

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานในสังกัด ส่วนอุทยานแห่งชาติ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 15 (เชียงใหม่) มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ 1. เพื่อศึกษา ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานในสังกัดส่วนอุทยานแห่งชาติ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 15 (เชียงใหม่) 2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล และลักษณะแวดล้อมกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงาน ส่วนอุทยานแห่งชาติ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 15 (เชียงใหม่)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการและพนักงานในสังกัดส่วนอุทยานแห่งชาติ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 15 (เชียงใหม่) ทั้งสิ้น 236 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับ จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 87.71 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่า F-test และการทดสอบความแปรปรวนเป็นรายคู่ด้วยสถิติของ Shcheffe

ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้าราชการและพนักงานในสังกัดส่วนอุทยานแห่งชาติ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 15 (เชียงใหม่) ส่วนใหญ่เป็นชาย มีอายุเฉลี่ยระหว่าง 31-40 ปี สมรสแล้วและอยู่ด้วยกัน มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา มีรายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 5-10 ปี ตำแหน่งงานเป็นพนักงานราชการ เดินทางมาปฏิบัติงานเป็นระยะทางระหว่าง 1-10 กิโลเมตร ปฏิบัติงานด้านอุทยานแห่งชาติมาตั้งแต่เริ่มปฏิบัติงาน และส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา

2. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานในสังกัดส่วนอุทยานแห่งชาติ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 15 (เชียงใหม่) อยู่ในระดับน้อย โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านผู้บังคับบัญชาและวิธีบังคับบัญชา ในระดับปานกลาง และอีก 5 ด้าน อยู่ในระดับน้อย คือ ด้านความมั่นคง ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านความก้าวหน้า/ความสำเร็จ

3. ลักษณะส่วนบุคคลและลักษณะแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานในสังกัดส่วนอุทยานแห่งชาติ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 15 (เชียงใหม่) ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้

4. ความสัมพันธ์ของลักษณะส่วนบุคคลและลักษณะแวดล้อมที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานในสังกัดส่วนอุทยานแห่งชาติ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 15 (เชียงใหม่) ได้แก่ เพศ สถานภาพการสมรส ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่งหรือหน้าที่ความรับผิดชอบ ระยะทางในการเดินทางมาปฏิบัติงาน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และการที่ได้รับการฝึกอบรม

The two objectives of the study were (1) to reveal the job satisfaction of government officials and employees under the National Park Division, the Office of Conservation Administration Area 15 (Chiangrai), and (2) to find out the relationship between the personal factors and the environmental factors and their job satisfaction.

The population of 236 government officials and employees under the National Park Division, the Office of Conservation Administration Area 15 (Chiangrai) were included in the study. The total 207 copies of the questionnaire, or 87.71 percent, were returned. The statistics for data analysis were mean, standard deviation, t-test, F-test and Scheffe.

The findings were summarized below.

1. Most of the respondents were male. The majority were 31 – 40, were married, and lived together. They completed secondary school and had a salary of 5,001– 10,000 baht. They worked for the division for 5 – 10 years and were in the position of government employee. Their houses were about 1 – 10 kilometers from their workplace. Most of them had never received any training during the past year.

2. The government officials and employees in the study were satisfied with their job at a low level. They were the most satisfied with salary and welfare, and moderately satisfied with work environment and the supervisor and his supervision.

The factors found to be satisfying at a low level were job security, recognition, relationship with colleagues, nature of work, and career advancement.

3. Age, education, and income were found to be significantly related to their job satisfaction.

4. No significant relationship was found between their job satisfaction and the following personal factors : gender, marital status, number of working years, work position or responsibility, distance from home to workplace, work experience, and training received.