

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปรับปรุงโครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปรับปรุงโครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างจากข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 120 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และการวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ข้าราชการตำรวจจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 36 - 45 ปี มีสถานภาพสมรสแล้ว มีอายุราชการ 11 - 15 ปี สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า มีสถานภาพตำแหน่งเป็นข้าราชการในตำแหน่งผู้บังคับหมู่ มีชั้นยศสิบตำรวจตรี - ดาบตำรวจ มีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 11 ปีขึ้นไป และปฏิบัติงานประจำสถานีตำรวจ

ระดับความพึงพอใจในการปรับปรุงโครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก มีความพึงพอใจในการปรับปรุงโครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ สายการบังคับบัญชา การกระจายอำนาจการบริหาร การได้รับการจัดสรรงบประมาณ การได้รับการจัดสรรกำลังพล และเครื่องมือเครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า อายุราชการ ระดับการศึกษา เงินเดือน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และประเภทของงาน ไม่เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปรับปรุงโครงสร้างสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติในภาพรวม แต่เมื่อพิจารณาความพึงพอใจฯ รายด้าน พบว่า กลุ่มข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านเครื่องมือเครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ มากกว่ากลุ่มที่มีอายุราชการไม่เกิน 10 ปี

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. สายการบังคับบัญชา ในการปฏิบัติงานไม่ควรมีสายบังคับบัญชามากเกินไปจะทำให้เกิดความล่าช้า สับสนในการปฏิบัติ และในการพิจารณาความดีความชอบควรมีความยุติธรรม โปร่งใส เสมอภาคทั่วถึง
2. การกระจายอำนาจการบริหาร ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบงานต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกับผู้บังคับบัญชา
3. การได้รับการจัดสรรงบประมาณ ควรจัดสรรให้ทั่วถึง เพียงพอต่อการปฏิบัติงานมิใช่ให้ผู้ปฏิบัติงานจัดหางบประมาณเอง และมีการกระจายงบประมาณให้กับฝ่ายปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง
4. การได้รับการจัดสรรกำลังพล ควรมีการจัดสรรกำลังพลให้เหมาะสมกับงานที่จะปฏิบัติ จึงทำให้เกิดประสิทธิผล ประสิทธิภาพอย่างแท้จริง พร้อมทั้งมีการพัฒนานุเคราะห์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความรู้ให้เท่าทันกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
5. เครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ ควรมีการจัดสรรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ และควรจัดสรรเครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย สามารถใช้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

This study has 2 objectives: 1) to examine the level of satisfaction towards the reorganization of Royal Thai Police of police officers at Bangragum provincial police, Pitsanuloke province; and 2) to determine factors affecting such satisfaction. Sampling was made to obtain total 120 police officers of Bangragum provincial police, and use the questionnaire to collect data. Statistical analysis comprises frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way analysis of variance.

Results show that the majority of the sample are males aged between 36 – 45 years, married, with 11 – 15 years of official service and lower secondary level of education or equivalent. Their positional status is squad leader ranking from police lance corporal to police senior sergeant major, with income lower than 20,000 Baht, 11 years or more of work duration, and regular service at the provincial police.

Their satisfaction towards the reorganization of Royal Thai Police is at moderate level both in overall and in each aspect, i.e. line of command; decentralization; budget allocation; and allocation of manpower, equipments and materials.

In overall, the duration of official service, educational level, monthly salary, work duration, and type of work have no effect on such satisfaction. Considering by each aspect, however, suggests that those with more than 11 years of official service more likely report satisfaction in terms of equipments and materials than those with less than 10 years of official service.

Recommendations:

1. The line of command should not be too complex to cause the delay and confusion in practice. Consideration of performance benefit should base on fairness, transparency, and equity.

2. Decentralization of work should allow implementing officers to share responsibility and idea with their superior in any particular assignments.

3. Allocation of budget should cover and sufficient for implementing particular assignment without burdening on officers' self arrangement. The budget should be evenly distributed to implementing units.

4. Allocation of manpower should fit particular work to yield actual efficiency and effectiveness. Continuation of personnel development would enhance officers' knowledge to catch up with ongoing situations.

5. Equipments and materials should be allocated in sufficient amount for implementing any works particularly for those in the fieldwork, and should also be updated for efficient use.