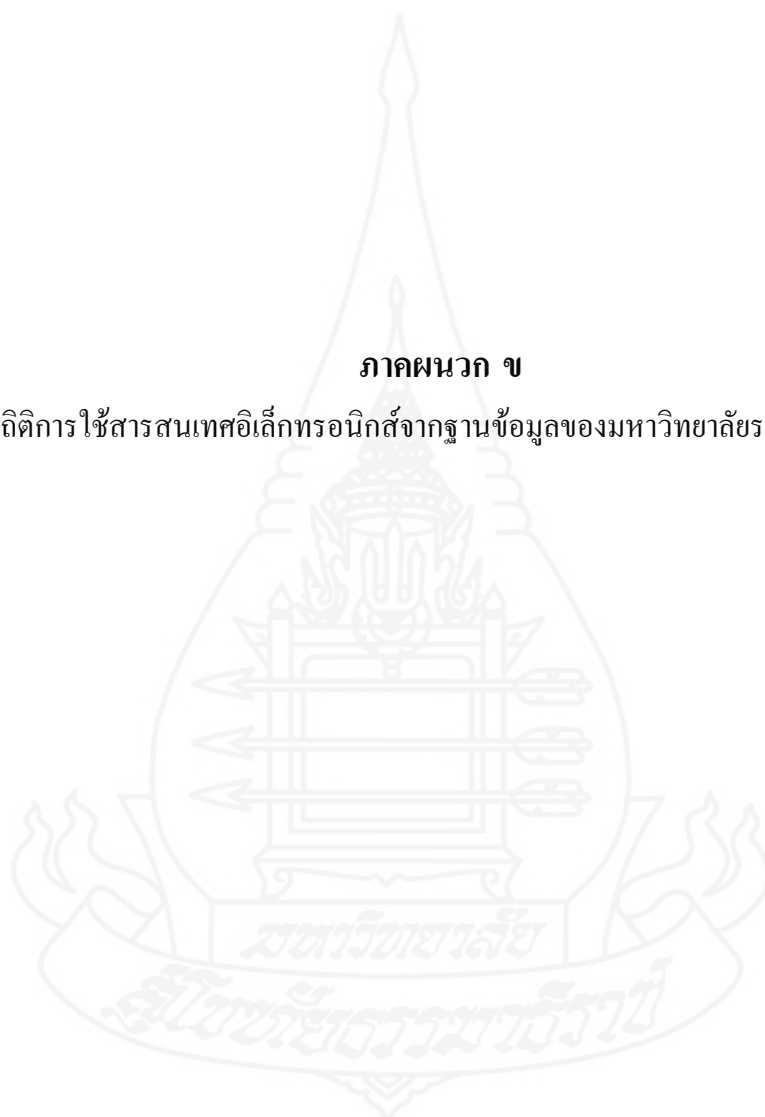
ฐานข้อมูล มหาวิทยาลัย	ACM	HW	PQDT	Spring er Link	WOS	ERC	ASE	รวม	ลำดับ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน สุนันทา (มร.สส.)	9,948	9,770	19,399	6,706	2,897	462	1,378	50,560	3
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน ดุสิต (มสด.)	43,669	15,694	42,835	5,126	8,733	1,263	2,863	120,183	1
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร เกษม (มจษ.)	3,130	3,875	8,526	1,673	1,029	119	738	19,090	6
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระ นคร (มรภ.พระนคร)	11,674	17,902	8,566	4,525	2,107	308	1,197	46,279	4
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี (มรธ.)	2,426	969	1,682	364	120	2,074	11,490	19,125	5
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้าน สมเด็จเจ้าพระยา (มบส.)	11,933	14,069	21,242	3,425	3,174	608	2,863	57,314	2

ข้อมูลสถิติ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คำนวณวันที่ 11 พฤษภาคม 2554 จาก

http://www.uni.net.th/UniNet2011/Report/statistic_using_rfdb.php

ภาคผนวก ข

สถิติการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

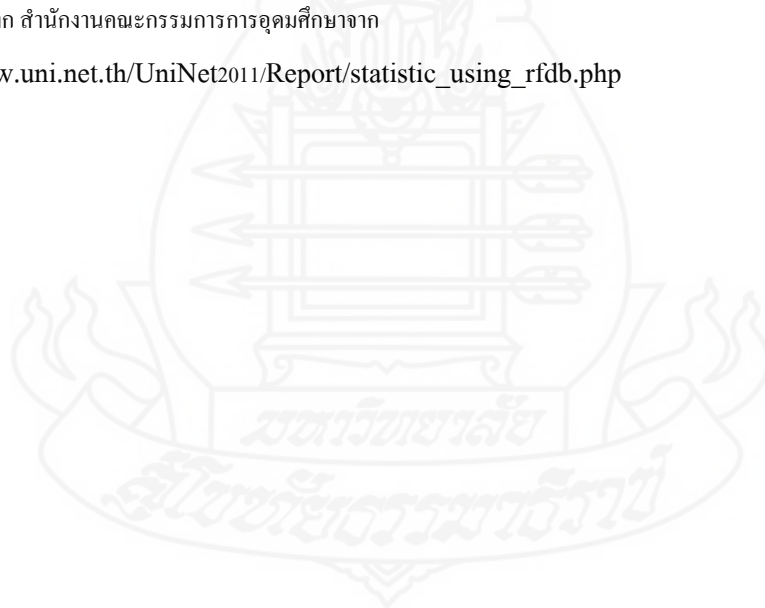


สถิติการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
(พ.ศ.2549 - พ.ศ. 2554)

ฐานข้อมูล	2549	2550	2551	2552	2553	2554	รวม
ACM Digital Library	14	120	596	227	53	1480	2426
H.W. Wilson	-	120	221	314	96	180	969
ISI Web of science	15	34	8	21	11	31	120
Education Research Complete	-	-	-	47	823	1209	2079
Springer link	-	11	107	144	40	140	364
Academic Search Elite	16	120	417	298	3356	7283	11490
ProQuest Digital Dissertations	161	80	257	89	305	790	1682
ThaiLis (TDC)	156	1123	256	1145	618	385	3683

ข้อมูลสถิติ จาก สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจาก

http://www.uni.net.th/UniNet2011/Report/statistic_using_rfdb.php



ภาคผนวก ค
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

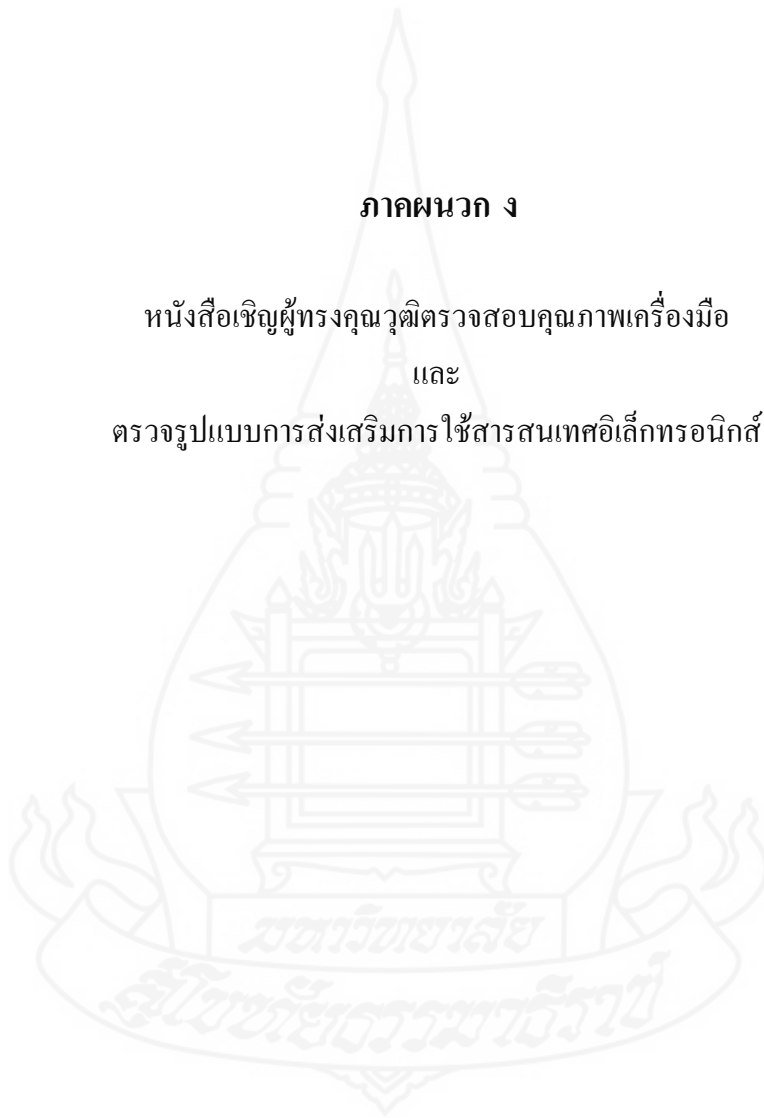


รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. นางสาว จีวีวรรณ สวัสดิ์
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ หอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล
2. นางเพ็ญสุวรรณ นาคะปรีชา
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา
ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ (อาจารย์พิเศษ) คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรรถจน์ บัณฑิตย์
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ (รักษาราชการ) ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
6. อาจารย์ ดร. ปาริชาติ เสาร์ยะวิเศษ
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
7. อาจารย์ ดร. สุริทอง ศรีสะอาด
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ภาคผนวก ง

หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
และ
ตรวจรูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์





ที่ ศธ 0522.15(1)/

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

มกราคม 2554

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สรุปโครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด
2. เครื่องมือการวิจัย จำนวน 1 ชุด
3. แบบประเมินเครื่องมือการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางอมรรัตน์ ลอจันท์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาสารสนเทศ
ศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมา
ด้วยนี้ โดยมี ศาสตราจารย์ ดร. ชูติมา สัจจามันท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จันทิมา เขียวแก้ว เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวม
ข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้ว สาขาวิชาศิลปศาสตร์
ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านสารสนเทศศาสตร์ ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องที่
เกี่ยวข้อง จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
คุณภาพและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าว ส่วน
รายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะได้ติดต่อและประสานกับท่านโดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสาขาวิชาศิลปศาสตร์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ
ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ชำนาญ เขาวงกตพิงค์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์

งานบัณฑิตศึกษาสาขาวิชาศิลปศาสตร์

โทร. 0 2504 8516-7 โทรสาร 0 2503 3564



ที่ ศธ 0522.15(1)/

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด

จังหวัดนนทบุรี 11120

กุมภาพันธ์ 2555

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณารูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1.ร่าง รูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์

2. แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ รูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์

3. แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ รูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์

บทบาทของผู้เกี่ยวข้อง

4. สรุปผลการศึกษาสภาพการใช้และปัญหาการใช้สารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

5. สรุปผลการศึกษาความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ในการจัดกิจกรรมการส่งเสริมการใช้
สารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ด้วย นางอมรรัตน์ ลอจันท์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แผนกวิชาสารสนเทศศาสตร์
สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบ
การส่งเสริมการใช้สารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีศาสตราจารย์ ดร. ชุตินา สัจจนันท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์หลัก และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จันทิมา เขียวแก้ว เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้พัฒนารูปแบบการส่งเสริมการใช้
สารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์จากผลการศึกษาสภาพการใช้และปัญหาการใช้สารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของ
นักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีแล้ว เพื่อให้รูปแบบที่จัดทำมีการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ
สาขาวิชาศิลปศาสตร์จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านสารสนเทศศาสตร์และ
การศึกษาได้โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ตรวจสอบรูปแบบและให้ความคิดเห็นด้วยส่วนรายละเอียดอื่น ๆ
นักศึกษาจะประสานกับท่านโดยตรงต่อไป

สาขาวิชาศิลปศาสตร์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี
จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. อลิสา วาณิชดี)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์

งานบัณฑิตศึกษาสาขาวิชาศิลปศาสตร์

โทร. 0 2504 8516-7 โทรสาร 0 2503 3564

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามนักศึกษา



แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา

เรื่อง

การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ตอนที่ 4 การส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

2. โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อเท็จจริงหรือความเห็นของท่าน

3. กรณีเป็นคำถามเลือกระดับโปรดกาเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านคือ

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

4. โปรดให้ข้อคิดเห็นหรือเสนอแนะเพิ่มเติมในช่องว่างที่เว้นไว้ให้

5. โปรดตอบคำถามของท่านโดยอิสระและจะถือเป็นความลับ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นภาพรวม
เพื่อใช้ประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือ

คำนิยามศัพท์

- **สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์** หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการภายใต้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้แก่
 - ACM Digital Library บรรณานุกรม สารสังเขป และเอกสารฉบับเต็มจากสิ่งพิมพ์ ประเภทต่าง
 - H.W. Wilson เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรม สารสังเขปและเอกสารฉบับเต็มครอบคลุมทุกสาขาวิชา
 - ISI Web of Science เป็นชุดฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสารสังเขปจากวารสารครอบคลุมสาขาวิชาหลัก คือ วิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และ มนุษยศาสตร์
 - Education Research Complete เป็นฐานข้อมูลเฉพาะทางด้านการศึกษามีเนื้อหาครอบคลุมการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ
 - Springer Link เป็น ฐานข้อมูลเอกสารวิชาการ ซึ่งผลิตโดย Springer Verlag ครอบคลุมทุกสาขาวิชา
 - Academic Search Elite เป็นฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาครอบคลุม สหสาขาวิชามากที่สุดจากทั่วโลก
 - Proquest Dissertation & Theses ฐานข้อมูลบรรณานุกรม และบทคัดย่อของวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศต่างๆ ทั่วโลก
 - Matichon e-Library เป็นระบบกฤตภาคข่าวออนไลน์ (News Clipping Online)
 - ThaiLIS เป็น ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็มรูปของทุกมหาวิทยาลัย และรายงานวิจัย
 - IR-WEB เป็นฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม ระดับปริญญาโทในทุกสาขาวิชาของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- **การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์** หมายถึง การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีจัดหาและให้บริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ ผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- **การส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์** หมายถึง การส่งเสริมให้นักศึกษาและอาจารย์ ใช้ สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อประโยชน์ในการศึกษา การทำรายงาน การทำวิทยานิพนธ์และงานวิชาการอื่นๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา

- 1) เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
- 2) นักศึกษา ☐ 1. ระดับปริญญาตรี ☐ 2. ระดับปริญญาโท
- 3) สังกัดคณะ ☐ 1. คณะครุศาสตร์ ☐ 2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
☐ 3. คณะวิทยาการจัดการ ☐ 4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 4) ท่านใช้คอมพิวเตอร์บ่อยครั้งเพียงใด
☐ 1. 1 – 2 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ 2. 3 – 4 ครั้ง / สัปดาห์
☐ 3. มากกว่า 4 ครั้ง ☐ 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 5) ท่านใช้คอมพิวเตอร์เพื่อกิจกรรมใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ 1. พิมพ์รายงาน เอกสารต่างๆ
☐ 2. ค้นหาข้อมูล
☐ 3. เล่นเกม
☐ 4. เล่นอินเทอร์เน็ต รับส่งเมล
☐ 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

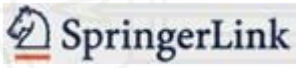
- 1) ท่านเคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่
☐ 1. เคยใช้ (กรุณาตอบข้อ 3 และลำดับต่อไป)
☐ 2. ไม่เคยใช้ (กรุณาตอบ (ข้อ 2) และข้ามไปตอบ ตอนที่ 4)
- 2) สาเหตุที่ทำให้ท่านไม่เคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่น่าสนใจ
 บริการฯ จัดให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ 1. ไม่ทราบว่ามีการให้บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
☐ 2. ไม่ได้รับคำแนะนำให้ใช้ประโยชน์
☐ 3. ไม่มีความจำเป็นในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
☐ 4. ไม่เห็นความสำคัญของการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
☐ 5. ใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็น
☐ 6. ไม่ทราบวิธีการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
☐ 7. ไม่มีทักษะการอ่านภาษาต่างประเทศ
☐ 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

(กรุณาข้ามไปตอบตอนที่ 4)

3) ท่านเคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการฯ จัดให้บริการ
ครั้งสุดท้ายเมื่อใด

- ☐ 1. 3 เดือนที่ผ่านมา
- ☐ 2. 6 เดือนที่ผ่านมา
- ☐ 3. 1 ปี ที่ผ่านมา
- ☐ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4) ท่านเคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลใดที่สำนักวิทยบริการฯ จัดให้บริการ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1.  (ACM) เป็นฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และวิทยาการคอมพิวเตอร์ของ Association for Computing Machinery
- ☐ 2.  (H.W. Wilson) ฐานข้อมูลวารสารครอบคลุมทุก
สาขาวิชา
- ☐ 3. ISI Web of science ฐานข้อมูลบรรณานุกรมและบทคัดย่อในสาขา
วิทยาศาสตร์สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
- ☐ 4.  (Education research complete) เป็นฐานข้อมูลเฉพาะทางด้านการ
การศึกษาเนื้อหาครอบคลุมการศึกษา ทั้งในต่างประเทศ โดยให้ข้อมูลวารสาร
- ☐ 5.  ฐานข้อมูลเนื้อหาด้านวิทยาศาสตร์ ฟิสิกส์
วิทยาการคอมพิวเตอร์ เศรษฐศาสตร์ วิทยาการจัดการ วิศวกรรมศาสตร์
- ☐ 6.  (Academic Search Elite) เป็นฐานข้อมูลสหสาขา
ประกอบด้วยข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full text)
- 7. ProQuest Dissertation Abstracts Online ฐานข้อมูลที่รวบรวม
วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท, เอก
- ☐ 8. มติชนออนไลน์ (News Clipping Online) บทความ บทวิเคราะห์ บท
วิจารณ์ของหนังสือพิมพ์
- ☐ 9. ThaiLIS ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย
ของอาจารย์รวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ

- ☐ 10.  เป็นฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม
ระดับปริญญาโท ในทุกสาขาวิชาของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- 5) วัดอุปสรรคในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการฯ จัดให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ 1. เพื่อหาข้อมูลในการทำรายงาน
☐ 2. เพื่อหาข้อมูลทำวิทยานิพนธ์
☐ 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 6) ท่านใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการฯ จัดให้บริการบ่อยครั้งเพียงใด
- ☐ 1. ทุกวัน ☐ 2. 2-3 วันต่อครั้ง
☐ 3. สัปดาห์ละครั้ง ☐ 4. เดือนละครั้ง
☐ 5. 2-3 เดือนต่อครั้ง ☐ 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- 7) ท่านใช้คอมพิวเตอร์สืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการ จัดให้บริการที่ใด
- ☐ 1. ห้องสมุดคณะ ☐ 2. ศูนย์คอมพิวเตอร์
☐ 3. สำนักวิทยบริการฯ ☐ 4. จุดบริการคอมพิวเตอร์ ภายในมหาวิทยาลัย
☐ 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 8) ระยะเวลาแต่ละครั้งที่ท่านใช้ในการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการฯ จัดให้บริการ
- ☐ 1. ไม่เกิน 15 นาที ☐ 2. 16 - 30 นาที
☐ 3. มากกว่า 30 นาที ☐ 4. มากกว่า 60 นาที
☐ 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- 9) เหตุผลที่ท่านเลือกใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ 1. สารสนเทศที่ได้รับมีความทันสมัย
☐ 2. สามารถค้นได้รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา
☐ 3. สารสนเทศที่ค้นได้ตรงกับความต้องการ
☐ 4. สารสนเทศที่ต้องการไม่สามารถหาได้จากแหล่งอื่น
☐ 5. สารสนเทศมีความเชื่อถือได้
☐ 6. อื่นๆ(โปรดระบุ)

10) ท่านทราบวิธีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการฯ จัดให้บริการ จากแหล่งใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. ได้รับคำแนะนำจากผู้สอน
- ☐ 2. ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์
- ☐ 3. ศึกษาด้วยตนเองจากเอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นเช่น แผ่นพับ คู่มือการใช้
- ☐ 4. ศึกษาด้วยตนเองจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ขณะใช้งาน
- ☐ 5. เข้ารับการอบรมการใช้ฐานข้อมูลจากสำนักวิทยบริการฯ
- ☐ 6. อื่นๆ(โปรดระบุ)

11) ท่านสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. สืบค้นด้วยตนเอง
- ☐ 2. บรรณารักษ์ช่วยสืบค้น
- ☐ 3. เพื่อนช่วยค้น
- ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)

12) ท่านเลือกใช้ช่องทางใดในการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการฯ จัดให้บริการ

- ☐ 1. <http://www.google.co.th/>
- ☐ 2. <http://www.dru.ac.th/>
- ☐ 3. <http://arc.dru.ac.th/>
- ☐ 4. อื่นๆ(โปรดระบุ)

13) ส่วนใหญ่ท่านใช้วิธีสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้คำค้นใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. ชื่อเรื่อง
- ☐ 2. หัวเรื่อง
- ☐ 3. ชื่อผู้เขียน
- ☐ 4. คำสำคัญ
- ☐ 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

14) ท่านต้องการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยภายในประเทศ
- ☐ 2. วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศ
- ☐ 3. วารสารอิเล็กทรอนิกส์
- ☐ 4. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- ☐ 5. หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์
- ☐ 6. อื่นๆ(โปรดระบุ)

15) ผลลัพธ์ที่ท่านต้องการจากการสืบค้นคือรูปแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. รายการบรรณานุกรม
- ☐ 2. บทคัดย่อ /สาระสังเขป
- ☐ 3. เนื้อหาฉบับเต็ม (full text)
- ☐ 4. บทความวิชาการและบทความวิจัย
- ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)



ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
3.1 ท่านประสบปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ในระดับใด

ปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัญหาในฐานะผู้ใช้บริการ					
1. ไม่ทราบวิธีสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
2. ไม่เข้าใจในการกำหนดคำค้น					
3. ไม่เชี่ยวชาญในการอ่านภาษาต่างประเทศ					
4. ไม่สามารถดาวน์โหลดสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม					
5. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					
ปัญหาที่เกิดจากบรรณารักษ์/บุคลากรผู้ให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ					
1. ผู้ให้บริการขาดความรู้และทักษะทางด้านการสืบค้น					
2. ผู้ให้บริการขาดความรู้ความชำนาญทางด้านเนื้อหาสารสนเทศ					
3. ผู้ให้บริการขาดความรู้และทักษะทางภาษาต่างประเทศ					
4. ผู้ให้บริการขาดความรู้และทักษะการแนะนำ /การสอนผู้ใช้					
5. อื่นๆ(โปรดระบุ)).....					
ปัญหาด้านสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
1. สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ส่วนมากเป็นภาษาต่างประเทศ					
2. สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีไม่ทันสมัย					
4. สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีวิธีการสืบค้นที่ซับซ้อน					
5. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					
ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายการเชื่อมต่อ					
1. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีไม่เพียงพอ					
2. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสรรถนะต่ำ					
3. จุดให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นมีไม่เพียงพอ					
4. ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อยครั้ง					
5. เครื่องคอมพิวเตอร์ค้าง เวลาดาวน์โหลด					

ตอนที่ 4 การส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

4.1 ความคิดเห็นต่อจัดกิจกรรมการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้มีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นในระดับใด

การส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ตามแนวคิดการส่งเสริมการตลาด	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการประชาสัมพันธ์					
<i>ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์</i>					
1. การประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในสำนักฯ ผ่านวารสาร/ข่าวสาร /สิ่งพิมพ์ของสำนักฯ					
2. การประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในสำนักฯ ผ่านวารสาร/ข่าวสาร / สิ่งพิมพ์ของมหาวิทยาลัย					
3. การจัดทำคู่มือแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลต่างๆ					
4. การจัดทำเอกสารแนะนำสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาต่างๆ					
<i>ผ่านสื่อกิจกรรม</i>					
5. การจัดนิทรรศการแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสาขาต่างๆ					
<i>ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</i>					
6. การประชาสัมพันธ์สารสนเทศสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรทัศน์วงจรปิด					
7. จัดทำซีดีแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่แก่นักศึกษาและอาจารย์					
<i>ผ่านสื่อออนไลน์</i>					
8. การประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของ มหาวิทยาลัย					
9. การประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักฯ					
10. การจัดทำเว็บบอร์ดของสำนักวิทยบริการฯเพื่อการแลกเปลี่ยน เรียนรู้และตอบคำถามเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลและสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
11. การจัดทำเฟสบุ๊คของสำนักวิทยบริการฯเพื่อสื่อสารเกี่ยวกับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ให้บริการ					
12. การจัดทำทวิตเตอร์ของสำนักวิทยบริการฯเพื่อสื่อสารเกี่ยวกับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ให้บริการ					

การส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการขายโดยบุคคล					
13. การจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลและสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยกำหนด ปี/น ช่วงเวลา					
14. การจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลและสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายบุคคลและตามคำขอ					
15. จัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์แนะนำการใช้สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่บนเว็บไซต์ของห้องสมุด					
16. ผู้สอนร่วมกับบรรณารักษ์จัดการเรียนการสอนโดยส่งเสริมให้นักศึกษาใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
17. ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษาทำกิจกรรม / เขียนรายงาน / วิทยานิพนธ์โดยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
18. การจัดบุคลากรช่วยสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
19. การรับคำค้นและส่งผลถึงผู้ใช้ผ่านทางอีเมล					
20. การจัดทำรายการบรรณานุกรมสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ					
21.การจัดบริการตอบคำถามเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางต่างๆทั้งทางโทรศัพท์และ อีเมล					
ด้านการส่งเสริมการขาย					
22. การให้รางวัลกับผู้ให้นำสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้อ้างอิงตามเกณฑ์ที่กำหนด					

4.2 ความคิดเห็นต่อกิจกรรมการส่งเสริมใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้

4.2.1 ด้านแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย

การส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
23. มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนรายวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
24. มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการสอบวัดคุณภาพด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยวัดสมรรถนะด้านการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการเรียนรู้					
25. มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายให้มีการบูรณาการความรู้เรื่องการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในรายวิชาต่างๆ					
26. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

4.2.2 ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้มีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น

โปรดระบุ บทบาทของผู้เกี่ยวข้องตามหัวข้อที่กำหนดให้ต่อไปนี้

1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

.....

.....

.....

.....

2) บรรณารักษ์/ผู้ให้บริการ

.....

.....

.....

.....

3) อาจารย์ผู้สอน

.....

.....

.....

4) ผู้ใช้บริการทั่วไป

.....

.....

.....

5) อื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....



ภาคผนวก จ
แบบสอบถามอาจารย์



แบบสอบถามสำหรับอาจารย์
เรื่อง
การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
 - ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
 - ตอนที่ 4 การส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
2. โปรดกาเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อเท็จจริงหรือความเห็นของท่าน
3. กรณีเป็นคำถามเลือกระดับโปรดกาเครื่องหมาย ☒ ให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านคือ
 - ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
4. โปรดให้ข้อคิดเห็นหรือเสนอแนะเพิ่มเติมในช่องว่างที่เว้นไว้ให้
5. โปรดตอบคำถามของท่านโดยอิสระและจะถือเป็นความลับ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นภาพรวมเพื่อใช้ประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือ

คำนิยามศัพท์

- **สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์** หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการภายใต้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้แก่
 - ACM Digital Library เป็นฐานข้อมูลด้านคอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีสารสนเทศ จากสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง จดหมายข่าวและเอกสาร ในการประชุมวิชาการ ที่จัดทำโดย Association for Computing Machinery
 - H.W. Wilson เป็นฐานข้อมูลครอบคลุมทุกสาขาวิชา รวมทั้ง วรรณคดี สารสนเทศ และเอกสารฉบับเต็ม
 - ISI Web of Science เป็นฐานข้อมูลอ้างอิง ที่ให้ ข้อมูลบรรณานุกรม พร้อมด้วย บทคัดย่อ รายการอ้างอิง (Cited Reference) และรายการอ้างอิง (Citing Article) ซึ่ง ครอบคลุมในสาขาวิทยาศาสตร์ เช่น เคมี ฟิสิกส์
 - Education Research Complete เป็นฐานข้อมูลครอบคลุมการศึกษาที่มีเนื้อหา เฉพาะทางการศึกษา ทั้งในและต่างประเทศ
 - Springer Link เป็นฐานข้อมูลที่ให้บริการเนื้อหาในสาขาวิชาหลักๆ ทางด้าน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและทางการแพทย์ รวมถึงสาขาทางสังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์
 - Academic Search Elite เป็นฐานข้อมูลครอบคลุมสหสาขาวิชา ได้แก่ ศึกษาศาสตร์ บริหารธุรกิจ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ
 - Proquest Dissertation & Theses ฐานข้อมูลที่รวบรวม วิทยานิพนธ์ระดับปริญญา โทและปริญญาเอก ของสถาบันการศึกษาที่ได้รับการรับรองจากประเทศ สหรัฐอเมริกาและแคนาดา รวมถึงบาง สถาบันการศึกษาจากทวีปยุโรป ออสเตรเลีย เอเชีย และแอฟริกา
 - ThaiLIS เป็น ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยของ อาจารย์ รวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ
 - Matichon e-Library เป็นฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ บริษัทมติชน เพื่อ ให้บริการแก่อาจารย์และนักศึกษาเข้าใช้ฐานข้อมูล สืบค้นและติดตามข้อมูลข่าว จาก บทสัมภาษณ์ บทความ บทวิเคราะห์-วิจารณ์ รายงานหรือข้อเขียนอื่นๆ
 - IR-WEB เป็นฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม ระดับปริญญาโท ในทุกสาขาวิชาของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

- การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูล
ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีจัดหาและ
ให้บริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ ผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- การส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การส่งเสริมให้นักศึกษาและอาจารย์
ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อประโยชน์ในการศึกษา การทำ
รายงาน การทำวิทยานิพนธ์และงานวิชาการอื่นๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับ อาจารย์

- เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
- วุฒิการศึกษาสูงสุด
 - ☐ 1.ปริญญาตรี ☐ 2.ปริญญาโท
 - ☐ 3.ปริญญาเอก ☐ 4. อื่นๆ.....
- สังกัดคณะ
 - ☐ 1. คณะครุศาสตร์
 - ☐ 2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 - ☐ 3. คณะวิทยาการจัดการ
 - ☐ 4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ท่านใช้คอมพิวเตอร์บ่อยครั้งเพียงใด
 - ☐ 1. 1 – 2 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ 2. 3 – 4 ครั้ง / สัปดาห์
 - ☐ 3. มากกว่า 4 ครั้ง ☐ 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....
- ท่านใช้คอมพิวเตอร์เพื่อกิจกรรมใด
 - ☐ 1. พิมพ์รายงาน เอกสารต่างๆ ☐ 2. ค้นข้อมูล
 - ☐ 3. การเรียนการสอน ☐ 4. เล่นเกม
 - ☐ 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....
- ขณะนี้ท่านกำลังทำผลงานทางวิชาการ ประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ☐ 1. เอกสารประกอบการสอน / เอกสารคำสอน
 - ☐ 2. บทความทางวิชาการ ☐ 3. ตำรา
 - ☐ 4. งานวิจัย ☐ 5. งานแปล
 - ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

1) ท่านเคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่

- ☐ 1. เคยใช้ (กรุณาตอบข้อ 3 และลำดับต่อไป)
- ☐ 2. ไม่เคยใช้ (กรุณาตอบ(ข้อ 2) และข้ามไปตอบตอนที่ 4)

2) สาเหตุที่ทำให้ท่านไม่เคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฐานข้อมูลที่สำคัญวิทยบริการฯ จัดให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. ไม่ทราบว่ามีการให้บริการ
- ☐ 2. ไม่ได้รับคำแนะนำให้ใช้ประโยชน์
- ☐ 3. ไม่มีความจำเป็นในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- ☐ 4. ไม่เห็นความสำคัญของการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- ☐ 5. ไม่ชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์
- ☐ 6. ไม่ทราบวิธีการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- ☐ 7. ไม่เชี่ยวชาญในการอ่านภาษาต่างประเทศ
- ☐ 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

(กรุณาข้ามไปตอบตอนที่ 4)

3) ท่านเคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำคัญวิทยบริการฯ จัดให้บริการครั้งสุดท้ายเมื่อใด

- ☐ 1. 3 เดือนที่ผ่านมา ☐ 2. 6 เดือนที่ผ่านมา
- ☐ 3. 1 ปี ที่ผ่านมา ☐ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4) ท่านเคยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลใดที่สำคัญวิทยบริการฯ จัดให้บริการ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1.  (ACM) เป็นฐานข้อมูลด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง จดหมายข่าวและเอกสารในการประชุมวิชาการ ที่จัดทำโดย Association for Computing Machinery
- ☐ 2.  (H.W. Wilson) ฐานข้อมูลวารสารครอบคลุมทุกสาขาวิชา
- ☐ 3. ISI Web of science เป็นฐานข้อมูลอ้างอิง ที่ให้ ข้อมูลบรรณานุกรมพร้อมด้วย บทคัดย่อ รายการอ้างอิง (Cited Reference) และรายการอ้างอิงถึง (Citing Article) ซึ่ง ครอบคลุมในสาขาวิทยาศาสตร์



- ☐ 4. (Education research complete) เป็นฐานข้อมูลเฉพาะทางด้านการศึกษามีเนื้อหาครอบคลุมการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ โดยให้ข้อมูลวารสารหลัก (Cord journals) ตั้งแต่ระดับอนุบาล ไปถึงระดับการศึกษาขั้นสูง



- ☐ 5. SpringerLink เป็นฐานข้อมูลที่ให้บริการเนื้อหาในสาขาวิชาหลักๆ ทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการแพทย์ รวมถึงสาขาทางสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์



- ☐ 6. (Academic Search Elite) เป็นฐานข้อมูลครอบคลุมสหสาขาวิชา ได้แก่ ศึกษาศาสตร์ บริหารธุรกิจ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ ฐานข้อมูล : มีดรรชนี หรือ สารระสังเขปบทความวารสาร

7. ProQuest Proquest Dissertation & Theses ฐานข้อมูลที่รวบรวมวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ของสถาบันการศึกษาที่ได้รับการรับรองจากประเทศสหรัฐอเมริกาและแคนาดา รวมถึงบางสถาบันการศึกษาจากทวีปยุโรป ออสเตรเลีย เอเชีย และแอฟริกา

- ☐ 8. Matichon e-Library เป็นฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ บริษัทมติชน

- ☐ 9. ThaiLIS ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยของอาจารย์รวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ



- ☐ 10. เป็นฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม ระดับปริญญาโทในทุกสาขาวิชาของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

5) วัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำคัญวิทยบริการฯ จัดให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. เพื่อหาข้อมูลในการทำเอกสารประกอบการสอน / เอกสารคำสอน
- ☐ 2. เพื่อหาข้อมูลในการเขียนบทความทางวิชาการ
- ☐ 3. เพื่อหาข้อมูลในการเขียนตำรา
- ☐ 4. เพื่อหาข้อมูลในการทำงานวิจัย
- ☐ 5. เพื่อหาข้อมูลในงานแปล
- ☐ 6. เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ

6) ท่านใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการฯ จัดให้บริการบ่อยครั้งเพียงใด

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. ทุกวัน | ☐ 2. 2-3 วันต่อครั้ง |
| ☐ 3. สัปดาห์ละครั้ง | ☐ 4. เดือนละครั้ง |
| ☐ 5. 2-3 เดือนต่อครั้ง | ☐ 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) |

7) ท่านสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการฯ จัดให้บริการจากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. คณะ/ภาควิชา/ห้องทำงาน | ☐ 2. ห้องสมุดคณะ |
| ☐ 3. ศูนย์คอมพิวเตอร์ | ☐ 4. สำนักวิทยบริการฯ |
| ☐ 5. จุดบริการคอมพิวเตอร์ ภายในมหาวิทยาลัย | |
| ☐ 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

8) ระยะเวลาแต่ละครั้งที่ท่านใช้ในการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการฯ จัดให้บริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ 1. ไม่เกิน 15 นาที | ☐ 2. 16 - 30 นาที |
| ☐ 3. มากกว่า 30 นาที | ☐ 4. มากกว่า 60 นาที |
| ☐ 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

9) เหตุผลที่ท่านเลือกใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | |
|--|
| ☐ 1. สารสนเทศที่ได้รับมีความทันสมัย |
| ☐ 2. สามารถค้นได้รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา |
| ☐ 3. สารสนเทศที่ค้นได้ตรงกับความต้องการ |
| ☐ 4. สารสนเทศที่ต้องการไม่สามารถหาได้จากแหล่งอื่น |
| ☐ 5. สารสนเทศมีความเชื่อถือได้ |
| ☐ 6. อื่นๆ(โปรดระบุ)..... |

10) ท่านทราบวิธีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการฯ จัดให้บริการจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | |
|---|
| ☐ 1. ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์ |
| ☐ 2. ศึกษาด้วยตนเองจากเอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นเช่น แผ่นพับ, คู่มือการใช้ |
| ☐ 3. ศึกษาด้วยตนเองจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ขณะใช้งาน |
| ☐ 4. เข้ารับการอบรมการใช้ฐานข้อมูลจากสำนักวิทยบริการฯ |
| ☐ 5. อื่นๆ(โปรดระบุ)..... |

11) ท่านต้องการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยภายในประเทศ
- ☐ 2. วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศ
- ☐ 3. วารสารอิเล็กทรอนิกส์
- ☐ 4. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- ☐ 5. หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์
- ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

12) ท่านเลือกใช้ช่องทางใดในการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการฯ จัดให้บริการ

- ☐ 1. <http://www.google.co.th/> ☐ 2. <http://www.dru.ac.th/>
- ☐ 3. <http://arc.dru.ac.th/> ☐ 4. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

13) โดยทั่วไปท่านสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. สืบค้นด้วยตนเอง
- ☐ 2. บรรณารักษ์ช่วยสืบค้น
- ☐ 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

14) ส่วนใหญ่ท่านใช้วิธีสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้คำค้นใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. ชื่อเรื่อง / วารสาร / หนังสือ / บทความ ☐ 2. หัวเรื่อง
- ☐ 3. ชื่อผู้เขียน ☐ 4. คำสำคัญ
- ☐ 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

15) ผลลัพธ์ที่ท่านต้องการจากการสืบค้นคือรูปแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. รายการบรรณานุกรม ☐ 2. บทคัดย่อ / สารสังเขป
- ☐ 3. เนื้อหาฉบับเต็ม(full text) ☐ 4. บทความวิชาการและบทความวิจัย
- ☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
3.1 ท่านประสบปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ในระดับใด

ปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัญหาในฐานะผู้ใช้บริการ					
1. ไม่ทราบวิธีสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
2. ไม่เข้าใจวิธีการกำหนดคำค้น					
3. ไม่เชี่ยวชาญในการอ่านภาษาต่างประเทศ					
4. ไม่สามารถดาวน์โหลดสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม					
5. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					
ปัญหาที่เกิดจากบรรณารักษ์ / บุคลากรผู้ให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ					
1. ผู้ให้บริการขาดความรู้และทักษะทางการสืบค้น					
2. ผู้ให้บริการขาดความรู้ความชำนาญทางด้านเนื้อหาสารสนเทศ					
3. ผู้ให้บริการขาดความรู้และทักษะทางภาษาต่างประเทศ					
4. ผู้ให้บริการขาดความรู้และทักษะการแนะนำ / การสอนผู้ใช้					
5. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					
ปัญหาด้านสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
1. สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ส่วนมากเป็นภาษาต่างประเทศ					
2. สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีไม่ทันสมัย					
3. สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีวิธีการสืบค้นที่ซับซ้อน					
4. สารสนเทศที่ต้องการสำนักวิทยบริการไม่ได้จัดซื้อไว้ให้บริการ					
5. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					
ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายการเชื่อมต่อ					
1. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีไม่เพียงพอ					
2. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสรรถนะต่ำ					
3. จุดให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นมีไม่เพียงพอ					
4. ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อยครั้ง					
5. เครื่องคอมพิวเตอร์ค้างเวลาดาวน์โหลด					
6. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

ตอนที่ 4 การส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

4.1 ความคิดเห็นต่อจัดกิจกรรมการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้มีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นในระดับใด

การส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ตามแนวคิดการส่งเสริมการตลาด	ระดับการใช้				
	มากที่สุด ค	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด ค
ด้านการประชาสัมพันธ์					
<i>ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์</i>					
1. การประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในสำนักฯ ผ่านวารสาร/ข่าวสาร /สิ่งพิมพ์ของสำนักฯ					
2. การประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในสำนักฯ ผ่านวารสาร/ข่าวสาร / สิ่งพิมพ์ของมหาวิทยาลัย					
3. การจัดทำคู่มือแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลต่างๆ					
4. การจัดทำเอกสารแนะนำสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาต่างๆ					
<i>ผ่านสื่อกิจกรรม</i>					
5. การจัดนิทรรศการแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสาขาต่างๆ					
<i>ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</i>					
6. การประชาสัมพันธ์สารสนเทศสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรทัศน์วงจรปิด					
7. จัดทำซีดีแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่แก่นักศึกษาและอาจารย์					
<i>ผ่านสื่อออนไลน์</i>					
8. การประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของ มหาวิทยาลัย					
9. การประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักฯ					
10. การจัดทำเว็บบอร์ดของสำนักวิทยบริการฯเพื่อการแลกเปลี่ยน เรียนรู้และตอบคำถามเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลและสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
11. การจัดทำเฟสบุ๊คของสำนักวิทยบริการฯเพื่อสื่อสารเกี่ยวกับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ					
12. การจัดทำทวิตเตอร์ของสำนักวิทยบริการฯเพื่อสื่อสารเกี่ยวกับสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ					

การส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการขายโดยบุคคล					
13. การจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลและสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยกำหนด เป็นช่วงเวลา					
14. การจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลและสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายบุคคล และตามคำขอ					
15. จัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์แนะนำการใช้สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่บนเว็บไซต์ของห้องสมุด					
16. ผู้สอนร่วมกับบรรณารักษ์จัดการเรียนการสอนโดยส่งเสริมให้นักศึกษาใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
17. ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษาทำกิจกรรม / เขียนรายงาน / วิทยานิพนธ์ โดยใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
18. การจัดบุคลากรช่วยสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
19. การรับคำค้นและส่งผลถึงผู้ใช้ผ่านทางอีเมล					
20. การจัดทำรายการบรรณานุกรมสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ					
21.การจัดบริการตอบคำถามเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางต่างๆทั้งทางโทรศัพท์และ อีเมล					
ด้านการส่งเสริมการขาย					
22. การให้รางวัลกับผู้ที่น่าสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้อ้างอิงตามเกณฑ์ที่กำหนด					

4.2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการส่งเสริมให้มีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

4.2.1 ด้านแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย

การส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
23. มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนรายวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับ การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
24. มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการสอบวัดคุณภาพด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยวัดสมรรถนะด้านการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนหนึ่งของการ ประเมินผลการเรียนรู้					
25. มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายให้มีการบูรณาการความรู้เรื่องการใช้สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ในรายวิชาต่างๆ					
26. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

4.2.2 บทบาทของผู้เกี่ยวข้องต่อการส่งเสริมให้มีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

.....

.....

.....

.....

2) บรรณารักษ์/ ผู้ให้บริการ

.....

.....

.....

.....

3) อาจารย์ผู้สอน

.....

.....

.....

.....

4) ผู้ใช้บริการทั่วไป

.....

.....

.....

5) อื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....



ภาคผนวก ข
แบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิ



แบบสอบถาม

เครื่องมือการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
คำชี้แจง 1) โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
2) ในกรณีที่มีข้อเสนอแนะหรือต้องปรับปรุงโปรดระบุรายละเอียด

โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านต่อแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือการวิจัย

1. ภาพรวมของแบบสอบถาม

☐ เหมาะสม ☐ ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)

2. ความเหมาะสมของข้อความถาม

☐ เหมาะสม ☐ ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)

3. ความครอบคลุมและความเกี่ยวข้องของข้อความถามตามวัตถุประสงค์ของวิทยานิพนธ์

☐ เหมาะสม ☐ ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)

4. ความชัดเจนของข้อความ

☐ เหมาะสม ☐ ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)

5. ความถูกต้องของข้อความตามหลักวิชาการ

☐ เหมาะสม ☐ ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)

6. ความถูกต้องของภาษา

☐ เหมาะสม ☐ ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)

7. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุ)

☐ เหมาะสม

☐ ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)



แบบสอบถาม

รูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยอิงแนวคิดการส่งเสริมการตลาด

คำชี้แจง 1) โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

2) ในกรณีที่มีข้อเสนอแนะหรือต้องปรับปรุงโปรดระบุรายละเอียด

กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี/ปริญญาโทและอาจารย์

1. การประชาสัมพันธ์

1.1 สื่อสิ่งพิมพ์

- ประชาสัมพันธ์ผ่านวารสาร/สิ่งพิมพ์ของมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการ
- จัดทำคู่มือแนะนำการสืบค้น

1.2 สื่อกิจกรรม: การจัดนิทรรศการแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสาขาต่างๆ

1.3 สื่อโสตทัศน

- ประชาสัมพันธ์ผ่านโทรทัศน์วงจรปิด
- จัดทำซีดีแนะนำการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

1.4 สื่อออนไลน์

- ประชาสัมพันธ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย
- จัดทำเว็บบอร์ดของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความคิดเห็น

☐ เหมาะสม

☐ ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)

2. การขายโดยบุคคล

- จัดอบรมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายบุคคลและตามคำขอ
- จัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลและสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยกำหนด เป็นช่วงเวลา
- จัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์แนะนำการใช้สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ ห้องสมุด
- จัดทำรายการบรรณานุกรมสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- จัดบุคลากรช่วยสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- ผู้สอนร่วมกับบรรณารักษ์จัดการเรียนการสอนโดยส่งเสริมให้นักศึกษาใช้สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์
- ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษาทำกิจกรรม / เขียนรายงาน / วิทยานิพนธ์ โดยใช้ สารสนเทศ

ความคิดเห็น

☐ เหมาะสม

☐ ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)

3. กิจกรรมการส่งเสริมการขาย

- ให้งานวัลผู้นำสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้อ้างอิงตามเกณฑ์ที่กำหนด

ความคิดเห็น

☐ เหมาะสม

☐ ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)

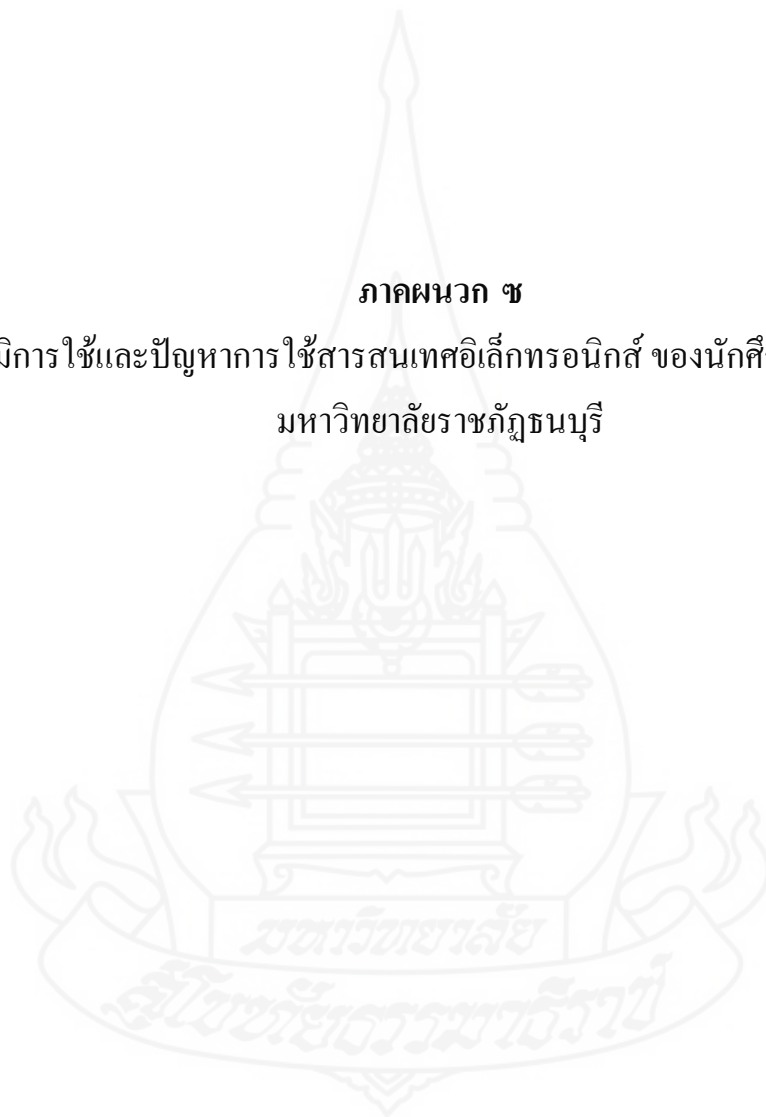
4. ความคิดเห็นในภาพรวม

☐ เหมาะสม ☐ ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)

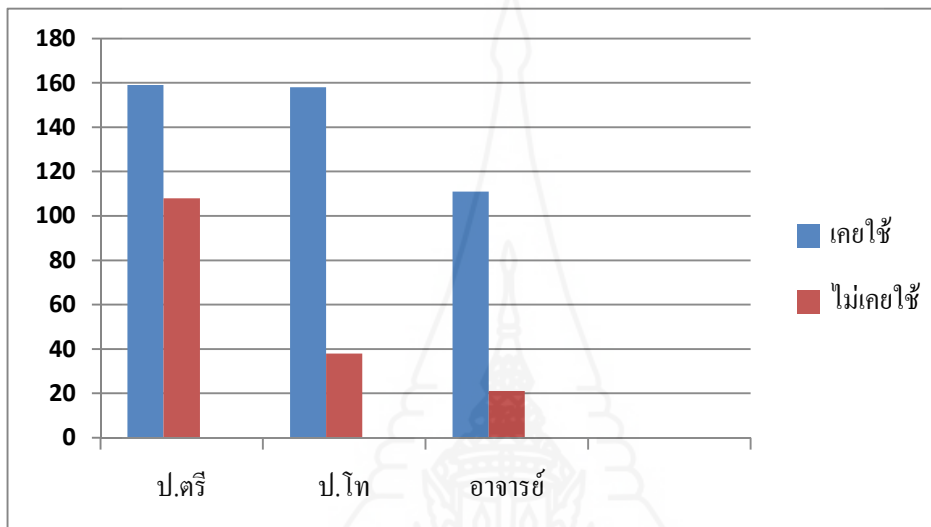


ภาคผนวก ซ

แผนภูมิการใช้และปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษาและอาจารย์
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

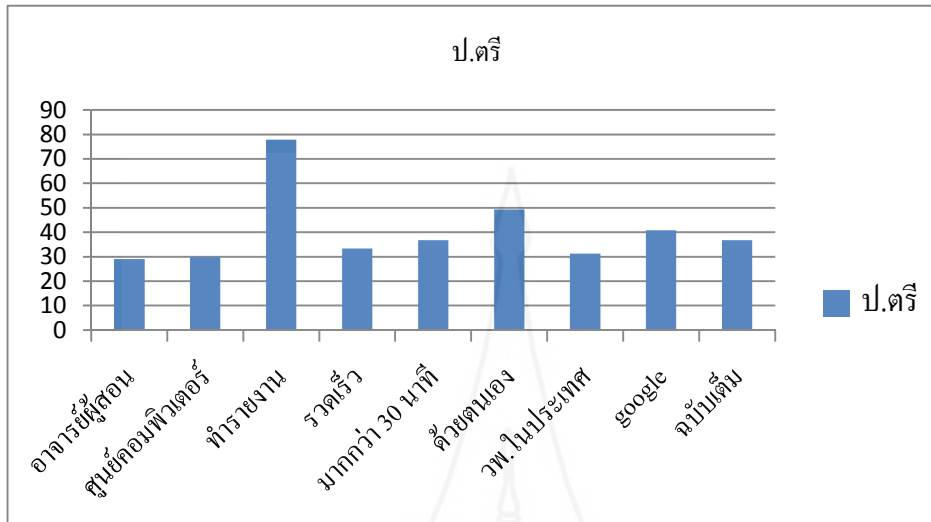


แผนภูมิตารางแสดงการใช้และปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์

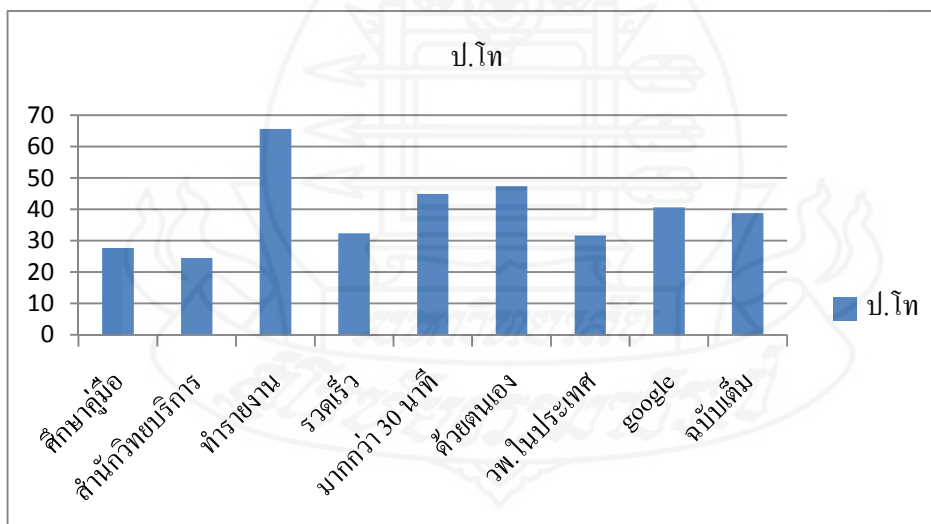


แผนภูมิแสดงสภาพการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์

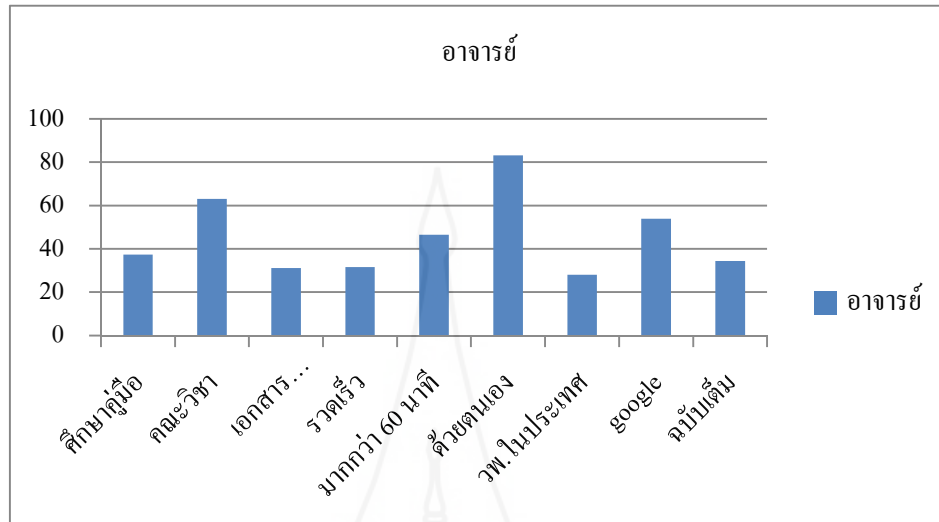




แผนภูมิแสดงสภาพการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

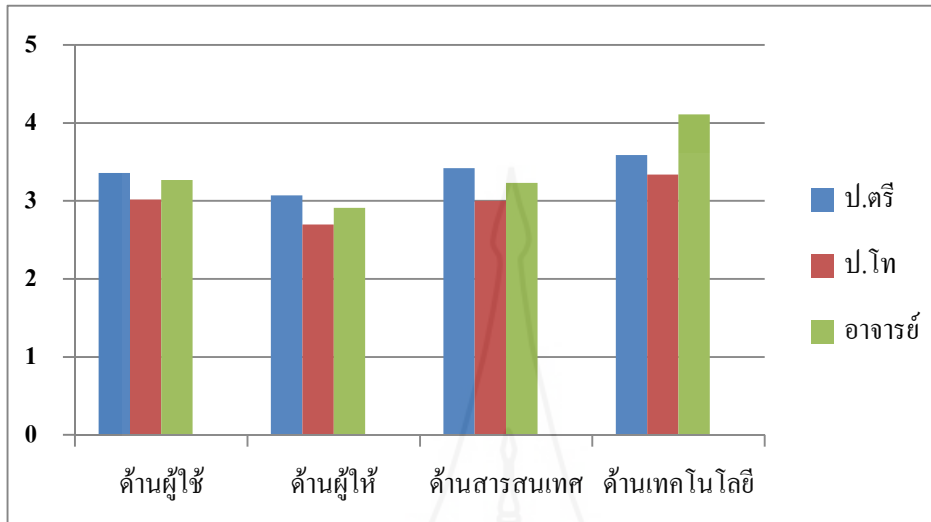


แผนภูมิแสดงสภาพการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับปริญญาโท

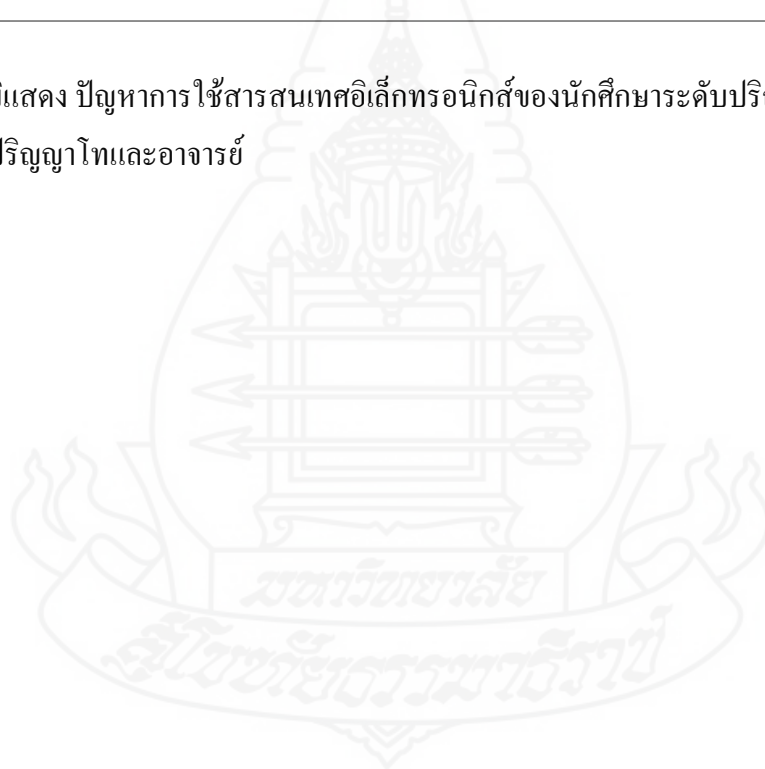


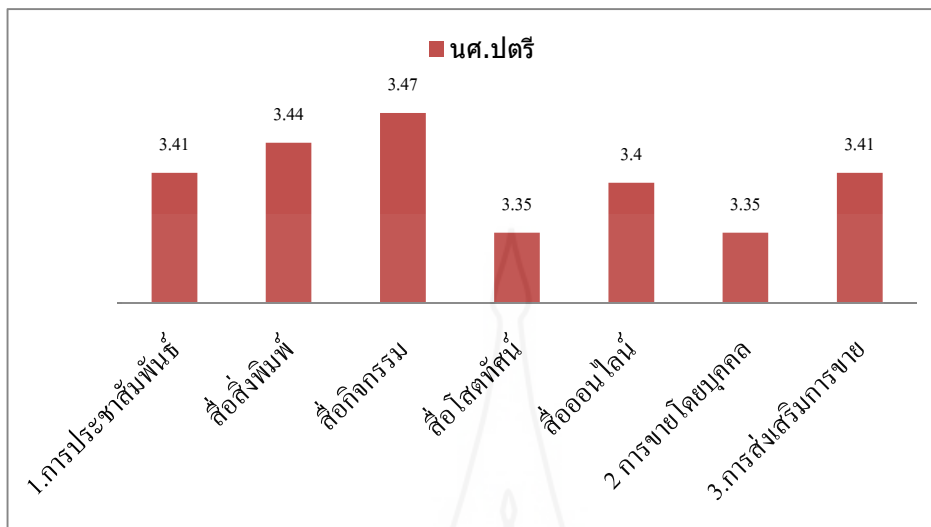
แผนภูมิแสดงสภาพการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์



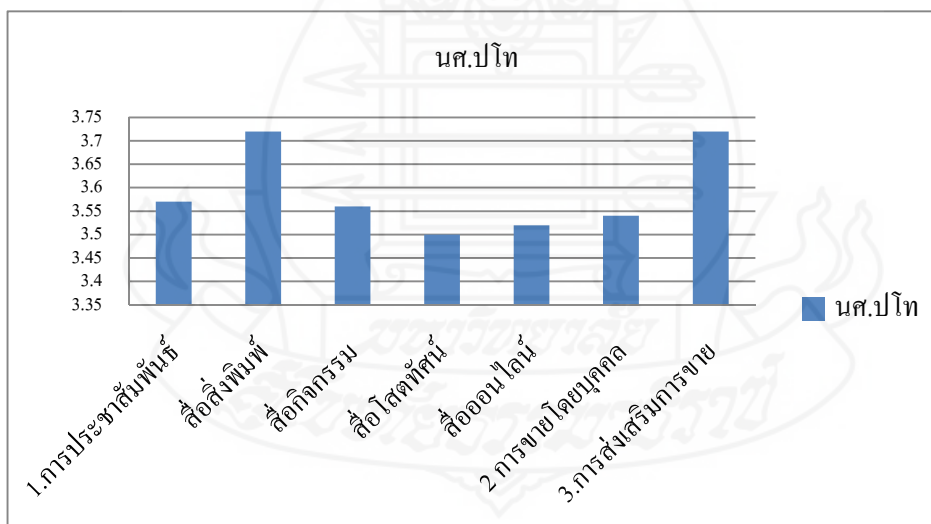


แผนภูมิแสดง ปัญหาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ระดับปริญญาโทและอาจารย์

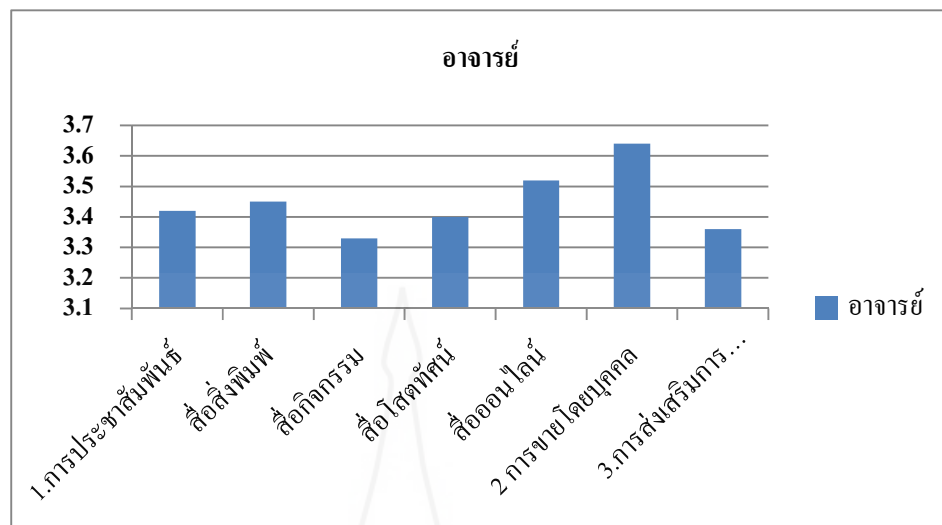




แผนภูมิแสดง ความคิดเห็นต่อการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางการส่งเสริมการตลาดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี



แผนภูมิแสดง ความคิดเห็นต่อการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางการส่งเสริมการตลาดของนักศึกษาระดับปริญญาโท



แผนภูมิแสดง ความคิดเห็นต่อการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ตาม
แนวคิดการส่งเสริมการตลาดของอาจารย์

