

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องนี้ มี 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินงาน โครงการ โรงพยาบาลลูกเกิดรอดแม่ปลอดภัยเพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง

2. เพื่อศึกษาการจัดการและพัฒนาเครือข่ายของโรงพยาบาลลูกเกิดรอดแม่ปลอดภัย

3. เพื่อศึกษาถึงการดำรงอยู่ของโครงการ โรงพยาบาลลูกเกิดรอดแม่ปลอดภัย

สำหรับวิธีการศึกษาใช้แนวทางการศึกษาเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึกเป็นหลัก ร่วมกับการศึกษาจากเอกสาร โดยมีผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ ได้แก่บุคลากรระดับบริหาร ระดับปฏิบัติและ ผู้รับบริการ จำนวน 15 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ

ผลการศึกษาที่สำคัญ พบว่า

1) รูปแบบการดำเนินงานโครงการ โรงพยาบาลลูกเกิดรอดแม่ปลอดภัย เป็นโครงการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ คือ ลูกมีสุขภาพดีแม่ปลอดภัย และเป็นมาตรฐานในการบริหารจัดการ ให้บริการแก่แม่และเด็ก โดยผู้บริหารโรงพยาบาลมีความมุ่งมั่น สนใจ ผลักดันการดำเนินงานพัฒนา ปรับปรุงมาตรฐานต่าง ๆ และให้ความสำคัญในการรับรองประกันคุณภาพ จากคณะกรรมการภายใน และภายนอก มีการตรวจเยี่ยมประเมินซ้ำ เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรทุกระดับตระหนักในการปฏิบัติงาน และรักษาคุณภาพมาตรฐานบริการ พร้อมพัฒนาระบบให้เอื้อต่อการทำงาน และมีได้เกียรติคุณเป็น เครื่องเตือนใจและจูงใจในการปฏิบัติงาน

2) การจัดการและพัฒนาเครือข่ายของโรงพยาบาลลูกเกิดรอดแม่ปลอดภัยในโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพยะลา มีการวางแผนปรับกลยุทธ์ตามนโยบายกรมอนามัย บูรณาการกิจกรรมเข้ากับ โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว จัดองค์การในการปรับปรุงคุณภาพบริการและพัฒนามาตรฐาน ปรับรูปแบบการทำงานสอดคล้องกับสังคมวัฒนธรรมและวิถีชีวิตของมุสลิม มีคณะกรรมการติดตาม ผลการดำเนินงานจากข้อมูลสถิติทุกเดือน ปรับแนวทางและพัฒนามาตรฐานการรับและส่งต่อผู้รับบริการ

มีการจัดประชุมเครือข่ายแก้ปัญหาด้านอนามัยแม่และเด็ก ทั้งในระดับโรงพยาบาล ระดับจังหวัด และระดับเขต และเริ่มมีจัดตั้งเครือข่ายพันธมิตรร่วมคิด เพื่อให้ลูกเกิดรอดแม่ปลอดภัย มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนเป็นการทำงานเชิงรุกเข้าสู่ชุมชน

3) การดำรงอยู่ของโครงการโรงพยาบาลลูกเกิดรอดแม่ปลอดภัย พบว่า โครงการโรงพยาบาลลูกเกิดรอดแม่ปลอดภัยสามารถดำรงอยู่ได้ ในฐานะโรงพยาบาลเฉพาะทางด้านแม่และเด็ก บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ มีคลินิกเฉพาะด้านค่อนข้างทำได้ดี เจ้าหน้าที่มีความตระหนักและจริงจังในการปฏิบัติ มีการพัฒนาตนเอง สามารถปรับตัวช่วยเหลือ ทำให้งานเป็นระบบ เกิดจิตสำนึกร่วมกัน ลดการขัดแย้งระหว่างหน่วยงาน อีกทั้งหญิงตั้งครรภ์ได้รับการบริการที่มีคุณภาพ ลดข้อร้องเรียน เกิดภาพพจน์ที่ดีที่สำคัญผู้บริหารระดับสูงมุ่งมั่นผลักดันนโยบาย สนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการทำให้มีผู้รับผิดชอบ มีสิ่งจูงใจให้กับโรงพยาบาลที่ผ่านการประเมินรับรองมาตรฐาน

ข้อเสนอแนะ

1) เพื่อให้เกิดการสอดคล้องกับทิศทางการบริหารกรมอนามัยจะต้องจัดรูปแบบการดำเนินงานโรงพยาบาลลูกเกิดรอดแม่ปลอดภัย ให้สอดคล้องกับโครงการโรงพยาบาลสายใยรักแห่งครอบครัว ซึ่งเป้าหมายของโรงพยาบาลต้องให้ผ่านการประเมินปี 2550 ในระดับเงิน และพัฒนาระบบส่งต่อในโรงพยาบาลกับเครือข่ายให้มีแนวทางชัดเจนและได้มาตรฐาน

2) กระทรวงสาธารณสุข ควรสร้างแรงจูงใจให้สูติแพทย์สตรีมาปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพราะความเชื่อศาสนาเป็นปัญหาที่มีความละเอียดอ่อน

Title of Research Paper : The Existence of The Safe Motherhood Project :
A Study of Yala Health Promotion Hospital, Yala Province

By : Mrs. Roengrutai Leesen

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2007

This research comprises 3 objectives, i.e., 1. to study the opinion about the operational formats of the Safe Motherhood Project; 2. to study the management and network development of the Safe Motherhood Hospital; 3. to study the existence of the Project in the hospital.

It was a qualitative study employing the in-depth interview technique as well as documentary study for data collection; 15 key-informants were interviewed in-depth being hospital officials from the administrative to operational levels and people seeking services in this area.

Significant findings can be summarized as follows :

1. The operational formats of the project serve the people's needs precisely ; i.e., producing healthy baby and safe mother as well as setting a standard for the services to mother and child with improved facilities being recognised by evaluative committee with appropriate rewards.

2. The management and network development were operated by Yala Health Promotion Hospital in the Safe Motherhood Project comprise strategic planning following Health Department's policy, integrating this activity with the Family Loving Tie Smoothly Project including other relating performance at the hospital, provincial and regional levels resulting in setting up network of common thinking ally for healthy child and safe mother, for example.

3. The Safe Mother Project of the hospital is capable of continuous existance with qualified officials who are serious in actual performance with the assumption of sufficient support from the concerned policy making authorities.

Recomenedations emerged from this research are 1) adjusting the operational format of the project corresponds with the work of the Family Loving Tie Project ; 2) promoting sufficient motives for health personnels working in the 3 southern provinces where religious issues are very sensitive.