

ปรีทีย์ พันธุ์ณี 2555: สมรรถนะ การเห็นคุณค่าในตนเองที่มีพื้นฐานจากองค์การ
และผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทสื่อสาร โทรคมนาคมแห่งหนึ่ง
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ทิพทินนา สมุทรานนท์, Ph.D. 128 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและผลการ
ปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ 2) ความสัมพันธ์ระหว่างการเห็นคุณค่าในตนเองที่มี
พื้นฐานจากองค์การและผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ และ 3) ตัวพยากรณ์
ระหว่างสมรรถนะและการเห็นคุณค่าในตนเองที่มีพื้นฐานจากองค์การกับผลการปฏิบัติงานของ
พนักงานระดับปฏิบัติการ กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทสื่อสาร โทรคมนาคม
แห่งหนึ่ง จำนวน 162 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์
ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และ
การวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ด้านการมุ่งเน้นผลสำเร็จในการ
ทำงาน ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ และด้านการ
สื่อสารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีมและการให้ความร่วมมือมีความสัมพันธ์
ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2) การเห็นคุณค่าในตนเองที่มีพื้นฐานจากองค์การไม่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของ
พนักงานระดับปฏิบัติการ 3) สมรรถนะด้านการสื่อสารสามารถพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของ
พนักงานระดับปฏิบัติการได้ร้อยละ 7.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก