

ในการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาการประสานงานภายในในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สถาบันพระบรมราชชนก (ส่วนกลาง) 2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านบุคคล ด้านการจ้างงาน และด้านสังคมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานภายในในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สถาบันพระบรมราชชนก (ส่วนกลาง) 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล ด้านการจ้างงาน และด้านสังคม ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานภายในในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สถาบันพระบรมราชชนก (ส่วนกลาง) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่สถาบันพระบรมราชชนก(ส่วนกลาง) จำนวนทั้งสิ้น 105 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานทั่วไป แบบวัดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานภายในในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และแบบวัดการประสานงานภายในในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งแบบวัดทั้งหมดนี้ได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) และมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวน (t-test , F-test) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) และ ค่าความถดถอยเชิงเส้นแบบหลายตัวแปร (Multiple Linear Regression)

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 45 ปีขึ้นไป มีสถานภาพสมรสแล้ว มีเงินเดือน 15,001-30,000 บาทต่อเดือน เป็นผู้ปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี และดำรงตำแหน่งในระดับ 8 ที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.51) รองลงมาเป็นปัจจัยด้านสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.36) สุดท้ายเป็นปัจจัยด้านการจัดการองค์การ (ค่าเฉลี่ย 3.13)
3. ภาพรวมของการประสานงานภายในในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถาบันพระบรมราชชนก อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.47)
4. ลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่ส่งผลให้เกิดความแตกต่างในการประสานงานภายในองค์กร ได้แก่ อายุ เงินเดือน ระยะเวลาปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา และระดับชั้นของเจ้าหน้าที่สถาบันฯ กล่าวคือ ผู้ที่มีลักษณะส่วนบุคคลดังกล่าวมากจะมีการประสานงานภายในองค์กรดีกว่า
5. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการประสานงานภายในองค์กร ได้แก่ ปัจจัยด้านตัวบุคคล ด้านสังคม และด้านการจัดการองค์การ
6. ปัจจัยที่สามารถนำมาใช้ทำนายถึงความสำเร็จในการประสานงานภายในองค์กรได้ คือ ปัจจัยด้านการจัดการองค์การ และปัจจัยด้านสังคม ซึ่งเมื่อนำมาใช้ร่วมกันสามารถทำนายได้ที่ระดับร้อยละ 42

The three objectives of the study were 1) to examine the internal coordination among officials at Phra Borumrajchanok Institute (Central Division), 2) to identify the personal factors, the organizational management factors and the social factors related to the internal coordination among the officials at the institute, and 3) to find out the relationship between the three types of factors with the internal coordination among the officials there. A questionnaire was used to gather the data from 105 officials working at Phra Borumrajchanok Institute (Central Division) the questionnaire consisted of questions about the respondents' background information, about the factors affecting their internal coordination, and the measurement of their internal coordination. All the parts were tested for their validity and their reliability, which was rather high. Percentage, mean, and standard deviation were used to describe the data. The hypotheses were tested by using t-test, F-test, Pearson's Correlation Coefficient, and Multiple Linear Regression.

The findings were summarized below.

1. Most of the subjects were females, aged more than 45 and were married. The salary was 15,001 – 30,000 baht a month. Their education was beyond a Bachelor's degree and were in Level 8.

2. Overall, the studied factors affected the internal coordination at a moderate level ( $\bar{x} = 3.33$ ). The personal factors had the highest mean ( $\bar{x} = 3.51$ ), followed by the social factors ( $\bar{x} = 3.36$ ), and the organizational management factors ( $\bar{x} = 3.33$ ).

3. Overall, the internal coordination among the officials at Phra Borumrajchanok Institute was found to be moderate ( $\bar{x} = 2.47$ ).

4. The personal factors contributing to the difference in internal coordination were age, salary, number of working years, education, and rank. That is, those who were older, got more salary, had a larger number of working years, received a higher education, and held a high rank could coordinate better in the organization.

5. The factors significantly related to the internal coordination were the personal factors, the social factors and the organizational management factors, respectively.

6. The factors that could be used to predict the success of the internal coordination in the organization were the organizational management factors and the social factors. Both types of factors could predict the success of the internal coordination at 42 percent correct.