

การศึกษาค้นคว้ามีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาถึงความพึงพอใจของนักศึกษา กศน. ต่อบริการห้องสมุดประชาชน และ 2) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา กศน. ต่อบริการห้องสมุดประชาชน จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา 167 คน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าใช้สถิติพื้นฐานเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน ใช้สถิติทดสอบสมมติฐาน t - test และ F - test สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ในครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า

นักศึกษา กศน. ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย และเพศหญิง ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน โดยมีอายุในช่วง 20 - 40 ปี เกินกว่าครึ่งมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย รองลงมาเป็นผู้ที่มีระดับการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น การเห็นประโยชน์ในการอ่านหนังสือของนักศึกษา กศน. โดยรวมอยู่ในระดับสูง การใช้บริการในห้องสมุดของนักศึกษา กศน. โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ใช้บริการเล่นเกมสัปดาห์ที่สุด รองลงไปได้แก่การใช้บริการชมโทรทัศน์

ความพึงพอใจของ นักศึกษา กศน. ต่อบริการห้องสมุดโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งในด้านระบบการให้บริการ ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านบุคลากร

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา กศน. ต่อบริการห้องสมุด จากการทดสอบสมมติฐาน มีดังนี้

- 1) ระดับการศึกษา : โดยนักศึกษา กศน. ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จะมีความพึงพอใจในงานบริการห้องสมุดมากกว่านักศึกษาที่มีระดับการศึกษาสูงกว่า
- 2) การเห็นประโยชน์ในการอ่านหนังสือ : นักศึกษา กศน. ที่เห็นประโยชน์ในการอ่านหนังสือมาก จะมีความพึงพอใจในงานบริการห้องสมุดมากเช่นกัน

ข้อเสนอแนะ

1. สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน ควรมีนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาห้องสมุดประชาชน ให้มีระบบบริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรทางด้านงานบริการ
2. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน ควรพัฒนากิจกรรมที่จะจูงใจให้ประชาชนทั้งกลุ่มเป้าหมายและนอกกลุ่มเป้าหมาย เห็นประโยชน์ในการอ่านหนังสือ และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ให้เข้ามาใช้บริการของห้องสมุดให้มากขึ้น โดยการประชาสัมพันธ์ และจัดกิจกรรมที่หลากหลาย
3. ห้องสมุดประชาชนที่ดำเนินการ โดยสำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน ควรส่งเสริมให้องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลปรับปรุงสนับสนุน คน เงิน หนังสือ และเทคโนโลยี ให้มากขึ้น

The purpose of the study was twofold : 1) to measure the satisfaction of the Informal Education students with the public library service, and 2) to identify the factors effecting their satisfaction with the public library service. The data were collected by using a questionnaire. Percentage, mean and standard deviation were employed to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses at the 0.05 level of statistical significance.

The findings were summed up below.

The number of male respondents was close to that of femaleones. They were 20 – 40 years of age. More than half completed high school. Next came those who completed secondary school. They saw the importance of reading at a high level. However, they used the public library service at a moderate level. The service that they used most was V.D. games, followed by watching television.

Overall, the Informal Education students were moderately satisfied with the public library service. All the dimensions, the service system, the service procedure and the personnel were found to be moderately satisfying.

The factors that significantly affected their service satisfaction were as follows :

1) Education. The students who completed primary school were more satisfied with the public library service than those who had higher education.

2) Seeing the importance of reading. The more the students saw the importance of reading, the more they were satisfied with the public library service.

Recommendations.

1. The Informal Education Office should have as clear policy of developing the public library so that the system will be more effective. The personnel should be developed to give better service.

2. The Informal Education Center should find some strategy to make people, both the target group and the non-target group, see the importance of reading and spending leisure time productively so that they will come to use the public library service. It should emphasize public relations and arrangement of varied activities.

3. The public library operated by the Informal Education Office should urge the local government organization to participate more in supporting the public library in terms of people, money, books, and technology.