

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 2 ประการ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการเรือนจำในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในด้านต่างๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการเรือนจำในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นข้าราชการเรือนจำในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 148 คน ประกอบด้วย ข้าราชการเรือนจำกลางยะลา จำนวน 55 คน ข้าราชการเรือนจำกลางปัตตานี จำนวน 53 คน และข้าราชการเรือนจำจังหวัดนราธิวาส จำนวน 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าราชการเรือนจำ จำนวน 148 คน ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มากกว่าครึ่ง มีอายุระหว่าง 30 - 40 ปี ส่วนมากจบการศึกษาระดับปริญญาตรี หนึ่งในสามมีอายุราชการไม่เกิน 5 ปี ดำรงตำแหน่งระดับ 1 - 3 และมีรายได้ 5,000 - 10,000 บาท

ข้อมูลปัจจัยแวดล้อม ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 2. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และ 3. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการเรือนจำในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับสูง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมผู้ต้องขัง และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการแก้ไขพัฒนาพฤตินิสัยผู้ต้องขัง

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการเรือนจำในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ อายุ อายุราชการ รายได้ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการเรือนจำในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

The two objectives of the survey were (1) to examine the work efficiency of the prison officers in the three southern border provinces and (2) to find out the relationship between different variables and the work efficiency of the prison officers. The data were collected from 55 officers in the Central Prison in Yala Province, 53 officers in the Central Prison in Pattani Province, and 40 officers in the Central Prison in Narathiwad Province. There were 148 officers in total. A questionnaire was used as the instrument. The data were processed by SPSS for Windows. Frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were employed to analyze the data.

The findings were briefly stated as follows :

General background of the prison officers. Most of the prison officers were male. More than half were 30 – 40 years old. Most of them had a Bachelor's degree. One - third worked for the government for not more than five years. They were in Levels 1 – 3 and had a monthly income of 5,000 - 10,000 baht.

Environmental variables. There were three dimensions of environmental variables : (1) work experience, (2) relationship with the superior, and (3) relationship with colleagues. All these dimensions were found to be moderate, with relationship with colleagues ranked first, followed by work experience and relationship with the superior, respectively.

Overall, the work efficiency of the prison officers in the three southern provinces was found to be high. Control of the detainees was found to be highly efficient, and behavioral correction development of the detainees was found to be moderately efficient.

The factors that were significantly related to their work efficiency were age, number of working years, income, work expensive, and relationship with colleagues. In contrast, sex, education, position and relationship with the superior were found to have no relationship with their work efficiency.