

รัตนาวลี มั่นทรัพย์ : อิทธิพลของอารมณ์ชั่วขณะและสถานการณ์ต่อความสุภาพของภาษาที่ใช้ในการขอเรื่องระหว่างผู้ที่มีการกำกับการแสดงออกของตนสูงและต่ำ ( MOOD AND SITUATION EFFECTS ON POLITE VERBAL REQUEST BETWEEN HIGH AND LOW SELF-MONITORING INDIVIDUALS) อาจารย์ที่ปรึกษา: อาจารย์ จรุงกุล บุรพวงค์, 103 หน้า. ISBN 974-03-1721-9.

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้เพื่อตรวจสอบอิทธิพลของอารมณ์ชั่วขณะที่มีต่อความสุภาพของภาษาที่ใช้ในการขอเรื่องในสถานการณ์ง่ายและสถานการณ์ยากระหว่างผู้ที่มีการกำกับการแสดงออกของตนสูงและต่ำ ผู้เข้าร่วมการทดลองเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 120 คน ซึ่งเป็นผู้ที่ผ่านการคัดเลือกว่าเป็นกลุ่มที่มีการกำกับการแสดงออกของตนสูงและต่ำ รูปแบบการทดลองเป็นแบบ 2 (อารมณ์ชั่วขณะทางบวกกับทางลบ)  $\times$  2 (สถานการณ์ในการขอเรื่องง่ายกับยาก)  $\times$  2 (การกำกับการแสดงออกของตนสูงกับต่ำ) โดยมีจำนวนผู้เข้าร่วมการทดลองในแต่ละเงื่อนไขจำนวน 30 คน ผู้เข้าร่วมการทดลองในแต่ละเงื่อนไขถูกเหนี่ยวนำให้เกิดอารมณ์ชั่วขณะทางบวกหรือทางลบตามเงื่อนไขที่ได้รับแล้วตอบแบบสอบถามเรื่องปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยเขียนด้วยคำที่จะใช้ขอเรื่องในสถานการณ์การขอเรื่องที่กำหนดไว้ในแบบสอบถามทั้งสถานการณ์ง่ายและยาก

ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคคลที่มีอารมณ์ชั่วขณะทางลบและบุคคลที่มีอารมณ์ชั่วขณะทางบวกใช้ภาษาที่มีระดับความสุภาพในการขอเรื่องไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
2. ในสถานการณ์ยากบุคคลใช้ภาษาที่มีความสุภาพในการขอเรื่องมากกว่าในสถานการณ์ง่ายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
3. บุคคลที่มีการกำกับการแสดงออกของตนสูงใช้ภาษาที่มีความสุภาพในการขอเรื่องมากกว่าบุคคลที่มีการกำกับการแสดงออกของตนต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
4. บุคคลที่มีการกำกับการแสดงออกของตนสูงเมื่อมีอารมณ์ชั่วขณะทางลบหรือทางบวกใช้ภาษาที่มีความสุภาพในการขอเรื่องไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
5. บุคคลที่มีการกำกับการแสดงออกของตนต่ำเมื่อมีอารมณ์ชั่วขณะทางลบหรือทางบวกใช้ภาษาที่มีความสุภาพในการขอเรื่องไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

# # 4278127338 :MAJOR SOCIAL PSYCHOLOGY

KEY WORD: MOOD EFFECT/ SITUATION/ POLITE VERBAL REQUEST/ HIGH AND LOW

SELF - MONITORING

RATTANAWALEE MANSUP : MOOD AND SITUATION EFFECTS ON POLITE

VERBAL REQUEST BETWEEN HIGH AND LOW SELF – MONITORING

INDIVIDUALS. THESIS ADVISER : JARUNGKUL BURAPAVONG, 103 pp.

ISBN 974-03-1721-9

The purpose of this research was to examine the influence of mood on polite verbal request in easy or difficult situation between high and low self-monitoring individuals. Participants were 120 under-graduate students. The design was a 2 mood (positive vs. negative) x 2 situation (easy vs. difficult) x 2 self-monitoring personality (high vs. low), with 30 students in each cell. Students in each group were induced to experience either positive or negative mood and responded by writing down in their own words the requests to easy and difficult situations specified in the questionnaire. Politeness of the requests made were judged.

The results are as follows:

1. Politeness of requests made by participants with positive mood do not differ significantly from those made by participants with negative mood.
2. Requests are significantly more polite in the difficult situations than in the easy ones
3. High self-monitoring persons use more polite request than low self-monitoring persons do.
4. There is no significant difference on politeness between high self-monitoring persons in the two mood induction conditions.
5. There is no significant difference on politeness between low self-monitoring persons in the two mood induction conditions.