

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความตระหนักในบทบาทหน้าที่ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด และ 2) ปัจจัยที่มีผลต่อความตระหนักในบทบาทหน้าที่ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด โดยประชากรที่ทำการศึกษา ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด ประเภทสมาชิกสามัญ ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน 305 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย มีรายได้รวมสุทธิระหว่าง 10,001-15,000 บาท ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ น้อยกว่า 10 ปี สวัสดิการหรือผลประโยชน์ที่ได้รับส่วนใหญ่เป็นเงินปันผล/เงินเฉลี่ยคืน ดอกเบี้ยเงินฝาก และได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากผู้ประสานงานประจำหน่วย

ระดับความตระหนักในบทบาทหน้าที่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ส่วนใหญ่มีความตระหนักอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งภาพรวมและรายด้าน โดยด้านที่มีความตระหนักมากที่สุดคือ ด้านการควบคุมสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ รองลงมาได้แก่ ด้านการใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ และ ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ตามลำดับ

สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ร้อยละ 57.0 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ อยู่ในระดับปานกลาง

สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ มีส่วนร่วมในกิจกรรมของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ อยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความตระหนักในบทบาทหน้าที่ของสมาชิก ได้แก่ ประเภทตำแหน่ง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ

ข้อเสนอแนะ

1. คณะกรรมการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ควรจัด Road Map ไปตามหน่วยงานต่าง ๆ เพื่ออบรมให้ความรู้ด้านหลักการ วิธีการสหกรณ์ การบริหารการเงิน ส่งเสริมการออมทรัพย์ รวมทั้งอาชีพเสริมให้แก่สมาชิกอย่างทั่วถึง
2. พิจารณาแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับให้ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคน
3. คณะกรรมการดำเนินงานและเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ ควรปรับปรุงด้านการให้บริการ ทำความเข้าใจในเรื่องระเบียบ หลักเกณฑ์และข้อบังคับให้มากขึ้น
4. ควรกำหนดคุณสมบัติของผู้ประสานงานประจำหน่วยให้เหมาะสมกับภารกิจ
5. รับหนังสือพิมพ์สหกรณ์ไว้บริการที่สำนักงานใหญ่ และทุกสาขา
6. จัดวางโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) เช่น ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ต่าง ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อสมาชิก และสมาชิกเข้าถึงได้ง่าย

The purposes of this study are 1) to examine the level of awareness of role and duty among members of Chulalongkorn University Savings and Credit Co-operative Ltd.; and 2) to examine factors that affect their awareness of role and duty. Total 305 subjects are ordinary members of Chulalongkorn University Savings and Credit Co-operative Ltd. The data were collected by using constructed questionnaire, and analyzed by frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, and F-test.

Results show that the majority of these members completed a bachelor degree or equivalent. They are officers of Chulalongkorn University, and earn between 10,001-15,000 baht of net income. Their membership is less than 10 years. Most of received benefits or welfare are in the forms of dividend/returned distribution, deposit interest, and information from office's coordinator.

Most of the co-operative' members reported moderate level of awareness of their role and duty in general and in each aspect. Highest awareness is for co-operative regulation, followed by being a service user, and involvement in administration, respectively.

Among them, 57.0 % have moderate level of knowledge and understanding about the co-operative.

Their involvement with the co-operative activities is at moderate level.

The factors affecting their level of awareness of role and duty include type of position, knowledge and understanding about the co-operative, and their involvement with co-operative activities.

Recommendations

1. The co-operative's committee should conduct a Road Map to various offices to educate members about the principles, procedure, money management, saving promotion, and job promotion.
2. The co-operative should revise its rules and regulations to best cover the right and benefit of every member.
3. The co-operative's committee and officers should improve their services and understanding on its rules and regulations.
4. The qualification of office's coordinator should be specified to correspond the job.
5. Co-operative News should be available at the head and every branch offices.
6. Infrastructure is established through which useful information and knowledge are easily accessed by members.