

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานีเขต2 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้บริหารและครูผู้สอน)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผู้วิจัยนำเสนอเรื่อง เพศ ระดับการศึกษาของผู้บริหารและครู ดังปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและครูผู้สอนจำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษาและกลุ่มสาระวิชา ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลของผู้บริหารและครูผู้สอน	จำนวน		จำนวน	
	ผู้บริหาร	ร้อยละ	ครูผู้สอน	ร้อยละ
เพศชาย	36	72.00	87	43.50
เพศหญิง	14	28.00	113	56.50
วุฒិการศึกษาปริญญาโท	48	96.00	79	39.50
วุฒิการศึกษาปริญญาตรี	2	4.00	121	60.50
กลุ่มสาระวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์	-	-	54	27.00
กลุ่มสาระวิชาภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ	-	-	48	24.00
กลุ่มสาระวิชาสังคมศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม	-	-	52	26.00
กลุ่มสาระวิชาพลานามัยและการทำงานพื้นฐานอาชีพ	-	-	46	23.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ดังนี้ ผู้บริหาร จำนวน 50 คน เป็นเพศชายจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 72 เป็นเพศหญิงจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28 ครูผู้สอน จำนวน 200 คน เป็นเพศชายจำนวน 87 คิดเป็นร้อยละ 43.5 ครูผู้สอนเพศหญิงจำนวน 113 คิดเป็น ร้อยละ 56.5 ด้านวุฒิการศึกษามีดังนี้ ผู้บริหารมีวุฒิปริญญาโทจำนวน 48 คน คิดเป็น ร้อยละ 96.00 ระดับปริญญาตรีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ครูผู้สอนมีวุฒิปริญญาโทจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 39.50 ระดับปริญญาตรีจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 60.50 เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาระวิชาเป็นกลุ่มสาระวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ร้อยละ 27.00 รองลงมาเป็นตามลำดับกลุ่มสาระวิชาสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ร้อยละ 26.00 กลุ่มสาระวิชาภาษาไทยและภาษาต่างประเทศร้อยละ 24.00 กลุ่มสาระวิชาพลานามัยและการงานพื้นฐานอาชีพร้อยละ 23.00

ตอนที่ 2 การบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานีเขต 2 ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลตอนที่ 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู เรียงตามลำดับ ดังนี้

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียน โดยรวม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน

การบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียน	ผู้บริหาร			ครู		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1 ด้านนโยบาย	3.90	.133	มาก	3.77	.25	มาก
2 ด้านงบประมาณ	3.29	.47	ปานกลาง	3.17	.54	ปานกลาง
3 ด้านบุคลากร	3.92	.22	มาก	3.77	.18	มาก
4 ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์	3.44	.29	ปานกลาง	3.44	.30	ปานกลาง
5 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.22	.25	ปานกลาง	3.26	.27	ปานกลาง
6 ด้านงานเทคโนโลยีและ นวัตกรรม	3.05	.43	ปานกลาง	3.20	.43	ปานกลาง
7 ด้านการบริการ	3.19	.37	ปานกลาง	3.19	.39	ปานกลาง
รวม	3.44	.24	ปานกลาง	3.40	.27	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 พบว่า การบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนโดยรวม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ระดับปานกลางมีอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือด้านบุคคลและด้านนโยบายตามลำดับ และความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.40$) พิจารณาเป็นรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีอยู่ในระดับมาก 2 ด้านคือ ด้านบุคลากรและด้านนโยบายในระดับที่เท่ากันคือ ($\bar{x}=3.77$)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการวางแผนและนโยบายตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

	การวางแผนและนโยบาย	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	การกำหนดวิสัยทัศน์ของห้องสมุดเหมาะสม	3.84	.49	มาก
2	การวางแผนกลยุทธ์ของห้องสมุดเหมาะสม	3.74	.46	มาก
3	คณะกรรมการห้องสมุดวางแผนและกำหนดนโยบายเหมาะสม	3.89	.35	มาก
4	นโยบายส่งเสริมความร่วมมือระหว่างห้องสมุดโรงเรียน	3.68	.65	มาก
5	การติดตามผลการปฏิบัติงานเหมาะสม	3.73	.44	มาก
6	การจัดเก็บสถิติเหมาะสม	3.80	.40	มาก
7	การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีการศึกษาเหมาะสม	3.91	.28	มาก
8	การนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุดเหมาะสม	3.78	.55	มาก
9	การวางแผนการใช้อาคารสถานที่ที่เหมาะสม	3.72	.45	มาก
10	การวางแผนการพัฒนาบุคลากรอย่างมีคุณภาพ เช่นการอบรมเหมาะสม	3.65	.43	มาก
11	การวางแผนพัฒนาด้านทรัพยากรสารสนเทศเหมาะสม	3.57	.49	มาก
12	การวางแผนพัฒนางานเทคโนโลยีเหมาะสม	4.00	.00	มาก
13	นโยบายส่งเสริมการอ่านเหมาะสม	4.16	.55	มาก
14	การกำหนดข้อปฏิบัติในการใช้ห้องสมุดเพื่อช่วยส่งเสริมความมีวินัยในตนเอง	3.82	.69	มาก
15	นโยบายการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	3.86	.60	มาก
	รวม	3.90	.13	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาด้านการวางแผนและนโยบายมีความเหมาะสม โดยรวม อยู่ระดับมาก ($\bar{x}=3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากโดยมี 3 อันดับแรก คือ นโยบายส่งเสริมการอ่าน ($\bar{x}=4.16$) การวางแผนพัฒนางานเทคโนโลยี ($\bar{x}=4.00$) การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา ($\bar{x}=3.91$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านงบประมาณตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

	ด้านงบประมาณ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	ได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างพอเพียง	3.48	.45	ปานกลาง
2	มีการสนับสนุนงบประมาณจากภายนอกในภาครัฐ	3.21	.53	ปานกลาง
3	มีการสนับสนุนงบประมาณจากภายนอกในภาคเอกชน	2.80	.65	ปานกลาง
4	จัดหางบประมาณเองจากการจัดกิจกรรม	3.22	.41	ปานกลาง
5	มีงบประมาณในการพัฒนาบุคลากร	3.25	.40	ปานกลาง
6	มีการจัดทำบัญชีรายรับรายจ่าย	3.57	.49	มาก
7	มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างสม่ำเสมอ	3.72	.68	มาก
	รวม	3.29	.47	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านการวางแผนและนโยบาย โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีเพียง 2 ข้ออยู่ในระดับมาก คือ มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x}=3.72$) มีการจัดทำบัญชีรายรับรายจ่าย ($\bar{x}=3.57$) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบุคลากรตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ด้านบุคลากร	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1 มีวุฒิการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์	3.53	.70	มาก
2 ผ่านการอบรมด้านบรรณารักษศาสตร์	3.89	.55	มาก
3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.62	.48	มาก
4 มีจำนวนบุคลากรเพียงพอกับงานห้องสมุด	3.84	.47	มาก
5 มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ดี	3.85	.49	มาก
6 บุคลากรรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ	3.84	.34	มาก
7 มีจิตบริการ(เต็มใจบริการยิ้มแย้ม แจ่มใสและกระตือรือร้นในการให้บริการ)	3.98	.15	มาก
8 มีความเข้าใจกฎระเบียบของห้องสมุด	3.80	.44	มาก
9 ให้ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.92	.28	มาก
10 มีความตรงต่อเวลา	3.84	.36	มาก
11 มีความเสียสละอุทิศตน ในการทำงาน มีความอดทน	3.64	.53	มาก
รวม	3.92	.22	มาก

ตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า การบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{x}=3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก โดยมี 3 อันดับแรก ดังนี้ มีจิตบริการ (เต็มใจบริการยิ้มแย้ม แจ่มใสและกระตือรือร้นในการให้บริการ) ($\bar{x}=3.98$) ให้ความเสมอภาคในการให้บริการ ($\bar{x}=3.92$) ผ่านการอบรมด้านบรรณารักษศาสตร์ ($\bar{x}=3.89$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

	ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	ที่ตั้งของห้องสมุดมีความเหมาะสม	4.04	.19	มาก
2	มีปริมาณสิ่งพิมพ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการ	3.51	.50	มาก
3	มีที่รับฝากสิ่งของ	3.22	.41	ปานกลาง
4	มีจุดตรวจบริเวณเข้า-ออกห้องสมุด	2.83	.76	ปานกลาง
5	เคอร์เตอร์บริการอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม	3.68	.46	มาก
6	จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ	3.22	.40	ปานกลาง
7	จำนวนชั้นวางหนังสือและวารสารเพียงพอ	3.01	.64	ปานกลาง
8	ขนาดของชั้นได้มาตรฐาน	3.22	.41	ปานกลาง
9	ระยะห่างของชั้นมีความเหมาะสม	3.12	.54	ปานกลาง
10	ครุภัณฑ์มีความทันสมัย	2.91	.71	ปานกลาง
11	มีป้ายบอกหมวดหมู่และเลขเรียกหนังสือชัดเจน	3.22	.41	ปานกลาง
12	มีป้ายนิเทศ (ปิดประกาศข่าว สารและ,ความรู้ฯ)	3.22	.41	ปานกลาง
13	ห้องบริการสะอาดเป็นระเบียบและปราศจากกลิ่นรบกวน	3.31	.46	ปานกลาง
15	บรรยากาศเงียบสงบไม่มีเสียงรบกวน	3.80	.40	มาก
16	การตกแต่งทั้งภายในและภายนอกดึงดูดความสนใจให้เข้าใช้บริการห้องสมุด	3.90	.52	มาก
17	แสงสว่างเพียงพอในการอ่านหนังสือ	4.04	.70	มาก
18	อุณหภูมิและการถ่ายเทของอากาศเหมาะสม	3.97	.64	มาก
19	เวลาให้บริการ (เวลา เปิด - ปิด) มีความเหมาะสม	3.72	.60	มาก
	รวม	3.44	.29	ปานกลาง

ตารางที่ 4.6 พบว่า พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีข้อที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ที่ตั้งของห้องสมุดมีความเหมาะสม และแสงสว่างเพียงพอในการอ่านหนังสือ ($\bar{x}=4.04$) เท่ากัน อุณหภูมิและการถ่ายเทของอากาศเหมาะสม ($\bar{x}=3.97$) และการตกแต่งทั้งภายในและภายนอกดึงดูดความสนใจให้เข้าใช้บริการห้องสมุด ($\bar{x}=3.90$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านทรัพยากรสารสนเทศตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	มีทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาตรงกับหลักสูตร	3.69	.58	มาก
2	มีทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาส่งเสริมการเรียนการสอน	3.68	.60	มาก
3	มีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายประเภทให้บริการ	3.28	.49	ปานกลาง
4	มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศทุกกลุ่มสาระวิชาเพียงพอตามความต้องการ	2.65	.57	ปานกลาง
5	หนังสือทั่วไปมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.05	.29	ปานกลาง
6	หนังสืออ้างอิงมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	2.76	.71	ปานกลาง
7	วารสารวิชาการมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.26	.43	ปานกลาง
8	หนังสือพิมพ์มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.84	.36	มาก
9	มีสื่อเนื้อหาวิชาการ จำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.21	.81	ปานกลาง
10	ทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในสภาพที่ดีพร้อมใช้งาน	3.04	.51	ปานกลาง
11	ป้ายระบุเลขเรียกหนังสือบนสันหนังสือชัดเจนไม่เลือนหรือหลุดหาย	3.12	.27	ปานกลาง
	รวม	3.22	.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านทรัพยากรสารสนเทศ โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น 3 ข้ออยู่ระดับมากตามลำดับคือ หนังสือพิมพ์มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{x} = 3.84$) มีทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาตรงกับหลักสูตร ($\bar{x} = 3.69$) และมีทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาส่งเสริมการเรียนการสอน ($\bar{x} = 3.68$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านงานเทคโนโลยีและนวัตกรรม
ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร

	ด้านงานเทคโนโลยีและนวัตกรรม	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	มีการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติในการจัดการ	3.17	.35	ปานกลาง
2	มีอินเทอร์เน็ตให้บริการอย่างเพียงพอ	3.15	.71	ปานกลาง
3	สื่อเทคโนโลยีที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน	3.23	.54	ปานกลาง
4	มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ทันสมัยใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.08	.64	ปานกลาง
5	มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์จำนวนเพียงพอ	3.18	.97	ปานกลาง
6	สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ	3.21	.59	ปานกลาง
7	สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์จำนวนเพียงพอ	2.91	.80	ปานกลาง
8	มีการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตไร้สายในห้องสมุดเว็บไซต์ในห้องสมุด	2.89	.34	ปานกลาง
9	จัดให้มีซอฟต์แวร์ให้บริการอาทิโปรแกรมโฟโตชอปปาวเวอร์พอยท์	3.03	.43	ปานกลาง
	รวม	3.05	.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านงานเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งหมดทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมี 3 อันดับแรกได้แก่ สื่อเทคโนโลยีที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน ($\bar{x}=3.23$) สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{x}=3.21$) มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์จำนวนเพียงพอ ($\bar{x}=3.18$)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านบริการตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

	ด้านบริการ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	จัดปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดทุกปีการศึกษา	3.40	1.06	ปานกลาง
2	มีบริการยืม-คืนหนังสือทั่วไปสะดวกรวดเร็ว	3.60	.58	มาก
3	ระยะเวลาที่ให้ยืมหนังสือทั่วไปมีความเหมาะสม	3.29	.58	ปานกลาง
4	อัตราค่าปรับหนังสือทั่วไปมีความเหมาะสม	3.22	.41	ปานกลาง
5	มีบริการยืม-คืนหนังสือสำรองสะดวกรวดเร็ว	3.22	.41	ปานกลาง
6	ระยะเวลาที่ให้ยืมหนังสือสำรองมีความเหมาะสม	3.22	.41	ปานกลาง
7	อัตราค่าปรับหนังสือสำรองมีความเหมาะสม	3.22	.41	ปานกลาง
8	มีบริการยืม-คืน สื่อโสตทัศนศึกษาที่สะดวกรวดเร็ว	3.22	.41	ปานกลาง
9	ระยะเวลาที่ให้ยืมสื่อโสตทัศนศึกษามีความเหมาะสม	3.22	.41	ปานกลาง
10	อัตราค่าปรับสื่อ โสตทัศนศึกษาที่มีความเหมาะสม	3.22	.41	ปานกลาง
11	จัดให้มีบริการยืมระหว่างห้องสมุด	2.67	.58	ปานกลาง
12	มีบริการตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้าที่สะดวกรวดเร็ว	2.75	.69	ปานกลาง
13	ผู้ใช้ได้รับคำตอบตรงตามความต้องการ	3.22	.41	ปานกลาง
14	ผู้ใช้ได้รับคำตอบถูกต้อง	3.31	.46	ปานกลาง
15	มีบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดที่สะดวกรวดเร็วอย่างถูกต้อง	3.16	.69	ปานกลาง
16	ผู้ให้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดอย่างถูกต้อง	3.22	.41	ปานกลาง
17	มีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด	3.22	.41	ปานกลาง
18	มีบริการสืบค้นข้อมูลด้วยบัตรรายการที่สะดวกรวดเร็วและทันสมัย	3.08	.59	ปานกลาง
19	มีบริการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ที่สะดวกรวดเร็วและทันสมัย	3.01	.78	ปานกลาง
20	มีบริการการแนะนำการอ่าน	3.42	.66	ปานกลาง
21	มีกิจกรรมส่งเสริมการอ่านเช่น จัดนิทรรศการ การสนทนาเรื่องหนังสือ	3.21	.76	ปานกลาง
22	มีบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ที่มีความเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ	3.31	.92	ปานกลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

	ด้านบริการ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
23	มีบริการจองใช้ห้องสมุด	3.59	.49	มาก
24	มีบริการถ่ายเอกสาร	2.28	.83	ปานกลาง
25	การให้บริการในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสื่อดิจิทัลมีประสิทธิภาพ	3.14	.69	ปานกลาง
	รวม	3.19	.37	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านบริการโดยรวม อยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มี 2 ข้ออยู่ในระดับมากได้แก่ มีบริการยืม-คืนหนังสือทั่วไปสะดวกรวดเร็ว ($\bar{x}=3.60$) บริการจองใช้ห้องสมุด ($\bar{x}=3.59$)

สำหรับความคิดเห็นของครูต่อการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียน 7 ด้านนั้น ผู้วิจัยนำเสนอทั้งในภาพรวมและรายละเอียดแต่ละด้าน เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปทดสอบสมมุติฐานได้ เรียงตามลำดับ ดังนี้

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนตามความคิดเห็นของครู

รวมการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านนโยบาย	3.77	.25	มาก
2	ด้านงบประมาณ	3.17	.54	ปานกลาง
3	ด้านบุคลากร	3.77	.18	มาก
4	ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์	3.44	.30	ปานกลาง
5	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.26	.27	ปานกลาง
6	ด้านงานเทคโนโลยีและ นวัตกรรม	3.20	.43	ปานกลาง
7	ด้านการบริการ	3.19	.39	ปานกลาง
	รวม	3.40	.27	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า การบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนโดยรวมตามความคิดเห็นของครู อยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ระดับปานกลาง มี 2 ข้ออยู่ระดับมาก คือ ด้านนโยบายและด้านบุคลากร ($\bar{x}=3.77$) ในจำนวนที่เท่ากัน

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการวางแผนและนโยบายตามความคิดเห็นของครู

การวางแผนและนโยบาย		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	การกำหนดวิสัยทัศน์ของห้องสมุดเหมาะสม	3.84	.49	มาก
2	การวางแผนกลยุทธ์ของห้องสมุดเหมาะสม	3.70	.56	มาก
3	คณะกรรมการห้องสมุดวางแผนและกำหนดนโยบายเหมาะสม	3.83	.45	มาก
4	นโยบายส่งเสริมความร่วมมือระหว่างห้องสมุดโรงเรียน	3.58	.75	มาก
5	การติดตามผลการปฏิบัติงานเหมาะสม	3.73	.44	มาก
6	การจัดเก็บสถิติเหมาะสม	3.53	.60	มาก
7	การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีการศึกษาเหมาะสม	3.91	.28	มาก
8	การนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุดเหมาะสม	3.78	.55	มาก
9	การวางแผนการใช้อาคารสถานที่เหมาะสม	3.61	.65	มาก
10	การวางแผนการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เช่น การอบรมเหมาะสม	3.55	.49	มาก
11	การวางแผนพัฒนาด้านทรัพยากรสารสนเทศเหมาะสม	3.17	.45	ปานกลาง
12	การวางแผนพัฒนางานเทคโนโลยีเหมาะสม	4.00	.00	มาก
13	นโยบายส่งเสริมการอ่านเหมาะสม	4.16	.55	มาก
14	การกำหนดข้อปฏิบัติในการใช้ห้องสมุดเพื่อช่วยส่งเสริมความมีวินัยในตนเอง	3.82	.69	มาก

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

การวางแผนและนโยบาย		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
15	นโยบายการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	3.86	.70	มาก
รวม		3.77	.25	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่าครูมีความคิด เห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุด โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาด้านการวางแผนและนโยบายมีความเหมาะสม โดยรวม อยู่ระดับมาก ($\bar{x}=3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ยกเว้นการวางแผนการพัฒนาด้านทรัพยากรสารสนเทศเหมาะสม ($\bar{x}=3.17$) อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับข้อที่มากโดยมี 3 อันดับแรกเรียงตามลำดับคือ มีความเหมาะสมในนโยบายส่งเสริมการอ่านเหมาะสม ($\bar{x}=4.16$) ส่งเสริมการวางแผนพัฒนางานเทคโนโลยี ($\bar{x}=4.00$) การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี การศึกษาเหมาะสม ($\bar{x}=3.91$)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านงบประมาณตามความคิดเห็นของครู

ด้านงบประมาณ		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	ได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างพอเพียง	3.23	.48	ปานกลาง
2	มีการสนับสนุนงบประมาณจากภายนอกในภาครัฐ	3.11	.53	ปานกลาง
3	มีการสนับสนุนงบประมาณจากภายนอกในภาคเอกชน	2.80	.75	ปานกลาง
4	จัดหางบประมาณเองจากการจัดกิจกรรม	2.90	.71	ปานกลาง
5	มีงบประมาณในการพัฒนาบุคลากร 3.20	3.20	.40	ปานกลาง
6	มีการจัดทำบัญชีรายรับรายจ่าย	3.30	.63	ปานกลาง
7	มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างสม่ำเสมอ	3.72	.68	มาก
รวม		3.17	.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ครูมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีเพียงข้อเดียวอยู่ในระดับมาก คือมีการตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x}=3.72$) รองลงมาอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบุคลากรตามความคิดเห็นของครู

ด้านบุคลากร		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	มีวุฒิการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์	3.43	.80	ปานกลาง
2	ผ่านการอบรมด้านบรรณารักษศาสตร์	3.89	.55	มาก
3	มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.62	.48	มาก
4	มีจำนวนบุคลากรเพียงพอกับงานห้องสมุด	3.84	.47	มาก
5	มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ดี	3.85	.49	มาก
6	บุคลากรรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ	3.71	.49	มาก
7	มีจิตบริการ(เต็มใจบริการยิ้มแย้ม แจ่มใสและกระตือรือร้นในการให้บริการ)	3.98	.15	มาก
8	มีความเข้าใจกฎระเบียบของห้องสมุด	3.80	.44	มาก
9	ให้ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.91	.29	มาก
10	มีความตรงต่อเวลา	3.84	.36	มาก
11	มีความเสียสละอุทิศตน ในการทำงาน มีความอดทน	3.64	.53	มาก
รวม		3.77	.18	มาก

ตารางที่ 4.13 พบว่า ครูมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{x}=3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก โดยมี 3 อันดับแรกดังนี้ มีจิตบริการ(เต็มใจบริการยิ้มแย้ม แจ่มใสและกระตือรือร้นในการให้บริการ) ($\bar{x}=3.98$) บริการผ่านการอบรมด้านบรรณารักษศาสตร์ ($\bar{x}=3.89$) มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x}=3.85$)

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์
ตามความคิดเห็นของครู

	ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	ที่ตั้งของห้องสมุดมีความเหมาะสม	4.04	.19	มาก
2	มีปริมาณสิ่งพิมพ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการ	3.51	.50	มาก
3	มีที่รับฝากสิ่งของ	3.22	.41	ปานกลาง
4	มีจุดตรวจบริเวณเข้า-ออกห้องสมุด	2.83	.76	ปานกลาง
5	เคาร์เตอร์บริการอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม	3.68	.46	มาก
6	จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ	3.22	.41	ปานกลาง
7	จำนวนชั้นวางหนังสือและวารสารเพียงพอ	3.01	.64	ปานกลาง
8	ขนาดของชั้นได้มาตรฐาน	3.22	.41	ปานกลาง
9	ระยะห่างของชั้นมีความเหมาะสม	3.12	.54	ปานกลาง
10	ครุภัณฑ์มีความทันสมัย	2.91	.71	ปานกลาง
11	มีป้ายบอกหมวดหมู่และเลขเรียกหนังสือชัดเจน	3.22	.41	ปานกลาง
12	มีป้ายนิเทศ (ปิดประกาศข่าว สารและ,ความรู้ ฯลฯ)	3.22	.41	ปานกลาง
13	ห้องบริการสะอาดเป็นระเบียบและปราศจากกลิ่น รบกวน	3.31	.46	ปานกลาง
15	บรรยากาศเงียบสงบไม่มีเสียงรบกวน	3.80	.40	มาก
16	การตกแต่งทั้งภายในและภายนอกดึงดูดความสนใจให้ เข้าใช้บริการห้องสมุด	3.90	.52	มาก
17	แสงสว่างเพียงพอในการอ่านหนังสือ	4.04	.72	มาก
18	อุณหภูมิและการถ่ายเทของอากาศเหมาะสม	3.97	.64	มาก
19	เวลาให้บริการ (เวลาเปิด -ปิด) มีความเหมาะสม	3.72	.61	มาก
	รวม	3.44	.30	ปานกลาง

ตารางที่ 4.14 พบว่า ครูมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียน
ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีข้อที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ที่ตั้งของห้องสมุดมีความ
เหมาะสม และ แสงสว่างเพียงพอในการอ่านหนังสือ (เท่ากันคือ $\bar{x}=4.04$) อุณหภูมิและการถ่ายเท

ของอากาศเหมาะสม ($\bar{x}=3.97$) การตกแต่งทั้งภายในและภายนอกดึงดูดความสนใจให้เข้าใช้บริการห้องสมุด ($\bar{x}=3.90$)

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านทรัพยากรสารสนเทศตามความคิดเห็นของครู

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	มีทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาตรงกับหลักสูตร	3.68	.60	มาก
2	มีทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาส่งเสริมการเรียนการสอน	3.68	.60	มาก
3	มีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายประเภทให้บริการ	3.68	.59	มาก
4	มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศทุกกลุ่มสาระวิชาเพียงพอตามความต้องการ	2.65	.57	ปานกลาง
5	หนังสือทั่วไปมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.05	.29	ปานกลาง
6	หนังสืออ้างอิงมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	2.76	.71	ปานกลาง
7	วารสารวิชาการมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.26	.43	ปานกลาง
8	หนังสือพิมพ์มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	.84	.36	มาก
9	มีซีดีเนื้อหาวิชาการ จำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.21	.81	ปานกลาง
10	ทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในสภาพที่ดีพร้อมใช้งาน	3.04	.51	ปานกลาง
11	ป้ายระบุเลขเรียกหนังสือบนสันหนังสือชัดเจนไม่เลือนหรือหลุดหาย	3.12	.27	ปานกลาง
รวม		3.26	.27	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ครูมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านทรัพยากรสารสนเทศ โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น 4 ข้ออยู่ระดับมาก ตามลำดับคือ หนังสือพิมพ์มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{x}=3.84$) มีทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาตรงกับหลักสูตร มีทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาส่งเสริมการเรียนการสอนและมีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายประเภทให้บริการเท่ากับคือ ($\bar{x}=3.84$)

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านงานเทคโนโลยีและนวัตกรรมความคิดเห็นของครู

	ด้านงานเทคโนโลยีและนวัตกรรม	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	มีการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติในการจัดการ	3.15	.35	ปานกลาง
2	มีอินเทอร์เน็ตให้บริการอย่างเพียงพอ	3.15	.71	ปานกลาง
3	สื่อเทคโนโลยีที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน	3.33	.64	ปานกลาง
4	มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ทันสมัยใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.08	.64	ปานกลาง
5	มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์จำนวนเพียงพอ	3.18	.97	ปานกลาง
6	สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ	3.41	.49	ปานกลาง
7	สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์จำนวนเพียงพอ	2.91	.80	ปานกลาง
8	มีการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตไร้สายในห้องสมุดเว็บไซต์ในห้องสมุด	3.29	.61	ปานกลาง
9	จัดให้มีซอฟต์แวร์ให้บริการอาทิโปรแกรมโฟโตซอฟต์แวร์พ้อยท์ตัดต่อ	3.31	.63	ปานกลาง
	รวม	3.20	.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ครูมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านงานเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้งหมดทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมี 3 อันดับแรกได้แก่ สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{x}=3.41$) สื่อเทคโนโลยีที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน ($\bar{x}=3.33$) และจัดให้มีซอฟต์แวร์ให้บริการอาทิโปรแกรมโฟโตซอฟต์แวร์พ้อยท์ตัดต่อ ($\bar{x}=3.31$)

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านบริการความคิดเห็นของครู

	ด้านบริการ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	จัดปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดทุกปีการศึกษา	3.40	1.06	ปานกลาง
2	มีบริการยืม-คืนหนังสือทั่วไปสะดวกรวดเร็ว	3.67	.68	มาก
3	ระยะเวลาที่ให้ยืมหนังสือทั่วไปมีความเหมาะสม	3.29	.58	ปานกลาง
4	อัตราค่าปรับหนังสือทั่วไปมีความเหมาะสม	3.22	.41	ปานกลาง
5	มีบริการยืม-คืนหนังสือสำรองสะดวกรวดเร็ว	3.22	.41	ปานกลาง
6	ระยะเวลาที่ให้ยืมหนังสือสำรองมีความเหมาะสม	3.22	.41	ปานกลาง
7	อัตราค่าปรับหนังสือสำรองมีความเหมาะสม	3.22	.41	ปานกลาง
8	มีบริการยืม-คืน สื่อโสตทัศนที่สะดวกรวดเร็ว	3.22	.41	ปานกลาง
9	ระยะเวลาที่ให้ยืมสื่อโสตทัศนมีความเหมาะสม	3.22	.41	ปานกลาง
10	อัตราค่าปรับสื่อ โสตทัศนมีความเหมาะสม	3.22	.41	ปานกลาง
11	จัดให้มีบริการยืมระหว่างห้องสมุด	2.67	.718	ปานกลาง
12	มีบริการตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้าที่สะดวกรวดเร็ว	2.75	.69	ปานกลาง
13	ผู้ใช้ได้รับคำตอบตรงตามความต้องการ	3.22	.41	ปานกลาง
14	ผู้ใช้ได้รับคำตอบถูกต้อง	3.31	.46	ปานกลาง
15	มีบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดที่สะดวกรวดเร็วอย่างถูกต้อง	3.16	.69	ปานกลาง
16	ผู้ให้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดอย่างถูกต้อง	3.22	.41	ปานกลาง
17	มีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด	3.22	.41	ปานกลาง
18	มีบริการสืบค้นข้อมูลด้วยบัตรรายการที่สะดวกรวดเร็วและทันสมัย	3.08	.59	ปานกลาง
19	มีบริการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ที่สะดวกรวดเร็วและทันสมัย	3.01	.78	ปานกลาง
20	มีบริการการแนะนำการอ่าน	3.42	.66	ปานกลาง
21	มีกิจกรรมส่งเสริมการอ่านเช่น จัดนิทรรศการ การสนทนาเรื่องหนังสือ	3.21	.76	ปานกลาง
22	มีบริการห้องสมุดเคลื่อนที่มีความเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ	3.31	.92	ปานกลาง

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ด้านบริการ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
23 มีบริการจองใช้ห้องสมุด	3.59	.49	มาก
24 มีบริการถ่ายเอกสาร	2.28	.83	ปานกลาง
25 การให้บริการในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสื่อดิจิทัลมี ประสิทธิภาพ	3.14	.69	ปานกลาง
รวม	3.19	.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ครูมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านบริการโดยรวม อยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มี 2 ข้ออยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีบริการยืม-คืนหนังสือทั่วไปสะดวกเร็ว ($\bar{x}=3.67$) มีบริการจองใช้ห้องสมุด ($\bar{x}=3.59$)

แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับนักเรียน

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผู้วิจัยนำเสนอเรื่อง เพศ ระดับชั้นเรียน ดังปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 4.18 ดังนี้

ตารางที่ 4.18 จำนวนและร้อยละของผู้เป็นนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นเรียน

ระดับชั้นเรียน	จำนวน		จำนวน		รวม	
	ชาย	ร้อยละ	หญิง	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	58	35.58	56	32.94	111	33.3
2. ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	52	31.90	59	34.71	117	35.14
3. ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	53	31.52	55	32.35	105	31.53
รวม	163	100.00	170	100.00	333	100.00

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีจำนวนมากที่สุดร้อยละ 35.14 รองลงมาเป็นชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ร้อยละ 33.33 และจำนวนน้อยที่สุดเป็นชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 31.53

**ตอนที่ 4 ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลตามความคิดเห็นของนักเรียนทั้งในภาพรวมและรายละเอียดแต่ละด้านเพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปทดสอบตามสมมุติฐานได้
ความคิดเห็นของนักเรียนนำเสนอในภาพรวม**

ดังปรากฏในตารางที่ 4.19-4.25

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนตามความคิดเห็นของนักเรียน

การบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนโดยรวม	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1 ด้านบุคลากร	3.45	.23	ปานกลาง
2 ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์	3.36	.24	ปานกลาง
3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.54	.25	มาก
4 ด้านงานเทคโนโลยีและ นวัตกรรม	2.96	.30	ปานกลาง
5 ด้านการบริการ	3.07	.24	ปานกลาง
รวม	3.27	.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.19 พบว่า การบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนโดยรวมตามความคิดเห็นของนักเรียน อยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ระดับปานกลาง มีข้อแตกต่าง 1 ข้ออยู่ระดับมาก คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.54$)

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านบุคลากรตามความคิดเห็นของนักเรียน

ด้านบุคลากร		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	มีวุฒิการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์	3.27	.56	ปานกลาง
2	ผ่านการอบรมด้านบรรณารักษศาสตร์	3.24	.57	ปานกลาง
3	มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.43	.50	ปานกลาง
4	มีจำนวนบุคลากรเพียงพอกับงานห้องสมุด	3.35	.71	ปานกลาง
5	มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ดี	3.53	.51	มาก
6	บุคลากรรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ	3.18	.38	ปานกลาง
7	มีจิตบริการ(เต็มใจบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใสและกระตือรือร้นในการให้บริการ)	3.42	.50	ปานกลาง
8	มีความเข้าใจกฎระเบียบของห้องสมุด	3.39	.77	ปานกลาง
9	ให้ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.38	.48	ปานกลาง
10	มีความตรงต่อเวลา	3.20	.66	ปานกลาง
11	มีความเสียสละอุทิศตน ในการทำงาน มีความอดทน	2.99	.32	ปานกลาง
รวม		3.45	.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.20 พบว่า นักเรียนมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ระดับปานกลาง มีเพียงข้อเดียวอยู่ระดับมาก คือ มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x} = 3.53$)

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ความคิดเห็น
ของนักเรียน

	ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	ที่ตั้งของห้องสมุดมีความเหมาะสม	3.50	.50	มาก
2	มีปริมาณพื้นที่เพียงพอต่อการให้บริการ	3.54	.49	มาก
3	มีที่รับฝากสิ่งของ	3.40	.50	ปานกลาง
4	มีจุดตรวจบริเวณเข้า-ออกห้องสมุด	3.11	.31	ปานกลาง
5	เคาน์เตอร์บริการอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม	3.11	.31	ปานกลาง
6	จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ	3.40	.57	ปานกลาง
7	จำนวนชั้นวางหนังสือและวารสารเพียงพอ	3.41	.62	ปานกลาง
8	ขนาดของชั้นได้มาตรฐาน	3.38	.62	ปานกลาง
9	ระยะห่างของชั้นมีความเหมาะสม	3.49	.59	ปานกลาง
10	ครุภัณฑ์มีความทันสมัย	3.35	.56	ปานกลาง
11	มีป้ายบอกหมวดหมู่และเลขเรียกหนังสือชัดเจน	3.08	.38	ปานกลาง
12	มีป้ายนิเทศ (ปิดประกาศข่าว สารและ,ความรู้ ฯลฯ)	3.48	.58	ปานกลาง
13	ห้องบริการสะอาด เป็นระเบียบและปราศจากกลิ่นรบกวน	3.48	.51	ปานกลาง
14	บรรยากาศเงียบสงบไม่มีเสียงรบกวน	3.42	.49	ปานกลาง
15	การตกแต่งทั้งภายในและภายนอกดึงดูดความสนใจให้เข้าใช้บริการห้องสมุด	3.51	.50	มาก
16	แสงสว่างเพียงพอในการอ่านหนังสือ	3.47	.57	ปานกลาง
17	อุณหภูมิและการถ่ายเทของอากาศเหมาะสม	3.46	.49	ปานกลาง
18	เวลาให้บริการ (เวลาเปิด-ปิด) มีความเหมาะสม	3.06	.23	ปานกลาง
	รวม	3.36	.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.21 พบว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ตามความคิดเห็นของนักเรียน โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนมาก ยกเว้น การตกแต่งทั้งภายในและภายนอกดึงดูดความสนใจให้เข้าใช้บริการห้องสมุด ($\bar{x}=3.51$) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านทรัพยากรสารสนเทศตามความคิดเห็นของนักเรียน

	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	มีทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาตรงกับหลักสูตร	3.35	.61	ปานกลาง
2	มีทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาส่งเสริมการเรียนการสอน	3.36	.75	ปานกลาง
3	มีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายประเภทให้บริการ	3.37	.48	ปานกลาง
4	มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศทุกกลุ่มสาระวิชาเพียงพอตามความต้องการ	3.42	.61	ปานกลาง
5	หนังสือทั่วไปมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.28	.60	ปานกลาง
6	หนังสืออ้างอิงมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.46	.77	ปานกลาง
7	วารสารวิชาการมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.45	.63	ปานกลาง
8	หนังสือพิมพ์มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.63	.63	มาก
9	มีซีดีเนื้อหาวิชาการ จำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.22	.41	ปานกลาง
10	ทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในสภาพที่ดีพร้อมใช้งาน	3.55	.49	มาก
11	ป้ายระบุเลขเรียกหนังสือบนสันหนังสือชัดเจนไม่เลือนหรือหลุดหาย	3.45	.49	ปานกลาง
	รวม	3.41	.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.22 พบว่า นักเรียนมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านทรัพยากรสารสนเทศ โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง($\bar{x}=3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนมากอยู่ในระดับปานกลางมีระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ หนังสือพิมพ์มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{x}=3.63$) และทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในสภาพที่ดีพร้อมใช้งาน($\bar{x}=3.55$)

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านงานเทคโนโลยีและนวัตกรรมตามความคิดเห็นของนักเรียน

	ด้านงานเทคโนโลยีและนวัตกรรม	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	มีการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติในการจัดการ	2.90	.85	ปานกลาง
2	มีอินเทอร์เน็ตให้บริการอย่างเพียงพอ	2.94	.23	ปานกลาง
3	สื่อเทคโนโลยีที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน	3.00	.27	ปานกลาง
4	มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ทันสมัยใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.88	.32	ปานกลาง
5	มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์จำนวนเพียงพอ	2.88	.32	ปานกลาง
6	สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ	3.07	.73	ปานกลาง
7	สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์จำนวนเพียงพอ	3.30	.61	ปานกลาง
8	มีการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตไร้สายในห้องสมุดเว็บไซต์ใน ห้องสมุด	3.11	.69	ปานกลาง
9	จัดให้มีซอฟต์แวร์ ให้บริการอาทิโปรแกรมโฟโตซอฟฟาว เวอร์พรียัดตัดต่อ	2.62	.60	ปานกลาง
	รวม	2.96	.30	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.23 พบว่านักเรียนมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านงานเทคโนโลยีและนวัตกรรมโดยรวม อยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านบริการตามความคิดเห็นของนักเรียน

	ด้านบริการ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	จัดปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดทุกปีการศึกษา	2.84	.51	ปานกลาง
2	มีบริการยืม-คืนหนังสือทั่วไปสะดวกรวดเร็ว	3.30	.62	ปานกลาง
3	ระยะเวลาที่ให้ยืมหนังสือทั่วไปมีความเหมาะสม	3.26	.56	ปานกลาง
4	อัตราค่าปรับหนังสือทั่วไปมีความเหมาะสม	3.27	.54	ปานกลาง

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

	ด้านบริการ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
5	มีบริการยืม-คืนหนังสือสารองสะดวกรวดเร็ว	2.99	.32	ปานกลาง
6	ระยะเวลาที่ให้ยืมหนังสือสารองมีความเหมาะสม	3.19	.69	ปานกลาง
7	อัตราค่าปรับหนังสือสารองมีความเหมาะสม	3.06	.23	ปานกลาง
8	มีการยืม-คืนวารสารฉบับล่วงหน้า	3.29	.76	ปานกลาง
9	มีบริการยืม-คืน สื่อโสตทัศนที่สะดวกรวดเร็ว	2.97	.17	ปานกลาง
10	ระยะเวลาที่ให้ยืมสื่อ โสตทัศนมีความเหมาะสม	3.20	.67	ปานกลาง
11	อัตราค่าปรับสื่อ โสตทัศนมีความเหมาะสม	2.78	.87	ปานกลาง
12	จัดให้มีบริการยืมระหว่างห้องสมุด	2.88	.81	ปานกลาง
13	มีบริการตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้าที่สะดวกรวดเร็ว	3.04	.83	ปานกลาง
14	ผู้ใช้ได้รับคำตอบตรงตามความต้องการ	3.08	.40	ปานกลาง
15	ผู้ใช้ได้รับคำตอบถูกต้อง	2.41	.49	น้อย
16	มีบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดที่สะดวกรวดเร็ว อย่างถูกต้อง	3.27	.66	ปานกลาง
17	ผู้ให้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดอย่างถูกต้อง	3.11	.82	ปานกลาง
18	มีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด	3.31	.57	ปานกลาง
19	มีบริการสืบค้นข้อมูลด้วยบัตรรายการที่สะดวกรวดเร็ว และทันสมัย	3.32	.61	ปานกลาง
20	มีบริการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ที่สะดวกรวดเร็ว และทันสมัย	2.86	.89	ปานกลาง
21	มีการจัดทำบรรณานิเทศหนังสือใหม่	3.44	.59	ปานกลาง
22	มีการจัดทำกฤตภาคให้บริการ	3.12	.32	ปานกลาง
23	มีบริการการแนะนำการอ่าน	3.26	.56	ปานกลาง
24	มีกิจกรรมส่งเสริมการอ่านเช่นจัดนิทรรศการ การสนทนาเรื่องหนังสือ	2.93	.42	ปานกลาง
25	มีบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ที่มีความเหมาะสมเป็น ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ	3.29	.62	ปานกลาง
26	มีบริการจองใช้ห้องสมุด	3.03	.29	ปานกลาง

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

ด้านบริการ		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
27	มีบริการถ่ายเอกสาร	3.35	.69	ปานกลาง
28	การให้บริการในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสื่อดิจิทัลมี ประสิทธิภาพ	2.17	.37	น้อย
รวม		3.07	.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.24 พบว่า นักเรียนมีความคิดเห็นว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านบริการโดยรวม อยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนมากอยู่ในระดับปานกลาง มี 2 ข้ออยู่ระดับน้อย ได้แก่ มีผู้ใช้ได้รับคำตอบถูกต้อง ($\bar{x} = 2.41$) และการให้บริการในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสื่อดิจิทัลมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 2.17$)



ตอนที่ 5 เปรียบเทียบการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาดูกรณีเขต 2 ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามกลุ่มสาระวิชา
ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลตอนที่ 3 โดยจะนำเสนอข้อมูลของทุกกลุ่มวิชา ก่อน แล้วจึงตามด้วยตาราง
เปรียบเทียบ ดังนี้

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียน
มัธยมศึกษาตามความคิดเห็นของครูจำแนกตามกลุ่มสาระวิชา

	คณิต-วิทย์			ภาษาไทย- ต่างประเทศ			สังคมฯ			พละ-การงานฯ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล
1.การ												
วางแผนงาน	3.79	.20	มาก	3.75	.28	มาก	3.72	.26	มาก	3.82	.24	มาก
และนโยบาย												
2.ด้าน			ปาน			ปาน			ปาน			ปาน
งบประมาณ	3.30	.66	กลาง	3.01	.24	กลาง	3.23	.57	กลาง	3.11	.51	กลาง
3. ด้าน												
บุคลากร	3.84	.22	มาก	3.76	.13	มาก	3.70	.15	มาก	3.78	.02	มาก
4. ด้าน												
อาคาร						ปาน			ปาน			ปาน
สถานที่และ	3.55	.30	มาก	3.33	.21	กลาง	3.44	.34	กลาง	3.41	.27	กลาง
ครุภัณฑ์												
5.ด้าน			ปาน			ปาน			ปาน			ปาน
ทรัพยากร	3.28	.23	กลาง	3.17	.15	กลาง	3.34	.38	กลาง	3.23	.17	กลาง
สารสนเทศ												
6.ด้านงาน												
และ												
เทคโนโลยี	3.34	.45	ปาน	2.99	.35	ปาน	3.22	.39	ปาน	3.2	.46	ปาน
นวัตกรรม			กลาง			กลาง			กลาง			กลาง
7.ด้านบริการ	3.20	.41	ปาน	3.05	.23	ปาน	3.33	.44	ปาน	3.15	.38	ปาน
			กลาง			กลาง			กลาง			กลาง

จากตารางที่ 4.25 พบว่า การบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนของครูแต่ละกลุ่มสาระวิชาทุกด้านโดยส่วนมาก อยู่ระดับปานกลางดังนี้คือ ด้านงบประมาณ ($\bar{x}=3.17$) ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ($\bar{x}=3.44$) ยกเว้นกลุ่มสาระวิชาคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.55$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ($\bar{x}=3.26$) ด้านงานและเทคโนโลยีนวัตกรรม ($\bar{x}=3.20$) ด้านบริการ ($\bar{x}=3.19$) และมีสองด้านที่อยู่ในระดับมาก คือ การวางแผนงานและนโยบาย ($\bar{x}=3.19$) ด้านบุคลากร($\bar{x}=3.19$)

ตารางที่ 4.26 เปรียบเทียบการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนตามความคิดเห็นของครู
จำแนกตามกลุ่มสาระวิชา

การบริหารและบริการโดยรวม	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการวางแผนและนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	3	.089	.030	.464	.708
	ภายในกลุ่ม	196	12.55	.064		
	รวมทั้งหมด	199	12.64			
ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.25	.75	2.62	.052
	ภายในกลุ่ม	196	56.19	.28		
	รวมทั้งหมด	199	58.44			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	3	.52	.17	5.23*	.002
	ภายในกลุ่ม	196	6.58	.03		
	รวมทั้งหมด	199	7.107			
ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	3	1.34	.45	5.26*	.002
	ภายในกลุ่ม	196	16.75	.08		
	รวมทั้งหมด	199	18.10			

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

การบริหารและบริการโดยรวม	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3	.59	.19	2.75*	.044
	ภายในกลุ่ม	196	14.00	.07		
	รวมทั้งหมด	199	14.59			
ด้านงานเทคโนโลยีและนวัตกรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.15	1.05	6.05*	.001
	ภายในกลุ่ม	196	34.03	.17		
	รวมทั้งหมด	199	37.18			
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.55	.51	3.46*	.017
	ภายในกลุ่ม	196	29.23	.14		
	รวมทั้งหมด	199	30.78			

*p<.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่าการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนมัธยมศึกษาตามความเห็นของครูแต่ละกลุ่มสาระวิชาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านบุคลากรด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ด้านงานเทคโนโลยีและ นวัตกรรม และ ด้านการบริการ จึงทำการทดสอบรายคู่ โดยใช้วิธีของ Scheffe' ได้ผลตามตาราง Post Hoc Test

ตารางที่ 4.27 ผลการเปรียบเทียบการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา
ด้านบุคลากรตามความคิดเห็นของครู (เป็นรายคู่)

การบริหารและบริการด้าน บุคลากร	$\bar{x}$	คณิตฯ วิทย์ 3.85	ภาษาไทย ต่างประเทศ 3.76	สังคมศึกษา 3.71	พลานามัย และการทำงานฯ 3.78
กลุ่มสาระวิชาคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์	3.85	-	.121	.20*	.09
กลุ่มสาระวิชาภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ	3.76		-	.08	.03
กลุ่มสาระวิชาสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.71			-	.08
กลุ่มสาระวิชาพลานามัย และการทำงานพื้นฐานอาชีพ	3.78				-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.27 พบว่าครูกลุ่มสาระวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์มีความคิดเห็นด้าน
การบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านบุคลากรเฉลี่ยมากกว่าครูกลุ่ม
สาระวิชาสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ตามความคิดเห็นของครู (เป็นรายคู่)

การบริหารและบริการด้านอาคาร สถานที่และครุภัณฑ์	$\bar{x}$	คณิตฯ วิทย์ 3.56	ภาษาไทย ต่างประเทศ 3.33	สังคมศึกษาฯ 3.44	พละนาฏย และการงาน 3.34
กลุ่มสาระวิชาคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์	3.56	-	.23*	.12	.14
กลุ่มสาระวิชาภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศ	3.33		-	.12	.09
กลุ่มสาระวิชาสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.44			-	.03
กลุ่มสาระวิชาพละนาฏยและ การงานพื้นฐานอาชีพ	3.34				-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.28 พบว่าครูกลุ่มวิชาสาระคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์มีความคิดเห็นอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ เหนือมากกว่าครูกลุ่มสาระวิชาภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.29 ผลการเปรียบเทียบการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียน ด้านทรัพยากรสารสนเทศตามความคิดเห็นของครู (เป็นรายคู่)

การบริหารและบริการด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{x}$	คณิตฯวิทย์ 3.28	ภาษาไทย ต่างประเทศ 3.17	สังคมศึกษาฯ 3.34	พละนาฏย และการงานฯ 3.23
กลุ่มสาระวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์	3.28	-	.11	.06	.05
กลุ่มสาระวิชาภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศ	3.17		-	.17*	.06
กลุ่มสาระวิชาสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.34			-	.11
กลุ่มสาระวิชาพละนาฏยและการ งานพื้นฐานอาชีพ	3.23				-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.29 พบว่าครูกลุ่มสาระวิชาภาษาไทยและภาษาต่างประเทศความคิดเห็นด้านทรัพยากรสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยมากกว่าครูกลุ่มสาระวิชาสังคมศึกษาศาสนาและวัฒนธรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.30 ผลการเปรียบเทียบการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมตามความคิดเห็นของครู (เป็นรายคู่)

การบริหารและบริการด้าน เทคโนโลยี และนวัตกรรม	$\bar{x}$	คณิตฯ วิทย์ 3.34	ภาษาไทย ต่างประเทศ 2.99	สังคมศึกษาฯ 3.22	พลานามัย และการงานฯ 3.20
กลุ่มสาระวิชาคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์	3.34	-	.35*	.12	.14
กลุ่มสาระวิชาภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ	2.99		-	.22	.21
กลุ่มสาระวิชาสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.22			-	.01
กลุ่มสาระวิชาพลานามัย และการงานพื้นฐานอาชีพ	3.20				-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.30 พบว่าครูกลุ่มสาระวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ความคิดเห็นด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมมีค่าเฉลี่ยมากกว่าครูกลุ่มสาระวิชาภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.31 การเปรียบเทียบการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านบริการ
ตามความคิดเห็น ของ ครู (เป็นรายคู่)

การบริหารและบริการด้าน บริการ	$\bar{X}$	คณิตฯ วิทย์ 3.20	ภาษาไทย ต่างประเทศ 3.05	สังคมศึกษาฯ 3.33	พละนาฏย และการทำงาน 3.15
กลุ่มสาระวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์	3.20	-	.11	.13	.04
กลุ่มสาระวิชาภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศ	3.05		-	.27*	.09
กลุ่มสาระวิชาสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.33			-	.18
กลุ่มสาระวิชาพละนาฏยและ การทำงานพื้นฐานอาชีพ	3.15				-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.31 พบว่าครูกลุ่มสาระวิชาภาษาไทยและภาษาต่างประเทศมีความ
คิดเห็นด้านบริการน้อยกว่าครูกลุ่มสาระวิชาสังคมศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตอนที่ 6 เปรียบเทียบการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานีเขต 2 ตามความคิดเห็นของนักเรียน
จำแนกตามระดับชั้นเรียน

ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลตอนที่ 3 เรียงตามลำดับด้าน 5 ด้าน โดยจะนำเสนอข้อมูลของแต่ละกลุ่มวิชาก่อน แล้วจึงตามด้วยตารางเปรียบเทียบ ดังนี้

ตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนตามความคิดเห็นของ
นักเรียนระดับมัธยมศึกษา ทุกด้านจำแนกตาม ระดับชั้นเรียน ดังนี้

ความคิดเห็น	มัธยมศึกษาปีที่ 4			มัธยมศึกษาปีที่ 5			มัธยมศึกษาปีที่ 6		
	$\bar{x}$	S.D.	แปล	$\bar{x}$	S.D.	แปล	$\bar{x}$	S.D.	แปล
1 ด้านบุคลากร	3.21	.32	ปานกลาง	3.35	.13	ปานกลาง	3.34	.15	ปานกลาง
2 ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์	3.37	.29	ปานกลาง	3.39	.18	ปานกลาง	3.32	.23	ปานกลาง
3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	2.87	.31	ปานกลาง	3.03	.29	ปานกลาง	2.97	.30	ปานกลาง
4 ด้านงานและเทคโนโลยีนวัตกรรม	2.87	.31	ปานกลาง	3.03	.29	ปานกลาง	2.97	.30	ปานกลาง
5 ด้านบริการ	3.05	.21	ปานกลาง	3.10	.24	ปานกลาง	3.05	.27	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.32 พบว่า การบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนตามความคิดเห็นของนักเรียนทุกด้านโดยเฉลี่ย อยู่ระดับปานกลาง ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{x}$ =3.30)ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ($\bar{x}$ =3.36)ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{x}$ =2.96)ด้านงานและเทคโนโลยีนวัตกรรม($\bar{x}$ =2.96) และด้านบริการ ($\bar{x}$ =3.07)

ตารางที่ 4.33 เปรียบเทียบการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนตามความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามระดับชั้นเรียน

การบริหารและบริการโดยรวม	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	1.32	.66	13.71*	.000
	ภายในกลุ่ม	330	15.98	.048		
	รวมทั้งหมด	332	17.31			
ด้านอาคารสถานที่และ ครุภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	2	.27	.14	2.37	.09
	ภายในกลุ่ม	330	19.22	.05		
	รวมทั้งหมด	332	19.49			
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.40	.70	7.64*	.001
	ภายในกลุ่ม	330	30.19	.09		
	รวมทั้งหมด	332	31.59			
ด้านงานเทคโนโลยีและ นวัตกรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.40	.70	7.64*	.001
	ภายในกลุ่ม	330	30.19	.09		
	รวมทั้งหมด	332	31.59			
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	.14	.07	1.22	.29
	ภายในกลุ่ม	330	19.93	.06		
	รวมทั้งหมด	332	20.08			

จากตารางที่ 4.33 พบว่า การบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนตามความคิดเห็นของนักเรียนจำแนกตามระดับชั้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านบุคลากรด้านทรัพยากรสารสนเทศและด้านงานเทคโนโลยีและนวัตกรรม จึงทำการทดสอบรายคู่ โดยใช้วิธีของ Scheffe ได้ผลตามตาราง Post Hoc Test

ตารางที่ 4.34 เปรียบเทียบการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านบุคลากร
ตามความคิดเห็น ของนักเรียน (เป็นรายคู่)

การบริหารและบริการ โดยรวม	$\bar{x}$	มัธยมศึกษาปีที่ 4	มัธยมศึกษาปีที่ 5	มัธยมศึกษาปีที่ 6
		3.22	3.36	3.35
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	3.22	-	.14*	.13*
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	3.36		-	.01
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	3.35			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.34 พบว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นน้อยกว่าจากชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และ 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่มีข้อแตกต่าง

ตารางที่ 4.35 เปรียบเทียบการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนด้านทรัพยากรสารสนเทศ
ตามความคิดเห็นของนักเรียน (เป็นรายคู่)

การบริหารและบริการ โดยรวม	$\bar{x}$	มัธยมศึกษาปีที่ 4	มัธยมศึกษาปีที่ 5	มัธยมศึกษาปีที่ 6
		2.88	3.04	2.98
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	2.88	-	-.15*	.09
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	3.04		-	.06
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	2.98			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.35 พบว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีความคิดเห็นน้อยกว่าจากนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่มีข้อแตกต่าง

ตารางที่ 4.36 การเปรียบเทียบการบริหารและบริการของห้องสมุดโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา
ด้านเทคโนโลยี (เป็นรายคู่)

การบริหารและบริการโดยรวม	$\bar{x}$	มัธยมศึกษาปีที่ 4	มัธยมศึกษาปีที่ 5	มัธยมศึกษาปีที่ 6
		2.8799	3.0351	2.9788
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	2.8799	-	-.1553*	.0990
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	3.0351		-	.0563
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	2.9788			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.36 พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีความคิดเห็นน้อยกว่ากับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่มีข้อแตกต่าง

