

การศึกษาเรื่องทัศนคติของบุคลากรในการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ศึกษาเฉพาะกรณี หน่วยงานราชการในจังหวัดอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา ดังนี้

1. เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS ต่อการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ สู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์

2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS ต่อการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์

3. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS ของหน่วยงานราชการในจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 120 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดย ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้สถิติ t-test ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่พัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งในหน่วยงานมีตำแหน่งค้ำงานการเงินและบัญชี มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ทำงาน มีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับงานการเงินและบัญชีและพัสดุ 1 - 2 ปี และ 6 ปี

2. บุคลากรส่วนใหญ่มี ระดับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ GFMS อยู่ในระดับสูง

3. ทัศนคติของบุคลากรต่อการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งด้านความเข้าใจ ด้านพฤติกรรม และ ด้านความรู้สึก

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ GFMS มีผลต่อทัศนคติของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS ต่อการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนปัจจัยด้านข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ และประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับงานการเงินและบัญชี และการได้รับการสนับสนุนด้านนโยบายของหน่วยงาน ไม่มีผลต่อทัศนคติของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS ต่อการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์

The objectives of the study were

- 1) to find out the attitude of the personnel in the GFMS toward the conversion of the government fiscal management system into the electronic system;
- 2) to identify the factors influencing their attitude toward the conversion.

The subjects were 120 government officials working in the GFMS government agencies in Ubonratchathani Province. A questionnaire was employed as the instrument. Frequency, percentage, mean, and standard deviation were used to describe the data and t-test to test the hypotheses.

The findings were summed up as follows :

1. General background information. Most of the government officials in the GFMS were females, aged below 30 and held a Bachelor's degree. They were in the finance and accounting line and had experience in using the computers. They had a work experience in finance & accounting and procurement for 1 – 2 years and 6 years.
2. Most of the personnel had a good experience in the GFMS.
3. The personnel's attitude toward the conversion of the government fiscal management system into the electronic system was found to be moderate. Their understanding, behavior and feeling were all found to be moderate.
4. When the hypotheses were tested. It was found that the level of knowledge and understanding about the GFMS significantly influenced their attitude toward the conversion. On the contrary, gender, age, education, work position, experience in using the computer, work experience in finance & accounting, and support by the agency's policy were found to have no impact on their attitude toward the conversion.