

ชื่อภาคนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้  
ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจโทมนต์ชัย วงษ์ชาติรี  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2550

---

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 382 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 แบบสำรวจคุณภาพชีวิต มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด และส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต สถิติที่ใช้ในการศึกษาในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติเชิงวิเคราะห์ ได้แก่ t - test และ F - test

ผลการศึกษา พบว่า

1. ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ข้าราชการตำรวจเกือบทั้งหมดเป็นเพศชาย ส่วนใหญ่เป็นชั้นประทวน มีสถานภาพโสด มีการศึกษาดำกว่าระดับปริญญาตรี อายุราชการต่ำกว่า 6 ปี และมีระยะเวลาปฏิบัติงานในพื้นที่ต่ำกว่า 6 ปี โดยมีรายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดอื่นและอาศัยอยู่ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ต่ำกว่า 6 ปี
2. ปัจจัยแวดล้อม พบว่า ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ไม่สามารถใช้ภาษาayiได้เลย โดยสามารถรับรู้และเข้าใจวัฒนธรรมท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง
3. ระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า คุณภาพชีวิตทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้าราชการตำรวจมีคุณภาพชีวิตสูงสุดในด้านสุขภาพอนามัย รองลงมา คือ ด้านครอบครัว ส่วนด้านที่มีระดับคุณภาพชีวิตต่ำที่สุดคือ การใช้ชีวิตและสติปัญญา
4. ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า ปัจจัยที่สนับสนุนสมมติฐาน ได้แก่ อายุราชการ สถานภาพสมรส

ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ รายได้ ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ ความสามารถในการใช้ภาษาท้องถิ่น (ยาวี) และการรับรู้และเข้าใจวัฒนธรรมท้องถิ่น

จากผลการศึกษา ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

1. หากสถานการณ์ความไม่สงบ ยังไม่มีแนวโน้มที่จะยุติลง ควรทำการศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศึกษาเฉพาะด้านสุขภาพอนามัย เนื่องจากการได้รับบาดเจ็บ พิการจากการประสบเหตุความรุนแรง รวมทั้งมีปัญหารื่องความเครียดสะสม และปัญหาสุขภาพจิตอื่น ๆ

2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรจัดทำประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองข้าราชการตำรวจ หากได้รับอันตรายจากการปฏิบัติหน้าที่ และเพิ่มสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวของข้าราชการตำรวจในกรณีที่เสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่

The purpose of the study was twofold : 1) to measure the quality of life of policemen working in the Three southern border province and 2) to find out the factors affecting their quality of life. A questionnaire was employed to gather the data from 382 policemen in the three southern border provinces. The questionnaire was composed of three parts. The first part concerned general background information of the policemen. The second part measured their quality of life. The last part dealt with their problems and suggestions about how to improve their quality of life. Percentage, mean and standard deviation were employed to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses.

**The findings were briefly stated as follows :**

1. General background information. Almost all the policemen in the study were male and were non-commissioned police officers they were single and had a lower education than a Bachelor's degree. The number of working years was lower than six years and they worked in the three southern border provinces for less than six years, too. Their monthly salary was 10,001 – 15,000 baht. Most of them came from other provinces and lived in the three southern border provinces for less than six years.\*

2. Environmental factors. Most of the policemen in the study could not speak Yavi. They had a moderate knowledge and understanding about local culture.

3. The overall quality of life of the policemen working in the three southern border provinces was moderate. When the individual components of the quality of life were considered separately, all of them were found to be moderate. The best was health, followed by family. The poorest quality of life was leading one's life and intellectual.

4. The factors affecting their quality of life were number of working years, marital status, number of working years in the area, income, number of residential years in the area, ability to use the local language (Yavi), and knowledge and understanding about local culture, respectively.

**For further research, the following were recommended.**

1. The National Police Office should by an insurance policy for all policemen so that they will get a compensation if they were injured or killed when working in the area. Also more welfare should be provided to their families in case the policemen were killed on duty.

2. If the violence has not been silted, further research on the quality of life of the policemen in the three southern border provinces should concentrate on their health, because they may be injured or disabled in a violent event. It should also, focus on their problem of stress, and other mental problems.