

การศึกษารั้วนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ สกย. สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร สกย. สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่พนักงานและบุคลากรทั้งหมด ทุกระดับตำแหน่งของสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้แก่ ยะลา ปัตตานี และนราธิวาสรวมจำนวน 245 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1) ข้อมูลพื้นฐานของพนักงานฯ พบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 46 ปีขึ้นไป นับถือศาสนาพุทธถึงร้อยละ 75.9 มีสถานภาพสมรสแล้ว มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีลักษณะงานเป็นผู้ปฏิบัติโดยปฏิบัติงานประจำอยู่ในสำนักงานฯ มากกว่างานภาคสนาม อายุงานส่วนใหญ่มากกว่า 25 ปี รายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,000 – 40,000 บาท

2) ความคิดเห็นต่อสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการปฏิบัติงาน ผลการศึกษาพบว่า พนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความเห็นว่าสถานการณ์มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของพนักงานในระดับเห็นด้วย

3) กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานฯ โดยรวมพบว่าพนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางมีกำลังขวัญในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาประเด็นองค์ประกอบของกำลังขวัญเป็นรายด้าน พบว่าด้านลักษณะงานที่ทำเป็นองค์ประกอบที่พนักงานฯ มีกำลังขวัญมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านลักษณะทางสังคมของบุคลากรในหน่วยงาน และด้านลักษณะการบริหารงานขององค์กร

4) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ ตำแหน่งงาน อายุงาน และรายได้ต่อเดือน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์หรือไม่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานฯ ได้แก่ เพศ อายุ ศาสนา ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ภูมิลำเนา ลักษณะงานที่ทำ และความคิดเห็นต่อสถานการณ์ความไม่สงบ

The purposes of the study was twofold : 1) to find out the level of work morale of the employees at the Office of the Rubber Replanting Aid Fund (ORRAF) in the three southern border provinces, and 2) to identify the factors affecting their work morale. The population was all the personnel in all position level at ORRAF in the three southern border provinces, namely Yala, Pattani, and Narathiwad. The sample consisted of 245 employees. A questionnaire was employed to collect the data. Percentage, mean, and standard deviation were used to describe the data and t – test and F – test to test the hypotheses. The findings were summed up as follows :

1. General background of the employees. Most of the employees in the study were males, aged 46 or more and were married. About 75.9 percent were Buddhists. They lived in the three southern border provinces. They had a Bachelor's degree. The majority worked in the head office while the rest did field work. Most of them worked for the organization for more than 25 years and had a monthly salary of 20,000 – 40,000 baht

2) Regarding their opinion on the effects of violence in the three southern border provinces on their work, most of the employees agreed that the violence affected their work to some extent.

3) Overall, the employees' work morale was found to be moderate. When the individual dimensions of the work morale were considered separately, the highest work morale was nature of work, followed by social characteristics of the personnel in the organization and organization administration characteristics, respectively.

4) The factors significantly affecting their work morale were work position, number of working years, and monthly income. In contrast, the factors that had no impact on their work morale were sex, age, religion, education, marital status, hometown, nature of work, and opinion on the violence in the deep South.